



Lions Clubs International

Manual da Família Anfitriã

Tabela de Conteúdo

Introdução	2
Cláusulas sobre proteção de jovens.....	2
Acampamentos e Intercâmbios Juvenis (YCE)	2
História	2
Definição do programa.....	2
Papel da Família Anfitriã	3
O que se espera de uma Família Anfitriã	4
Alojamento e refeições	4
Transporte	4
Responsabilidade financeira	4
Proteção de dados pessoais	4
Como selecionar jovens do Intercâmbio	4
Antes de anfitriar	5
Correspondência	5
Preparação cultural	5
Seguro	5
Orientação para a Família Anfitriã e reuniões sociais	5
Durante a anfitriagem	6
Chegada.....	6
Jet lag	6
Saudades de casa	6
Idioma	6
Acidentes/doenças ou emergências	7
Atividades da Família Anfitriã	7
Clubes Anfitriões	7
O que se espera dos jovens do intercâmbio	8
Troca de Famílias Anfitriãs	8
Acampamento juvenil internacional	8
Saída antecipada ou viagem prolongada	8
Incompatibilidade com a Família Anfitriã ou necessidade de afastamento	8
Após anfitriar	9
Partidas	9
Assim que retornarem ao lar	9
Lista de verificação da Família Anfitriã	10

Introdução

Parabéns por tornar-se uma Família Anfitriã dos Acampamentos e Intercâmbios Juvenis (YCE) de Lions Clubs International! Ser um Clube Anfitrião para um Intercâmbio de Jovens (faixa etária entre 15 a 22 anos) por intermédio do programa YCE é certamente uma experiência gratificante, pois estará compartilhando diferentes culturas por meio de conversas, atividades culturais e participação do jovem no seu cotidiano.

Este manual foi elaborado para ajudá-lo a entender as suas funções e responsabilidades como Família Anfitriã. O manual inclui as regras e expectativas necessárias para tornar a experiência do YCE bem-sucedida para todas as partes envolvidas no programa.

A maioria dos clubes anfitriões oferece sessões detalhadas de orientação que abrangem as nuances mais específicas do programa local de YCE. Considere participar destas sessões abrangentes de orientação, se forem oferecidas pelo seu Clube Anfitrião local.

Proteção do jovem

- Todas as Famílias Anfitriãs que integram o programa YCE de Lions International devem criar e manter um ambiente seguro para os jovens que participam.
- Entre em contato com o representante local do YCE para saber mais sobre como você pode estar devidamente preparado para reportar e lidar com incidentes, como alegações de abuso ou assédio.
- Entre em contato com o representante local do YCE para saber mais sobre como você pode estar devidamente preparado para gerenciamento de crises, na eventualidade de uma emergência, como desastres naturais e/ou agitação social ou política; e
- Não obstante qualquer norma ou procedimento fornecido por Lions International, as Famílias Anfitriãs devem cumprir todas as leis e regulamentos locais relativos à proteção de jovens.

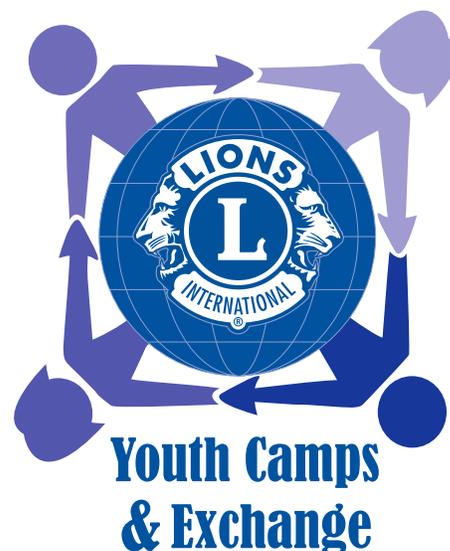
Acampamentos e Intercâmbios Juvenis

História

O Programa de Intercâmbio Juvenil foi autorizado pela Diretoria Internacional de Lions International no início de 1961, após um bem-sucedido programa de intercâmbio de verão entre os Leões dos Estados Unidos e do Japão. Alguns anos depois, o Programa de Acampamentos Juvenis foi oficialmente autorizado em 1974. Ambos os aspectos do programa foram estabelecidos com a finalidade de promover o primeiro objetivo de Lions International, de “criar e fomentar um espírito de compreensão entre os povos da Terra”.

