

Lohkon puheenjohtajien workshop

Klubin hyvinvoinnin arvioiminen



*Osallistujan
käsikirja*



Istunnon tavoitteet

Tämän istunnon jälkeen osallistujat osaavat:

- Tunnistaa terveiden klubien piirteet
- Analysoida terveystarkastusraporttien tietoja
- Hyödyntää klubien terveyden parantamiseen tarkoitettuja resursseja

Klubin hyvinvoinnin arviointi - tapahtumasarjat

Tässä harjoituksessa kuvittelette katsovanne oman lohkonne klubien terveystarkastusraporttia, jossa on neljän klubin tiedot. Lukekaa jokaisesta annetut tiedot ja keskustelkaa pöydässänne ovatko nämä klubit:

- Terveitä / hyvin voivia
- Ongelmissa
- Jotain siltä väliltä

Klubilla 1 on seuraavat indikaattorit raportissaan:

- Nettokasvu vuoden alusta = **4 jäsentä**
- Kuinka monta kk viimeisimmästä palveluaktiviteetti-ilmoituksesta = **0**
- Presidenttien kierto toimikausia peräkkäin = **Ei yhtään**
- Kk viimeisestä MMR-ilmoituksesta = **0**
- Klubin status = **Aktiivinen**

Mikä tämän klubin terveydentila on?

Klubilla 2 on seuraavat indikaattorit raportissaan:

- Nettokasvu vuoden alusta = **3 jäsentä**
- Kuinka monta kk viimeisimmästä palveluaktiviteetti-ilmoituksesta = **0**
- Presidenttien kierto toimikausia peräkkäin = **7**
- Kk viimeisestä MMR-ilmoituksesta = **1**
- Klubin status = **Aktiivinen**

Mikä tämän klubin terveydentila on?

Klubilla 3 on seuraavat indikaattorit raportissaan:

- Nettokasvu vuoden alusta = **5**
- Kuinka monta kk viimeisimmästä palveluaktiviteetti-ilmoituksesta = **4**
- Presidenttien kierto toimikausia peräkkäin = **3**
- Kk viimeisestä MMR-ilmoituksesta = **6**
- Klubin status = **Status quo**

Mikä tämän klubin terveydentila on?

Klubilla 4 on seuraavat indikaattorit raportissaan:

- Nettokasvu vuoden alusta = **4 jäsentä**
- Kuinka monta kk viimeisimmästä palveluaktiviteetti-ilmoituksesta = **2**
- Presidenttien kierto toimikausia peräkkäin = **Ei yhtään**
- Kk viimeisestä MMR-ilmoituksesta = **1**
- Klubin status = **Aktiivinen**

Mikä tämän klubin terveydentila on?

