

Lohkon puheenjohtajien työpaja

Ongelmanratkaisu



*Osallistujan
käsikirja*



Istunnon tavoitteet

Tämän istunnon jälkeen osallistujat osaavat:

- Viisi kertaa miksi -menetelmän määritelmä
- Viisi kertaa miksi -menetelmän soveltaminen
- Tutki mahdollisuutta käyttää Viisi kertaa miksi -menetelmää omassa lohkossasi

Miten Viisi kertaa miksi -menetelmää käytetään

1. Määritä ongelma.
2. Kysy ensimmäinen ”miksi”.
3. Kysy vielä neljä kertaa miksi.
4. Nosta esiin juurisyyt ja toteuta korjaavat toimenpiteet.

Viisi kertaa miksi -kysymyksiä ystävällesi

1. Miksi olit myöhässä?

Ystävän vastaus: *Koska herätyskelloni ei soinut.*

2. Miksi herätyskellosi ei soinut?

Ystävän vastaus: *Koska siinä ei ollut virtaa.*

3. Miksi herätyskellossasi ei ollut virtaa?

Ystävän vastaus: *Koska paristot olivat tyhjä.*

4. Mikset vaihtanut paristoja uusiin?

Ystävän vastaus: *Koska minulla ei ollut varalla paristoja.*

5. Miksei sinulla ollut varaparistoja?

Ystävän vastaus: *Koska unohdin ostaa niitä kaupasta.*

Juurisyy = Hänen ystävänsä unohti ostaa uusia paristoja.

Korjaavat toimenpiteet

1. Koska herätyskelloni ei soinut.

Joku toinen henkilö kotona voisi herättää.

2. Koska siinä ei ollut virtaa.

Hanki toinen herätyskello varalle.

3. Koska paristot olivat tyhjä.

Vaihda nykyiset paristot ennen, kun ne tyhjenevät.

4. Koska hänellä ei ollut varalla paristoja.

Pidä tästä lähin varaparistoja kotona.

5. Koska hän unohti ostaa niitä kaupasta.

Osta uusia paristoja.

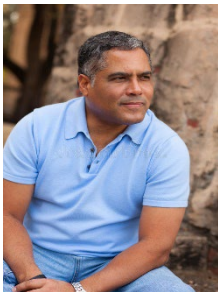
Esimerkkitapaus -- uusien jäsenten kato

Eräs klubi lohkossasi menetti neljä uutta jäsentä tänä vuonna. Koska jäsenyyden kasvattaminen on yksi piirisi tavoitteita, haluat varmistaa, että jäsenet lohkosin klubeissa ovat tyytyväisiä. Et ole varma, miksi he lähtivät, mutta olet kuullut, että se voisi johtua puutteellisesta perehdytyksestä.

Tutkit asiaa, ja otat yhteyttä muutamaan jäseneseen tässä klubissa. Puhut klubipresidentin kanssa, yhden kokeneen ja yhden uuden lionin kanssa saadaksesi lisätietoja.

Tässä mitä heillä oli kerrottavaa:

 Klubipresidentti Elena	Olen huolissani uusien jäsenten eroamisesta. Minulla ei ole vielä ollut mahdollisuutta perehtyä tähän paremmin, mutta olen kuullut, että eronneet jäsenet eivät saaneet kunnollista perehdytystä.
 Lion Marian	Ikävää, että menetimme nämä uudet jäsenet. He vaikuttivat alkuun innostuneilta, mutta turhautuivat koska emme järjestäneet heille muodollista perehdytystä. Lionimme, joka aikaisemmin hoiti perehdytyksen, muutti pois. Kukaan muu ei ole tarjoutunut tähän rooliin vielä. Nyt ohjaamme uudet jäsenemme vain verkkosivuilta löytyvään tietoon koskien perehdytystä.



**Uusi jäsen
Lion Radha**

Ehdin tutustua uusiin jäseniin ennen heidän lähtöään. Oli kiva tutustua muihin uusiin jäseniin. Heitä turhautti se, ettei heille järjestetty muodollista perehdytystä.

Materiaalien lukeminen verkkosivuilta ei ole kovin hyvä tapa toivottaa uusi jäsen tervetulleeksi. Kun liitymme uusina vapaaehtoisten joukkoon, oletamme saavamme tukea kokeneemmilta.

Viisi kertaa miksi

Nyt kun olet lukenut kolmen jäsenen kommentit, keskustelkaa ryhmässä ja vastatkaa miksi -kysymyksiin alla. Aloitamme antamalla teille ensimmäisen vastauksen. Valmistautukaa kertomaan vastauksenne muille harjoituksen päätteeksi.

Miksi nämä neljä jäsentä erosivat?

1. Miksi?

Heidän perehdytyksensä oli puutteellinen.

2. Miksi?

3. Miksi?

4. Miksi?

5. Miksi?

Korjaavat toimenpiteet

Käytä Viisi kertaa miksi -vastauksia sivulla 5 pohtiaksesi korjaavia toimenpiteitä kuhunkin vastaukseen. Aloitamme antamalla teille korjaavan toimenpiteen ensimmäiseen vastaukseen. Valmistautukaa kertomaan vastauksenne muille harjoituksen päätteeksi.

1. Korjaava toimenpide ensimmäiseen miksi -kysymykseen.

Varmista yhdenmukainen jäsenten perehdytys.

2. Korjaava toimenpide toiseen miksi -kysymykseen.

3. Korjaava toimenpide kolmanteen miksi -kysymykseen.

4. Korjaava toimenpide neljänteen miksi -kysymykseen.

5. Korjaava toimenpide viidenteen miksi -kysymykseen.

Viisi kertaa miksi -työlista -- Ongelma 1

Ongelmaväittäjä
Mitä ongelmasta voidaan varmuudella sanoa?
Keneen voisit olla yhteydessä kysyäksesi Viisi miksi -kysymystä?
Mitä kysymyksiä laittaisit viiden miksi -kysymyksen joukkoon koskien tätä ongelmaa?

Viisi kertaa miksi -työlista -- Ongelma 2

Ongelmaväittäjä
Mitä ongelmasta voidaan varmuudella sanoa?
Keneen voisit olla yhteydessä kysyäksesi Viisi miksi -kysymystä?
Mitä kysymyksiä laittaisit viiden miksi -kysymyksen joukkoon koskien tätä ongelmaa?

Muistiinpanoja: