

Leojen luentosarja

Tiimityö



Ohjaajan opas

Istunnon pituus: 90 minuuttia

OHJAAJAN OPPAAN KÄYTTÄMINEN

Ohjaajan opas on suunniteltu tukemaan kouluttajaa, ja se sisältää yleiskatsauksen opetussuunnitelman kustakin jaksosta sekä ohjeet ja vaatimukset koulutuksen toteuttamiseksi. Hyödylliset vinkit ja opastukset sisältyvät Ohjaajan oppaaseen, kuten suositeltuja puhujan kommentteja, vaiheittaiset ohjeet interaktiivisiin harjoituksiin, suosituksia istuntojen kestoksi sekä jokaisessa jaksossa käytettyjen monisteiden malleja.

Ohjaajan opas (IG) on suunniteltu antamaan ohjaajalle kaikki tarvittavat ohjeet, jotta koulutuksen sisältö voidaan toteuttaa aiotulla tavalla ja aiotun lähestymistavan mukaisesti. Ohjaajan oppaan perusosien kuvaukset ja esimerkkejä sisällöstä on alla.

Taustatietoja

Antaa lyhyen yleiskatsauksen istunnosta

Istunnon tavoitteet

Ilmoittaa istunnon tavoitteet

Istuntoon valmistautuminen

Ilmoittaa istuntoa varten tarvittavat laitteet, materiaalit ja ehdotetut huoneen järjestelyt

Istunnon ajankäyttö

Näyttää istunnon osiot ja ehdotetut ajat

ISTUNNON SISÄLTÖ (JOHDANTO, MODUULIT, YHTEENVETO)

Tämä Ohjaajan oppaan osa on vaiheittainen työkalu, jolla varmistetaan, että kaikki tavoitteet saavutetaan, sisältö käsitellään tehokkaasti, harjoitukset suoritetaan oikein ja niistä tehdään yhteenveto ja aikatauluja noudatetaan.

Alla on esimerkkejä **ohjeista**. Ohje alkaa komentosanalla ja sen jälkeen tekstillä. Ohjeessa esitetään yleensä, mitä haluat sanoa tai kysyä ja mitä vastauksia voit odottaa osallistujilta. Yleisiä komentosanoja ovat: *Totea*, *Näytä*, *Kysy* ja *Siirry*. Sinun **EI** odoteta toistavan ohjeen tekstiä sanasta sanaan. On parempi, kun kerrot asiasta omin sanoin. Sen tarkoituksena on pikemminkin varmistaa, että sinulla on tarvittavat tiedot viestin välittämiseksi.

Totea

Näyttää siltä, että jotkut meistä kyseenalaistavat ajatuksen tästä akateemisesta pyrkimyksestä. Emme näe sen välitöntä tarvetta emmekä edes sen hyödyllisyyttä pitkällä aikavälillä.

Kysy

Onko mahdollista, että aikuisina olemme tulleet entistä valikoivammiksi liittyen uuden oppimiseen?

Alla näet esimerkin **ohjaajalle tarkoitettusta huomautuksesta**. Huomautusten tarkoituksena on antaa taustatietoja tai ehdotuksia tietyn osion toteuttamisesta tai johtamisesta. Huomautukset muistuttavat myös, että osallistujien on katsottava Osallistujan oppaaseen tai varmistetaan, että tietty materiaali käsitellään.

Anna osallistujien tutustua ominaisuusluetteloön muutaman minuutin ajan ja valitsemaan ne, jotka liittyvät aikuisiin. He voivat työskennellä yksin tai pareittain. He haluavat ehkä lukea koko luettelon ennen kuin he päättävät.

Käy vastaukset läpi 3-4 minuutin kuluttua.

ISTUNNON TAUSTA

Tiimi on ryhmä henkilöitä, jotka työskentelevät kohti yhteistä tavoitetta. Olemme kaikki leoklubien jäseniä ja siten osa tiimiä. Tavoitteensa saavuttaakseen tiimien - ja leoklubisi jäsenten - on tehtävä hyvää yhteistyötä. Tutkimukset ovat osoittaneet, että hyvin yhdessä toimivilla tiimeillä on yhteisiä piirteitä. Lisäksi on yksi ominaisuus, psykologinen turvallisuus, joka on ylivoimaisesti tärkein, kun on kyse tiimin tehokkuuden ennustamisesta.

Tässä istunnossa osallistujat voivat keskustella tehokkaiden tiimien ominaisuuksista ja oppia, miten he voivat edistää psykologista turvallisuutta omassa tiimissään.