Klubin terveystarkastuksen toimintastrategiat

Tilanne	Potentiaalinen ongelma	Mahdollinen toiminta/resurssit
Jäsenyys		
Jäsenet eroavat klubista Selvitä miten kauan eronneet jäsenet ovat olleet klubissa, jotta tiedät ovatko eronneet jäsenet uusia vai vanhoja jäseniä ja muuta strategiaa sen mukaisesti.	- Huonot klubikokoukset - Klubi ei pysty tukemaan aktiviteetteja, jotka ovat merkityksellisiä klubin jäsenille - Ei tarjoa tarkoituksenmukaista palvelua - Uudet jäsenet perehdytetään huonosti - Uusia jäseniä ei rekrytoida - Muut syyt	<u>Paranna jäsenten säilyttämistä</u> Järjestäkää Klubin Laataloite klubissanne, teettämällä ”Klubin arvოსanat?” -kysely olemassa oleville jäsenille. Jakakaa kaikille ”Entisen jäsenen tyytyväisyyskysely” (löytyy Jäsentytyväisyysoppaasta), jotta voitte selvittää, miksi jäsenet eroavat. Tämän kyselyn pohjalta voitte auttaa klubia säilyttämään sen jäsenet käyttämällä seuraavia työkaluja: - Auttakaa klubia löytämään sille sopiva kokousmuoto käyttämällä Teidän Klubinne, teidän tapanne! - Varmistakaa, että aktiviteetit ovat järkeviä ja tarkoituksenmukaisia käyttämällä ”Tee siitä totta” - Tutki ”Työskentely tiiminä” kurssia Lionien oppimiskeskuksesta kartoittaaksesi tiimityöskentelyn parantamista klubissasi. - Ota hyöty irti ”Klubivirkailijoiden koulutuksesta” Lionien Oppimiskeskuksesta johtajuuden vahvistamiseksi klubissasi. - Tiedota klubijäseniä klubin toimintatavoista, sekä jäsenyyden arvosta, järjestämällä jäsenten perehdyttämistilaisuuden, käyttäen ”Perehdyttämisoapas” - Pyri saavuttamaan Klubin Ansiopalkinto. - Käyttäkää Mentoriohjelma vahvempien suhteiden rakentamiseksi jäsenten välillä ja jäsenten kannustamiseksi saavuttamaan korkeampia johtamisvirkoja LCI:ssa. - Palkitkaa klubeja, jotka säilyttävät jäseniä Jäsenten tyytyväisyyspalkinnot avulla. <u>Klubin uudelleenrakentaminen</u> - Harkitkaa Kampuslionsklubiohjelma käyttämistä, jotta DG-tiimi voi käydä klubissa kaksi ylimääräistä kertaa ja tarjota lisätukea! - Kurssin käynyt opaslion – Nimittäkää Opaslion auttamaan klubin uudelleenrakentamisessa, järjestäkää koulutusta ja nimittäkää ryhmä klubivirkailijoita mentoreiksi. - Laatikaa jäsenkampanja – Klubin jäsenjohtajan e-Kirja Klubin jäsenjohtajan opas käyttäkää kohdistettuja jäsenaloitteita tavoittamaan naiset, perhe jäsenet, opiskelijat nuoretaikuiset ja muut. - Rohkaise klubia osallistumaan Lionien Maailmanlaajuinen jäseneksiottopäivä - Julkaise klubin aktiviteetit Klubin markkinointiviestinnän johtaja

