

Överträffa förväntningar

En vägledning för klubbar om att tillhandahålla positiva medlemsupplevelser.



Medlemmarnas upplevelser är avgörande för deras deltagande i klubbens möten och aktiviteter. De vägleder beslut att förbli medlem år från år eller ej. Klubbar som regelbundet bedömer sina möten, aktiviteter och klubbkultur för att avgöra om klubben tillgodoser befintliga behov bland sina medlemmar och i lokala samhällen har större sannolikhet att tillhandahålla positiva medlemsupplevelser.

Denna vägledning har tagits fram för att stödja klubbens medlemsordförande och/eller klubbens team av tjänstemän. Den har utformats att hjälpa klubbarna genom en enkel bedömningsprocess, för att identifiera medlemmarnas styrkor och utmaningar.

Efter det att medlemsenkäter har samlats in och resultat har analyserats av enkätadministratören kan resurser från LCI om att stödja positiva medlemsupplevelser användas.

Använd nedanstående process i fyra steg:

Enkätadministration

STEG 1

Arbeta i teamet (klubbens medlemsordförande tillsammans med alla klubbtjänstemän) och använd [arbetsblad för klubbens medlemsordförande](#):

1. Vision: Ange och prioritera klubbens syfte och mål.
2. Planering: Ange de syften och mål som klubbens medlemsordförande ansvarar för.
3. Framgång: Gå igenom klubbens historik om rekrytering av nya medlemmar, medlemmarnas engagemang och avregistrerade medlemmar under de senaste fem åren, för att skapa positiva medlemsupplevelser.

Klubbens syfte/mål	Prioritet (1 är hög)	Ansvar för klubbens medlemsordförande J = Ja

STEG 2

Informera klubbens medlemmar om din önskan att som klubbens medlemsordförande upprätthålla eller öka den positiva medlemsupplevelsen.

Distribuera medlemsenkäten (bifogas) till klubbens medlemmar, antingen via mejl eller i tryckt form, samt förklara hur deras återkoppling kommer att upprätthålla eller förbättra nuvarande klubbkultur.

- Enkäter kan genomföras via mejl eller delas ut vid klubbmöten på ett sätt som gör att alla svar är anonyma.
- Ange datum på medlemsenkäterna som visar när de måste vara ifyllda och returnerade.

STEG 3

Använd detta formulär för att sammanställa medlemmarnas svar på enkäter:

Ämne	Instämmer helt	Instämmer	Instämmer inte	Instämmer inte alls
Klubbens verksamhet				
Tider för möten är bra				
Möten är engagerande och produktiva				
Klubbens tjänstemän är öppna för nya idéer från medlemmarna				
Klubbens medlemsavgifter är rimliga och används effektivt				
Möjligheter till hjälpinsatser passar personliga intressen och passioner				
Socialt/Relationer				
Mina relationer med klubbens medlemmar är positiva				
Mina relationer med klubbens och distriktets ledare är positiva och givande				
Jag känner en stark tillhörighet med min klubb				
Jag träffar klubbmedlemmar även utanför klubbens aktiviteter				
Kultur i klubben/organisationen				
Att bjuda in nya medlemmar uppmuntras				
Personlig tillväxt och möjligheter till ledarskap uppmuntras				
Min klubb tänder positivitet och kreativitet				
Övergripande uppfattning om klubben				
Min klubb är på väg i rätt riktning				
Jag planerar att förbli medlem i min klubb under överskådlig tid				

Noteringar: _____

STEG 4

Använd resurssidorna om att överträffa förväntningar, för att vägleda dig till LCI:s resurser som kommer hjälpa din klubb att ta sig an utmaningar inom områdena:

- Klubbverksamhet
- Socialt/Relationer
- Kultur i klubben/organisationen

Baserat på klubbens syfte och mål, historisk information samt resultat av klubbens medlemsenkäter:

- Vilka är de 2-3 viktigaste prioriteringarna/målen som du kan influera i din roll som klubbens medlemsordförande eller enkätadministratör?
 1. _____
 2. _____
 3. _____
- Genom att använda resurslistan om att överträffa förväntningar identifierar du vilka av LCI:s resurser som kan hjälpa till att utbilda, aktivera och stärka klubbens medlemmar på vägen mot positiv förändring och positiva medlemsupplevelser. (Se listan över resurser på sidan 4)
 - _____
 - _____
 - _____

Noteringar/strategier (valfritt): _____

STEG 5

Vid slutet av verksamhetsåret bör du vara förberedd på att:

- Mäta framgångar och att fira.
- Göra förändringar av befintlig verksamhet, syfte, mål och klubbkultur där utmaningar identifierades, för att säkerställa långsiktighet och framgångar för klubbens mål år från år.

ÖVERTRÄFFA FÖRVÄNTNINGAR - RESURSLISTA

Använd den kategoriserade listan nedan och välj de resurser som tillhandahåller de bäst lämpade insatserna om att upprätthålla positiva medlemsupplevelser eller de bäst lämpade lösningarna på klubbens utmaningar. I klubbens team diskuterar ni möjliga alternativ och väljer bästa steg för att stödja förbättring av positiva medlemsupplevelser som tillgodoser behov bland nöjda och mångåriga klubbmedlemmar!

