회원 만족도 개선

긍정적인 회원 경험을 위한 클럽 안내서.

라이온들은 클럽에서 어떠한 회원 경험을 하느냐에 따라 클럽 회의 참여나 활동 여부를 결정합니다. 또한 회원 경험은 해마다 클럽 회원으로 남을지를 결정하는데도 영향을 줍니다. 클럽 회의와 활동, 클럽 문화, 현 회원들과 지역사회의 요구 만족도를 정기적으로 평가하는 클럽은 회원들에게 긍정적인 경험을 제공할 가능성이 높습니다.

본 안내서는 클럽 회원위원장 및/또는 클럽 임원 팀을 지원하고, 간단한 평가를 통해 클럽 회원들이 지닌 강점과 개선점을 파악할 수 있도록 구성되어 있습니다.

회원 설문조사를 실시하고 설문 담당자가 그 결과를 검토한 후, 긍정적인 회원 경험을 지원하도록 돕는 국제협회 자료를 활용하시기 바랍니다.

다음의 네 단계를 실행하십시오.

설문조사 실시

1 단계

한 팀으로써(클럽 회원위원장과 모든 클럽 임원 포함) 클럽 회원위원장 인수인계서를 사용합니다.

1. 비전: 클럽의 목적/목표를 나열하고 우선순위 결정
2. 계획: 클럽 회원위원장의 책임이 있는 클럽의 목적 및 목표를 나열
3. 성공: 지난 5 년 간의 클럽 내 회원 영입, 참여, 탈회 기록을 검토한 후 긍정적인 회원 경험을 제시

클럽 목적/목표	우선순위 (1 이 가장 높음)	클럽 회원위원장의 책임 Y = 예

2 단계

클럽 회원위원장으로서 긍정적인 회원 경험을 조성하거나 유지하기 위해 바라는 점을 클럽 회원들과 공유합니다.

회원 설문조사(제공됨)를 클럽 회원들에게 전자 방식이나 인쇄물로 나눠주고, 회원들의 의견이 클럽 문화 유지 또는 개선에 어떻게 도움이 되는지 설명합니다.

- 이메일로 설문조사를 실시하거나 익명성을 위해 클럽 회의에서 설문지를 배포할 수도 있습니다.
- 회원 설문지에 제출일을 기입하여 모든 작성된 설문지를 수거할 수 있도록 합니다.

3 단계

클럽 회원 설문조사 응답을 이 양식에 기록합니다.

질문	*전적으로 동의*	*동의*	*동의하지 않음*	*전혀 동의하지 않음*
클럽 운영				
회의 시간이 편리한 편이다.				
회의는 흥미롭고 생산적이다.				
클럽 임원들은 회원들의 새로운 아이디어를 수용할 준비가 되어있다.				
클럽 회비/납입금이 적절하고 효율적이다.				
봉사활동이 나의 개인적인 관심사와 일치한다.				
친목/관계				
나와 클럽 회원들과의 관계는 긍정적이다.				
나와 클럽 및 지구 지도부와의 관계는 긍정적이고 공정하다.				
나는 클럽에 강한 소속감을 갖고 있다.				
나는 정해진 클럽 활동 외에도 클럽 회원들과 함께 어울린다.				
클럽/협회 문화				
신입회원 영입을 권장한다.				
자기 개발과 지도자 기회를 장려한다.				
우리 클럽은 긍정적이고 창의적이 되도록 독려한다.				
클럽에 대한 전반적인 의견				
우리 클럽은 올바른 방향으로 나가고 있다.				
나는 클럽에서 적극적으로 활동할 계획이다.				

메모: _____

_____

_____

_____

_____

_____

4 단계

클럽이 다음 극복점을 해결하도록 회원 만족도 개선 페이지에 게재된 협회 자료를 사용합니다.

- 클럽 운영
- 친목/관계
- 클럽/협회 문화

클럽 목표 및 목적, 회원 참여 정보 및 클럽 회원 설문조사 결과를 바탕으로 다음 질문에 응답합니다.

