

Exceder as expectativas



Um guia de clube para proporcionar experiências positivas para os associados.

A experiência de associado de um Leão determina sua participação nas reuniões e atividades do clube. Ela orienta as decisões de permanecer um associado de ano para ano ou não. Os clubes que avaliam regularmente suas reuniões, atividades e cultura do clube para determinar se o clube está atendendo às necessidades atuais dos seus associados e comunidades são mais propensos a proporcionar uma experiência positiva aos associados.

Este guia foi desenvolvido para apoiar o assessor do quadro associativo do clube e/ou a equipe de dirigentes do clube. Ele foi desenvolvido para orientar os clubes por meio de um processo de avaliação fácil para identificar os pontos fortes e os desafios do quadro associativo.

Depois que as pesquisas dos associados forem coletadas e os resultados forem revisados pelo administrador da pesquisa, os recursos de LCI para apoiar uma experiência positiva dos associados podem ser aplicados.

Use o processo de 4 etapas abaixo:

Administração da pesquisa

ETAPA 1

Trabalhar em equipe (assessores do quadro associativo do clube junto com todos os dirigentes do clube) e utilizar a [Planilha de Transição do Assessor do Quadro Associativo de Clube](#):

1. Visão: Listar e priorizar os objetivos/metasp do seu clube
2. Planejamento: Listar os objetivos e metas do clube que são de responsabilidade do assessor do quadro associativo do clube
3. Sucesso: Revisar o histórico de recrutamento de novos associados, envolvimento dos associados e desistência dos associados do seu clube nos últimos cinco anos para criar experiências positivas para os associados.

Objetivos/metasp do clube	Prioridade (1 é alta)	Responsabilidade do Assessor do Quadro Associativo do Clube S = Sim

ETAPA 2

Compartilhar com os associados do seu clube seu desejo como assessor do quadro associativo de manter ou criar uma experiência positiva para os associados.

Distribuir a pesquisa de associados (fornecida) aos associados do clube - eletronicamente ou em formato impresso - explicando como as contribuições deles ajudarão a manter ou melhorar a cultura atual do clube.

- Isso pode ser feito por e-mail ou formulários podem ser coletados em uma reunião do clube de uma maneira que permita que as respostas sejam anônimas.
- Inserir uma data no Formulário de Pesquisa de Associados para que todas as pesquisas sejam preenchidas e devolvidas.

ETAPA 3

Usar este formulário para registrar as respostas da pesquisa dos associados do clube:

Assunto	Concordo totalmente	Concordo	Discordo	Discordo totalmente
Operações do Clube				
Os horários das reuniões são convenientes				
As reuniões são envolventes e produtivas				
Os dirigentes do clube estão abertos a novas ideias dos associados				
As taxas/quotas do clube são apropriadas e eficazes				
As oportunidades de serviço se encaixam nos interesses e paixões pessoais				
Relações Sociais				
Minhas relações com os associados do clube são positivas				
Minhas relações com as lideranças do clube e distrito são positivas e justas				
Tenho um forte sentimento de pertencimento ao meu clube				
Socializo com os associados do meu clube fora das atividades programadas do clube				
Cultura do Clube/Associação				
Os convites para novos associados são incentivados				
O crescimento pessoal e as oportunidades de liderança são incentivados				
Meu clube desperta positividade e criatividade				
Opinião Geral do Clube				
Meu clube está indo na direção certa				
Planejo permanecer associado do meu clube no futuro próximo				

Anotações:

ETAPA 4

Usar a página de Recursos para Exceder as Expectativas para orientar sobre os recursos de LCI que ajudarão seu clube a enfrentar os desafios nas áreas de:

- Operações do Clube
- Relações Sociais
- Cultura do Clube/Associação

Com base nas metas e objetivos do clube, informações históricas e resultados da pesquisa de associados do clube:

- Quais são as 2 a 3 principais prioridades/objetivos que você pode influenciar em sua função como assessor do quadro associativo do clube ou administrador da pesquisa?
 1. _____
 2. _____
 3. _____
- Usando a Lista de Recursos para Exceder as Expectativas, identifique quais recursos de LCI ajudarão a educar, ativar e capacitar os associados do clube para uma mudança e experiência positiva do associado. (Veja a lista de recursos na página 4)
 - _____
 - _____
 - _____

Anotações/estratégias (opcional):

ETAPA 5

Ao final de cada ano Leonístico, esteja preparado para:

- Medir o sucesso e comemorar
- Fazer ajustes nas operações existentes, objetivos e cultura do clube onde os desafios foram identificados para garantir a continuidade e o progresso em direção às metas de ano para ano

LISTA DE RECURSOS PARA EXCEDER AS EXPECTATIVAS

Usar a lista categorizada abaixo, selecionar os recursos que fornecem as ações mais apropriadas para manter uma experiência positiva dos associados ou as soluções mais úteis para os desafios. Em equipe, discutir as opções disponíveis e escolher o próximo melhor passo para apoiar o desenvolvimento de uma experiência de associado que atenda às necessidades dos associados de Lions clubes satisfeitos e duradouros!

