



## ライオンズの奉仕の インパクトを測定



ストーリーを分かち合い、インパクトを報告することは、組織を一つにし、地域社会を元気づけ、世界中の人々の注目を集めることへとつながります。このガイドは、以下によって奉仕を報告できるようにするものです：

- 1 ライオンズとレオにとっての奉仕の意味を定義する。
- 2 ライオンズとレオがそのインパクトを測定するさまざまな方法を説明する。
- 3 奉仕受益者数の算出方法に関するガイドラインを提供する。

# 奉仕とは？

ライオンズとレオは以下を含めて、さまざまな方法で奉仕しています。

**奉仕活動:** 植樹、視力検査、被災地での住宅の再建、助けを必要としている人々への食事の提供など、自らの手で行う労力奉仕。

**アドボカシー:** ライオンズが重視している分野への認識を高め、地域社会に影響を及ぼしている問題について地域住民の意識啓発を行い、他者と協力して前向きな変化をもたらす活動。例えば、糖尿病教育のためのSTRIDESウォーキングを行うことや、地元の議員を訪問して目の不自由な人々のニーズについて話し合うことなどです。

**寄付:** ライオンズクラブ国際財団(LCIF)を含めて、個人や組織への慈善寄付。LCIFへの寄付金は、財団によってデータが管理されているため、奉仕アクティビティとして報告する必要はありません。

**資金獲得活動:** 私たちの奉仕を可能にするための資金を集める活動。

**奉仕を支援する活動:** これは、大きく以下の4つに分類されます。

- 1 例会・会議を開いてクラブを強化し、会員に研修を受けさせ、または奉仕活動を企画すること。
- 2 雑務、クラブの記録の管理、報告などの運営業務を遂行すること。
- 3 大会やフォーラムなど、ライオンズの行事に出席すること。
- 4 他のライオンズとの親睦を深め、友情を楽しむこと。

これらの活動はさまざまな形で、ライオンズがプラスのインパクトを及ぼすために役立ちます。クラブが新会員を呼び込み、充実した体験を与えることで会員を維持し、ライオンズを奉仕に備えさせ、私たちが奉仕する人々に直接利益をもたらすことにつながるからです。

## 報告できない奉仕とは？

多くのライオンズとレオは、所属するクラブ、地区、複合地区が企画する活動以外に、個人的に各地域社会に奉仕しています。例えば、隣人に食事を持っていくこと、親を車で医者に連れていくこと、教会でボランティアをすることなどです。この種の活動は重要であり、称賛すべきものですが、ライオンズの奉仕活動としては報告すべきではありません。





## 指標

### ライオンズとレオが奉仕のインパクトを測定する方法

**測定には指標を使います。** 指標は、世界各地の全ライオンズがそれぞれの奉仕を報告し、その成果を集計したグローバルなインパクトがどれほど大きいかを把握できるようにしてくれます。成果の測定に使われる指標は、奉仕の種類に応じて異なります。

#### ライオンズクラブ国際協会が現在集めている指標には以下が含まれます：

- **アクティビティ数：**クラブ、地区、複合地区によって報告されるアクティビティは、それぞれ一つのアクティビティとして数えられます。
- **奉仕受益者数：**これは、ライオンズの奉仕の直接の受益者です。奉仕受益者数は正確に数えられる場合もあれば、推定が必要になる場合もあります。
- **ボランティアの人数：**奉仕事業の企画または実施に参加した人数です。ライオンズは奉仕活動に友人を招くことが多いので、ボランティアの人数にはライオンズとそれ以外の人々の両方を含めることができます。

• **奉仕時間数：**奉仕事業の企画と実施にかけられた時間数です。

• **獲得金額：**奉仕活動または慈善寄付に充てるために集められた金額です。ライオンズが個人的に寄付する場合もあれば、資金獲得行事によってライオンズ以外の人々から寄付を募る場合もあります。

• **寄付金額：**個人または組織への慈善寄付の金額です。LCIFへの寄付金は、財団によってデータが管理されているため、奉仕アクティビティとして報告する必要はありません。しかし、募金活動によってLCIFへの寄付金を集めた場合には、その行事を資金獲得活動として報告できます。



これらの指標を奉仕報告に入れるかは、奉仕事業の種類に応じて、必須または任意となっています。概要は下表の通りです：

		集める指標					
		アクティビティ数	奉仕受益者数	ボランティアの人数	ボランティア時間総数	獲得金額	寄付金額
アクティビティの種類	奉仕活動	必須	必須	必須	必須	任意	任意
	資金獲得活動	(アクティビティを報告する度に一つのアクティビティとして数えられるため、これは入力する必要はありません)	任意	任意	任意	必須	任意
	寄付		任意	任意	任意	任意	必須
	例会・会議		任意	必須	必須	任意	任意

