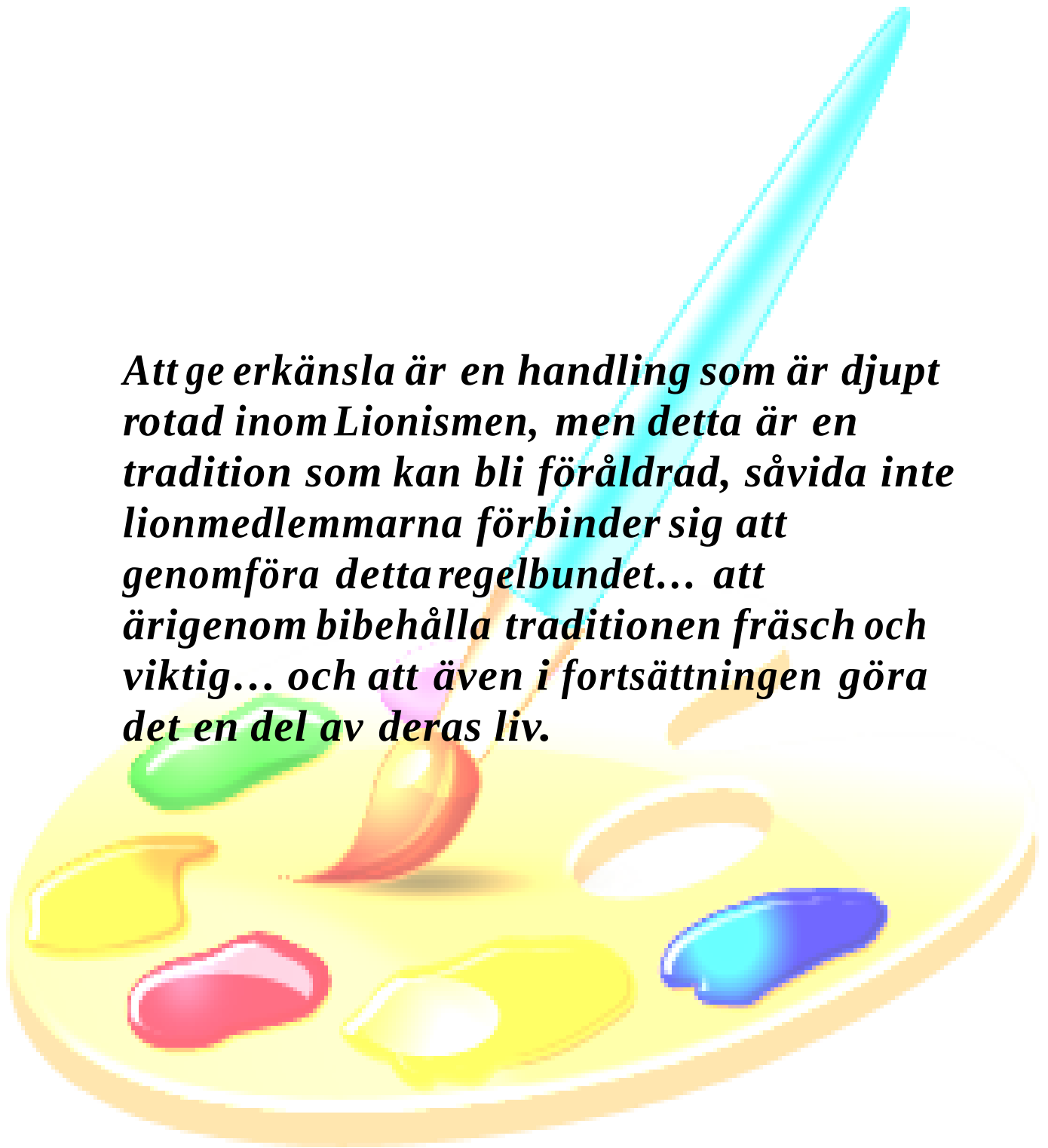




Copyright 2004, The International Association of Lions Clubs Inc., Oak Brook, Illinois.

Med upphovsrätt. Detta material får utan tillstånd ej kopieras, eftertryckas, lagras, sändas i någon form eller på något sätt vare sig elektroniskt, mekaniskt, fotokopierat eller bandinspelat skick eller kombination därav i nu känd eller i framtiden utvecklad form. Tryckt i USA.

Att ge erkänsla är en handling som är djupt rotad inom Lionismen, men detta är en tradition som kan bli föråldrad, såvida inte lionmedlemmarna förbinder sig att genomföra detta regelbundet... att är igenom bibehålla traditionen fräsch och viktig... och att även i fortsättningen göra det en del av deras liv.



Välkommen

Välkommen till Konsten att ge erkänsla, en handbok fylld med idéer och tips för att ge erkänsla för framgångar som uppnåtts.

Denna handbok är tillägnad alla hårt arbetande lionmedlemmar, lionesser, leomedlemmar och vänner till organisationen som ger av sin tid och sina insatser för att tjäna i sina respektive hemorter och i världssamfundet, till vilket vi alla tillhör.

Medlemmar på alla nivåer kommer i handboken att finna användbara idéer och därmed kommer konceptet att ge erkänsla att spridas i organisationen.

Idéerna har inhämtats från många olika källor, inklusive lionmedlemmar som har uppmuntrat och aktivt genomfört program för erkänsla i sina egna klubbar och distrikt.

Vi hoppas att du inte endast kommer att läsa igenom denna handbok, utan också att du kommer att ha den nära till hands för att utveckla din egen plan för att ge erkänsla.

Många av exemplen och koncepten i denna handbok presenteras med tillstånd av:

80 Ways to Walk the Recognition Talk The “How To” Handbook For Everyone Av Eric Harvey

*The WALK THE TALK Company
2925 LBJ Freeway, Suite 201
Dallas, Texas 75234, USA*

Introduktion

Är erkänsla en konst? Låt oss fundera över detta... En definition av uttrycket erkänsla är ”bekräftelse genom att visa uppskattning”. Det låter som något mycket enkelt... visa någon att du uppskattar dem, men faktum är att visa erkänsla är en av de största utmaningar som organisationer idag står inför.

På liknande sätt kan uttrycket konst definieras som ”det medvetna användandet av färdigheter och fantasi”.

För att summera **konsten att ge erkänsla** så är det alltså användandet av färdigheter och fantasi för att visa erkänsla och det är just det som denna handledning handlar om...finna och genomföra många olika sätt att låta människor veta att du uppskattar deras insatser.

Människor värdesätter att bli uppskattade för sina insatser.

Erkänslan behöver inte vara omfattande, bara ärlig”.

Alfonso Rivera från The leadership Challenge,
James Kouzes och Barry Posner.

De flesta ledare och chefer låter bli att använda den potentiella kraften i att regelbundet ge erkänsla och utmärkelser, trots att 33 % av dem rapporterar att de hellre skulle vilja arbeta i en organisation där de själva erhåller bättre erkänsla.

Men varför skulle just du vilja läsa en handbok om erkänsla? Svara på dessa två korta frågor och du kommer att upptäcka varför:

1. Känner du att du inte erhåller uppskattning eller erkänsla för det goda arbete du utför?
2. Har du någonsin missat en möjlighet att uppskatta någon för det goda arbete han eller hon utfört?

Om du är som de flesta människor har du troligen svarat ”Ja” på en eller båda av dessa frågor.

Om du svarade ”Ja” på den första frågan vet du hur det känns att alltid bli tagen för given.

Om du svarade ”Ja” på den andra frågan har du vidarebefordrat denna känsla till någon annan... troligen utan att tänka på det.

Denna handbok kommer att hjälpa dig att säkerställa att du i framtiden varken är boven eller offer för försumlighet att ge erkänsla.

Vi vet alla att orden Lions och hårt arbete går hand i hand. Oavsett om vi hjälper till med ett synvårdsprogram, reparerar ett tak på en samlingslokal, hjälper till vid ett ungdomscenter eller står där i regnet för att sälja godis eller bröd – **vi är värda att få erkänsla för det goda arbete vi utför och vi förtjänar att känna tillfredställelse för våra insatser.**

Men att få människor att känna tillfredställelse är inte det enda skälet till att ge erkänsla till andra lionmedlemmar för uppnådda framgångar. Att ge erkänsla har många positiva effekter för både personer och organisationer, vilket den här handboken kommer att visa.

***Uppskattning är en underbar sak, den får vad som är
excellent hos andra att tillhöra även oss.***

Voltaire.

Det huvudsakliga syftet med denna handbok är dock att uppmuntra dig att använda dina färdigheter och din fantasi för att komma fram till olika sätt att ge erkänsla till andra. Handboken kommer att ge dig konkreta exempel som du kan använda avseende de utmärkelser och certifikat som organisationen tillhandahåller, men även små tips på saker du själv kan göra för att låta medlemmarna veta att du uppskattar deras hårda arbete.

När du läser igenom handboken och funderar över saker du kan göra för att ge erkänsla till andra lionmedlemmar får du inte glömma bort de icke lionmedlemmar och grupper som hjälper oss med våra projekt och hjälper oss via donationer. Utan dem skulle våra mål ofta inte uppnås och vår service till samhället skulle vara mindre.

Avdelning 1 i denna handbok har titeln ”Erkänsla: Vad? Varför? Vem? och Hur? Denna avdelning ger en bakgrund till vad erkänsla handlar om och svar på de frågor du eventuellt har. Du kan använda avdelning 1 för att lära dig om:

- Olika typer av erkänsla
- Till vem skall du ge erkänsla
- Vad skall du titta på
- Hur du sätter igång
- Hur erkänsla är till nytta för mottagaren, för Lions och för samhället
- Vem har ansvaret för att ge erkänsla
- Varför erkänsla inte sker så ofta som det bör

Avdelning två har titeln ”Erkänsla till vardags”. Den ger en lista med riktlinjer för att du skall komma igång med en egen plan för att ge erkänsla och den ger ett antal tips för du på ett kreativt sätt kan ge erkänsla till andra lionmedlemmar. Du kommer kanske inte att läsa igenom alla tips på en gång, men du kommer troligen att ofta gå tillbaka till avdelning två om du beslutar dig för att göra erkänsla till en regelbunden del av ditt liv som lionmedlem.

Genom att se hur många olika och intressanta sätt det finns att ge erkänsla till andra för deras goda arbete hoppas vi att du kommer att bli inspirerad att skapa dina egna idéer att ge erkänsla, för att du på så sätt skall få uppleva ***Konsten att ge erkänsla.***

AVDELNING 1

Erkänsla: Vad? Varför? Vem? och Hur?

Så vad är erkänsla, nu igen?

Vi nämnde tidigare att ”bekräftelse genom att visa uppskattning”, men låt oss gå lite längre.

I de allra flesta fall kan erkänsla kategoriseras på två olika sätt: formell eller informell. Båda typerna är viktiga om en organisation önskar inneha en välbalanserad filosofi avseende att ge erkänsla till dess medlemmar för deras goda insatser.

Formell erkänsla

Erkänsla kan vara en **belöning** för en särskild prestation. Detta är vanligtvis något som utdelas individuellt, kanske vid en ceremoni eller vid ett evenemang. Det kan vara ett certifikat, en medalj, en plakett eller en nål, vilken informerar alla om prestationen. De belöningar som vanligtvis associeras med erkänsla är oftast en del av ett **formellt program för erkänsla**, till exempel den 100 %-iga distriktsguvernörens utmärkelse, vilken ges till distriktsguvernörer som har uppnått särskilda kriterier som visar utmärkt service i sina befattningar.

Lions Clubs International har ett mycket omfattande program för formell erkänsla för att belöna lionmedlemmarna för särskilda prestationer. Programmet omfattar personer från leomedlemmar till regeringstjänstemän och från nya medlemmar till internationella presidenter. Kriterierna för dessa utmärkelser är klart definierade och i de allra flesta fall överlämnas erkänslan vid en ceremoni eller ett evenemang där lionmedlemmar (och i vissa fall icke lionmedlemmar) kan bjudas in att bevittna ceremonin.

Informell erkänsla

Formell erkänsla är ett viktigt verktyg för att ge uppskattning för uppnådda framgångar. Som organisation kan vi emellertid inte endast vara hänvisade till programmen för formell erkänsla och utmärkelser att vara de enda medel för att låta våra hårt arbetande medlemmar veta att vi uppskattar deras insatser.

Erkänsla kan också ske i form av personlig uppskattning för att låta någon veta att du har uppmärksammat dem för något de har gjort och att du uppskattar detta. Denna form av erkänsla kan ske i många olika former till exempel genom att säga ”Tack”, att skicka dem ett tackkort eller att bjuda dem på lunch.

Medan formell erkänsla vanligtvis är planerad och sker efter det att ett antal kriterier har uppnåtts, är informell erkänsla något som är ”oväntat” av mottagaren och är allra mest effektivt när den presenteras i rätt tid – så snart som möjligt efter det har prestationen har uppnåtts eller det goda arbetet har utförts.

Vi måste använda vår kreativitet för att använda oss av personlig uppskattning, vilken kan vara både planerad eller spontan... kan ske i grupp eller individuellt...kan vara skriftlig eller muntlig...kan vara konkret eller bara ett leende.

Måste jag ge erkänsla för allt våra medlemmar gör?

Svaret är "Nej", men kanske bör du börja tänka på alla de saker dina medlemmar gör... prestationer med "hög profil" samt de uppgifter med "låg profil" som måste göras och som du kanske inte lagt märke till.

Vad skall jag titta efter?

Det är en god idé att göra följande:

1. Inse betydelsen av varje uppgift. Ett projekt kräver att många små uppgifter genomförs, vilka ofta går obemärkta förbi, men de är avgörande för projektets framgång eller misslyckande. Se det som att varje uppgift som måste genomföras är viktig och börja fundera över de många små uppgifterna som tillsammans producerar ett lysande resultat.
2. Ge erkänsla för kvalitativa prestationer. Var och en har sin egen standard och sina egna förväntningar avseende kvalité. Människor vill att erkänsla skall förtjänas, inte bara utdelas och de kommer att se om någon inte har gjort sig förtjänt av den. Fundera över om insatsen och resultatet når upp till eller överstiger din och mottagarens standard.
3. Ge erkänsla till personen. Säkerställ att det är personen, inte situationen, som ges uppskattning.