Rekommenderad resurs	Beskrivning
Klubbens verksamhet	
Planera för klubbens framgångar	En vägledning på 16 sidor om att skapa en vision för din klubb.
Planera för klubbens framgångar - PPT	PowerPoint-presentation som används för att upptäcka klubbens styrkor, sätt att förbättra och nya möjligheter för tillväxt.
Er klubb, ert sätt	Anpassa klubbens möten så att de passar medlemmarnas behov och livsstilar på ett bättre sätt.
Vägledning i att tillgodose medlemmarnas intressen	Säkerställ att medlemmarna är engagerade, glada och kommer tillbaka.
Program för klubbkvalitet	Arbetsbok som tar klubben igenom en detaljerad process, för att hjälpa till att upptäcka nya sätt att förbättra klubbens verksamhet inom områdena nya medlemmar, nya hjälpinsatser, ledarutveckling och att fira framgångar.
Bedömning av behov i klubben och samhället	Resurser som hjälper till att använda klubbens styrkor och medlemmarnas motivation när det gäller behov och möjligheter i det lokala samhället.
Nya medlemmar – Välkomna!	Ett antal resurser om att informera nya (eller befintliga) medlemmar om förmåner och fördelar med ett medlemskap i Lions.
Information för nya medlemmar - Handbok för instruktören	Denna information bygger en grund för nya medlemmar och ger en repetition för befintliga medlemmar, vilket hjälper dem att förstå klubbens verksamhet, roller och ger en övergripande bild över distrikten i organisationen.
Mentorskap (kurs i Lions utbildningscenter)	Kursen ger tips om hur man stimulerar kreativitet och skapar en miljö som stödjer innovation i klubben.
Socialt/Relationer	
Nya medlemmar – Välkomna!	Ett antal resurser om att informera nya (eller befintliga) medlemmar om förmåner och fördelar med ett medlemskap i Lions.
Information för nya medlemmar - Handbok för instruktören	Denna information bygger en grund för nya medlemmar och ger en repetition för befintliga medlemmar, vilket hjälper dem att förstå klubbens verksamhet, roller och ger en övergripande bild över distrikten i organisationen.
Motivation (kurs i Lions utbildningscenter)	Skapar förståelse för vad som motiverar ditt team. Presenterar tre avsnitt som tillhandahåller strategier om att motivera och att leda.
Successionsplanering (kurs i Lions utbildningscenter)	En kurs som hjälper till att säkerställa långsiktig styrka i Lions klubbar, genom att finna och förbereda nya ledare.
Arbeta tillsammans (kurs i Lions utbildningscenter)	Informerar om Lions Internationals policy mot trakasserier, vilken ger information om hur man följer policy, förstår handlingar som kan bryta mot policyn och rapporterar brott mot policyn.
Konfliktlösning (kurs i Lions utbildningscenter)	Tittar närmare på orsaker till konflikter och undersöker strategier om att lösa konflikter.
Kultur i klubben/organisationen	
Bedömning av behov i klubben och samhället	Resurser som hjälper till att använda klubbens styrkor och medlemmarnas motivation när det gäller behov och möjligheter i det lokala samhället.
Startplats för hjälpinsatser	Interaktivt verktyg byggt för att sammanföra dig med färdiga planeringsresurser som hjälper dig att göra insatser inom de områden du bryr dig om.
Hantera förändring (kurs i Lions utbildningscenter)	Förstå processen kring förändring, identifiera stegen att arbeta med förändring, undersöka motstånd till förändring och planera genomförande av förändring.

Överträffa förväntningar

En vägledning för klubbar om att tillhandahålla positiva medlemsupplevelser.



Medlemsenkät

Din klubb har beslutat att genomföra en bedömning av medlemsupplevelsen för att finna klubbens styrkor och svagheter, detta genom en kort medlemsenkät. Svaren på denna enkät kommer att användas av klubbens ledare för att skapa eller upprätthålla en klubbkultur som uppfyller eller överträffar medlemmarnas förväntningar.

Vänligen besvara den korta enkäten nedan och returnera den till klubbens medlemsordförande eller enkätadministratör senast det datum som har angivits. Kommentarer är frivilliga. Dina svar är anonyma, såvida du inte väljer att ange ditt namn längst ner.

Returnera till klubbens medlemsordförande/enkätadministratör senast den: _____

Ämne	Instämmer helt	Instämmer	Instämmer inte	Instämmer inte alls
Klubbens verksamhet				
Tider för möten är bra				
Kommentarer (frivilligt):				
Möten är engagerande och produktiva				
Kommentarer:				
Klubbens tjänstemän är öppna för nya idéer från medlemmarna				
Kommentarer:				
Klubbens medlemsavgifter är rimliga och används effektivt				
Kommentarer:				
Möjligheter till hjälpinsatser passar personliga intressen och passioner				
Kommentarer:				

Ämne	Instämmer helt	Instämmer	Instämmer inte	Instämmer inte alls
Socialt/Relationer				
Mina relationer med klubbens medlemmar är positiva				
Kommentarer (frivilligt):				

Mina relationer med klubbens och distriktets ledare är positiva och givande				
Kommentarer:				
Jag känner en stark tillhörighet med min klubb				
Kommentarer:				
Jag träffar klubbmedlemmar även utanför klubbens aktiviteter				
Kommentarer:				

Ämne	Instämmer helt	Instämmer	Instämmer inte	Instämmer inte alls
Kultur i klubben/organisationen				
Att bjuda in nya medlemmar uppmuntras				
Kommentarer:				
Personlig tillväxt och möjligheter till ledarskap uppmuntras				
Kommentarer:				
Min klubb tändar positivitet och kreativitet				
Kommentarer:				

Ämne	Instämmer helt	Instämmer	Instämmer inte	Instämmer inte alls
Övergripande uppfattning om klubben				
Min klubb är på väg i rätt riktning				
Kommentarer:				
Jag planerar att förbli medlem i min klubb under överskådlig tid				
Kommentarer:				

Ditt namn (frivilligt): _____

Tack för din återkoppling. Vänligen returnera denna enkät till enkätadministratören senast det datum som angivits ovan.