Recurso recomendado	Descrição
Operações do clube	
Planeje o sucesso do seu clube	Guia de 16 páginas para desenvolver uma visão para o seu clube
PowerPoint do Planeje o sucesso do seu clube	Apresentação em Power Point usada para descobrir os pontos fortes do clube, formas de melhorar e novas oportunidades de crescimento
O Seu Clube, a Sua Maneira	Personalize as reuniões de clube para que melhor atendam às necessidades e estilo de vida dos associados
Guia de Satisfação do Associado	Garanta que os associados estejam envolvidos, felizes e voltando
Iniciativa para a Qualidade do Clube	Apostila para conduzir o clube por meio de um processo detalhado para ajudar a descobrir novas maneiras de melhorar a forma como o clube opera nas áreas de novos associados, novos serviços, desenvolvimento de liderança e celebração de conquistas
Avaliação das Necessidades Comunitárias e de Clubes	Recurso para ajudar a aplicar os pontos fortes e a motivação do clube às necessidades e oportunidades da comunidade
Boas-vindas aos novos associados	Uma variedade de recursos para orientar os novos (ou existentes) associados sobre os recursos e benefícios da afiliação ao clube
Guia de Treinamento para a Orientação de Novos Associados Leões	As informações fornecidas criam uma base para novos associados e atualizam os associados existentes – ajudando a entender as funções do clube, papéis e a visão geral dos distritos e da associação
Mentoreamento (<i> cursos do Centro Leonístico de Aprendizagem</i>)	Este curso oferece dicas sobre como estimular a criatividade e criar um ambiente que incentiva a inovação no seu clube.
Relações sociais	
Boas-vindas aos novos associados	Uma variedade de recursos para orientar os novos (ou existentes) associados sobre os recursos e benefícios da afiliação ao clube
Guia de Treinamento para a Orientação de Novos Associados Leões	As informações fornecidas criam uma base para novos associados e atualizam os associados existentes – ajudando a entender as funções do clube, papéis e a visão geral dos distritos e da associação
Motivação da Equipe (<i> curso do Centro Leonístico de Aprendizagem</i>)	Entenda o que motiva sua equipe. Apresenta três módulos para fornecer estratégias para motivar e liderar.
Planejamento de Sucessão (<i> curso do Centro Leonístico de Aprendizagem</i>)	Um curso para ajudar a garantir a vitalidade de longo prazo dos Lions clubes por meio da identificação e preparação de novos líderes.
Trabalhar Juntos (<i> curso do Centro Leonístico de Aprendizagem</i>)	Apresenta aos alunos as normas de anti-assédio de Lions International – fornecendo informações sobre como cumprir as normas, reconhecer ações que violem as normas e relatar infrações às normas.
Resolução de Conflitos (<i>Curso do Centro Leonístico de Aprendizagem</i>)	Examina as causas do conflito e explora estratégias para apoiar a resolução de conflitos
Cultura do clube/associação	
Avaliação das Necessidades Comunitárias e de Clubes	Recurso para ajudar a aplicar os pontos fortes e a motivação do clube às necessidades e oportunidades da comunidade
Plataforma de lançamento de serviços	Ferramenta interativa para conectar você aos recursos de planejamento prontos para usar, que ajudam a servir às causas com as quais você se importa.
Gerenciamento de Mudanças (<i>Curso do Centro Leonístico de Aprendizagem</i>)	Compreender o processo de mudança, identificar os estágios de adoção da mudança, examinar a resistência à mudança e planejar a implementação da mudança.

Exceder as expectativas

Um guia de clube para proporcionar experiências positivas para os associados.



Formulário de Pesquisa de Associados

Seu clube decidiu realizar uma avaliação da experiência dos associados para identificar os pontos fortes e os desafios por meio de uma breve pesquisa com os associados. As respostas a esta pesquisa serão usadas pelos líderes do seu clube para criar ou manter uma cultura de clube que atenda ou supere as expectativas de seus associados.

Preencha a breve pesquisa abaixo e devolva ao assessor do quadro associativo do clube ou administrador da pesquisa até a data de entrega indicada abaixo. Os comentários são opcionais. Suas respostas serão anônimas, a menos que você opte por colocar seu nome na parte inferior.

Retorne ao assessor do quadro associativo de clube/administrador da pesquisa até: _____

Assunto	Concordo totalmente	Concordo	Discordo	Discordo totalmente
Operações do clube				
Os horários das reuniões são convenientes				
Comentários (opcional):				
As reuniões são envolventes e produtivas				
Comentários:				
Os dirigentes do clube estão abertos a novas ideias dos associados				
Comentários:				
As taxas/quotas do clube são apropriadas e gastas de forma eficaz				
Comentários:				
As oportunidades de serviço se encaixam nos interesses e paixões pessoais				
Comentários:				

Assunto	Concordo totalmente	Concordo	Discordo	Discordo totalmente
Relações sociais				
Minhas relações com os associados do clube são positivas				
Comentários (opcional):				
Minhas relações com as lideranças do clube e distrito são positivas e justas				
Comentários:				
Tenho um forte sentimento de pertencimento ao meu clube				
Comentários:				
Socializo com os associados do meu clube fora das atividades programadas do clube				
Comentários:				

Assunto	Concordo totalmente	Concordo	Discordo	Discordo totalmente
Cultura do Clube/Associação				
Os convites para novos associados são incentivados				
Comentários:				
O crescimento pessoal e as oportunidades de liderança são incentivados				
Comentários:				
Meu clube desperta positividade e criatividade				
Comentários:				

Assunto	Concordo totalmente	Concordo	Discordo	Discordo totalmente
Opinião Geral do Clube				
Meu clube está indo na direção certa				
Comentários:				
Planejo permanecer associado do meu clube no futuro próximo				
Comentários:				

Seu nome (opcional): _____

Obrigado por suas contribuições. Retorne este formulário ao administrador da pesquisa até a data mostrada acima.