지역 라이온스 지도력 연수회

참가자 지침서

세션의 목표

**팀 협력**

#### 세션이 끝나면 여러분은:

* 유능한 팀의 4 가지 특징을 확인
* 팀 개발의 4 단계를 인식
* 높은 수준으로 팀을 지도하는 다양한 전략을 활용

**효과적인 팀의 특징**

**상호작용**

**책임감**

# 팀 개발 4 단계

**목표에 대한**

**사명감**

**공유 계획과 의사 결정**

1. **형성**

팀원들은 어떤 행동이 그룹에서 허용되는지 발견한다. 새로운 리더십, 임무, 및/또는 회원들로 구성된 팀의 경우, 이 단계는 리더십에 대한 행동 테스트 및 공식 또는 비공식 그룹 리더십에 대한 의존의 기간이다. 다음과 같은 다른 특징을 포함할 수 있다:

* 서로 이해하고 그룹에서의 역할을 정의
* 팀에 대한 애착감을 느낌
* 임무, 목표, 규칙을 수립
* 참여하는 것을 망설임
* 행동에 대한 기대와 행동 문제를 다루는 방법을 시험
* 열정과 흥분, 및/또는 의혹 등 새로운 상황에 대한 두려움과 불안의 교착
* 회원들은 최선의 행동, 예의 및 자제하려고 노력
* 임무에 따른 부수적인 증상이나 문제에 대한 논의
* 최소한의 작업 성취

1. **동요**

팀원들은 개성을 표시하고 그룹 형성에 저항하기 위해 적대적이거나 과열될 수 있다. 팀원들은 임무를 완성하는 도전에 감정적으로 대응한다. 다른 특징을 포함할 수 있다:

* 내분 및/또는 지도자에게 도전
* 달성할 수 없는 불분명한 목표를 설정
* 분열, 긴장 및 질투가 증가
* 임무에 저항
* 그룹 구성원의 대립
* 아이디어와 의견을 공유하는 편안함에 의한 창의력
* 과도한 업무에 대한 우려
* 서열 설정
* 최소한의 작업 성취

1. **규준화**

구성원들은 팀, 팀의 규준, 자신의 역할 및 동료 회원들의 특이한 성격을 수락한다. 감정적인 갈등은 이전에 상충되는 관계를 일시적으로 수습하여 감소되며 이 단계의 다른 특징은 다음과 같다:

* 갈등을 피하으로써 조화를 이루기 위해 시도
* 높은 수준의 친숙도
* 건설적으로 감정을 표현하는 새로운 능력
* 일반적인 정신과 목표를 가진 팀의 응집력
* 징계 수립 및 유지
* 갈등 회피로 인한 창의성 또는 새로운 아이디어 부족
* 적당한 작업 성취

1. **수행**

팀이 대인 관계 규범을 확립하고 문제를 진단하여 해결하고 결정을 내릴 수 있는 능력을 겸비한다. 이 단계는 항상 모든 팀에 의해 성취되지 않는다. 이 단계의 다른 특징은 다음과 같다:

* 팀원은 개인 및 대인관계를 맺는 과정에 대한 통찰력을 경험
* 건설적인 자기 변화가 발생
* 갈등이 빚어질 때 건설적으로 수습
* 팀원들은 사적인 감정 개입 없이 서로의 아이디어에 도전
* 상당한 작업 성취

****

### 열정적인 팀을 위한 11 계명

1. *서로 잘못되지 않도록 도와줌.*
2. *아이디어를 성공시킬 수 있는 방법을 모색.*
3. *의심스러운 경우에는 확인. 서로에 대해 부정적인 가정은 삼가.*
4. *서로 성공하도록 돕고 서로의 승리에 자부심을 가짐.*
5. *기회 있을 때마다 서로와 조직에 대해 긍정적으로 술회.*
6. *상황과 무관하게 긍정적인 자세를 유지.*
7. *팀원 모두가 귀하에게 의존하는 것처럼 솔선수범하고 용기를 가지고 행동.*
8. *매사에 열정적으로 대처.*
9. *귀하가 원하는 것은 무엇이든 포기.*
10. *믿음을 잃지 말고 포기하지 않음.*
11. *즐거운 시간을 가짐!*

이안 퍼시