奉仕活動の場合は、ライオンズは奉仕受益者数、ボランティアの人数、奉仕時間総数を報告する必要があります。その活動で資金獲得や寄付が行われた場合には、任意で獲得金額や寄付金額を報告できます。

上記の指標の他にも、奉仕のインパクトを測定する方法は数多くあります。例えば献血運動であれば、血液の量を数えることができます。食料や衣類を集める活動であれば、集まった品物を数えることができます。奉仕は善意や共同体意識を生み出し、クラブに新会員を呼び込んだり、公共の場を美化することにもつながります。こうした成果をすべて定量化することは不可能ですが、報告時に各アクティビティの説明に含めることが奨励されます。



## 奉仕受益者数の算出に関するガイドライン

ライオンズクラブ国際協会は、ガイドラインを設けることで奉仕報告の正確性と一貫性を確保しています。とはいえ、ライオンズとレオは奉仕に関する真の専門家であるため、奉仕のインパクトを測定する時にもそれぞれの経験を活かすべきです。また可能であれば常に、地域の専門家に協力を求めることが奨励されます。

### ステップ1

## 奉仕受益者数の報告が必要なアクティビティかを見極める。

奉仕受益者数の報告が必須なのは奉仕活動だけですが、クラブ、地区、複合地区が任意の指標として奉仕受益者数を報告したいと考えることも多いでしょう。例えば以下のような場合です：

**資金獲得行事**に対象となる受益者が出席している場合。例えば、クラブが学生5人分の奨学金を集める場合などです。学生たちが出席していて、その場で奨学金を受け取るなら、クラブは5人という受益者数を報告できます。

**寄付**の受益者数が分かっている場合。例えば、クラブが介助犬の訓練を行っている地域の非営利組織に1万ドルを寄付し、この金額で2頭の犬を訓練できる、と聞かされている場合などです。この場合、クラブは奉仕受益者数を2人として報告できます。

**例会**で奉仕活動が行われる場合。クラブが毎月の例会で、助けを必要としている家庭に配る食品を箱詰めにする場合などです。50の箱を作るなら、平均的な世帯の人数を4人として、クラブは奉仕受益者数を200人と報告できます。

### ステップ2

## 奉仕受益者数を直接数えられるかを見極める。

直接数えられるなら、奉仕活動の間に表などに記録します。直接数えられないなら、推定する必要が生じます。

奉仕受益者数は、ライオンズがその受益者に直接奉仕する場合には、簡単に数えることができます。例えば、クラブがボランティアで生徒を指導するなら、奉仕受益者数は指導を受ける生徒の人数です。

環境奉仕事業を行う時には、奉仕受益者数を推定しなければならないことが多いでしょう。最初の手順は、受益者が誰かを見極めることです。

奉仕受益者数は、以下を含めてさまざまな方法で推定できます。

国勢調査のデータなど、公開されている情報を調べる。多くの場合、ネット上で見つかります。

非営利団体、政府、学校、公園地区、商工会議所といった地域組織に問い合わせる。

クラブ、地区、複合地区が学校、診療所、食料配給所などのパートナー組織の活動に資金提供や寄付を行っているなら、その受益者数を相手のパートナー組織に問い合わせ確認する。

観察に基づいて推定する。例えば、浜辺の清掃を行う当日に、何人が浜辺を訪れるかを観察します。





### ステップ3

## 1回限りのアクティビティか、 繰り返し行うアクティビティ か、持続的なアクティビティか を見極め、それに従って受益 者数を報告する。

1回限りのアクティビティは、1回だけ受益者に奉仕して、その事業が終われば完了します。これらのアクティビティは、1日以上続く場合もありますが、定期的に繰り返されることがないものです。例えば、ライオンズが糖尿病教育行事を行って200人の認識を高めたなら、奉仕受益者数を200人と報告できます。

繰り返し行われるアクティビティとは、月に1回道路を清掃することなど、定期的に行われるアクティビティです。この例では、道路の清掃が1回行われる度に、一つのアクティビティとして報告できます。このアクティビティの奉仕受益者数としては、清掃の当日に道路を通った車の数を、その都度報告すべきです。