Definição do programa

O YCE não envolve turismo, estudo acadêmico ou emprego. Em vez disto, os jovens são incentivados a usar esta oportunidade de viagem para compartilhar suas próprias culturas, ao mesmo tempo desfrutando de uma nova experiência. O programa YCE é composto por duas partes principais: intercâmbios internacionais e acampamentos internacionais.



O papel da Família Anfitriã

A Família Anfitriã deve estar disposta a compartilhar intencionalmente o seu estilo de vida e cultura com os jovens visitantes, incluindo-os em todas as atividades familiares. Você deve planejar uma variedade de atividades culturais que podem incluir, mas não estão limitadas a: museus, parques ou centros naturais, passeios locais, esportes, eventos musicais, etc.

Incentivamos o planejamento de atividades junto com outras Famílias Anfitriãs.

- Esteja ciente de que viagens longas de um dia (ou de vários dias) podem não ser do interesse dos jovens. Tente mostrar lugares que você e sua família gostam de visitar.
- É altamente recomendável que cada membro da sua família esteja presente e participe das orientações presenciais ou eletrônicas para a Família Anfitriã, ou de eventos sociais antes e/ou após a experiência de hospedagem.



O que se espera de uma Família Anfitriã

Alojamento e refeições

- A família deve proporcionar alojamento e refeições para o jovem. Recomendamos que o jovem fique alojado com outros jovens de idades e gêneros semelhantes. As refeições devem ser balanceadas e saudáveis.

Transporte

- Normalmente, a sua responsabilidade engloba o transporte do jovem durante todo o intercâmbio. A viagem pode incluir, mas não está limitada a, transferências de ida e volta ao aeroporto ou estação de trem, transferências para outras Famílias Anfitriãs ou Acampamento Internacional, transporte de ida e volta para alguma atividade planejada por você e/ou Clube Anfitrião.

Responsabilidade financeira

- O pagamento por atividades culturais depende do acordo feito entre você, o jovem e o Clube Anfitrião.
- Alguns programas oferecem estipêndios ou bolsas de estudos para as Famílias Anfitriãs participantes.
- Não deixe de entrar em contato com o Assessor de YCE local ou com o Clube Anfitrião coordenador para obter mais informações.

Proteção de dados, como lidar com informações pessoais e com a mídia social

- Verifique se os dados que você tem sobre os jovens estão devidamente protegidos para atender às obrigações impostas pelas leis locais de privacidade de dados.
- Recomendamos que você receba um consentimento por escrito para postar fotos e vídeos junto com você na mídia social, durante a experiência do jovem no YCE.

Como selecionar um jovem intercambista

- Os critérios para selecionar jovens são diferentes, dependendo do programa do YCE.
- A escolha de um jovem para hospedar depende da idade, sexo, dos interesses e da nacionalidade desejados e da disponibilidade de jovens que atendam a estes requisitos.
- O seu Assessor de YCE local poderá aconselhá-lo sobre os jovens disponíveis ou, se as providências forem tomadas com antecedência, você poderá procurar um jovem que atenda aos seus critérios.

