

# 글로벌 회원 증강 프로그램

## 글로벌 회원 증강 프로그램

글로벌 회원 증강 프로그램은 지구 팀이 다음과 같은 방법으로 회원을 증강하는데 활용할 수 있는 전략적 접근방법과 자료집을 제공합니다.

- 신생 클럽 보유로 지구 활력 증진
- 신입 회원 보유로 클럽 활성화
- 다양한 모임과 봉사활동을 통해 현 회원에게 동기 부여

이 프로그램은 전 세계에서 보편적으로 사용되며 현지 상황과 지역적 필요에 따라 적용될 수 있습니다.

## 배경

2018년 10월, 1 및 2 현장지역의 회원을 증강하기 위한 시범 프로그램이 회원 개발위원회로부터 승인되었는데, 바로 북미 회원 개발 프로그램입니다. 이 시범 프로그램은 2020년 6월까지 시행된 후 앞서 언급한 회원 증강을 위한 프로그램으로 자리매김했습니다. 북미 회원 개발 프로그램은 글로벌 회원 증강 프로그램으로 불리게 되었으며, 2022년 6월에 전 세계적으로 시행되었습니다.

## 글로벌 회원 증강 프로그램과 라이온스 인터내셔널 전략 계획

글로벌 회원 증강 프로그램의 목표는 회원순증가를 달성하는 것입니다. 이는 지역사회 및 전 세계 인도주의 봉사를 선도한다는 ‘라이온스 인터내셔널 전략 계획’의 넓은 목표의 핵심사항이기도 합니다. 마찬가지로, 라이온스 인터내셔널 전략 계획에 포함된 많은 전략들이 직간접적으로 글로벌 회원 증강 프로그램의 목표를 뒷받침합니다.

글로벌 회원 증강 프로그램 참여 여부는 지구 수준에서 결정합니다. 라이온스 인터내셔널 전략 계획을 통해 개발된 다양한 프로그램과 자료가 국제적 차원(글로벌 주력사업의 재구성)과 클럽 차원(클럽 경험에 대한 회원 만족도 향상)에서 시행될 것입니다. 따라서 라이온스 인터내셔널 전략 계획은 글로벌 회원 증강 프로그램을 통해 결정된 지구 실행계획을 지원하는 것이지 대체하는 것이 아닙니다.

## 일정 및 예산

2021-2022 년, 이 프로그램은 모든 현장지역에서 지역적 특징을 반영하여 시범적으로 시행되었습니다. GAT 가 시범 과정을 주도하면서 각 현장지역마다 책임을 다해 지원했고, 각 현장지역에서 시행된 좋은 전략은 본 프로그램에 반영되어 2022-2023 년에 세계적으로 시행하게 되었습니다.

2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
북미 회원 개발 이니셔티브 출범	1 및 2 현장지역 9 개 지구 시범 운영	1 및 2 현장지역 전체 지구의 선택적 참여, 3 및 4 현장지역 참여	1 및 2 현장지역 전체 지구와 3~8 현장지역 지구 시범 운영	전 세계 모든 지구 참여 가능

2020 년 9 월, 글로벌 회원 증강 프로그램은 일종의 접근 방식으로서 별도로 책정된 예산 없이 기존 프로그램 예산으로 관련 자료가 제작되었습니다. 프로그램이 개선되면서 새로운 예산이 필요한 측면이 있을 수 있는데, 이에 해당되는 사항은 다음과 같습니다(이에 한정되는 것은 아닙니다).

- 프로그램 지원을 위한 GAT 동원
- 프로그램을 위한 영구적 표창 개발
- 직원 총원 등 전략적 관리 및 자료 개발에 따른 추가 비용

## 글로벌 회원 증강 프로그램 담당 부서 및 책임

글로벌 회원증강 프로그램은 회원 개발위원회 및 부서에서 담당하고 프로젝트를 관리하지만, 성공적인 프로그램을 위해 다른 관계자의 참여가 필요합니다. 각 부서의 구체적인 책임은 다음과 같습니다.

