# 新分會社區需求評估指南

Lions Clubs International

# 歡迎

閱讀新分會社區需求評估！在決定一個社區是否是個開創新獅子分會的好地點前，先進行社區需求評估來決定獅子會可滿足的需求為何。

# 評估目的：

1. 了解社區需要的義工服務。
2. 了解哪項方案和計劃對社區是重要的。
3. 了解哪些組織在該地區提供類似的服務。
4. 與關鍵社區領導人建立關係來支持成立獅子分會
5. 根據社區需求、社區人口組成及獅子會的資源(如輔導分會、認證導獅、幹部培訓師等)來評估新分會成立的可行性。

# 您將做的事

1. **成立一個團隊** – 建立一個會支持成立新分會的新分會招募團隊，支持活動包含：進行社區需求評估、參加新分會成立活動以及新分會慶祝活動。
2. **社區研究** — 收集社區人口組成(例如：年齡、產業、資產類型、社經地位、種族/族群組成等等)。之前已經有獅子會了嗎？還有，研究社區的組成和歷史(如鄉下/城市、溝通方式、資源、企業等)。
3. **發展潛在社區清單** — 開發一張清單，列出能最佳評估社區需求的重要利益者。
4. **開發問卷及溝通** — 建立評估問卷及介紹信。使用 SWOT 分析方式 (優勢、劣勢、機會及威脅)來幫助您收集有用的資料。你可以使用所提供的問卷調查的樣板、說明信函，或自製一份內含可幫助您評估貴社區某些特殊要求之問題的問卷調查。

5. **進行評估** — 與潛在社區清單中的每個人連絡 。 您可以以電子檔的方式寄送評估，或預約面談來完成評估及介紹國際獅子會。計劃與至少4到5位關鍵社區重要利益者進行評估。依照不同人來使用最適合他的溝通方式。

6. **分析評估結果**— 招募團隊將審視評估的結果來決定分會是否符合該社區。將您的評估結果與關鍵獅友和社區重要利益者分享，可行的話，開始新分會成立程序。

# 您所需的

1. 找出4到5位社區重要利益者
2. 一個由3到4位成員組成的招募團隊來進行評估
3. 為建立社區評估所需的基本電腦知識 (如電子郵件、Google Docs、Survey Monkey、微軟 Word、Excel)

# 您將需要的時間

- 面談評估 — 約45分鐘至1小時
- 電子檔評估 — 寄送及審視約需30-45分鐘

# 新分會社區需求評估問卷

姓名：_____ 日期：_____

附屬公司/組織 (例如：教育、休閒、健康、環境)：_____

職稱：_____

電話：_____ 電子郵件：_____

# 找出社區的需求

當評估社區的需求時，使用 SWOT分析方式來收集資料。

**優勢 (強調社區的優勢)**

1. 該社區當前的優勢是什麼？

_____

2. 該社區獨有的特徵有哪些？

_____

3. 已提供給該社區了什麼計劃？

_____

**劣勢 (需求的領域)**

4. 請列出至少3項您觀察到該社區的特殊需求：

_____

**機會 (獅子會能滿足什麼需求？ 獅子會能與誰合作？)**

5. 在您專業這行，有什麼組織正在為幫助社區提供活動和服務？

_____

6. 在您專業這一行，您見到或聽到過什麼類型的社區服務方案？

_____

7. 您認爲這個社區現在和將來需要什麼活動和服務？

_____

8. 您覺得當地的居民意識到本社區有這樣的活動和服務嗎？如果沒有，您有什麼辦法可以讓他們知道呢？

_____

9. 新的獅子分會在為社區提供活動和服務上，能扮演什麼角色？

_____

**威脅 (障礙)**

10. 對於成立新分會，您看見了什麼障礙？

_____

11. 與社區內的服務組織合作有沒有具體的方針？

_____

**其他意見：**

_____

_____

_____

**一般社區資訊 (供獅友使用)**

社區大小：_____ 社區內的學校數目：_____

主要行業：_____

鄉下或城市社區：_____

關鍵社區領導人：

_____

在該地區曾經或現在是否有獅子分會？ 是 否 若是，請在下面提供該分會的名稱：

_____

該社區是否有以下事項？(請勾選所有的適用項目)

- 縣/市政府
- 學校理事會
- 文化或族群社區團體
- 商會/當地企業團體
- 消防局和警察局
- 社區服務組織

# 信函範例/電子郵件範例

{Name}　您好：

{分會名稱}獅子會有興趣在{社區名稱}成立一個新的獅子分會，以提供符合貴社區需求的服務。想了解有關{社區名稱}的資訊，我們想與對貴社區有深入了解的重要利益者進行社區需求評估。我們的目標是清楚地找出一些我們--作為一個服務性的分會--可以提供的人道主義服務方案。

國際獅子會是個成立超過100年，在超過200個國家中有超過140萬名獅友的組織。 透過填妥附件中的評估問卷，您能幫助我們確定需求及擔憂之處，並能增加我們持續改善社區的能力。　我們也鼓勵您把這份問卷調查轉交給任何其他您認為他們的意見對我們這次問卷調查會有幫助的人。

請在{日期}前完成本評估問卷並寄回給我們。我們也願意親自與您見面來進行評估。在我們處理好收集的數據以後，我們分會的一位代表將會為你提供一份有關我們在本次評估中學到的東西以及我們可能將如何合作的摘要。與此同時，如果你有任何問題，請隨時聯絡我{電話號碼和/或電子郵件地址}。我會很高興收到你的來函來電。

順頌　獅祺，

{獅友的名字},

{獅子會職稱}

{分會的名字}

**Lions Clubs International**

**會員發展司**
國際獅子會
300 W 22ND ST
Oak Brook IL 60523-8842 USA
lionsclubs.org
電子郵件：membership@lionsclubs.org
電話：630.468:3831

CH 10/19