Antes de anfitrião

Correspondência

- É altamente recomendável que você comece a corresponder com o jovem assim que tiver encontrado a pessoa certa. A correspondência pode incluir cartas, fotos e qualquer outro elemento que você gostaria de compartilhar sobre a sua família, a vida cotidiana e o seu lar. Descreva a comunidade e as atividades que você pode estar interessado em fazer junto com o jovem.
- Isto é, como preparar as malas para a viagem, escolhendo roupas adequadas para o clima e atividades que estarão fazendo.
- É recomendável que você corresponda no idioma que pretende usar durante toda a experiência de intercâmbio.
- Se houver incompatibilidade entre você e o jovem, entre em contato imediatamente com o Assessor de YCE.
- Observe que os jovens podem ter restrições alimentares relacionadas à religião ou cultura. Recomendamos que você determine quais são as restrições antes da chegada do jovem.
 - Alternativamente, se a sua família tiver restrições alimentares devido à religião ou cultura, deixe isto claro para o jovem antes da chegada.
- Tenha em mente que, devido às diferenças culturais, algumas comunicações tomam como base o gênero da pessoa.
 - Por exemplo, as mulheres sentem-se mais à vontade correspondendo com outras mulheres.

Preparação cultural

- Tente aprender sobre a vida e a cultura do jovem antes da chegada. Quanto mais você estiver preparado, melhor poderá lidar com o choque cultural que o jovem possa sentir quando chegar.

Seguro

- O Clube Patrocinador e a família do jovem são responsáveis pelo devido seguro médico e de viagem para o jovem antes da sua chegada (o seguro deve ser confirmado com o Assessor de YCE local que está enviando o jovem).
- O Programa YCE e seus participantes afiliados são cobertos pelo seguro de responsabilidade civil geral de Lions International. Ou seja, o seguro de responsabilidade civil geral de Lions International provavelmente responderia em caso de acidente ou emergência, se um afiliado do programa, como uma Família Anfitriã, for considerada legalmente responsáveis por danos.
- Geralmente, recomenda-se que os jovens garantam mais seguro do que o coberto pelo seguro de responsabilidade civil geral de Lions International.
- É importante determinar todos estes detalhes antes do jovem viajar. A sua família, o Clube Anfitrião, o Clube Patrocinador e o Assessor de YCE precisam distinguir se existe seguro suficiente com base nas atividades locais planejadas e fornecer um ao outro todos os detalhes necessários, como o número da apólice, os números de telefone ou filiais locais da companhia de seguros escolhida pelo jovem.
- O jovem deve registrar o seguro no distrito múltiplo, distrito ou clube anfitrião, devendo fazer uma cópia da apólice de seguro, passaporte e voo que estará levando na viagem, no caso de perda dos originais.
- Entre em contato com o Assessor de YCE local ou com o Clube Anfitrião coordenador para obter mais informações.

Orientação para a Família Anfitriã e reuniões sociais

- É altamente recomendável que você mantenha contato constante com o Assessor local de YCE no Clube Anfitrião para que haja melhor coordenação.
- Todos os membros da família devem participar das orientações fornecidas pelo programa YCE local.
- Alguns programas do YCE coordenam as atividades da Família Anfitriã antes e depois da chegada/saída do jovem. Aproveite esta oportunidade para fazer contato com outras pessoas que também estarão anfitrião. Elas podem ser um bom recurso de conhecimentos no decorrer da sua experiência como anfitrião.

Durante a anfitriagem

Chegada

- Elabore um plano específico para determinar onde e quando se encontrará com o jovem no aeroporto ou na estação de trem.
 - Verifique se o jovem está preparado de acordo com o plano, tendo em mãos a passagem e moeda local.
- Esteja ciente de que o jovem pode estar sensível à mudança assim que chegar. Alguns jovens podem ter uma reação imediata de choque cultural aos diferentes cheiros, roupas e idiomas falados.
- É altamente recomendável que a pessoa que tenha se correspondido com o jovem esteja presente para buscá-lo no aeroporto.
 - Se isto não for possível, o jovem deve receber uma fotografia e o nome da pessoa que o estará buscando.
- Tenha um plano preparado com o jovem no caso de atrasos de voos, perda de bagagem ou problemas de segurança.
- Peça ao jovem que entre em contato com os seus pais/responsáveis imediatamente após chegar, seja por telefone/ou mídia social/e-mail, para avisar que chegou bem.