부서	책임
회원 개발부	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 프로그램 총괄</li> <li>• 프로젝트 관리 및 목표 달성을 위한 협회 각 부서 역할 조율</li> <li>• 글로벌 회원 증강 프로그램 지원에 필요한 자료 개발 및 개선</li> <li>• 회원 개발위원회 보고 및 지원</li> <li>• 이사회 방침 검토 및 적절하게 수정</li> <li>• 지역적 차이를 파악하고 양적 질적으로 데이터를 분석하여 자료 수정</li> <li>• 마케팅부와 함께 브랜딩, 연설 요점, 자주 묻는 질문, PPT 자료 개발</li> <li>• 연수 방식, 교과과정 및 연수 교재 통합을 위해 지도력 개발부와 회원 관리 및 지원부와 협력</li> <li>• GAT 지도자 참여와 지원 구조에 대해 회원 관리 및 지원부와 협력</li> <li>• 주요 관계자들과 정기 회의 계획</li> <li>• 모범 사례 및 개선점을 검토하여 글로벌 회원 증강 프로그램 개선</li> <li>• 글로벌 회원 증강 프로그램 시행 후 수정된 사항을 기반으로 기존 자료 검토</li> <li>• 번역 요청 및 보고서 작성</li> </ul>
지도력 개발부	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지구 제 1 부총재/당선총재 세미나 교과과정 및 연수 행사에 프로그램 포함</li> <li>• 그룹리더와의 소통 및 참여 전략 개발</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 필요에 따라 다른 지도자 수준의 교과과정 및 연수 자료 개발을 위해 회원 개발부와 협력</li> <li>• 기존 지도력 개발 교재 및 자료의 수정이 필요한 부분을 파악하도록 검토</li> <li>• 이사회 방침 검토 및 적절하게 수정</li> </ul>
회원 관리 및 지원부	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 연수 방식, 교과과정 및 연수 교재 통합에 대해 회원부 및 지도력 개발부와 협력</li> <li>• GAT 라이온 지도자 및 GAT 직원 프로젝트 관리</li> <li>• 현장지역대표, 지역 대표/지도자를 지원하여 현지 자료 개발 보조</li> <li>• 지역적으로 글로벌 회원 증강 프로그램 계획을 개발하여 프로그램 과정을 홍보하고 자료를 제공하도록 GAT 직원이 현장지역대표, 지역 대표/지도자 지원</li> <li>• 각 부서와 공유할 의견 수집</li> <li>• 지구 목표 자료가 글로벌 회원 증강 프로그램과 일치하도록 우수 사례를 포함하여 지구 목표 달성 지원</li> <li>• 회원 서비스 센터 팀 및 지식베이스 업데이트</li> <li>• 집행임원진, GAT 위원장, GAT 현장지역대표 참여 조율</li> <li>• 기존 GAT 자료의 수정이 필요한 부분을 파악하도록 자료 검토</li> <li>• 관련 부서가 고려하도록 이사회 방침 검토 및 수정안 제안</li> <li>• GAT 역할 및 책임 업데이트</li> </ul>
마케팅	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 글로벌 회원 증강 프로그램 홍보를 위한 마케팅 커뮤니케이션 전략 개발</li> <li>• 연설 요점, 행사 자료, 자주 묻는 질문, PPT 견본 등 브랜드화된 자료 개발 지원</li> <li>• 온라인 및 소셜미디어 활용 전략 개발</li> <li>• 북미 회원 개발 이니셔티브의 ‘우수 사례’ 및 ‘개선점’ 공유</li> <li>• 커뮤니케이션 계획 이행 및 협회 커뮤니케이션에서 글로벌 회원 증강 프로그램 홍보 기회 파악</li> <li>• 현지 지도자를 위한 지역별 관련 자료 개발</li> <li>• 이사회 방침 검토 및 적절하게 수정</li> </ul>
지구 및 클럽 행정부	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자료 번역 지원</li> <li>• 지역별 자료 번역 지원 안내서 개발</li> <li>• 지역별 자료 파악 및 목록화</li> <li>• 복합지구/지구/클럽 지도자 직책의 역할 및 책임의 수정 여부 검토 후 수정</li> <li>• 기존 자료의 수정 여부 검토 지원</li> <li>• 이사회 방침 검토 및 적절하게 수정</li> </ul>
운영팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 북미 회원 개발 이니셔티브 시범 사업 완료 감독</li> <li>• 2020/2021 년도 북미 회원 개발 이니셔티브 시범 지역/지대/클럽 감독</li> <li>• 향후 글로벌 회원 증강 프로그램 및 자료에 반영되도록 각 부서와 개선점 공유</li> </ul>