Hur sätter jag igång?

Många framgångsrika ledare har kommit fram till att det är till hjälp att sammanställa en lista med prestationer och beteenden som de känner har förtjänat uppskattning. Då och då, när de kommer fram till nya saker, lägger de till dessa till listan. Sedan tittar de efter dessa beteenden och de visar uppskattning för dessa!

Här är några idéer för att du skall komma igång med din egen lista:

- *Långsiktiga positiva prestationer som till exempel perfekt närvaro vid möten*
- *Att uppnå bättre resultat än planerat vid en penninginsamlingsaktivitet*
- *Att frivilligt ta sig an en svår uppgift*
- *Att hjälpa andra medlemmar uppnå sina mål eller undanröja hinder*
- *Att visa "smittsam entusiasm" vid samarbete med andra lionmedlemmar*

- *Att få människor att skratta i en stressig situation*
- *Att begära eller acceptera ytterligare ansvar*
- *Att i samband med ett projekt utföra prestationer vilka är betydligt bättre än vad som förväntats*
- *Att behålla lugnet i en pressad situation*
- *Att lösa en konflikt*
- *Att vara mentor för en annan lionmedlem*
- *Att dela viktig information*
- *Att introducera en potentiell ny medlem för klubben*
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

Varför gör jag det här?

Vi vet att människor mår bättre när de vet att de är uppskattade. Emellertid resulterar erkänsla i många andra fördelar...för mottagaren, för organisationen och för de platser där vi tillhandahåller service.

Erkänsla är till nytta för mottagaren genom att den:

- Tillfredställer grundläggande mänskliga behov som att till exempel att vara uppmärksammas, vara involverad, känna sig betydelsefull eller att vara i "rampljuset".
- Motiverar människor till ett fortsatt deltagande
- Ger uttryck för att de har andra människors respekt
- Ökar självförtroendet för att söka nya utmaningar

”Människor repeterar beteenden som belönas, undviker beteenden som straffas och glömmer beteenden som inte producerar något av dessa resultat”

**Effective Behavior in Organizations
A.R Cohen, S.L. Fink, H. Gadon, R.D. Willits.**

Erkänsla är till nytta för Lions avseende:

- Produktivitet. När människor belönas för sina prestationer kommer de att uppleva att deras uppgifter är mera meningsfulla. Som ett resultat av detta kommer de att vara mera produktiva. Detta innebär att Lions kommer att uppnå mer på de platser där vi tillhandahåller service.
- Moral. Moral kan vara smittsam. Glädje kan spridas vilket gör att klubben eller distriktet blir en mer angenäm miljö för befintliga medlemmar och ett mer attraktivt val för potentiella nya medlemmar.
- Retention. När du identifierar och inriktar dig på specifika behov bland dina medlemmar och därefter ger erkänsla, vilka tillfredställer dessa behov, är sannolikheten större att dina medlemmar kommer att stanna kvar inom organisationen eftersom de är tillfredsställda i sina roller.
- Medlemstillväxt. Information om erkänsla kan spridas muntligen, via Internet och via media. Ju fler människor som känner till det arbete som utförs av hängivna lionmedlemmar, desto större är sannolikheten att de över väger att ansluta sig till organisationen för att hjälpa till i vårt arbete.

Vid ett distriktsmöte i Filippinerna användes en PowerPoint-presentation för att uppmärksamma och visa erkänsla för ett antal medlemmar för deras ser vice och finansiella stöd. En lionmedlem, vars namn och bild visades i stort format på filmduken inför alla delegater, var så rörd att han samma dag skickade in en ansökan om sin tredje Progressive Melvin Jones Fellowship!

Erkänsla är till nytta för samhället genom att den:

- Ger kraft till mottagarna av erkänslan, vilket kommer att göra att de delar med sig av sina färdigheter och sin entusiasm i skolan, i kyrkan, på arbetet och hemma
- Informerar allmänheten om våra program och våra mål samt låter den veta att där det finns behov är vi en utmärkt resurs
- Ökar våra möjligheter att tjäna... starkare lionklubbar resulterar i bättre service
- Ökar medvetenheten om behovet av samhällsser vice

”När deltagarna i våra seminarier summerar vad som är nyckeln till ett gott ledarskap vilket resulterar i att utomordentliga resultat uppnås, finns att ge erkänsla för uppnådda resultat med på i stort sett varje lista”

The Leadership Challenge, James Kouzes och Barry Posner

Vem skall ges erkänsla och vem skall utdela den?

Det är en allmän missuppfattning att erkänsla är något som skall ges av en chef till hans eller hennes underordnade. Inom Lions skulle detta innebära att klubbtjänstemän eller kommittéordförande ger erkänsla till medlemmarna i en klubb eller en kommitté. Tjänstemän på multipeldistrikts- och distriktsnivå skulle ge erkänsla till distrikts- och klubbtjänstemän samt de som arbetar med distriktsprojekt och slutligen internationella direktorer skulle ge erkänsla till tjänstemän i multipeldistriktet och andra medlemmar.

”Två av fem frivilliga slutar på grund av en eller fler av följande orsaker: inte väl använd tid, erfarenheter används inte, uppgiften inte klart definierad, inget tack för utförd prestation”

**Utdrag från frivilligundersökning
1998 av The UPS Foundation**

Sanningen är att alla lionmedlemmar, oavsett deras position, kan vara både givare och mottagare av erkänsla. Javisst, många av våra utmärkelser presenteras av tjänstemän och andra lionledare för att på ett formellt sätt markera den prestation som har uppnåtts, men lika ofta är erkänsla en mera personlig uppskattning från en person som du samarbetar med eller, i vissa fall, en medlem som visar uppskattning för det goda arbete hans eller hennes ordförande har utfört.

*Känna tacksamhet och inte uttrycka denna är som att slå in en present
och sedan inte överlämna den.*

Arthur Ward

Om det är så viktigt, varför händer det inte tillräckligt ofta?

I sin bok “180 Ways To Walk the Recognition Talk” har Eric Harvey sammanställt en lista med tio orsaker (eller ursäkter) för att inte ge erkänsla. Hur många av dessa stämmer in på dig?

1. ”Jag vet inte hur jag skall göra.” Detta är i många fall ett uppriktigt uttalande. De flesta människor får aldrig någon träning i att ge erkänsla. Detta är orsaken till att denna handbok finns.
2. ”Jag har inte tid.” Tid är en värdefull och begränsad resurs. De flesta av oss har mer att göra än vi har tid att utföra dem, men på något sätt tar vi oss tid till att göra de saker som verkligen är viktiga för oss. Om du känner att du inte har tid att ge erkänsla till andra, kan detta bero på att du inte har gjort detta till en prioritet och förresten, hur lång tid tar det att säga ”Tack” eller ”Jag uppskattar vad du har gjort”?
3. ”Folk bryr sig inte om detta särskilt mycket.” Om du letar riktigt ordentligt kommer du att finna några få människor som inte bryr sig om att få erkänsla, men för var och en av dessa kommer du att finna hundratals andra som vill bli ihågkomna för sina insatser och sina bidrag. Även de som säger att de inte bryr sig om att få erkänsla spricker upp i ett stort leende när det händer dem!

4. "Det är inte mitt jobb." Vissa människor anser att ge erkänsla är något som skall komma uppifrån och ner och att det bara är "ledare" som har ansvaret för detta, men det är inte sant... och detta är en av de viktigaste orsakerna till att erkänsla inte ges i tillräcklig omfattning. Det är var och ens uppgift att stödja en miljö i vilken människor ges erkänsla och är uppskattade.

Vad som brukade vara allmän hövlighet har förlorats på grund av teknologi och att allt skall gå så fort. Ledare tenderar till att vara alltför upptagna och alltför långt ifrån sina medlemmar för att märka när dessa har utfört utomordentliga uppgifter och att då kunna tacka dem för detta. Teknologin har med önskat resultat ersatt personlig samverkan.

5. "Jag tror inte på att ge utmärkelser till människor bara för att de har gjort vad som förväntas av dem." Detta är ett korrekt uttalande, men utmärkelser är bara en form av erkänsla. Utmärkelser är till för särskilda prestationer, men erkänsla kan vara så mycket mer. Erkänsla kan vara vilken handling som helst som visar att du har uppmärksammat människors handlingar och att du uppskattar dessa. Denna enkla uppskattning ökar sannolikheten för att de kommer att fortsätta att vara motiverade och att fortsätta sina insatser.
6. "Det blir meningslöst om det görs för mycket." Det må vara sant, men de allra flesta organisationer har en lång, lång väg att gå innan de kommer att uppleva detta problem. Faktiskt är det så att det är brist på uppmärksamhet mer än kvantitet som tenderar att urholka värdet av erkänsla.
7. "Jag är mycket begränsad i det jag kan göra." Det kan bero på att din begränsning främst beror på bristande fantasi. Kanske kan du inte alltid använda dig av de många program för utmärkelser som LCI tillhandahåller, men dessa är bara ett fåtal av de saker du kan göra. Var kreativ!
8. "Ibland kan det kännas besvärligt och obehagligt." Första gången du cyklade var säkert också en obehaglig upplevelse, men ju mer du cyklade, desto lättare blev det och desto mer gillade du att göra det. Om du känner att det är obehagligt att ge erkänsla kan det beror på att du inte gör det tillräckligt ofta. Öva! Öva! Öva!
9. "Människor kommer att tro att de har gjort sitt och de kommer att sluta arbeta lika hårt." Fråga dig själv om du kommer att sakta ner på farten när andra visar uppskattning för ditt arbete. Troligen inte.
10. "Eftersom jag inte får någon erkänsla, varför skall jag ge erkänsla till andra?" Du kanske redan vet hur det känns när dina insatser och dina prestationer går obemärkt förbi. Du kanske redan vet hur det känns att bli tagen för given. Låt inte ett felaktigt beteende vara grunden för ytterligare ett.

AVDELNING 2

Erkänsla till vardags

Denna avdelning erbjuder ett antal grundläggande riktlinjer som kan vara dig till hjälp när du själv använder ”färdigheter och fantasi” för att hitta din egen väg för att ge erkänsla till andra lionmedlemmar. Den tillhandahåller också ett antal exempel för att du skall komma igång med ditt eget program för erkänsla.

Grundläggande riktlinjer

Innan vi går igenom olika sätt för att ge formell erkänsla skall vi först gå igenom sex grundläggande riktlinjer för att du skall komma igång:

1. Tänk utanför de vanliga gränserna för formell erkänsla.

När du ser en lionmedlem utföra något som du anser förtjänar erkänsla, låt inte bli att visa din uppskattning bara för att hans eller hennes handling inte uppfyller kriterierna för en formell lionutmärkelse.

Detta betyder inte att du helt skall glömma bort de formella programmen för erkänsla, för formell erkänsla är ett kraftfullt verktyg för att motivera människor och att tillfredsställa deras personliga behov. Det betyder istället att bara för att handlingen inte kvalificerar för en nål eller ett certifikat glöm inte bort att göra **NÅGOT** för att därmed visa din uppskattning.

Frivilliga erhåller ingen lön – inte för att de är värdelösa, utan för att de är ovärderliga.

2. Fastställ vad som motiverar mottagaren.

I många år har en del företag trott att pengar är det enda som motiverar dess anställda. Många undersökningar har visat att detta inte är sant. Gång efter annan har de anställda uttalat att en enkel uppskattning av deras arbete betyder mer än en monetär belöning. Detta är goda nyheter för organisationer som vår, för vi vet att våra finansiella resurser skall användas till att hjälpa andra.

Det är enkelt att generalisera genom att säga att vad som är viktigt för en person är också viktigt för andra, men faktum är att vi är motiverade på olika sätt. En person kan glädja sig åt att erhålla erkänsla vid ett möte eller vid ett speciellt evenemang, medan andra föredrar att erhålla ett enkelt tackkort. Utmaningen när det gäller att ge erkänsla är att matcha erkänslan till personen så att erkänslan får rätt effekt.

För att komma fram till matchande erkänsla bör du:

- Vara uppmärksam gällande deras aktiviteter och hobbyer
- Lär dig mer om deras familjer och deras intressen

- Tala med deras vänner
- Lär känna dem och var inte rädd att FRÅGA vad som gör att de känner sig uppskattade

3. Säkerställ att erkänslan är välvald

Den som hittar botemedlet för en ovanlig sjukdom förtjänar mer än ett muntligt ”Tack”, medan ett handslag eller en klapp på axeln kan vara lämpligt för den som har hjälpt till att anordna ett möte eller en charterfest.

Det viktiga att komma ihåg är att erkänslan som ges skall vara i proportion till den handling som har utförts.

4. Säkerställ att erkänslan är genuin

Det allra viktigaste kännetecknet för god erkänsla är ärlighet. De allra flesta människor kommer att kunna avgöra att du verkligen menar vad du säger. Om du frågar människor omkring dig kommer de säkert att säga att inte uppriktig erkänsla är sämre än ingen erkänsla alls.

Sann ärlighet kommer att märkas. Om du verkligen uppskattar andras goda arbete kommer detta att synas.

”Du kan inte köpa människors engagemang – att få dem att bry sig, att jobba över eller att komma in tidigt till jobbet – bara genom ett tackkort eller en plakett. Vad som gör dessa effektiva är det genuina intresse och den respekt du visar för dem som utför arbetet”

The Leadership Challenge - James Kouzes och Barry Posner

5. Var specifik

Ju mer specifik din erkänsla är, desto större inverkan kommer den att resultera i. Istället för att säga ”Bra gjort”, berätta för dem vad som var bra med det arbete som utfördes. Till exempel: ”Det var ett utmärkt arbete du utförde. Du gjorde så att alla frivilliga arbetade tillsammans som en grupp och samtidigt var detta till nytta för barnen.”

Alltför ofta underskattar vi kraften i ett handslag, ett leende, ett vänligt ord, ett lyssnande öra, en ärlig komplimang eller den allra minsta handling som visar att vi bryr oss och alla dessa har potential att förändra hela livet för någon.

Leo Buscaglia

6. Gör det till en vana att visa erkänsla

Att visa erkänsla måste vara en del av dina normala rutiner. Vi vet att detta kan vara ett speciellt evenemang, men vi har också redan kommit fram till att det kan vara mera spontant. Om du använder varje lämpligt tillfälle till att ge erkänsla för insatser och prestationer kommer du snart att märka att det blir en vana... en mycket god vana.

70 sätt att ge erkänsla till lionmedlemmarna

Konsten att ge erkänsla inbjuder oss att använda våra färdigheter och vår fantasi för att finna vägar att ge erkänsla till andra. Som lionmedlemmar vet vi att det finns många olika tillfällen att visa erkänsla samt att var och en kan komma fram till nya sätt att ge erkänsla, bara vi försöker.

Denna avdelning tillhandahåller tips om att ge erkänsla och hjälper dig att komma igång. Du kanske redan har använt några av dem, medan andra kan vara nya för dig. Vi hoppas att du hittar tips som du kan använda i din klubb eller i ditt distrikt, men vi hoppas samtidigt att du medan du läser också kommer fram till nya idéer som du kan använda.

Kom också ihåg att, trots att vi är en organisation med gemensamma mål och visioner, består vi samtidigt av många olika kulturer. Vissa av idéerna kanske inte passar in i din kultur, så det är upp till dig att använda dina färdigheter och din fantasi för att använda dessa idéer samt hitta på några nya.

Ge erkänsla till lionmedlemmarna genom de ord du använder

1. Kom ihåg att jippon, prylar och priser kan göra att din erkänsla upplevs som rolig och minnesvärd, men det är svårt att ersätta ett ärligt och välment "Tack."
2. Att lyssna är den form av erkänsla som används minst i världen och samtidigt är det den färdighet som är minst utvecklad. Försök att lyssna till vad andra tycker. Oavsett om de är lionmedlemmar eller inte kommer det att sända ett budskap att du bryr dig och att de är viktiga, bara genom att du lyssnar.
3. Skriv ordet "Erkänsla" i din planeringskalender, till exempel varje fredag för hela året. Låt detta ord vara det som gör att du snabbt börjar tänka på de lionmedlemmar som under den senaste tiden har arbetat hårt. Gör sedan en notering om att du personligen skall tacka dem för deras insatser vid nästa tillfälle du träffar dem.
4. Fira framgång! Fundera över att avsluta möten och andra evenemang med att ge erkänsla till en eller flera personer som under den senaste tiden har gjort en god insats... någon som koordinerade ett ser viceprojekt, någon som städade upp efter en penninginsamlingsmiddag eller någon som har förtjänat en formell utmärkelse.

Vid avslutningen av ett distrikts utvärderings- och planeringsmöte i Uruguay gavs särskild erkänsla till den lionmedlem som hade bokat hotell, möteslokal, utrustning och mat till detta evenemang. Hennes arbete uppskattades då detta hade ökat motivationen och effektiviteten bland deltagarna och därmed ökat framgången för hela evenemanget.

5. Ge erkänsla via mottagarens telefonsvarare eller via e-post. Låt inte det enkla faktum att ni inte kan mötas personligen vara ett hinder för att ge erkänsla till andra.

6. Låt beröm vara en punkt på dagordningen vid ett möte. Låt någon av deltagarna ge beröm till någon som har bidragit till en positiv effekt i gruppen.
7. Om den person till vilken du ger erkänsla uppskattar lovord från övriga medlemmar kan du vid nästa möte genomföra en STÅENDE OVATION. Detta kan vara en speciell och minnesvärd upplevelse för den som hedras.
8. Tänk på en lionmedlem som alltid gör det där lilla extra. Sammanställ en lista med ett stort antal punkter med saker som du har sett, vilka du uppskattar eller respekterar, som denna lionmedlem har utfört. Därefter, berätta det för dem! Var specifik med de saker du har sett.

”Uppskattande ord är den största kraften för allt gott på jorden”

George W. Crane

Ge erkänsla till lionmedlemmarna genom de sätt du kommunicerar

9. Använd positiva, icke verbala gester för att låta människor veta att det de gör uppskattas av dig. Dessa gester är olika i olika kulturer, men de har alla samma effekt att de ger energi till mottagaren eller gruppen.
10. Informera andra om erkänsla. Så snart du finner en medlem som förtjänar erkänsla bör du vidarebefordra denna information till klubbpresidenten, distriktsguvernören eller en distriktsordförande för att få även dem att framföra sin uppskattning. Mottagaren kommer då att känna sig särskilt stolt och den lionledare som du har involverat kommer att uppskatta tillfället att ge erkänsla till en medlem som verkligen har förtjänat den.
11. Använd klubbens eller distriktets nyhetsbrev för att i detta uppmärksamma väl utförda insatser. Om klubben eller distriktet har en webbplats bör du på denna regelbundet visa upp individuella medlemmars prestationer.

En lionledare i England rekommenderar att uppskattning för medlemmarnas insatser bör publiceras i distriktets nyhetsbrev, på klubbens webbplats och i tidningen THE LION. Han säger vidare ”Att med några enkla ord ge respekt och uppskattning för lionmedlemmarnas insatser räcker mycket långt. De flesta lionmedlemmar vill tjäna och hjälpa helt enkelt för att de tycker om att göra detta och gör det inte för egen vinning. Som lionmedlemmar erhåller vi uppskattning varje gång vi hjälper dem som är mindre lyckligt lottade.”

12. Inse betydelsen av lokal press. Lokala tidningar letar alltid efter intressanta nyheter. Varför inte låta dem skriva om de insatser som medlemmarna i din klubb har uppnått? Detta är bara ett exempel på hur bra public relations kan vara en del av att ge erkänsla.
13. Tillverka affischer som visar exempel på eller berättar om en lionmedlems goda arbete. Häng upp dessa vid möten eller andra evenemang.

14. Skicka ett brev eller ett tackkort till den familj där det finns en person till vilken du vill ge erkänsla. Beskriv hans eller hennes goda arbete och den inverkan detta har haft på Lions och den plats där arbetet utförts. Avsluta brevet/ kortet med något i stil med "Vi är verkligen stolta över och det tycker vi att ni också skall vara."
15. Samordna ett särskilt tack (brev, kort, telefonsamtal etc.) till den person som skall uppskattas från en hel kommitté, klubb eller från alla klubbtjänstemän.
16. Använd EXTRA SPECIELLA ord när du kommunicerar skriftligen för att ge erkänsla för utomordentligt arbete.

UTMÄRKTA ORD	
Ibland kan det vara svårt att hitta de rätta orden när du skriftligen eller muntligen vill berätta om en persons prestationer. Här är en lista med ord som kan vara till hjälp.	
alert	lyhörd
ambitiös	minutiös
anpassningsbar	noggrann
beslutsam	objektiv
bestämd	omtänksam
betänksam	optimistisk
direkt djär v	organiserad
effektiv	originell
energisk	plikttrogen
engagerad	praktisk
exakt	professionell
framsynt	påhittig
frank	pålitlig
fyndig	rättfram
grundlig	rättvis
hedervärd	samarbetsvillig
humoristisk	själsäker
hjälpssam	självständig
hängiven	social
hänsynsfull	stadig
innovativ	tillförlitlig
intelligent	tolerant
kompetent	uppmärksam
kapabel	uppskattande
klok	utåtriktad
konstruktiv	villig
kraftfull	vänlig
kreativ	öppen
känslig	övertygande
logisk	

17. Skicka ett fax till medlemmens arbetsplats i vilket du uttrycker erkänsla. Detta kommer att uppmuntra dem och det kan också vara en källa för stolthet, då detta delas med arbetskamrater.
18. Om den person du vill ge erkänsla till har tillgång till Internet kan du skicka ett elektroniskt kort. Många webbplatser, som till exempel www.lionsclubs.org erbjuder denna service utan kostnad. Kortet kommer att komma som en överraskning för mottagaren då denne ser att du tog dig tid att ge erkänsla för deras hårda arbete.

"Jag kan leva två månader på en god komplimang."

Mark Twain

Ge erkänsla till lionmedlemmar genom att tillhandahålla möjligheter...

19. Samarbeta med människor för att utveckla deras talanger och färdigheter. Ge uppskattning för en medlems insatser genom att skicka denne till ett speciellt möte, ett träningsseminarium eller ett ledarskapsinstitut. Du ger inte endast erkänsla för deras potential, utan du förbereder dem även för framtida framgångar.
20. Fråga andra människor vad de tycker. Ge uppskattning för goda insatser genom att fråga andra medlemmar om deras idéer samt deras åsikter om projekt, aktiviteter och beslut som du står inför. Fråga efter förslag på diskussions- ämnen som kan intressera andra medlemmar samt göra möten mera livfulla. Budskapet är: "Dina åsikter är viktiga för mig... Du är värdefull."

"Om du vill lyfta upp dig själv, lyft upp någon annan."

Booker T. Washington

Ge erkänsla till lionmedlemmar genom att ge ansvar...

21. Ge ambitiösa personer möjlighet att sträva mot större ansvar eller hjälp andra lionmedlemmar i samma riktning. Ge erkänsla för deras insatser genom att föreslå att de blir mentor för andra lionmedlemmar. Kanske den allra bästa uppskattningen för ens prestationer är att bli ombedd att lära och träna andra.
22. Ge erkänsla till personer genom att be dem att representera dig vid möten eller evenemang vid vilka du inte har möjlighet att delta. De kommer att uppskatta det förtroende du har givit dem och att ta på sig mera ansvar.

Ge erkänsla till lionmedlemmar genom att vara proaktiv...

23. Se till att du har ett lager av kort med texten ”Tack för ett väl utfört arbete” så att du kan ge erkänsla för gott arbete så snart du uppmärksammar detta. Försök att dela ut så många kort som möjligt.

En lionledare i USA förklarar: ”Jag har alltid ett lager av brevpapper och kort med mig på mina resor, som ordförande vid ett möte eller när jag deltar i ett speciellt lionevenemang. Man vet aldrig när det kan dyka upp ett lämpligt tillfälle att ge erkänsla till en lionmedlem, en lioness eller en leomedlem för dennes insatser att på ett framgångsrikt sätt slutföra en uppgift eller att på ett framgångsrikt sätt tagit sig an en utmaning att genom Lions göra en skillnad.”

”Det är ganska enkelt och det kräver mycket lite tid att skriva ner några väl valda ord och därefter skriva under med sin namnteckning, vilket visar uppskattning för den person som har förtjänat detta. När jag under årens lopp har använt denna metod har det flera gånger hänt att både jag och mottagaren har fått tårar i ögonen när denne inte tror att det är sant när han eller hon plötsligt har blivit mycket speciell.”

24. Lär känna dina lionmedlemmar som människor. Ta reda på de saker som är viktiga för dem. Fråga om deras hobbyer, favoritsport, semester, familj etc. Detta visar att du är intresserad av vilka de är och inte endast av vad de kan göra för dig. Detta är en mycket grundläggande form av erkänsla.
25. Fokusera mer på styrkor än på svagheter. Använd dig av ”80/20 regeln”. Använd 80 % av din tid med att förstärka vad som är rätt och bara 20 % av din tid med att rätta till det som är fel. I de allra flesta fall görs saker rätt och din uppmärksamhet gentemot andra människor skall visa detta.
26. Sammanställ en lista över de lionmedlemmar med vilka du har regelbunden kontakt. Gå sedan igenom listan och fastställ när du senast gav erkänsla till var och en av dem... och för vad. Du bör kunna komma ihåg det senaste tillfället när du visade uppskattning för de flesta av dem. Om inte, gör du det troligen inte i tillräcklig omfattning!
27. Fånga ögonblicket när människor gör bra saker! Varje gång du deltar vid ett klubbmöte eller ett annat lionevenemang bör du försöka att ”fånga” det ögonblick när någon gör något bra... och ge uppskattning till honom eller henne för detta. Efter hand kommer du att se att du på ett naturligt sätt kommer att fokusera på de bra saker som lionmedlemmarna gör.

En lionmedlem i USA har gjort det till en vana att vid slutet av ett seminarium eller ett evenemang dela ut ett särskilt band för att därmed visa erkänsla. För varje band som ges till en mottagare utdelas även ytterligare ett band som mottagaren i sin tur skall dela ut till den lionmedlem som har gjort exceptionella insatser för att därmed visa erkänsla även för honom eller henne.

28. Kontrollera dina fakta! Säkerställ att människor verkligen har förtjänat uppskattning innan du utdelar den. Det enda som är värre än icke uppriktig erkänsla är icke förtjänad eller felriktad erkänsla – särskilt när detta kan ses av alla andra och att dessa vet som vad som händer.

Ge erkänsla till lionmedlemmar genom enkla gåvor...

29. Dela ut ditt eget "Certifikat för erkänsla." Om ett väl utfört arbete inte uppfyller kriterierna i något av LCIs utmärkelseprogram bör du uppmuntra din klubb att skapa sitt eget certifikat för att visa erkänsla för särskild service etc.
30. Ha ett antal "dekaler för erkänsla" till hands för att på ett informellt sätt kunna dela ut dessa och därmed säga "Tack" till dina lionmedlemmar.
31. Underskatta aldrig kraften i en kaffemugg. De är utmärkta som gåvor och mottagaren kommer troligen att använda den varje dag.

En lionledare i Europa förklarar att människor i hennes kultur är "tysta". De är något tveksamma till att verbalt uttrycka sin uppskattning eller tack. Emellertid förstår de betydelsen av att ge erkänsla och de skickar blommor, choklad och andra gåvor som uppskattning för att uppmärksamma det osjälviska arbete som deras frivilliga har utfört.

32. Över väg att använda planeringskalendrar som gåvor. Du kommer att göra mottagaren en stor tjänst och varje dag kommer de att komma ihåg att du visat erkänsla för deras insatser.
33. Du kan visa uppskattning för små prestationer med att dela ut en penna eller ett noteringsblock med ett tackmeddelande eller ett grattis för ett väl utfört arbete.
34. Besök avdelningen för klubbrekvisita på LCIs webbplats, eller någon av de kataloger som erbjuder gåvor för motivation och erkänsla, och köp in ett litet lager av små gåvor att ha till hands för att vid behov direkt kunna dela ut erkänsla.
35. Förbise inte det uppenbara. Bjud ut en lionmedlem, eller en person som givit stöd till Lions, på lunch eller middag för att tacka dem.
36. Kontakta en lokal tillverkare och beställ choklad eller godis med specialdesignat omslagspapper som säger till exempel "Tack för att du är en utmärkt lionmedlem." Dessa är relativt billiga och de är ett utmärkt sätt att ge erkänsla för de små dagliga handlingar som förtjänar något sorts erkänsla.
37. Använd din egen hobby för att ge erkänsla. Till exempel om du gillar att baka kan du ge erkänsla till en grupp som har arbetat med ett särskilt projekt genom att ge dem kakor. Det kommer inte att ta lång tid innan ryktet sprider sig: "Om du får kakor från, då vet du att du har gjort ett bra arbete."

***Var och en har en osynlig skylt hängande om halsen
som säger: "Gör så att jag känner mig viktig."***

Mary Kay Ash

38. Var inte rädd att ge dem en banan! (Se nedan)

Under företaget Foxboros tidiga verksamhetsår var det, för att det skulle kunna överleva, i desperat behov av att göra tekniska framsteg.

Sent en kväll rusade en forskare in till den verkställande direktören i dennes kontor med en fungerande prototyp. Detta var exakt vad företaget behövde för att hålla verksamheten flytande.

Förstummad av lösningens elegans och för virrad över hur denna skulle kunna belönas böjde sig den verkställande direktören framåt i sin stol, började leta i sina skrivbordslådor, hittade något och sträckte sig över skrivbordet mot forskaren och sa: "Varsågod!"

I sin hand hade han en banan – den enda belöning han snabbt kunde hitta.

Från detta ögonblick har den lilla nålen "Guld- bananen" varit den högsta utmärkelsen som kan tilldelas för en vetenskaplig prestation i företaget Foxboro.

*Utdrag från "In Search of Excellence"
Tom Peters och Bob Waterman
Warner Books*

39. Ge erkänsla till någon genom att överlämna en bok om deras favoritämne eller av deras favorit- författare och skriv din personliga hälsning på den första sidan i boken. Personen kommer att komma ihåg din personliga uppskattning varje gång han eller hon tar fram boken.
40. Kom ihåg klubbmedlemmens familj när du väljer gåvor. Inkludera partner, barn, barnbarn och föräldrar när du funderar över en lämplig gåva.
41. Gör en donation till LCIF eller någon annan lionsponsrad aktivitet på den lionmedlems vägnar du vill ge erkänsla. Till exempel en donation till LCIF som stödjande medlem eller som en särskild ära en Melvin Jones Fellowship.
42. Många människor har inte egna visitkort. Ge erkänsla till en lionmedlem för dennes insatser genom att trycka upp egna visitkort med Lions logotyp. De kommer att vara stolta över sina prestationer varje gång de delar ut ett visitkort.
43. Ge erkänsla till en "livräddare" genom att överlämna ett nödsituationspaket, till exempel för bilar, mot eldsvådor eller en första hjälpen-kudde. Denna gåva visar mottagaren att han eller hon är viktig för dig och gåvan kan vara en riktig livräddare...BOKSTAVLIGEN!
44. Dela ut små gåvor som kan hjälpa dem i deras arbete, som till exempel Post-It klisterlappar, en penna, en alarmklocka för skrivbordet, en bärbar bandspelare eller ett telefonkort.

Ge erkänsla till lionmedlemmar i olika roller...

45. Att ge erkänsla är inte något som sker uppifrån och ner. Ledare behöver också erkänsla. Alltför ofta ses erkänsla som något en ledare eller en chef skall utdela till personer som rapporterar till honom eller henne. Faktum är att vi alla behöver positiv uppmuntran. Nästa gång du anser att en eller flera lionledare utfört ett gott arbete bör du berätta detta för honom eller henne.

”De bästa komplimanger en ledare kan få är de som ges av de människor som arbetar för dem.”

James L. Barksdale

46. Hur ofta ger du uppskattning till den person som du arbetar tillsammans med under ett projekt? Varför inte tacka människor för att de har gjort sin del av arbetet? Varför inte visa tacksamhet när andra har bidragit till att din klubb eller ditt distrikt (och du) är framgångsrikt?

”Nio tiondelar av all klokhet är uppskattning. Leta reda på någons hand, ge dem ett handslag... medan det fortfarande finns tid.”

Dale Dauten

47. Uppmuntra dem som inte är utsedda eller valda till lionledare, men som visar ledaregenskaper när de utför sina uppgifter. Fundera över att utdela en lampa, en lykta eller till och med en ficklampa som en symbol för att de leder eller visar vägen för andra.
48. Glöm inte bort dem som ”alltid gör ett gott arbete.” Undvik fällan att rikta alltför mycket av din uppmärksamhet till en enda prestation. Kom ihåg det stora antal lionmedlemmar som upprätthåller verksamheten i klubbarna genom deras konstanta insatser, särskilt dem som har tjänstgjort i många år. Detta visar inte endast att deras insatser är uppskattade, utan det inspirerar även de andra medlemmarna till fortsatt service.

Uppmärksamma lionmedlemmar på ett unikt sätt...

49. Diversifiera! Fastna inte i en slentrian att dela ut samma sorts erkänsla hela tiden. Använd dig av olika sorters muntlig uppskattning, skriftliga lovord, utmärkelser, gåvor etc. På detta sätt kommer du att göra erkänslan mer minnesvärd och rolig.
50. Om du erbjuder en ”sak” som utmärkelse för utomordentliga prestationer bör du ge mottagaren möjlighet att välja mellan flera olika alternativ. Alla uppskattar inte biobiljetter och andra skulle aldrig använda en t-shirt eller en keps.
51. Dela din framgång! När du erhåller erkänsla för något du har uppnått bör du även ge erkänsla till andra lionmedlemmar som har bidragit till din framgång.