Raportit		
Montako kuukautta siitä kun klubi jäsenilmoituksen	Klubi ei tee jäsenilmoituksia	Ota yhteyttä klubisihteerin ja varmista, että hänellä on salasana. Selvittääkö myös tietääkö hän, miten raportit tulee lähettää. Käyttäkää MyLCI-koulutus lisätiedon saamiseksi tai antakaa hänelle kokeneen klubisihteerin yhteystiedot.
Montako vuotta siitä kun klubi on ilmoittanut virkailijat (PU 101)	Klubi ei ole tehnyt virkailijailmoitusta yli vuoteen	Ottakaa yhteyttä klubiin ja pyytäkää heitä ilmoittamaan klubivirkailijat. Ilmoituksen voi tehdä MyLCI:n kautta tai käyttämällä Klubivirkailijailmoitus . Jos sihteeri tarvitsee apua, opastakaa häntä raportointisysteemissä. Jos vaaleja ei ole pidetty, varmistakaa klubin kanssa, että vaalit järjestetään sääntöjen mukaisesti. Tarjotkaa e-kirjoja uusille virkailijoille ja kannustakaa heitä osallistumaan lohkon kokouksiin.
Presidenttien kiertö	Nykyinen presidentti on palvellut virassa yli kaksi vuotta peräkkäin	Tämä voi tarkoittaa, että uusia johtajia ei ole. Kannustakaa klubia valitsemaan uudet virkailijat joka vuosi, jotta vahvistetaan klubin johtoa, saadaan uusia ideoita klubiin ja vahvistetaan koko klubia.
Ei toimivaa sähköpostiosoitetta	Merkitsee ne virkailijat, joilla ei ole toimivaa sähköpostiosoitetta	Koska suurin osa viestinnästä tapahtuu sähköpostitse, sähköpostiosoite on välttämätön klubille. Ottakaa yhteyttä klubiin, jotta saatte kaikki sähköpostiosoitteet. Klubisihteerin tulee tehdä päivitykset MyLCI:n kautta.
Montako kuukautta aktiviteetti-ilmoituksen tekemisestä	Näyttää montako kuukautta on kulunut siitä kun viimeinen aktiviteetti-ilmoitus on tehty	Ottakaa yhteyttä klubiin ja kysykää, onko heillä vaikeuksia aktiviteetti-ilmoituksen lähettämisessä. LCI ei enää voi ottaa vastaan paperisia kaavakkeita, joten kaikki palveluaktiviteetit tulee ilmoittaa Palvelusta raportointiseen tarkoitettuun systeemin tai paikallisen järjestelmän kautta. Mikäli klubilla ei ole ilmoitettavia aktiviteetteja, rohkaise klubia tutustumaan Palvelun matkan nettisivustoon , joka tarjoaa suunnittelu- ja muita työkaluja aktiviteettien toteutukseen.
Talous		
Tiliote	Näyttää, jos klubilla on yli 90 päivää vanhoja velkoja	Ottakaa yhteyttä klubiin ja tarkistakaa, onko maksujen kanssa ongelmia ja varmistakaa, että jäsenmaksut kerätään. Antakaa klubille tietoja koskien tilapäistä lakkauttamista ja auttakaa klubia saavuttamaan hyvä asema. Ota yhteyttä Tilisaatavien ja Club Account Services -osasto saadaksesi lisätietoja. Klubit voivat nyt maksaa laskut verkossa rekisteröitymällä ja käyttämällä tiliotteet verkossa .
LCIF		
Lahjoitukset tämän toimivuoden aikana	Näyttää klubin tai jäsenen tekemät lahjoitukset.	Jos klubi ilmoittaa, että se on tehnyt lahjoituksen, mutta sitä ei näy tällä raportilla, ottakaa yhteyttä osoitteella donorassistance@lcif.org varmistaaksenne, että lahjoitus on saatu eikä sitä ole vahingossa merkitty saatavaksi tai tunnistamattomaksi lahjoitukseksi.

Resurssit klubien hyvinvoinnin parantamiseksi

Mene takaisin käsikirjan sivuille 1-2 ja lue uudelleen neljän esimerkkiklubin tilanteista. Mitä seuraavista resursseista käyttäisit kunkin klubin tilanteessa? Voit valita useamman kuin yhden resurssin jokaiselle klubille.

1. **Klubin terveystarkastuksen toimintastrategiat** on lista vinkkejä, joilla pääsee alkuun klubeissa esiintyvien haasteiden kuten jäsenten menetyksen, jäsen ja virkailijailmoitusten puuttumisen, palveluraportoinnin vähyiden ja virkailijoiden kierron jne. ratkaisemiseksi.
2. **Teidän klubinne, teidän tapanne!** Auttaa klubia muokkaamaan klubikokouksia sellaisiksi, että ne vastaavat jäsenten tarpeita, mikä taas auttaa jäsenten säilyttämisessä.
3. **Suunnittele klubinne menestys** -suunnitteluopas ja PowerPoint auttavat teitä huomaamaan klubinne vahvuudet, tavat parantaa toimintaa ja nähdä uudet mahdollisuudet, jotka auttavat klubianne kasvamaan ja menestymään!
4. **Klubin laatualoite** on strateginen työkalu, jonka avulla klubi huomaa miten sen toimintaa voidaan tehostaa. Ymmärtämällä nykyisen toiminnan, tunnistamalla parannusta vaativat alueet ja ottamalla tarkoituksenmukaisia askelia tavoitteiden saavuttamiseksi, jokainen klubi voi olla entistä parempi.
5. **Klubin erinomaisuuspalkinnoilla** motivoidaan klubeja kannustamaan jäseniään. Voit myös käyttää tätä aloitetta jäsenkasvun parantamiseen ja palveluaktiiviteettien edistämiseen, tulevien jäsenten kutsumiseen ja nykyisten säilyttämiseen jäsenenä.

Klubi, 1

Klubi, 2

Klubi, 3

Klubi, 4

Muistiinpanoja: