



라이온스 봉사 영향력 측정하기



각자의 이야기를 널리 공유할 때 우리는 더 큰 영향력을 만들어 지역사회에 감동을 선사하고 지구촌의 관심을 모을 수 있습니다. 본 안내서는 다음을 통해 봉사활동 보고에 도움을 드립니다.

- 1 어떤 봉사가 라이온과 레오에게 의미 있는지 정의
- 2 라이온과 레오가 영향력을 측정하는 다양한 방법 설명
- 3 수혜자 수 집계 방법에 대한 안내

봉사란 무엇인가요?

라이온과 레오는 다양한 방식으로 봉사합니다.

봉사 활동: 직접 참여하는 활동으로서 나무 심기, 시력 검진, 재해 발생 후 주택 재건, 어려운 이웃에게 식사 제공 등의 활동이 포함됩니다.

옹호활동: 라이온들에게 중요한 문제에 대해 인식을 높이고 지역사회에 영향을 미치는 사안에 대해 교육하며 다른 사람들과 협력하여 긍정적인 변화를 가져옵니다. 예를 들면, 당뇨병 인식 증진을 위한 걷기 대회 개최, 현지 입법기관을 찾아 시각장애인의 바람에 대해 논의하는 활동 등이 있습니다.

기부금: 개인 또는 국제재단(LCIF) 등의 단체에 기부금을 기탁합니다. LCIF에 기탁한 기부금은 LCIF에 기록으로 남기 때문에 봉사활동으로 보고할 필요가 없습니다.

기금 모금: 봉사사업을 실시하기 위해 기금 모금합니다.

봉사 지원 활동: 네 가지로 광범위하게 분류:

- 1 클럽 강화, 회원 교육과 연수, 기타 봉사활동 계획 등을 위한 회의를 개최합니다.
- 2 클럽 업무, 클럽 기록 보관, 보고 등 행정 업무를 수행합니다.
- 3 국제대회와 포럼 등 라이온스 행사에 참석합니다.
- 4 동료 라이온들과 함께 친목과 우정을 나눕니다.

이러한 활동은 신입회원 영입, 긍정적인 경험 제공을 통한 회원 유지, 라이온들의 봉사활동 준비, 수혜자들에게 직접적인 혜택 제공 등 다양한 방면에서 라이온스의 긍정적인 영향력을 창출하는데 큰 도움이 됩니다.

보고 대상이 아닌 봉사는 무엇입니까?

많은 라이온과 레오들은 클럽, 지구, 복합지구에서 계획한 활동 이외에도 개별적으로 지역사회에 봉사합니다. 예를 들면, 이웃에 식사 전달, 진료소까지 교통편 제공, 종교시설에서의 자원 봉사 등이 있습니다. 이런 유형의 봉사가 매우 중요하고 가치 있는 일이지만 라이온스 봉사활동으로 보고해서는 안 됩니다.





통계

라이온과 레오의 봉사 영향력 측정 방법

그 중 하나가 통계자료입니다. 전세계 모든 라이온들은 통계 대시보드에서 봉사활동을 보고하고 현지의 봉사가 거대한 글로벌 영향력을 창출하는데 어떻게 기여하는지 확인할 수 있습니다. 성공을 측정하는데 사용되는 통계는 봉사 유형에 따라 달라집니다.

국제협회에서 현재 수합하는 통계에는 다음의 정보가 포함됩니다.

- **봉사활동 건수:** 클럽, 지구, 복합지구에서 보고할 때마다 한 건의 활동으로 집계됩니다.
- **수혜자 수:** 라이온스 봉사의 직접적 수혜를 받는 사람들입니다. 수혜자 수가 정확하게 집계될 때도 있지만, 때로는 수혜인원을 추정해야 합니다.
- **자원봉사자 수:** 봉사사업의 계획과 시행에 참여한 사람들의 수입니다. 라이온들이 봉사활동에 지인을 초청하는 경우가 많기 때문에 자원봉사자 수에는 라이온과 비회원 모두 포함될 수 있습니다.
- **봉사 시간:** 봉사사업의 계획과 시행에 소요된 시간입니다.
- **모금액:** 봉사활동이나 자선 기부를 위해 모은 기금의 총액입니다. 라이온들이 개별적으로 기탁한 기부금일 수도 있고 기금모금 행사에서 비회원이 기탁한 기부금일 수도 있습니다.
- **기부금:** 개인이나 단체에 기탁한 자선 기금의 총액입니다. 국제재단에 기탁한 기부금은 LCIF에 기록으로 남기 때문에 봉사활동으로 보고할 필요가 없으나, 기금 모금 행사를 개최한 경우 해당 행사를 기금모금 활동으로 보고할 수 있습니다.