Jet lag

- Tenha em mente que se o jovem viajou atravessando vários fusos horários, isto provoca um jet lag (quanto mais fusos horários forem atravessados, mais difícil será o jet lag).
- Tente não planejar muitas atividades nos dois primeiros dias após a chegada, para o corpo se ajustar ao horário local.

Saudades de casa

- Permita que o jovem passe alguns dias se acostumando com o novo local para não se sentir transtornado com saudades de casa.
 - Planeje atividades de baixa energia, porém, divertidas e interessantes, conforme a cultura local, como assistir filmes ou jogar jogos de tabuleiro.
- Sinais que denotam que o jovem está com saudades: fica retraído, pouco comunicativo ou temperamental, fala frequentemente sobre o lar, sono excessivo, ganho ou perda acentuada de peso, depressão aguda ou outro comportamento anormal.
- É importante fazer com que o jovem se sinta como parte da sua família da maneira mais natural possível. Isto pode ajudar o jovem a sentir-se mais seguro e “em casa”.
- Se o comportamento se intensificar, entre em contato com o Assessor de YCE.
- Respeite a espiritualidade do jovem. Se for diferente da sua, aconselhamos que forneça uma lista de locais de culto, ou um local em sua casa para que o jovem pratique adequadamente a sua respectiva espiritualidade. Isto também pode diminuir a sensação de saudades.

Idioma

- Lembre-se de que o jovem pode não ser fluente no idioma falado em sua casa.
- Seja paciente, fale devagar e evite gírias até que o jovem esteja mais à vontade e tenha tempo para se adaptar ao novo idioma.
- Note que, quando o jovem está sempre balançando a cabeça para concordar, isto geralmente significa que não está entendendo.

Acidentes/doenças ou emergências

- Emergências médicas podem acontecer durante a estadia do jovem.
- Esteja ciente das informações de seguro cujas cópias estão com o jovem, caso precise delas em uma emergência. O jovem deve ter sempre as cópias em mãos.
- O formulário de inscrição para jovens identifica se você ou o Assessor de YCE têm permissão para procurar atendimento médico para os jovens.
 - O Assessor de YCE que está enviando o jovem e também o que está no local de chegada devem ser contatados imediatamente.
 - Este formulário também indica quem é responsável pelo pagamento de qualquer atendimento médico ou doença não cobertos pelo seguro.
- O Assessor de YCE deve estar encarregado de relatar qualquer notícia sobre condição de saúde aos pais do jovem.
- O Formulário de Inscrição contém informações sobre eventuais doenças, alergias e intolerâncias alimentares.
 - Verifique se o jovem tem todos os medicamentos prescritos necessários antes da chegada.

Atividades da Família Anfitriã

- Faça um tour dentro da sua casa! Mostre a cama onde o jovem vai dormir (ou quarto). Mostre como funcionam os eletrodomésticos. E fale sobre as regras da casa. Dê ao jovem um mapa da comunidade e uma lista de códigos e senhas importantes que são usados dentro da casa.
- Observe que os jovens devem ser tratados como se fossem parte da família, e não como convidados. Portanto, se houver tarefas ou outros deveres que devam exercer, deixe isto claro para eles.
- Forneça um espaço seguro para pertences importantes, como dinheiro e documentos de viagem.
- Incentive o jovem a compartilhar sua cultura e falar sobre alimentação, seja sobre determinado prato ou etiqueta à mesa. Esta é uma ótima maneira de diminuir a falta que sentem de casa, bem como fomentar um espírito de compreensão e expectativas.
- Ofereça um presente de boas-vindas de preço razoável, pois esta é uma excelente maneira de receber os jovens em sua casa.
- Lembre-se de não deixar o jovem sozinho por longos espaços de tempo. Por exemplo, se houver outros jovens em casa que precisam ir para a escola e os responsáveis pela casa tiverem que sair para trabalhar, faça outros preparativos para que o jovem visitante não fique sozinho.
 - Organize um itinerário de atividades divertidas, interessantes e culturais para o jovem.
 - Isto pode incluir atividades com outras Famílias Anfitriãs na região, para que o jovem não se sinta só.
- Quando o jovem estiver participando de atividades com outros jovens (como passeios ou acampamentos), eles devem se envolver uns com os outros, sem se comunicar com a casa onde estão hospedados.