ISTUNNON TAVOITTEET

Tämän istunnon jälkeen osallistujat osaavat:

- Tunnistaa tehokkaiden tiimien viisi ominaisuutta
- Määritellä mitä tarkoittaa psykologinen turvallisuus ja sen hyödyt
- Sisällyttää psykologiseen turvallisuuteen liittyvät ominaisuudet tiimityöskentelyyn

ISTUNTOON VALMISTAUTUMINEN

MATERIAALIT

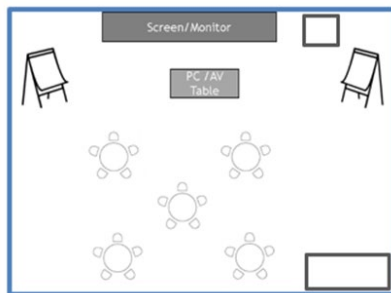
- Ohjaajan opas
- Osallistujan käsikirja
- PowerPoint-diat

VÄLINEET

- Tietokone
- Projektori ja taulu

EHDOTETTU HUONEEN JÄRJESTELY

Koska nämä istunnot ovat interaktiivisia ja keskusteluihin perustuvia, suosittelemme alla mainittua istumajärjestystä.



KUVAKKEET



**Viittaa:
Osallistujan
käsikirja**

ISTUNNON AJANKÄYTTÖ

<i>Osa</i>	<i>Yleiskatsaus sisältöön</i>	<i>Materiaalit</i>
JOHDANTO (20 minuuttia)	Harjoitus: Löydä nimesi - lumisota Esitelmä: Yleiskatsaus istuntoon	PowerPoint Osallistujan käsikirja
MODUULI 1: <i>Tehokkaan tiimin ominaisuudet</i> (22 minuuttia)	Esitelmä/keskustelu: Tiimin ominaisuudet	PowerPoint Osallistujan käsikirja
MODUULI 2: <i>Turvallisen ilmapiirin edistäminen tiimissä</i> (45 minuuttia)	Esitelmä/keskustelu: Psykologisen turvallisuuden määritelmä ja hyödyt Harjoitus: Tarina ympyrässä	PowerPoint Osallistujan käsikirja
YHTEENVETO (3 minuuttia)	Esitelmä: Katsaus tavoitteisiin	PowerPoint
Kokonaisaika: 90 minuuttia		

JOHDANTO

Kokonaisaika: 20 minuuttia

HARJOITUS: LÖYDÄ NIMESI -LUMISOTA (18 MINUUTTIA)

Näytä

| *Näytä dia 1: Istunnon aihe*



Kysy

Kuka täällä on osallistunut lumisotaan? Nostakaa kätenne.

| *Riippuen siitä, mistä päin maailmaa osallistujasi ovat, saatat nähdä enemmän tai vähemmän käsiä.*

Totea

Ne teistä, jotka ovat osallistuneet lumisotaan, ovat varmasti samaa mieltä siitä, että se on hauskaa! Ne teistä, jotka eivät ole kokeneet sitä, nyt saatte käsityksen millaista se on. Tänään aloitamme tämän istunnon lumisodalla!

Näytä

| *Näytä dia 2: Harjoitus: Lumisota!*



Totea

Saatat kysyä, mitä tekemistä lumisodalla on tiimityöskentelyn kanssa. Yleensä kaikki toimivat yksin lumisodassa! Mutta tästä tulee ainutlaatuinen lumisota. Näet lopussa, miten se liittyy tiimityöhön.

**Harjoituksen ohjeet**

Pyydä osallistujia katsomaan Osallistujan käsikirjan sivua 1.

Pyydä osallistujia kirjoittamaan etu- ja sukunimensä lukukelpoisesti suurilla kirjaimilla sivun 1 etupuolelle ja irrottamaan sitten sivu osallistujan käsikirjasta. Heidän tulee myös irrottaa sivu 2, joka on tyhjä.

Seuraavaksi he rypistävät molemmat sivut kahdeksi tiiviiksi palloksi. Nämä ovat heidän kaksi lumipalloaan (toisessa on heidän nimensä ja toinen on tyhjä).

Kun kaikki ovat tehneet kaksi lumipalloa, heidän tulisi muodostaa noin 30 osallistujan tiimit. (Vaihtoehtoinen lähestymistapa: Ryhmän koosta riippuen voit jakaa huoneen kahtia, jolloin muodostuu 2 ryhmää, tai neljään osaan, jolloin muodostuu 4 ryhmää. Ryhmässä voi olla tarvittaessa jopa 40 henkilöä). Alkujärjestelyihin voi mennä 5 minuuttia.

- Jos kyseessä on suuri juhlasali, anna ryhmien levittäytyä eri puolille huonetta.***
- Jos luokkahuoneessa on 20-40 osallistujaa, koko ryhmä voi olla joukkueena ja koko luokkahuoneen alue voi olla käytössä. Jos osallistujia on yli 40, jaa osallistujat kahteen ryhmään ja anna kummankin ryhmän mennä huoneen eri puolille.***

Kun ryhmät ovat kokoontuneet omalle alueelleen, lumisota voi alkaa. Neuvo heitä pysymään omalla alueellaan ja pitämään lumipallonsa itsellään, jotta he eivät sekoita niitä toisen ryhmän lumipalloihin. Kannusta heitä heittämään lumipalloja varovasti. Heidän tulee jatkaa lumisotaa nostamalla heidän lähellään olevia lumipalloja ja heittämällä niitä kunnes aika päättyy.