봉사사업의 유형에 따라 이러한 통계를 봉사활동으로 보고하는 것이 필수가 될 수도 있고 선택사항이 될 수도 있습니다. 개요를 표로 정리하면 아래와 같습니다.

		통계					
		봉사활동 건수	수혜자 수	자원봉사자 수	봉사 시간	모금액	기부금액
활동 유형	봉사활동	필수	필수	필수	필수	선택	선택
	기금 모금	(각 활동이 한 건의 활동으로 보고되기 때문에 입력할 필요가 없음)	선택	선택	선택	필수	선택
	기부금		선택	선택	선택	선택	필수
	회의		선택	필수	필수	선택	선택

예컨대 봉사활동의 경우 라이온들이 수혜인원 수, 자원봉사자 수, 자원봉사 시간을 보고하는 것은 필수 항목입니다. 봉사활동 중 모금이나 기부가 이루어진 경우, 모금된 기금이나 기부금은 선택적으로 보고할 수 있습니다.

위에 언급된 통계 자료 이외에도 봉사 영향력을 측정할 수 있는 방법은 많습니다. 예를 들면, 헌혈 행사에서 모은 혈액의 양을 집계할 수 있습니다. 음식이나 의류 수집 행사에서 수집된 물품의 수를 집계할 수도 있습니다. 또한 봉사를 통해 선의 또는 공동체 정신을 앙양할 수 있고, 클럽에 신입회원을 영입할 수도 있으며, 공공 장소 미화 활동을 실시할 수도 있습니다. 이러한 모든 성과를 정량화할 수는 없지만, 라이온들이 보고 시 각 활동에 대한 설명에 포함시킬 것을 권장합니다.



수혜자 산정 지침

국제협회는 봉사활동 보고의 정확성과 일관성을 위한 지침을 제공합니다. 하지만 라이온과 레오가 진정한 봉사 전문가이므로 봉사 영향력을 측정할 때 각자의 경험을 반영하고 현지 전문가와 협력할 것을 권장합니다.

1단계

봉사활동 수혜자 수 보고가 필수 항목인지 확인하십시오.

수혜자 수는 봉사활동의 경우에만 필수로 보고해야 하지만, 클럽, 지구, 복합지구에서 선택사항임에도 수혜자 수 보고를 원하는 경우도 많습니다. 몇 가지 예를 들면 다음과 같습니다.

- **A 기금 모금 행사** 수혜자가 공개되고 행사에 참석한 경우 예를 들어, 어느 클럽이 대학생 5명에게 장학금을 지원하기 위해 기금 모금 행사를 개최했습니다. 학생들이 행사에 참석하여 장학금을 받은 경우, 클럽은 수혜자를 5명으로 보고할 수 있습니다.
- **A 기부금** 수혜자 수가 알려진 경우 예를 들어, 클럽이 안내견을 훈련시키는 현지 비영리 단체에 \$10,000 을 지원하고 이 금액으로 두 마리의 안내견을 훈련시킨 경우, 클럽은 수혜자를 2명으로 보고할 수 있습니다.
- **A 회의 중에 봉사 활동이 진행된 경우.** 클럽이 월례 회의에서 불우한 가정에 제공할 식자재 세트를 조립하는 경우를 예로 들 수 있습니다. 평균 4인 가족을 위한 식자재 세트 50개를 조립하는 경우, 클럽은 수혜자를 200명으로 보고할 수 있습니다.

2단계

수혜자 수를 직접적으로 집계할 수 있는지 판단하십시오.

집계 가능한 경우, 봉사활동이 진행되는 동안 참가 신청서 등의 서류를 기록 및 보관하십시오. 집계가 불가능하면 수혜자 수를 추정해야 합니다.