Clubes Anfitriões

- Durante toda a experiência como anfitrião, o Clube Anfitrião deverá estar disponível caso surjam dúvidas, comentários ou preocupações.
- É altamente recomendável que os jovens participem das atividades do Clube Anfitrião, como reuniões ou projetos de serviço.

O que se espera dos jovens do intercâmbio

- Respeitar e honrar as regras da casa da família.
- Obedecer as leis e regulamentos locais do país, estado/província ou cidade que estão visitando.
- Os jovens são proibidos de operar veículos motorizados enquanto participam do programa de YCE.
- O uso de drogas é estritamente proibido durante o Programa de YCE.
- O uso de álcool e tabaco depende das leis locais para jovens da idade do visitante, das regras da Família Anfitriã e normas do programa de YCE local.
- Relacionamentos românticos devem ser desincentivados.
- De acordo com o Programa de YCE, é estritamente proibido receber visitantes inesperados (como amigos e familiares não afiliados ao programa).

Troca de Famílias Anfitriãs

- Tenha em mente que alguns jovens ficam com mais de uma Família Anfitriã durante a experiência de intercâmbio.
- Respeite a próxima Família Anfitriã ao limitar a comunicação com o jovem, para que ele possa vivenciar completamente a nova experiência de intercâmbio.
 - Da mesma maneira, se você for a próxima Família Anfitriã de um jovem, tenha em mente que esta troca representa uma outra grande mudança na vida do intercambista.
- Mantenha correspondência e coordenação constante com outras Famílias Anfitriãs para planejar atividades diferentes e saber quando estarão ocorrendo trocas entre as famílias.

Acampamento Juvenil Internacional

- Semelhante às trocas de Famílias Anfitriãs, alguns jovens podem estar participando de um acampamento durante o tempo em que estão hospedados com você, o que faz parte da experiência de intercâmbio.
- Informe-se sobre a logística e datas de início e fim do acampamento para coordenar o transporte do jovem.
- As famílias anfitriãs são bem-vindas ao acampamento, mas apenas nos dias designados para visitas.

Liberação antecipada ou extensão da viagem

- A liberação antecipada é definida como:
 - O jovem precisa sair para uma emergência médica ou familiar.
- Extensão da viagem é definida como:
 - O jovem pode viajar livremente antes ou depois das datas agendadas para o programa de YCE
- Alguns programas proíbem estritamente viagens prolongadas.
- Se o seu programa permitir a liberação antecipada ou uma extensão da viagem, entre em contato com o seu Assessor de YCE ou com o Clube Anfitrião para obter mais informações sobre como lidar com tais situações.
 - Muitas liberações antecipadas ou extensões de viagens já terão sido comunicadas antes da chegada do jovem, sendo que os formulários devem ser preenchidos pelo jovem e pela família à qual pertence.
 - O Assessor de YCE que enviou o jovem também deve estar ciente destas providências.

Incompatibilidade com a família anfitriã ou necessidade de afastamento do Acampamento Juvenil

- Se o relacionamento entre a sua família e o jovem visitante se tornar extremamente difícil, o assunto deverá ser tratado diplomaticamente pelo Clube Anfitrião ou Assessor de YCE.
 - Em situações extremas, poderá ser necessário providenciar o retorno do jovem ao lar.
- Caso a sua família, ou outra Família Anfitriã se retirar do programa após o compromisso de hospedar um jovem, tal jovem será transferido para uma nova casa de Família Anfitriã pelo Clube Anfitrião ou Assessor de YCE.

Após anfitrião

Partidas

- Você deve estar presente quando o jovem estiver partindo. Isto facilitará o processo de transição de volta para casa.

Após o retorno ao lar

- Mantenha contato com o jovem quando ele voltar para casa.
- Leia informações sobre como se tornar um associado Leão ou Leo.
- Lembre-se de fornecer ao Clube Anfitrião local uma perspectiva sobre a sua experiência, incluindo perguntas, comentários ou questões. O seu feedback é essencial para melhorarmos o programa!

Muito obrigado!

Um grande “rugido de obrigado” dos Leões do YCE do mundo inteiro pela sua participação no programa! Graças à sua colaboração, os Leões estão um passo adiante no sentido de “criar e fomentar um espírito de compreensão entre os povos da Terra”.

Lista de verificação da Família Anfitriã

Antes da chegada do jovem intercambista

Mantive contato com o Assessor de YCE local ou Clube Anfitrião para:

- Finalizar a minha entrevista e triagem
- Agendar a apresentação do jovem sobre o seu país no Clube Anfitrião (se aplicável)
- Agendar vários eventos com o clube Anfitrião, incluindo um projeto de serviço no qual o jovem possa participar
- Ser informado sobre planos em caso de emergência médica, agitação política/civil ou desastres naturais
 - Transmitir os planos para o Assessor de YCE cessante/entrante, o Clube Anfitrião e o Clube Patrocinador
- Entender a minha responsabilidade financeira como uma Família Anfitriã
- Participar da orientação para Famílias Anfitriãs e eventos sociais pertinentes

Preparei a minha casa para que o Jovem Intercambista tenha disponível:

- Uma cama
- Um quarto
- Um local para guardar objetos de valor
- Alimentação
- Programação das atividades culturais
- Lista das regras da casa, chaves, senhas e códigos
- Lista dos afazeres domésticos pelos quais o jovem será responsável

Fiz o seguinte referente ao jovem intercambista:

- Correspondi com o jovem
- Informe sobre a nossa cultura, o que ele/ela deve esperar e o que trazer na mala
- Aprender sobre a cultura do jovem
- Verifiquei se o jovem está trazendo o cartão do plano médico e vias originais dos documentos de seguro de viagem, além dos documentos para viagem (informações de voo e/ou trem e passaporte)
- Estabeleci um plano para buscar o jovem no aeroporto e/ou estação de trem
- Defini um plano caso haja atrasos, problemas com a bagagem ou de segurança quando o jovem chegar

Em relação à chegada e permanência do(s) jovem(s) do intercâmbio, eu já:

- Verifiquei o horário dos voos
- Verifiquei o status dos voos
- Verifiquei o horário dos trens (se for o caso)
- Verifiquei o status dos trens (se for o caso)
- Pedi que o jovem entrasse em contato com os seus pais/responsáveis para avisar que chegou bem
- Proporcionei tempo para o jovem se recuperar do jet lag
- Informe sobre as regras da casa e sobre as expectativas
- Verifiquei se o jovem está ciente de que existem planos de emergência, se necessário
- Mostrei a lista de atividades divertidas para gerar entusiasmo
- Ajudei na coordenação entre o jovem e o Clube Anfitrião para uma apresentação sobre o país do jovem e outras atividades

- Finalizei planos para transportar o jovem para uma nova Família Anfitriã ou para um acampamento internacional de jovens
- Me diverti!

Partida do jovem intercambista

Em relação à partida e após a permanência do(s) jovem(s) do intercâmbio, eu já:

- Verifiquei o horário dos voos
- Verifiquei o status dos voos
- Verifiquei o horário dos trens
- Verifiquei o status dos trens
- Discuti e estabeleci um plano para a saída do jovem da minha casa
- Continuei correspondendo com o jovem depois do retorno ao lar
- Recebi informações e aprendi como me tornar um associado Leão ou Leo
- Furneci ao clube anfitrião local ou ao Assessor de YCE uma perspectiva da minha experiência, incluindo perguntas, comentários e questões