52. Ha alltid en kamera till hands för att kunna dokumentera speciella evenemang eller speciella människor. Sätt upp bilderna någonstans så att alla kan se dem och sätt dem efter en tid in i ett fotoalbum så att alla kan njuta av dem.
53. Ta med en bjällra till möten och andra evenemang. Närhelst en prestation nämns, eller när någon gör eller säger något som bör ges erkänsla, låt bjällran ljuda till deras ära.
54. Ge namn åt något till deras ära. När du vill uppmärksamma en större prestation och det inte finns någon formell erkänsla för vilken mottagaren kvalificerar sig för kan du tilldela mottagarens namn på något för att visa erkänsla. Det kan vara Lion golftävling eller Lion höststädningskampanj.
55. Visa uppskattning för den tid medlemmarna har bidragit med genom att ge dem en ”gåva med tid”. Undersök resurserna i ditt område som erbjuder följande service (eller fråga andra medlemmar om hjälp) och presentera därefter ett presentkort eller ett certifikat för medlemmen gällande en av dessa:
 - Städser vice
 - Taxi eller annan transport
 - Biltvätt
 - Inslagning av gåvor
 - Barnvakt
 - Trädgårdsservice
 - Hundvakt
 - Tvätt eller kemtvättsservice
 - Middag
56. Gör erkänslan personlig. Ta reda på datum på betydelsefulla händelser i deras liv. Uppmärksamma och fira deras födelsedagar, jubileer och andra speciella händelser.
57. Gör så att medlemmarna känner sig som stjärnor! Använd nålar, certifikat eller märken som är utformade som stjärnor för att uppmärksamma utomordentliga insatser.
58. Ta med en speciell brevlåda för erkänsla till alla möten och evenemang. Fyll den med kort, klisterlappar etc. Uppmana medlemmarna att använda innehållet i brevlådan för att uppmärksamma andra lionmedlemmar för det de har gjort. Föregå med gott exempel genom att flitigt använda brevlådan själv.
59. Iordningställ en VÄGG FÖR BERÖMMELSE. Sätt upp alla möjliga bilder, certifikat, tidningsurklipp, tackkort etc. om olika lionaktiviteter på en vägg vid alla era möten. Uppmana lionmedlemmarna att ta med sig egna bidrag för att sätta upp på denna vägg.

I Indien kan lionmedlemmar som har gjort större insatser för ser viceprojekt vid sjukhus, kliniker och skolor erhålla erkänsla genom att få sina namn ingraverade eller tryckta på en plakett eller en vägg för erkänsla.

60. Uppmärksamma ett särskilt bidrag genom att framställa en banderoll och på denna tacka en person och visa upp denna vid speciella evenemang. Om ni har förlagt ett möte eller ett evenemang där det finns en utomhusskylt på vilken ni själva kan välja texten bör meddelandet sättas upp på skylten så att alla kan se.
61. Skapa en "Skicka vidare"-utmärkelse. Det kan vara en liten pokal eller en humorfylld sak som har speciell betydelse för din klubb eller din kommitté. Dela ut den till någon som du önskar uppmärksamma och uppmana den första mottagaren att vid nästa möte skicka den vidare till en annan lionmedlem för att därmed uppmärksamma honom eller henne. Du kommer därmed att skapa en större förståelse inom klubben för att ge erkänsla och medlemmarna kommer att ha glädje av att fundera över saker för vilka de vill ge erkänsla till andra medlemmar i klubben.
62. Pensionera någons tröja! Många idrottslag pensionerar spelaruniformen för speciella spelare. Varför inte använda en av Lions västar, skjortor eller jackor på vilken personens namn broderas, montera eller rama in den och lämna därefter över den till den person du vill ge erkänsla. De kommer att känna stor glädje för denna gest, men kommer också att känna sig uppskattade tack vare din insats att skapa denna utmärkelse.
63. Ge dem en alldeles egen dag! Ge erkänsla till speciella människor genom att förklara en särskild dag som "dagen." Samordna dagen med ett möte eller ett särskilt evenemang, tillkännage den person som hedras och överlämna ett certifikat som symbol för denna händelse.
64. Presentera dem! Använd varje lämpligt tillfälle att presentera välförtjänta lionmedlemmar för distriktsguvernören, borgmästaren eller andra lionmedlemmar eller samhällsledare som besöker din klubb. Detta förmedlar ett budskap som säger att "Du är viktig... Jag vill att människor skall träffa dig."
65. Skapa utmärkelser med ett tema för att ge erkänsla för välförtjänta prestationer. Till exempel utmärkelsen "Hålla många bollar i luften" till den lionmedlem som kan utföra flest uppgifter samtidigt eller utmärkelsen "Tiga är guld" till den lionmedlem som i det tysta gör stora insatser för klubben.
66. Gör lagarbete till en prioritet. Idrottslag utdelar ofta en "matchboll" till spelare som har gjort något som direkt bidragit till lagets framgång. För att ge erkänsla till någon som varit ledare för eller haft en särskild effekt på ett lagprojekt kan du låta alla lagmedlemmar signera ett föremål (det kan vara en boll, en väst eller en keps) och överlämna detta till "Lagets bästa spelare."

67. Ha en stor låda eller en "skattkista" vid alla klubbens och distriktets möten och evenemang. Fyll den med ett flertal olika saker som till exempel kepsar, kaffemuggar, biobiljetter, presentkort till en restaurang etc. När en lionmedlem har förtjänat särskild uppmärksamhet för ett väl utfört arbete låter du honom eller henne välja ett föremål från lådan eller skattkistan.
68. Ge en symbol av solsken till de lionmedlemmar som har gjort insatser för att "rädda dagen". Använd en skinande knapp, en holografisk dekal eller en glänsande orange boll. Uppmuntra dem att sprida deras solsken till andra på samma sätt.
69. Ge erkänsla till den lionmedlem som har humor under genomförandet av en uppgift eller ett projekt. Försök att hitta en gåva eller en leksak med ett inspelat skratt eller en sång vilket representerar allt det roliga denna medlem bidrar med till klubben.
70. Ge erkänsla för kreativitet! Använd en blomma eller ett ljus för att ge erkänsla till dem som bidrar med fräscha och nya idéer till klubben.

Slutliga tankar

Såsom andra former av konst består Konsten att ge erkänsla av många olika tekniker, verktyg, färger, strukturer och stilar. Den erkänsla som ges till varje person kan vara lika unik som den personliga stilen hos en speciell konstnär. Använd därför dina färdigheter och din fantasi för att hitta och genomföra ett flertal olika sätt att ge erkänsla till andra för deras insatser.

Kanske du tycker att detta är en alltför stor uppgift att lägga till din redan fullbokade kalender. Innan du gör något bör du först tänka tillbaka på hur stor betydelse ett enkelt ”Tack” eller ett tackkort har betytt för dig.

Tänk på kraften det ger andra att du föregår med gott exempel. Om du ger erkänsla till någon och uppmuntrar honom eller henne att i sin tur ge erkänsla till någon har du därmed fördubblat din insats.

Fatta mod och du kommer att leva efter Lions etik ”Var försiktig med din kritik och frikostig med ditt beröm. Bygg upp istället för att riva ned.”

Kom ihåg att även om du bara utför ett fåtal handlingar för att ge erkänsla kommer detta att vara som att kasta en liten sten i en damm. Vågrörelserna från denna lilla sten kommer att sprida och fortplanta sig till många stränder och beröra mångas liv.

Kom ihåg att det inte spelar någon roll vilken position eller titel du innehar i vår organisation. Du är värd att ges erkänsla och du skall göra det till en vana att även ge erkänsla till andra. Med träning och kreativitet kommer även du att bli en mästare i *Konsten att ge erkänsla*.

Börja denna vecka.

Vem kan du ge erkänsla till för en enastående insats?

Vilken kreativ metod kommer du att använda?

Hur kommer du att matcha erkänslan till denna lionmedlem?



LIONS CLUBS INTERNATIONAL
300 WEST 22ND
OAK BROOK IL 60523-8842
www.lionsclubs.org