



# 新分会社区需求评估指南

---

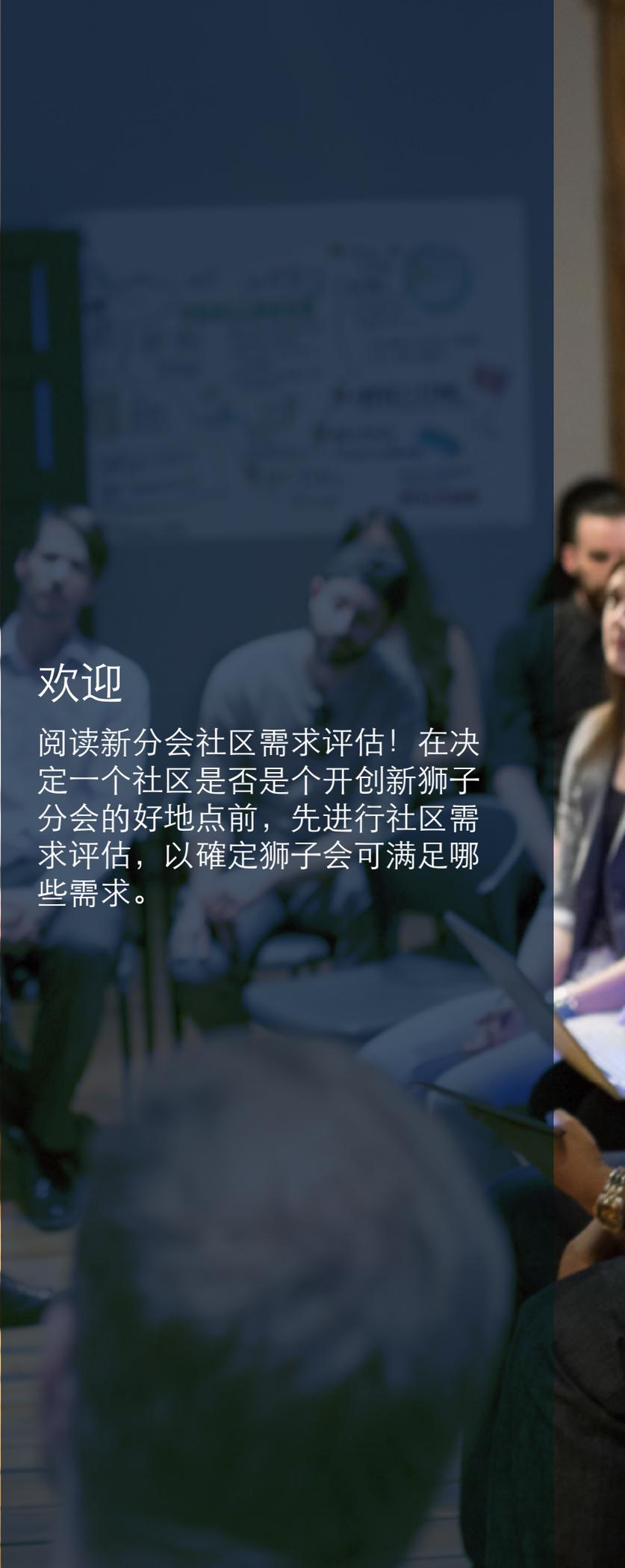


Lions Clubs International



## 欢迎

阅读新分会社区需求评估！在决定一个社区是否是个开创新狮子分会的好地点前，先进行社区需求评估，以确定狮子会可满足哪些需求。



# 评估目的：

---

1. 了解社区需要的义工服务。
2. 了解哪项方案和计划对社区是重要的。
3. 了解哪些组织在该地区提供类似的服务。
4. 与关键社区领导人建立关系来支持成立狮子分会
5. 根据社区需求、社区人口组成及狮子会的资源(如辅导分会、认证导狮、干部培训师等)来评估新分会成立的可行性。

