



## 常見問題

### 1) 為何要建立這些報告？

建立報告是為了給獅子會領導人提供即時的關鍵資訊，以更好得支援他們的角色和職責。

### 2) 新的報告如何支援 LCI 前進的目標？

報告透過以下來支援 LCI 前進的目標：1) 展示整個組織的目標成就, 2) 鼓勵有關分會和區目標的對話, 3) 識別即時中的成功和挑戰，並 4) 提供關鍵資訊以便做更好的決策。

### 3) 報告將如何支持我身為一名獅子領導的角色？

即時資訊將幫助您跟蹤您的目標進展。也可以選擇以前的時間段，來幫助您朝這個目標努力。

### 4) 提供什麼樣的報告？

對 LCIF 捐款來說，是一個高水準的公告欄報告以及給分會層面的細節報告。

對會員發展來說，是一個高水準的公告欄報告以及給區層面的細目報告。

對服務活動來說，是一個高水準的公告欄報告以及給分會層面的細目報告。

### 5) 這些報告是否取代任何現有報告，比如 MyLCI 服務報告或月度會員累計報告？

所有現有報告將繼續製作，但是有這些新的報告，您現在可以以互動的方式獲取到即時的資料。

### 6) 誰能夠獲得這些新的報告？

報告提供給 LCIF 领导人、全球行動團隊領導人、议会议长、总监、LCIF 和 GAT 複合區及區協調員以及当选總監。請勿與團隊以外的任何人分享獲取的資訊。將來，可以透過 MyLCI 獲取。

### 7) 我如何獲得這些報告？

您可以透過登錄到下面網站，獲取報告：[dashboard.lionsclubs.org/reports/browse](https://dashboard.lionsclubs.org/reports/browse)。

用戶名是：RTR; 密碼是：real\$time。

### 8) 不同角色的獅友能夠看到不同層級的報告嗎？

每個人將會看到相同的報告並能夠獲取任何層級。

### 9) “即時”是何意？資料多久刷新一次？

資料每天每小時更新。

### 10) 包括多少年的歷史？

捐款資料從 2012 年 7 月開始。會員資料從 2007 年 7 月開始。服務活動資料從 2010 年 7 月開始。



**11) 報告是否以多種語言提供？**

這些報告僅用英文提供。為了協助非英文的使用者，我們已將所有的報告領域列入 *LCI 即時報告指南*。當報告過渡到 MyLCI 時，將會提供額外的語言支援。

**12) 哪個瀏覽器最適合支持這些報告？**

報告顯示最佳的瀏覽器是 Internet Explorer。

**13) 我能夠聯絡誰來尋求幫助？**

國際獅子會的 MyLCI 支援中心能夠為您提供幫助，時間是週一至週五，8:00 am 至 4:30 pm 美國中部時間，電話：630-468-6900 或您可以發電郵至：MyLCI@lionsclubs.org。

**14) 未來是否有計劃擴大或改進這些報告？**

我們正在計畫改進現有的報告並引進額外的報告，請注意您的郵件，等待通知。