Kerro 1–2 minuutin kuluttua, että aika on loppu.

Kun aika on kulunut, kerro, että heillä on 2 minuuttia aikaa löytää lumipallo, jossa on heidän nimensä. He EIVÄT SAA auttaa toisiaan. Kun he etsivät omaa lumipalloaan, jos he avaavat lumipallon, joka ei ole heidän tai joka on tyhjä, heidän on rypistettävä se uudelleen ja lisättävä se takaisin kasaan.

Ilmoita ajan päättymisestä 2 minuutin kuluttua.

Pyydä lumipallonsa löytäneitä nostamaan kätensä ylös. On epätodennäköistä, että kovin moni löytää oman lumipallonsa.

Seuraavaksi kerro osallistujille, että jos he eivät ole löytäneet lumipalloaan, heillä on vielä 2 minuuttia aikaa löytää se, mutta tällä kertaa he voivat työskennellä yhdessä tiiminä. Tämä tarkoittaa, että he voivat auttaa toisiaan. Jos he avaavat lumipallon, joka ei ole heidän, heidän on selvitettävä, kenelle se kuuluu, ja annettava se hänelle. Todennäköisesti useampi ihminen löytää oman lumipallonsa alle 2 minuutissa.

Ilmoita ajan päättymisestä 2 minuutin kuluttua. Pyydä lumipallonsa löytäneitä nostamaan kätensä ylös. Monen osallistujan pitäisi nyt nostaa kätensä.

Pyydä heitä palaamaan paikoilleen. Pyydä heitä laittamaan lumipallonsa kierrätyslaatikkoon.

Kysy

Miten lumisota liittyi tiimityöskentelyyn?

Anna muutaman osallistujan vastata kysymykseen.

Jos ryhmäsi on pieni, voit pyytää vapaaehtoisia nostamaan kätensä ja vastaamaan. Jos ryhmäsi on suurempi, sinun on ehkä oltava luovempi. Mikrofonia saatetaan tarvita, jotta osallistujat voivat kertoa vastauksensa.

Vastaukset voivat olla seuraavanlaisia:

- *Yhdessä työskentelemällä päästiin tavoitteeseen paljon nopeammin kuin yksin*
- *Toisten auttaminen on tehokkaampaa tavoitteen saavuttamisessa*
- *Yksin voitte ehkä lopulta löytää lumipallonne, mutta yhdessä tekemällä se on paljon nopeampaa ja helpompaa!*

Harjoituksesta opittu:

On hetkiä, jolloin ihmiset salaavat tietoja muilta ja etääntyvät muista tiimin jäsenistä. Tällainen ajattelutapa voi häiritä kasvua tiimissä ja jopa yksilöllisesti. Työskentelyn ja toisista huolehtimisen oppiminen on tiimin menestymisen kannalta olennaista.

ESITELMÄ: ISTUNNON YLEISKATSAUS (2 MINUUTTIA)

Näytä

| Näytä dia 3: Helen Keller lainaus

"Tiimityö. Yksin kykenemme kovin vähään, yhdessä voimme tehdä niin paljon."

Helen Keller
Amerikkalainen kirjailija, edunvalvoja,
poliittinen aktivisti ja luennoitsija



Totea

Et pystynyt löytämään omaa lumipalloasi ensimmäisellä kierroksella, koska keskityit liikaa omiin yksittäisiin lumipalloihin. Lyhyessä ajassa useampi teistä pystyi löytämään lumipallonsa toisella kierroksella, koska tiimityö ja keskinäinen jakaminen auttoi kaikkia. Kuten tässä lainauksessa todetaan: *"Tiimityö. Yksin kykenemme kovin vähään, yhdessä voimme tehdä niin paljon."*

Tiimi on ryhmä henkilöitä, jotka työskentelevät kohti yhteistä tavoitetta. Olemme kaikki leoklubien jäseniä ja siten osa tiimiä. Kunkin klubin sisällä toimikunnat ja palveluprojektit edellyttävät pienempien tiimien muodostamista. Jotkin tiimit ovat pysyviä, ja jotkin ovat tilapäisiä lyhyen aikavälin tavoitteen saavuttamiseksi.

Näytä

| Näytä dia 4: Istunnon tavoitteet

1

Tunnistaa tehokkaiden tiimien viisi ominaisuutta

2

Määritellä mitä tarkoittaa psykologinen turvallisuus ja sen hyödyt

3

Sisällyttää psykologiseen turvallisuuteen liittyvät ominaisuudet tiimityöskentelyyn

ISTUNNON TAVOITTEET

Totea

Tavoitteensa saavuttaakseen tiimien - ja leoklubien - on tehtävä hyvää yhteistyötä. Tutkimukset ovat osoittaneet, että hyvin yhdessä toimivilla tiimeillä on yhteisiä piirteitä. Lisäksi on yksi ominaisuus, psykologinen turvallisuus, joka on ylivoimaisesti tärkein, kun on kyse tiimin tehokkuuden ennustamisesta.

Tämän istunnon jälkeen osaatte:

- Tunnistaa tehokkaiden tiimien viisi ominaisuutta
- Määritellä mitä tarkoittaa psykologinen turvallisuus ja sen hyödyt
- Sisällyttää psykologiseen turvallisuuteen liittyvät ominaisuudet tiimityöskentelyyn

Siirry

Aloitetaan tarkastelemalla tehokkaiden tiimien ominaisuuksia.

MODUULI 1: Tehokkaan tiimin ominaisuudet

Kokonaisaika: 22 minuuttia

ESITELMÄ/KESKUSTELU: TIIMIN OMINAISUUDET (22 MINUUTTIA)

Näytä

| *Näytä dia 5: Mikä tekee tiimistä tehokkaan?*



Totea

Mieti tilannetta, jolloin olit tiimissä, joka toimi hyvin yhdessä.

Mikä teki siitä tehokkaan tiimin? Oliko tiimillä tiettyjä ominaisuuksia? Oliko kyse tiimin jäsenten kokemuksesta vai siitä, miten tiimin jäsenet toimivat keskenään? Keskustele hetken aikaa ympärilläsi olevien kanssa siitä, mikä tekee tiimistä tehokkaan.



Pyydä osallistujia kirjoittamaan muistiinpanoja osallistujan käsikirjan sivulla 3.

Pyydä osallistujia kääntymään ympärillä olevien ihmisten puoleen ja keskustelemaan kysymyksistä. Jos he ovat luokkahuoneessa, he voivat puhua omassa pöydässään istuville.

Anna 5 minuuttia aikaa keskusteluun.

Pyydä 2–3 osallistujaa vastaamaan. (3 minuuttia)

Totea

Vuonna 2012 Google esitti samanlaisen kysymyksen. *Mikä tekee tiimistä tehokkaan?* Google halusi erityisesti tietää, miksi jotkut tiimit menestyivät erinomaisesti ja toiset jäivät jälkeen. Monien muiden organisaatioiden tapaan Googlen johtajat uskoivat, että parhaiden tiimien rakentaminen tarkoittaa parhaiden ihmisten kokoamista. Se tuntuu järkevältä ajatukselta, eikö? Parhaat insinöörit sekä MBA:n ja tohtorin tutkinnon suorittaneet ihmiset, ja siinä on täydellinen tiimi! Pian he kuitenkin huomasivat, että näin ei ollut.

Näytä

| Näytä dia 6: Aristotle-projekti

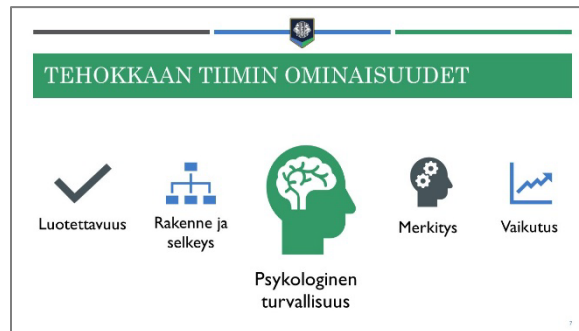


He kutsuivat sitä Aristotle-projektiksi... Googlen pyrkimys vastata kysymykseen: *"Mikä tekee tehokkaan tiimin Googlessa?"* He värväsivät tilastotieteilijöitä, organisaatiopsykologeja, sosiologeja, insinöörejä ja tutkijoita auttamaan kysymyksen ratkaisemisessa. He käyttivät kolme vuotta 180 Google-tiimin tutkimiseen, yli 200 haastatteluun ja yli 250 eri tiimin ominaisuuksien analysointiin. Valitettavasti he eivät löytäneet mitään selkeää ominaisuuksiin liittyvää mallia, jonka kautta voitaisiin luoda unelmatiimi.

Koska Googlen alkuperäisen teorian, jonka mukaan parhaat ihmiset muodostavat parhaat tiimit, tueksi ei löytynyt selkeitä malleja, he alkoivat ottaa huomioon joitakin abstrakteja tekijöitä. *New York Timesin* Aristotle-projektia käsittelevässä artikkelissa näitä abstrakteja tekijöitä kuvataan "ryhmänormeiksi" - perinteiksi, käyttäytymisnormeiksi ja kirjoittamattomiksi säännöiksi, jotka ohjaavat tiimien toimintaa, kun ne ovat yhdessä. Normit voivat olla sanattomia tai avoimesti tunnustettuja, mutta niiden vaikutus on usein syvä. Silloin alkoi hahmottua selkeämpi kuva.

Näytä

| Näytä dia 7: Tehokkaan tiimin ominaisuudet



Totea

Tutkijat havaitsivat, että tärkeintä ei ollut niinkään se, *ketkä* ovat tiimissä mukana, vaan enemmänkin se, *miten* tiimi toimii yhdessä. Seuraavat ominaisuudet ovat tärkeysjärjestyksessä:

- **Psykologinen turvallisuus:** Tiimin jäsenet tuntevat olonsa turvalliseksi; he voivat ottaa riskejä ja olla haavoittuvaisia toistensa edessä
- **Luotettavuus:** Tiimin jäsenet saavat asiat tehtyä ajallaan ja täyttävät korkeatasoiset vaatimukset
- **Rakenne ja selkeys:** Tiimin jäsenillä on selkeät roolit, suunnitelmat ja tavoitteet
- **Merkitys:** Työ on tiimin jäsenille henkilökohtaisesti tärkeää
- **Vaikutus:** Tiimin jäsenet ajattelevat, että heidän työllään on merkitystä ja että se luo muutosta



Pyydä osallistujia katsomaan osallistujan käsikirjan sivuja 4–5, joilta löytyy lisätietoja.

Voit ehkä pyytää osallistujia nostamaan kätensä, jos he keskustelivat aikaisemmin pienryhmissä jostain näistä samoista ominaisuuksista, kun he miettivät tehokkaita tiimejä.

Totea

Tutkimustuloksista tiedottamisen lisäksi Googlen tutkijat halusivat antaa Googlen johtajille ja työntekijöille mahdollisuuden ymmärtää omien tiimiensä dynamiikkaa ja antaa vinkkejä tiimin toiminnan parantamiseksi. Niinpä he kehittivät tiimin tehokkuuteen liittyvän keskusteluoppaan näiden viiden tehokkuuspilarin ympärille.



Pyydä osallistujia katsomaan Osallistujan käsikirjan sivuja 6-7.

Pyydä osallistujia tutustumaan oppaaseen parin minuutin ajan.

Kysy

Miten tämä opas voi olla hyödyllinen leoklubinne, piirinne tai moninkertaispiirinne tiimeille?



Pyydä osallistujia kirjoittamaan muistiinpanoja osallistujan käsikirjan sivulla 8.

Pyydä osallistujia kääntymään ympärillä olevien ihmisten puoleen ja keskustelemaan kysymyksistä. Jos he ovat luokkahuoneessa, he voivat puhua omassa pöydässään istuville.

Anna 5 minuuttia aikaa keskusteluun.

Pyydä 2–3 osallistujaa vastaamaan. (3 minuuttia)

Siirry

Kun alat miettiä leoklubinne tiimejä, keskusteluopas voi auttaa sinua keskittymään tapoihin, joilla voit parantaa tiimien tehokkuutta. On kuitenkin yksi ominaisuus, johon on syytä kiinnittää eniten huomiota.

MODUULI 2: Turvallisen ilmapiirin edistäminen tiimissä

Kokonaisaika: 45 minuuttia

ESITELMÄ: PSYKOLOGISEN TURVALLISUUDEN MÄÄRITELMÄ JA HYÖDYT (20 MINUUTTIA)

Totea

Tutkijoiden määrittelemistä viidestä tehokkaan tiimin ominaispiirteestä psykologinen turvallisuus oli ylivoimaisesti tärkein.

Tutkimuksessa havaittiin, että tiimit, joissa psykologinen turvallisuus oli korkealla tasolla, arvioitiin kaksi kertaa useammin tehokkaiksi. Näissä tiimeissä työskentelevät ihmiset lähtivät harvemmin organisaatiosta, hyväksyivät todennäköisemmin tiimin jäsenten erilaiset ideat ja tunsivat olonsa turvallisemmaksi ja sitä kautta he pystyivät olemaan luovia.

Näytä

| *Näytä dia 8: Psykologisen turvallisuuden määritelmä*



Totea

Organisaatioiden käyttäytymistieteilijä, Harvard Business Schoolin johtamisen professori Amy Edmondson esitteli ensimmäisen kerran "tiimin psykologisen turvallisuuden" käsitteen vuonna 1999 ja määritteli sen seuraavasti: "tiimin jäsenten yhteinen usko siihen, että tiimi on turvallinen ihmisten väliseen riskinottoon".