# 您将做的事

---

1. 成立一个团队 - 建立一个会支持成立新分会的新分会招募团队，支持活动包含：进行社区需求评估、参加新分会成立活动以及新分会庆祝活动。
2. 社区研究 - 收集社区人口组成(例如：年龄、产业、资产类型、社经地位、种族/族群组成等等)。之前已经有狮子会了吗？还有，研究社区的组成和历史(如乡下/城市、沟通方式、资源、企业等)。
3. 发展潜在社区清单 - 开发一张清单，列出能最佳评估社区需求的重要利益者。
4. 开发问卷及沟通 - 建立评估问卷及介绍信。使用SWOT分析方式(优势、劣势、机会及威胁)来帮助您收集有用的资料。你可以使用所提供的问卷调查的样板、说明信函，或自制一份内含可帮助您评估贵社区某些特殊要求之问题的问卷调查。



5. 进行评估 — 与潜在社区清单中的每个人联络。您可以通过电子文件的方式寄送评估，或预约面谈来完成评估及介绍国际狮子会。计划与至少4到5位关键社区重要利益者进行评估。依照不同人来使用最适合他的沟通方式。
6. 分析评估结果 — 招募团队将审视评估的结果来决定分会是否符合该社区。将您的评估结果与关键狮友和社区重要利益者分享，可行的话，开始新分会成立程序。

## 您所需的

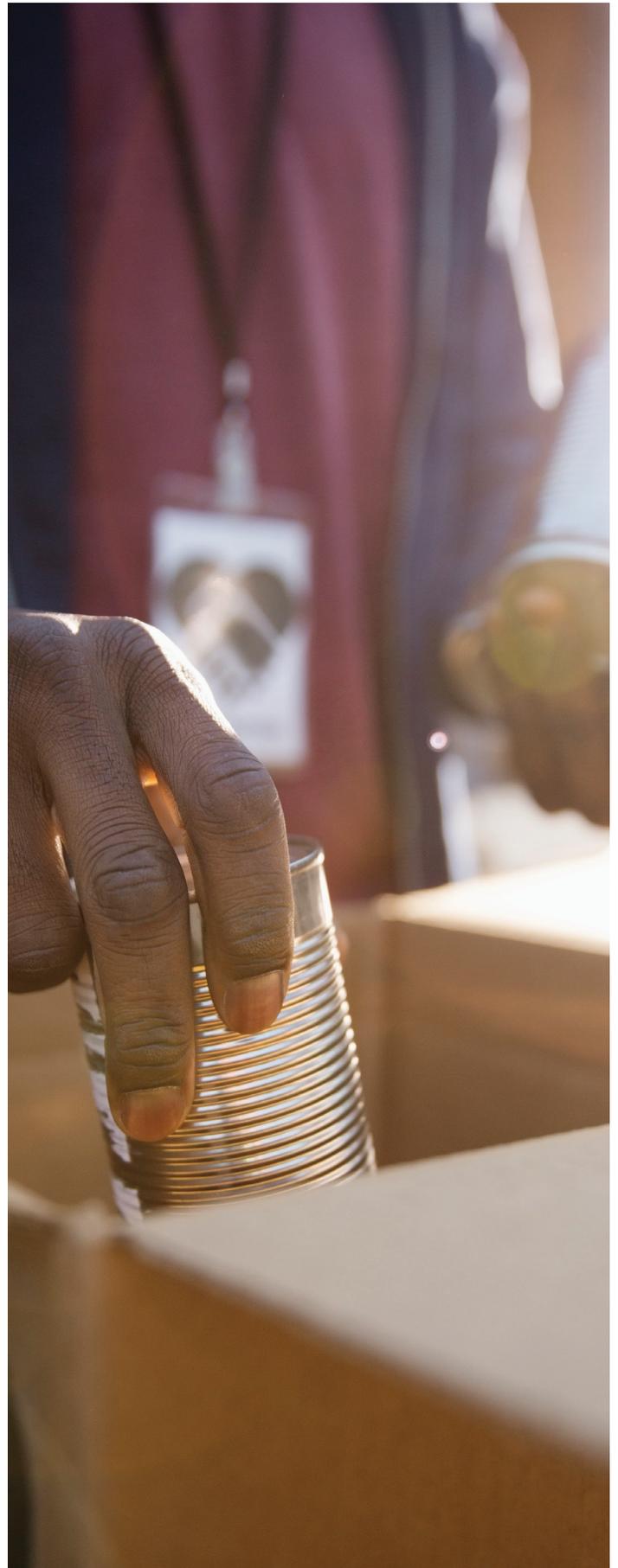
---

1. 找出4到5位社区重要利益者
2. 一个由3到4位成员组成的招募团队来进行评估
3. 为建立社区评估所需的基本电脑知识 (如电子邮件、Google Docs、Survey Monkey、微软 Word、Excel)