라이온들이 수혜자들과 직접적으로 활동하면 수혜자 수를 쉽게 집계할 수 있습니다. 예를 들어, 클럽 자원봉사자들이 학교에서 학생들의 멘토로 봉사하면, 수혜자 수는 멘티가 된 학생들 수가 됩니다.

환경 봉사사업을 수행할 때에는 수혜자 수를 추정해야 하는 경우가 많습니다. 첫 번째 단계는 수혜자가 누구인지를 확인하는 것입니다.

수혜자 수를 추정하는 방법은 여러 가지가 있습니다.

- 온라인에서 통계자료와 같은 공개된 조사 결과를 찾을 수 있습니다.
- 비영리 단체, 정부, 학교, 공원 관할 구청, 상공회의소 등의 현지 조직에 문의합니다.
- 클럽, 지구, 복합지구가 학교, 건강 클리닉, 식품 보관소 등의 파트너 단체에 자금을 제공하거나 기부하는 경우에는 해당 파트너 단체와 상의하여 기부의 혜택을 받는 수혜자 수를 결정합니다.
- 관찰을 기반으로 추정하십시오. 예를 들면, 클럽에서 해변 정화활동을 실시하는 날 해변을 찾은 방문객 수를 관찰합니다.





3단계

봉사활동이 일회성 활동인지 반복되는 활동인지 또는 연속적인 활동인지를 결정하고 상황에 맞게 수혜자를 보고하십시오.

일회성 활동은 수혜자에게 한 차례만 제공되며 사업이 종료되면 종결됩니다. 이러한 활동은 하루 이상 지속될 수는 있으나 정기적으로 반복되지는 않습니다. 예를 들어, 라이온들이 당뇨병 인식 증진 행사를 개최하여 200명을 교육시키면 수혜자를 200명으로 보고합니다.

반복되는 활동은 매월 실시하는 고속도로 정화사업 등 정기적으로 반복되는 활동입니다. 이 경우, 각각의 고속도로 정화사업을 한 건의 봉사활동으로 보고할 수 있습니다. 각각의 정화사업 당일 고속도로를 이용하는 운전자 수를 해당 활동의 수혜자 수로 보고합니다.

연속적인 활동은 라이온들이 사람들에게 무기한으로 봉사를 계속하는 경우를 말합니다. 기반시설 구축 및 자본 투자가 이 범주에 해당됩니다.

- 연속적인 활동을 보고할 때에는 먼저 각 봉사활동에 대해 가장 적합한 보고 주기를 결정하십시오. 운송 차량의 경우 매월, 학교의 경우 매년, 건강 클리닉의 경우 분기별로 보고할 수 있습니다.
- 선택한 기간 동안 혜택을 받은 수혜자 수만을 집계하여 해당 기간의 활동으로 보고하십시오. 예를 들면, 해마다 100명의 학생들이 다니는 학교는 매 보고 시 수혜자 수를 100명으로 하여 1년에 한 번씩 보고할 수 있습니다.
- 연속적인 활동 중 암 연구센터에 기금을 지원하는 것과 같이 일상적인 봉사가 필요하지 않는 경우, 최신의 정확한 수혜자 수를 보고할 수 있도록 각 봉사를 보고하기 전에 파트너 단체에 확인하십시오.
- 지속적인 활동이 꾸준한 유지 관리를 필요로 하는 경우, 활동을 계속 보고하려면 라이온들이 적극적으로 참여해야 합니다. 몇 가지 예를 들면, 지역사회 공원 유지, 깨끗한 식수를 공급하는 우물 관리 등이 있습니다. 실시한 봉사의 효과가 사라진 경우, 더 이상 해당 봉사활동을 보고해서는 안 됩니다.



특별 고려 사항

중고 안경 수집 및 기부 중고 안경 기부가 얼마나 많은 사람들에게 혜택을 주는지 알기 어려울 수 있습니다. 시력 교정을 위해 수혜자에게 직접 중고 안경을 제공하는 경우도 있고, 안경 부품으로 재활용하는 경우도 있습니다. 라이온들은 안경 재활용 센터 또는 안경을 수거하는 파트너와의 대화를 통해 안경이 어떻게 활용되는지 알아야 합니다. 라이온들이 기부를 통해 혜택을 받은 수혜자 수를 보고하는데 이러한 정보가 도움이 될 것입니다.

여러 클럽이 참여하는 합동 봉사활동 참여하는 클럽들은 봉사활동 보고에 앞서 보고 방식을 논의하고 합의해야 합니다. 어느 하나의 클럽이 사업을 주도하고 대부분의 계획을 수립하는 경우, 라이온들은 해당 클럽이 활동을 보고하기를 바랄 수 있습니다. 모든 클럽이 균등하게 참여하는 경우, 라이온들은 각 클럽이 활동을 보고하는 방식을 선호할 수 있습니다. 라이온들은 수혜자 수와 같은 통계가 중복 보고되지 않도록 주의해야 합니다.

지구 또는 복합지구 사업 지구 또는 복합지구에서 모든 클럽들이 당 회기에 특정 유형의 봉사를 실시하도록 권장하는 경우가 있습니다. 예를 들면, 지구총재가 지구 내 모든 클럽들이 당뇨병 검진에 주력하도록 요청할 수 있습니다. 당뇨병 검진사업을 수행하는 클럽은 개별 봉사활동으로 보고해야 합니다. 지구총재가 클럽들에게 '2020 지구 사업' 등과 같이 통일된 명칭 사용을 요청할 수도 있습니다. '당뇨병 검진' 등과 같이 통일된 명칭을 사용하여 해당 봉사활동이 사업의 일부로 쉽게 파악하게 할 수도 있습니다.

나무 심기 및 관리 나무 심기 및 관리 사업은 라이온과 레오가 많이 실시하는 보편적인 봉사활동이지만, 이러한 활동을 통해 혜택을 받은 수혜자 수를 파악하는 것은 쉽지 않습니다. 라이온들이 지역 전문가와 협력하여 수혜자 수를 결정할 수 있다면, 해당 인원을 보고해야 합니다. 그렇지 않은 경우, 심거나 관리하는 나무의 수를 보고할 수 있습니다. 국제협회는 국제적 범례를 사용하여 수혜자 수를 산정할 것입니다.

여러 주력사업이 포함된 활동 보고할 때, 혜택이 돌아간 주된 사업을 선택하거나 또는 활동을 여러 개로 나누어 개별적으로 보고하십시오. 예를 들면, 건강 박람회에서 시력 검진과 당뇨병 검진을 실시하는 경우, 시력 검진과 당뇨병 검진을 두 건의 개별 활동으로 각각 보고할 수 있습니다.

대표 활동 대표 봉사활동은 클럽, 지구, 복합지구에서 고유의 강점과 역량을 적용시켜 지역사회의 요구를 충족시킬 수 있는 봉사사업으로서 반복적으로 시행되는 활동입니다. 대표 봉사활동은 클럽, 지구, 복합지구 고유의 특성을 알리는 역할을 하기도 합니다. 클럽, 지구, 복합지구는 보고하는 봉사활동 중 어느 것이든 대표 봉사활동으로 표시할 수 있지만, 대표활동 지정이 보고 절차에 변화를 주지는 않습니다.

봉사 보고 수치 상한선 국제협회는 라이온들의 보고에 대한 정확성과 신뢰성을 보장할 책임이 있습니다. 따라서 국제협회가 라이온스 봉사 활동을 집계 및 보고 시 개별 클럽 봉사 활동에 대해 다음과 같은 상한선을 적용합니다.

- 수혜자 수 3,000명
- 봉사 시간 1,200 시간
- 기부금 20만 불
- 모금액 25만 불

이와 같은 상한선을 적용함으로써 국제협회에서는

- 통계에 큰 영향을 미치는 통계학적 이상치를 배제하고
- 오류나 계산 착오가 생기기 쉬운 숫자와 관련하여 신중을 기할 수 있습니다.
- 실적을 부풀려 보고하는 것과 관련된 평판 리스크를 경감시킬 수 있습니다.

자세한 내용은

봉사활동 보고 웹페이지에서 확인하세요
lionsclubs.org/en/service-reporting