Tämä tarkoittaa, että tiimissä on kulttuuri, jossa:

- Tiimin jäsenet myöntävät avoimesti virheet tai ottavat esille vaikeita aiheita
- Tiimi oppii näistä virheistä yhdessä
- Tiimi luo turvallisen ympäristön, jossa jäsenet jakavat avoimesti ajatuksiaan "luottaen siihen, että tiimi ei nolaa, hylkää tai rankaise ketään siitä, että hän ilmaisee ajatuksensa"

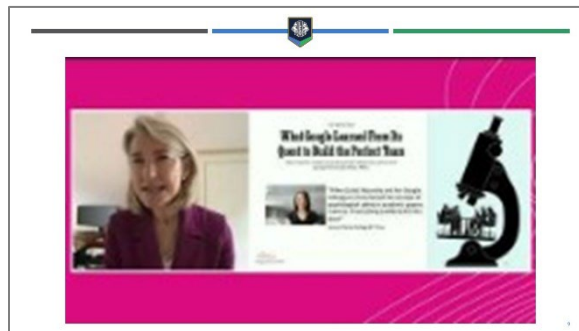
- Tiimit vahvistuvat, sitoutuminen ja työmoraali lisääntyvät, ja niillä on paremman päätöksenteon ja innovoinnin edellyttämät tiedot

Totea

Googlen havainnot vahvistivat hänen tutkimustuloksiaan ja psykologisen turvallisuuden merkitystä, jonka professori Edmondson esitteli yli kymmenen vuotta aiemmin. Se on tuonut käsitteen takaisin etualalle viime vuosina. Kuunnellaan professori Edmondsonia tästä aiheesta.

Näytä

| **Näytä dia 9: Professori Amy Edmonson**



<https://youtu.be/DXgMV0Gmf08>

Videon pituus on 2:21 minuuttia.



Pyydä osallistujia katsomaan Osallistujan käsikirjan sivua 9, josta löytyy videon teksti.

Näytä

| **Näytä dia 10: Psykologisen turvallisuuden edut**



Totea

Jos käytät aikaa ja tutustut tilanteeseen huolellisesti ja tietoisesti edistät psykologisesti turvallista ympäristöä, voit huomata joitakin kehittämistä vaativia alueita, jotka voivat aidosti vaikuttaa tiimin työhön. Seuraavassa on viisi todistettua hyötyä psykologisesti turvallisen ympäristön ylläpitämisestä:

- Lisääntynyt pysyvyys - jäsenet pysyvät pidempään
- Parempi tuottavuus ja suorituskky
- Suurempi luovuus ja innovaatio
- Suurempi osallisuus ja empatia
- Ympäristö onnellisille ihmisille!

Kuulostaa siltä, että psykologisen turvallisuuden edut ovat ehdottomasti psykologisesti turvallisen ympäristön luomisen arvoisia.



Pyydä osallistujia katsomaan osallistujan käsikirjan sivuja 10–11, joilta löytyy lisätietoja.

Kysy

Miten siis Googlen tutkimus, joka tukee Harvardin professorin kehittämää käsitettä, soveltuu leoklubiemme tiimeihin? Vai liittyykö tämä vain työpaikkoihin?

Anna 1–2 osallistujan vastata.

Jos ryhmäsi on pieni, voit pyytää vapaaehtoisia nostamaan kätensä ja vastaamaan. Jos ryhmäsi on suurempi, sinun on ehkä oltava luovempi. Mikrofonia saatetaan tarvita, jotta osallistujat voivat kertoa vastauksensa.

Vastausten olisi osoitettava, että psykologinen turvallisuus tiimeissä ei koske vain työpaikkatiimejä, vaan kaikkia tiimejä riippumatta siitä, missä ne sijaitsevat. Jotta mikä tahansa tiimi olisi tehokas, siihen voidaan sisällyttää psykologisen turvallisuuden ominaisuudet.

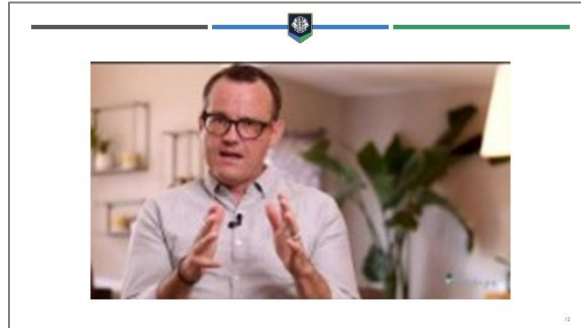
Totea

Kognitiivisen suorituskyyvyn asiantuntija, johtajien valmentaja, kirjailija ja psykoterapeutti Phil Boissiere, joka asuu San Franciscon alueella, kertoo

lisää psykologisesta turvallisuudesta. Tässä on hänen selityksensä psykologisesta turvallisuudesta ja hänen neuvonsa johtajille.

Näytä

| *Näytä dia 11: Phil Boissiere*



<https://youtu.be/0AurglDbrJ4>

Videon pituus on 2:01 minuuttia.



Pyydä osallistujia katsomaan osallistujan käsikirjan sivua 12, josta löytyy videon teksti.