## 您将需要的时间

---

- 面谈评估 — 约45分钟至1小时
- 电子文件评估 — 寄送及审视约需30-45分钟



# 新分会社区需求评估问卷

姓名: \_\_\_\_\_ 日期: \_\_\_\_\_

附属公司/组织 (例如: 教育、休闲、健康、环境): \_\_\_\_\_

职称: \_\_\_\_\_

电话: \_\_\_\_\_ 电子邮件: \_\_\_\_\_

## 找出社区的需求

当评估社区的需求时, 使用 SWOT 分析方式来收集资料。

### 优势 (强调社区的优势)

1. 该社区当前的优势是什么?

\_\_\_\_\_

2. 该社区独有的特征有哪些?

\_\_\_\_\_

3. 已提供给该社区了什么计划?

\_\_\_\_\_

### 劣势 (需求的领域)

4. 请列出至少3项您观察到该社区的特殊需求:

\_\_\_\_\_

### 机会 (狮子会能满足什么需求? 狮子会能与谁合作?)

5. 在您专业这行, 有什么组织正在为帮助社区提供活动和服务?

\_\_\_\_\_

6. 在您专业这一行, 您见到或听到过什么类型的社区服务方案?

\_\_\_\_\_



7. 您认为这个社区现在和将来需要什么活动和服务？

---

8. 您觉得当地的居民意识到本社区有这样的活动和服务吗？如果没有，您有什么办法可以让他们知道呢？

---

9. 新的狮子分会在为社区提供活动和服务上，能扮演什么角色？

---

### 威胁 (障碍)

10. 对于成立新分会，您看见了什么障碍？

---

11. 与社区内的服务组织合作有没有具体的方针？

---

### 其他意见：

---

---

---

### 一般社区信息 (供狮友使用)

社区大小：\_\_\_\_\_ 社区内的学校数目：\_\_\_\_\_

主要行业：\_\_\_\_\_

乡下或城市社区：\_\_\_\_\_

关键社区领导人：

---

在该地区曾经或现在是否有狮子分会？      是      否 若是，请在下面提供该分会的名称：

---

该社区是否有以下事项？(请勾选所有的适用项目)

县/市政府

商会/当地企业团体

学校理事会

消防局和警察局

文化或族群社区团体

社区服务组织



# 信函范例/电子邮件范例

{Name} 您好:

{分会名称}狮子会有兴趣在{社区名称}成立一个新的狮子分会，以提供符合贵社区需求的服务。想了解有关{社区名称}的信息，我们想与对贵社区有深入了解的重要利益者进行社区需求评估。我们的目标是清楚地找出一些我们--作为一个服务性的分会--可以提供的人道主义服务方案。

国际狮子会是个成立超过100年，在超过200个国家中有超过140万名狮友的组织。通过填妥附件中的评估问卷，您能帮助我们确定需求及担忧之处，并能增加我们持续改善社区的能力。我们也鼓励您把这份问卷调查转交给任何其他您认为他们的意见对我们这次问卷调查会有帮助的人。

请在{日期}前完成本评估问卷并寄回给我们。我们也愿意亲自与您见面来进行评估。在我们处理好收集的数据以后，我们分会的一位代表将会为您提供一份有关我们在本次评估中学到的东西以及我们可能将如何合作的摘要。与此同时，如果你有任何问题，请随时联系我{电话号码和/或电子邮件地址}。我会很高兴收到你的来函来电。

顺颂 狮祺，

{狮友的名字}，

{狮子会职称}

{分会的名字}





## Lions Clubs International

会员发展司  
国际狮子会  
300 W 22ND ST  
Oak Brook IL 60523-8842 USA  
[lionsclubs.org](http://lionsclubs.org)  
电邮: [membership@lionsclubs.org](mailto:membership@lionsclubs.org)  
电话: 630.468:3831