



全球會員發展措施

全球會員發展措施

全球會員發展措施結合了一個策略性的方式和一套資源，供區團隊使用，藉以下的途徑來進行會員發展：

- 以新分會重振區
- 以新會員振興分會
- 以聯誼和令人興奮的服務來重新激勵現有的會員

此措施具有普遍適用性，並可根據區域需求和情況進行定制。

背景

2018 年 10 月，會員發展委員會核准了一項試行計劃，以增長第一和第二憲章區的會員發展。此試行計劃稱為北美會員發展倡議。試行計劃實施至 2020 年 6 月，並產生了上述的會員發展措施。北美會員發展倡議更名為全球會員發展措施，並與 2022 年 6 月在全球推廣。

全球會員發展措施與獅子會國際策略交集

全球會員發展措施的目標是正會員成長。此目標是獅子會國際策略計劃的基礎：成為社區和人道主義服務的全球領導者。同樣地，獅子會國際策略計劃中概述的很多策略將直接和間接地支持全球會員發展措施的目標。

全球會員發展措施的參與是區級的決定。很多透過獅子會國際策略所制定的計劃和資源將在國際級實施，如重新定位全球志業，或在分會級實施，如提高會員對分會體驗的滿意度。因此，獅子會國際策略計劃將支持而不是取代透過全球會員發展措施而擬定的區行動計劃。

時間表和預算

在 2021-2022 年度，所有憲章區已試行了此項措施，並有區域差異。全球行動團隊 (GAT) 推動了試行的過程，並在每個憲章區中提供了支持和問責。最佳的想法正被納入 2022-2023 年度的全球的過程中。

2018-2019 年度	2019-2020 年度	2020-2021 年度	2021-2022 年度	2022-2023 年度
北美會員發展倡議 啟動	第一和第二憲章區 中的九個試行區測 試了這一措施	第一和第二憲章區 內的所有區都可以 選擇加入，第三至 第八憲章區啟動	第一和第二憲章區 的所有區，以及第 三至第八憲章區的 試行區	全球的所有區都可 以參加

截至 2020 年 9 月，沒有與全球會員發展措施相關的預算，因為它只是一項措施，且所包括的資源已在現有的預算中涵蓋。隨著措施的完善，該措施的某些方面可能需要新的預算。這些可以包括（但不限於）：

- 動員 GAT 來支持此措施
- 作為此措施的永久性方面開發任何的獎項
- 提供策略方面的監督和編製資源所需的任何額外費用，例如人員編制

全球會員發展措施的所有權和職責

雖然全球會員發展措施的所有權和方案管理屬於會員發展委員會和會員發展司的職權範圍，但將需要其他的相關人員來確保其成功。以下列出了特定的職責。

司	職責
會員發展司	• 措施的擁有者 • 提供方案管理，並與其他司協調，以確保達到成果 • 根據需要開發和改善資源，以支持<u>全球會員發展措施</u> • 通知和支持會員發展委員會 • 審閱國際理事會政策並進行適當的更新 • 分析定量和定性的資料以更新資源，確定區域的差異 • 與行銷司合作，制定品牌、談話要點、常見問題（FAQs）和 PPTs • 與領導發展司和會員運作及支持司合作，制定培訓方法、整合課程和培訓資料 • 在 GAT 領導人參與和支持框架方面，與會員運作及支持司合作 • 安排每月定期的相關人員的會議 • 檢討最佳做法和學習到的經驗，並更新<u>全球會員發展措施</u> • 根據全球會員發展措施實施的情況，審視現有的資源 • 處理翻譯的要求並編製報告
領導發展司	• 將<u>全球會員發展措施</u>納入第一副總監/當選總監的課程和培訓活動 • 制定小組長溝通和參與的策略 • 與會員發展司合作，根據需要為其他領導階層開發課程和培訓資料 • 審閱現有的領導發展（LD）資源和資料，以進行可能需要的更新 • 審閱國際理事會政策並進行適當的更新
會員運作及支持司	• 與會員發展司和領導發展司合作，制定培訓方式、整合課程和培訓資料

	• GAT 獅友領導人及 GAT 職員的方案管理 • 協助開發區域資源以支持憲章區/區域/地區領導人 • GAT 職員支持憲章區/區域/地區領導人，制定區域的<u>全球會員發展措施</u>計劃，以促進這一過程，並開發支持資源 • 收集回饋意見，並與各司分享 • 與區目標資源保持一致，納入最佳實踐 • 更新會員服務中心(MSC) 團隊並更新知識庫 • 協調與執行幹部、GAT 主席和 GAT 憲章區/區域領導人的參與 • 審閱現有的領導發展 (GAT) 資源和資料，以進行可能需要的更新 • 審閱理事會政策，向各司提出建議，供其考慮 • 更新 GAT 的角色和職責
行銷司	• 開發行銷溝通策略以推廣<u>全球會員發展措施</u> • 支持開發品牌的資源，包括談話要點、活動資料、常見問題 (FAQs)、PPT 範本等 • 開發網路和社交媒體的策略 • 分享從<u>北美會員發展倡議</u>中獲得的「最佳實踐」和「學到的經驗」 • 執行溝通計劃，並確定在企業公司通訊中推廣<u>全球會員發展措施</u>的機會 • 支持為實地領導人開發可自定的資料 • 審閱國際理事會政策並進行適當的更新
區及分會 行政管理司	• 支持資源的翻譯 • 開發指南以協助翻譯區域性的資源 • 追蹤區域化版本的資源並將其編入目錄 • 審閱複合區/區/分會職位的角色和職責，以進行可能需要的更新 • 支持審閱現有的資源和資料，以進行可能需要的更新 • 審閱國際理事會政策並進行適當的更新
運作團隊	• 監督<u>北美會員發展倡議</u>試行方案的完成 • 與各司分享學習到的經驗，以將其納入未來的<u>全球會員發展措施</u>和資源中