Totea

Haluan teidän nyt mieltävän nykyistä tiimiä, johon kuulutte leoklubissanne. Se voi olla toimikunta tai palveluaktiviteettiin liittyvä tiimi. Kuinka tehokas tuo tiimi on? Tuntuuko sinusta, että tiimin jäsenet tuntevat psykologista turvallisuutta?

| *Kannusta heitä kirjoittamaan ajatuksensa sivun 12 alaosaan.*



Jos et ole varma, hyvä aloituspaikka voisi olla se, että pyydät tiimiä täyttämään "Psykologinen turvallisuus - Kysely tiimin toiminnasta", joka löytyy osallistujan käsikirjan **sivulta 13**, kun palaat kotiin. Tämä voi antaa sinulle välitöntä palautetta siitä, miten tiimisi psykologinen turvallisuus on kehittynyt. Tämä on yhdessä aiemmin käsitellyn Tiimin tehokkuus - keskusteluoppaan kanssa hyvä tapa aloittaa erittäin tehokkaan tiimin kehittäminen!

Totea

Oletetaan, että tiimisi on vastannut kyselyyn "Psykologinen turvallisuus - Kysely tiimin toiminnasta" ja olet havainnut, että sinun on tehtävä työtä tiimisi psykologisesti turvallisen ympäristön edistämiseksi.

Toimittaja Charles Duhigg, joka on kirjoittanut kirjan "Smarter Faster Better" ja joka työskenteli Project Aristotle -tiimin kanssa, toteaa, että tiimin psykologisen turvallisuuden saavuttaminen edellyttää kahta tärkeintä tekijää:

- **Tasavertaisuus keskustelun vuorottelussa** eli kun kaikki puhuvat vuorotellen ja suunnilleen yhtä paljon kokouksen aikana; ja
- **Aktiivinen kuuntelu** eli kun tiimin jäsenet osoittavat kuuntelevansa aktiivisesti toistamalla juuri sanottua ja ottamalla katsekontaktia.

Näiden kahden tekijän lisääminen psykologisesti turvallisen tiimin edistämisessä on asia, jonka voit tehdä menestyksen varmistamiseksi.

HARJOITUS: TARINA YMPYRÄSSÄ (25 MINUUTTIA)

Näytä

| *Näytä dia 12: Harjoitus: Tarina ympyrässä*



HARJOITUS: TARINA YMPYRÄSSÄ

- Muodostakaa 8-10 hengen ryhmiä
- Seisokaa tai istukaa ympyrässä
- Valitkaa henkilö, joka aloittaa lauseella "Olipa kerran leo..."
- Jatkaa ympyrän ympäri, kunnes jokainen lisää 1-2 lausetta tarinaan

Totea

Katsotaanpa, mikä vaikutus näillä kahdella tekijällä on tiimiin. Seuraavassa tehtävässä luotte tiiminä tarinan. Tarina voi kertoa mistä tahansa. Yksi henkilö aloittaa lauseella "Olipa kerran leo..." Tämän jälkeen jokainen ryhmäläinen vuorollaan kertoo oman osuutensa tarinasta. Teidän on kuunneltava tarkkaan, jotta tarina sujuu ja jotta voitte olla luova. Voitte rohkaista toisianne ja olla avoimia kaikille jaetuille ideoille.

Harjoituksen ohjeet



Pyydä osallistujia katsomaan osallistujan käsikirjan sivua 14, josta löytyy tarkemmat ohjeet.

Käy läpi seuraavat vaiheet:

1. **Muodostakaa 8-10 hengen ryhmiä.***
2. **Seisokaa tai istukaa ympyrässä.**
3. **Valitkaa henkilö, joka aloittaa lauseella "Olipa kerran leo..."**
4. **Ensimmäisen henkilön oikealla puolella oleva henkilö jatkaa tarinaa lisäämällä 1-2 lausetta. Tarinassa pitäisi olla järkeä sen edetessä.**
5. **Jatkakaa järjestyksessä ympyrän ympäri, kunnes jokainen ryhmän jäsen saa vuorollaan 1-2 lausetta tarinaan.**
6. **Viimeisen henkilön on päätettävä tarina 1-2 lauseella.**

***Jos he istuvat luokahuoneessa 5-6 hengen pöydissä, tämä voi olla heidän tiiminsä. Tässä tapauksessa tarinan pitäisi kiertää ympyrä kaksi kertaa ennen kuin se päättyy.**

Suuremmilta ryhmiltä voi kestää viisi tai useampia minuutteja muodostaa pienryhmät ja aloittaa työskentely. Kannusta heitä aloittamaan heti, kun he pystyvät.

Ilmoita ajan päättymisestä 10 minuutin kuluttua tai kun useimmat tiimit näyttävät lopettaneen.

