

# Informes en tiempo real



## Preguntas frecuentes

**1) ¿Por qué se crearon estos informes nuevos?**

Los informes fueron creados para ofrecer información clave en tiempo real a los líderes Leones y apoyarles mejor en sus roles y responsabilidades.

**2) ¿Cómo apoyan los nuevos informes los objetivos de LCI Adelante?**

Los informes apoyan los objetivos de LCI Adelante al: 1) mostrar el logro de las metas en toda la organización, 2) fomentar el diálogo acerca de las metas de los distritos y clubes, 3) identificar los éxitos y los desafíos en tiempo real y 4) proporcionar información clave para poder tomar mejores decisiones.

**3) ¿Cómo me ayudarán los informes en mi rol como líder León?**

La información en tiempo real le ayudará a dar seguimiento mientras avanza con sus metas. También se pueden seleccionar periodos de tiempo anteriores, lo cual ayuda con este esfuerzo.

**4) ¿Qué tipo de informes se están proporcionando?**

Para las donaciones de LCIF, hay un informe de alto nivel y otro informe detallado a nivel de club. Para la afiliación hay un informe de alto nivel y otro informe detallado a nivel de distrito. Para actividades de servicio hay un informe de alto nivel y otro informe detallado a nivel de club.

**5) ¿Estos informes reemplazan a otros informes existentes como los informes de servicio de MyLCl o el informe mensual acumulativo de afiliación?**

Se seguirán produciendo todos los informes actuales; no obstante, con los nuevos informes ahora tiene acceso a datos en tiempo real en formatos interactivos.

**6) ¿Quién tiene acceso a los nuevos informes?**

Pueden acceder a estos informes los líderes de LCIF, los líderes del Equipo Global de Acción, los presidentes de consejo, los gobernadores de distrito, los coordinadores de LCIF y GAT de distrito múltiple y de distrito y los gobernadores electos de distrito. No comparta esta información de acceso con ninguna otra persona fuera de estos grupos. En el futuro, se podrá acceder a los informes a través de MyLCl.

**7) ¿Cómo puedo acceder a los informes?**

Puede obtener los informes si entra a [dashboard.lionsclubs.org/reports](https://dashboard.lionsclubs.org/reports). El nombre de usuario es **RTR**; la contraseña es **real&time**.

**8) ¿Los Leones con diferentes cargos verán diferentes niveles de informes?**

Todos verán los mismos informes y podrán acceder a todos los niveles de información.

**9) ¿Qué quiere decir “tiempo real”? ¿Cada cuánto tiempo se renuevan los datos?**

Los datos se actualizan cada hora de todos los días.



**10) ¿Cuántos años de historia se incluyen?**

Los datos de las donaciones comienzan en julio de 2012. Los datos de afiliación comienzan en julio de 2007. Los datos de servicio comienzan en julio de 2010.

**11) ¿Los informes están disponibles en varios idiomas?**

Estos informes solo están disponibles en inglés. Para ayudar a las personas que no hablen inglés, tenemos una lista con todos los campos para los informes en la *Guía de informes en tiempo real*. Se ofrecerá más ayuda con los distintos idiomas cuando los informes pasen a MyLCI:

**12) ¿Qué navegador funciona mejor con estos informes?**

Los informes se ven mejor con el navegador Internet Explorer.

**13) ¿A quién debo contactar si necesitara ayuda?**

El Centro de Apoyo de MyLCI en la asociación está disponible para ayudarles de lunes a viernes, de 8:00 de la mañana a 4:30 de la tarde llamando al 630-468-6900 o pueden enviar un correo electrónico a: [MyLCI@lionsclubs.org](mailto:MyLCI@lionsclubs.org).

**14) ¿Tienen algún plan para expandir o mejorar los informes en el futuro?**

Estamos planeando mejorar los informes existentes así como añadir informes adicionales, así que esté atento a los correos electrónicos.