- 클럽 회원 위원장 또는 설문조사 담당자가 영향을 미칠 수 있는 2~3 가지의 우선사항/목적은 무엇인가요?
  1. _____
  2. _____ _____
  3. _____
- 회원 만족도 개선 웹페이지의 자료 중, 클럽 회원들이 긍정적인 변화를 경험하도록 교육하고, 활성화시키고, 힘을 부여하는데 도움이 되는 협회 자료를 기록하십시오. (4 페이지 자료 목록 참고)
  - _____
  - _____
  - _____

메모/전략(선택 사항): _____

_____

_____

_____

_____

_____

5 단계

회기 말에 다음을 준비합니다.

- 성공 평가 및 축하
- 개선점이 파악된 현재의 운영 방식, 목적, 클럽 문화를 개선하여 해마다 목표를 이루고 성과를 달성합니다.

회원 만족도 개선 자료 목록

다음 분류된 목록의 자료를 사용하여 긍정적인 회원 경험을 유지하는데 가장 적절하거나 개선점을 극복하는데 가장 도움이 되는 해결책을 선택하십시오. 만족스러운 평생 회원이 되도록 회원들의 요구 사항을 충족할 만한 경험을 제공하는 현존하는 옵션들을 함께 논의하고 다음 활동 단계는 무엇인지를 결정하십시오!

참고 자료	*설명*
클럽 운영	
클럽 성공을 위한 계획	16 페이지 분량의 클럽의 비전 구축을 위한 안내서입니다.
클럽 성공을 위한 계획 PPT	클럽의 강점, 개선 방법 및 성장을 위한 새로운 기회를 발견하도록 돕는 PPT 입니다.
우리 클럽, 우리 방식	클럽 회원들의 필요와 생활 방식에 맞게 클럽 회의 방식을 조정하도록 돕습니다.
회원 만족 안내서	회원들이 참여하고 만족하며 다시 돌아올 수 있도록 안내합니다.
클럽 개선 계획	신입회원, 새로운 봉사, 지도력 개발, 성과 축하에 있어 클럽 운영을 개선하는 새로운 방법을 찾도록 돕는 과정을 상세하게 안내하는 워크북입니다.
클럽 및 지역사회의 요구사항 평가	클럽이 지닌 강점과 동기를 지역사회의 요구와 기회에 사용하도록 돕는 자료입니다.
신입회원-환영!	신입(또는 기존)회원에게 클럽 회원의 특징과 혜택을 안내하는 종합 자료입니다.
신입회원 오리엔테이션 연수 가이드	클럽의 기능과 역할, 지구와 협회의 개요를 이해하도록 하여 신입회원은 기초 지식을 갖추고 기존 회원은 지식을 보강하도록 돕습니다.
멘토링(라이온스 학습센터 온라인 과정)	이 과정은 창의력을 고무시키고 클럽에 혁신성을 부여할 수 있는 분위기를 조성하는 방법을 제시합니다.
친목/관계	
신입회원-환영!	신입(또는 기존)회원에게 클럽 회원의 특징과 혜택을 안내하는 종합 자료입니다.
신입회원 오리엔테이션 연수 가이드	클럽의 기능과 역할, 지구와 협회의 개요를 이해하도록 하여 신입회원은 기초 지식을 갖추고 기존 회원은 지식을 보강하도록 돕습니다.
팀 동기 부여(라이온스 학습센터 온라인 과정)	팀에 동기를 부여하는 요소를 이해하도록 돕습니다. 세 가지의 강좌를 통해 동기 부여와 선도 전략을 제시합니다.
승계 계획(라이온스 학습센터 온라인 과정)	새로운 지도자를 발굴하고 준비시켜 라이온스 클럽이 오랫동안 활발히 활동하도록 돕습니다.
협력(라이온스 학습센터 온라인 과정)	학습자에게 국제협회의 괴롭힘 방지 방침과 방침 준수 방법, 방침 위배 행동 식별, 방침 위반 보고 방법을 소개합니다.
갈등 해결(라이온스 학습센터 온라인 과정)	갈등의 원인을 파악하고 해결 방안을 모색하도록 안내합니다.
클럽/협회 문화	
클럽 및 지역사회의 요구사항 평가	클럽이 지닌 강점과 동기를 지역사회의 요구와 기회에 사용하도록 돕는 자료입니다.
봉사사업 준비패드	원하는 분야에 대한 봉사사업을 기획하는데 필요한 정보와 자료를 바로 이용할 수 있도록 돕는 상호적 도구입니다.
변화 관리(라이온스 학습센터 온라인 과정)	변화 과정 이해, 변화 수용의 단계 확인, 변화에 대한 저항 파악, 변화 시행 계획을 설명합니다.

회원 만족도 개선

긍정적인 회원 경험을 위한 클럽 안내서.

회원 설문지

귀 클럽에서 여러분의 회원 경험을 평가하고 강점과 개선점을 파악하기 위해, 간단한 회원 설문조사를 실시합니다. 이 설문조사의 응답은 귀 클럽의 지도자들이 회원들의 기대에 부응하는 클럽 문화를 정착시키거나 유지하는데 사용됩니다.

아래의 간단한 설문조사를 작성하여 클럽 회원위원장이나 설문조사 담당자에게 아래에 표시된 제출일까지 제출하십시오. 의견란은 선택사항입니다. 설문지 하단에 이름을 기입하지 않는 한, 귀하의 응답은 익명으로 처리됩니다.

이 설문지를 클럽 회원위원장/설문조사 담당자에게 다음 제출일까지 제출하십시오.

_____

주제	*전적으로 동의*	*동의*	*동의하지 않음*	*전혀 동의하지 않음*
클럽 운영				
회의 시간이 편리한 편이다.	☐	☐	☐	☐
의견 (선택 사항):				
회의는 흥미롭고 생산적이다.	☐	☐	☐	☐
의견:				
클럽 임원들은 회원들의 새로운 아이디어를 수용할 준비가 되어있다.	☐	☐	☐	☐
의견:				
클럽 회비/회비가 적절하고 효율적으로 사용됩니다.	☐	☐	☐	☐
의견:				
봉사활동이 나의 개인적인 관심사와 일치한다.	☐	☐	☐	☐
의견:				

주제	*전적으로 동의*	*동의*	*동의하지 않음*	*전혀 동의하지 않음*
친목/관계				
나와 클럽 회원들과의 관계는 긍정적이다.	☐	☐	☐	☐
의견 (선택 사항):				
나와 클럽 및 지구 지도부와의 관계는 긍정적이고 공정하다.	☐	☐	☐	☐

의견:				
나는 클럽에 강한 소속감을 갖고 있다.	☐	☐	☐	☐
의견:				
나는 정해진 클럽 활동 외에도 클럽 회원들과 함께 어울린다.	☐	☐	☐	☐
의견:				

주제	*전적으로 동의*	*동의*	*동의하지 않음*	*전혀 동의하지 않음*
클럽/협회 문화				
신입회원 영입을 권장한다.	☐	☐	☐	☐
의견:				
자기 개발과 지도자 기회를 장려한다.	☐	☐	☐	☐
의견:				
우리 클럽은 긍정적이고 창의적이 되도록 독려한다.	☐	☐	☐	☐
의견:				

주제	*전적으로 동의*	*동의*	*동의하지 않음*	*전혀 동의하지 않음*
클럽에 대한 전반적인 의견				
우리 클럽은 올바른 방향으로 나가고 있다.	☐	☐	☐	☐
의견:				
나는 클럽에서 적극적으로 활동할 계획이다.	☐	☐	☐	☐
의견:				

성명 (선택): _____

참여해 주셔서 감사합니다. 설문조사 담당자에게 위에 표시된 제출일까지 제출하십시오.