Päätä harjoitus pyytämällä muutamaa osallistujaa vastaamaan seuraaviin kysymyksiin. (10 minuuttia)

- **Miten tämä toiminta osoitti tasavertaisuutta keskusteluvuorojen ottamisessa ja aktiivisessa kuuntelemisessa?**
- **Miten kaikkien tasavertainen mahdollisuus jakaa tietoa mahdollisti psykologisen turvallisuuden?**
- **Mitä olisi tapahtunut, jos joku tiimin jäsen ei olisi osallistunut tarinaan?**

Tässä harjoituksessa kaikilla tiimin jäsenillä oli yhtäläinen mahdollisuus puhua ja vaikuttaa tarinan kehittymiseen. Jokaista tiimin jäsentä arvostettiin. Lisätäkseen tarinaan lisää sisältöä, jokaisen tiimin jäsenen oli kuunneltava tarkasti ja valittava looginen seuraava askel, jotta tarina etenisi. Jos jokainen jäsen ei olisi osallistunut tarinaan omalla panoksellaan, tarina ei olisi ollut sama. Ilman heidän osuuttaan tarina olisi saattanut mennä eri suuntaan ja lopputulos olisi ollut erilainen.

Kun tiimin jäsenet eivät koe, että heillä on yhtäläiset mahdollisuudet osallistua ja tulla kuulluksi, heidän ideoitaan ei jaeta. Kaikkien ideat

yhdessä johtavat eteenpäin. Ilman psykologisesti turvallista ympäristöä se yksi ajatus, joka saattaa olla tarpeen tarinan täydentämiseksi tai ongelman ratkaisemiseksi, saattaa jäädä kuulematta, mikä voi johtaa epäonnistuneeseen lopputulokseen.

Totea



Charles Duhiggin jakamien kahden tekijän lisäksi Google julkaisi joitakin lisähuomioita siitä, miten edistää psykologista turvallisuutta tiimissä. Tutustu osallistujan käsikirjan **sivuilla 15-16** olevaan sisältöön, josta saat lisäideoita psykologisen turvallisuuden edistämisestä.

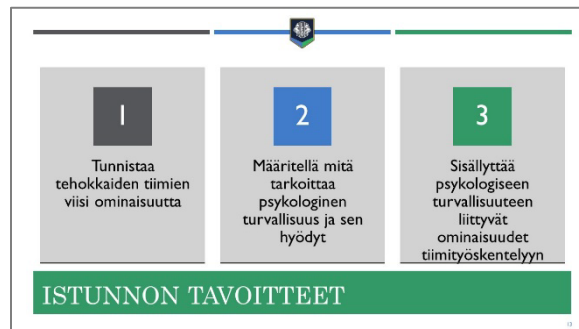
YHTEENVETO

Kokonaisaika: 3 minuuttia

ESITELMÄ/KESKUSTELU: TAVOITTEIDEN KERTAUS (3 MINUUTTIA)

Näytä

| *Näytä dia 13: Istunnon tavoitteet*



Totea

Keskustelimme tänään tehokkaiden tiimien ominaisuuksista ja psykologisen turvallisuuden merkityksestä.

Käytä pari minuuttia aikaa tavoitteiden tarkasteluun esittämällä seuraavat kysymykset:

Kuka voi/haluaa kertoa Googlen esittelemistä viidestä tehokkaiden tiimien ominaispiirteestä?

- *Psykologinen turvallisuus*
- *Luotettavuus*
- *Rakenne ja selkeys*
- *Merkitys*
- *Vaikutus*

Kuka osaa/haluaa kertoa psykologisen turvallisuuden määritelmästä ja sen hyödyistä?

- *Määritelmä: ”tiimin jäsenten yhteinen usko siihen, että tiimi on turvallinen ihmisten väliseen riskinottoon”.*
- *Edut: Lisääntynyt sitoutuminen, parantunut tuottavuus ja suorituskyky, suurempi luovuus ja innovatiivisuus, suurempi osallisuus ja empatia, onnellisten ihmisten ympäristö!*

Millä tavoin voit hyödyntää psykologisen turvallisuuden ominaisuuksia työskennellessäsi tiimeissä?

- *Kannusta tasa-arvoisuuteen keskusteluvuorojen ottamisessa ja aktiiviseen kuuntelemiseen (Charles Duhigg)*

- *Osoita sitoutumista, osoita ymmärrystä, ole osallistava, osoita luottamusta ja vakuuttuneisuutta (Google)*

Totea

Vaikka Google pyrki selvittämään, mikä tekee tehokkaasta tiimistä tehokkaan *oman* organisaationsa sisällä, heidän löytämänsä tulokset koskevat jokaista tiimiä, olipa se sitten yritysmaailmassa tai leoklubeissa ympäri maailmaa. Jotta tiimit voivat saavuttaa tavoitteensa ja saada aikaan mahdollisimman suuren vaikutuksen, niiden on työskenneltävä hyvin yhdessä. Teillä on nyt joitakin työkaluja, joita voitte viedä takaisin leoklubeihinne, jotta ne voivat menestyä tehokkaammin kaikessa, mitä ne pyrkivät saavuttamaan!