持続的なアクティビティとは、ライオンズの貢献が無期限で人々の役に立ち続ける場合です。インフラ整備や資本投資などが、このカテゴリーに当てはまります。

持続的なアクティビティを報告する場合には、まず最も適切な期間を見極めて、それが過ぎる度に奉仕報告を行うようにします。これは、輸送用の車両であれば毎月、学校であれば毎年、診療所であれば四半期に一度、などとなります。

アクティビティとしての報告は間隔を決めて行い、その期間の奉仕受益者だけを数えるようにしてください。例えば、毎年100人の生徒が通う学校であれば、年に1回報告し、その度に受益者数を100人とすればよいでしょう。

がん研究センターに椅子を贈ることなど、ライオンズが日常的に奉仕する必要のない持続的なアクティビティの場合には、毎回の奉仕報告の前に必ずパートナー組織に問い合わせ、正確で最新の受益者数を報告できるようにしてください。

持続的なアクティビティには維持管理が必要であり、ライオンズはそのアクティビティを引き続き報告できるよう、積極的に関与し続けるべきです。例えば、地域の公園を良好な状態に保つことや、きれいな飲み水を提供している井戸を維持管理することなどが、これに当たります。投資がその役割を終えた時には、以後そのアクティビティは報告すべきではありません。



## 特に配慮すべき事項

**中古眼鏡の収集と寄付:** 中古眼鏡の寄付による奉仕受益者数は、把握しにくいものです。中古眼鏡は、受益者の視力の矯正に使われる場合もあれば、部品がリサイクルされる場合もあるからです。ライオンズは、眼鏡リサイクル・センターや、そこから眼鏡の提供を受けているパートナー組織に問い合わせることで、中古眼鏡の使われ方を把握するようにすべきです。得られた情報を役立てて、ライオンズの寄付による受益者数を報告するとよいでしょう。

**複数のクラブがともに奉仕する場合:** 奉仕を報告する前に、参加するクラブの間でどのように報告するかを話し合い、合意を形成しておくべきです。一つのクラブが事業を立案してその企画のほとんどを手がけたなら、ライオンズはそのクラブにアクティビティ報告を行ってほしいと考えるかもしれません。すべてのクラブが平等に参加したなら、クラブごとにアクティビティ報告を行うべきだと思うでしょう。ライオンズは、奉仕受益者数などの指標が何回も重複して報告されないようにすべきです。

**地区または複合地区のイニシアチブ:** すべてのクラブがある年度に特定の種類の奉仕活動を行うよう、地区や複合地区が推奨する場合があります。例えば、糖尿病検査に重点的に取り組むよう、地区ガバナーが地区内の全クラブに要請する場合などです。糖尿病検査を行ったクラブは、それをそのクラブのアクティビティとして報告すべきです。例えば「2020地区イニシアチブ：糖尿病検査」など、そのイニシアチブに該当するアクティビティが一目で分かるよう、地区ガバナーが同じ命名規定の使用をクラブに求めることなどもあるでしょう。

**植樹および樹木の世話:** 植樹および樹木の世話は、ライオンズとレオが盛んに行っている奉仕活動ですが、その受益者数を確認することは簡単ではありません。ライオンズが地元の専門家に協力を求めて受益者数を確認できる場合には、その数を報告すべきです。そうでなければ、ライオンズは植えた樹木、または世話をした樹木の数を報告できます。ライオンズクラブ国際協会はそのに基づき、世界的な指針を用いて受益者数を算出することになります。

**複数の分野にまたがるアクティビティ:** 報告に際しては、主な奉仕分野を選択するか、複数のアクティビティに分けて別個に報告するようにします。例えば、健康フェアで視力検査と糖尿病検査を行った場合には、視力検査と糖尿病検査を二つの異なったアクティビティとして報告できます。

**主要アクティビティ:** 主要アクティビティとは、繰り返し行われる活動で、クラブ、地区、複合地区がその特有の長所と能力を活かして地域社会のニーズを満たせるようにするものです。多くの場合、主要アクティビティにはクラブ、地区、複合地区の特徴が反映されます。クラブ、地区、複合地区は、報告したアクティビティであれば、どんなアクティビティでも主要アクティビティに指定できますが、それによって報告のプロセスが変わるわけではありません。

**報告される受益者数の上限:** ライオンズクラブ国際協会には、その奉仕報告の正確性と信頼性を確保する責任があります。そのため、ライオンズクラブ国際協会がライオンズの奉仕活動を集計し報告する際、個々のクラブの奉仕活動に対して、下記を上限とします。

受益者数 3,000人

ボランティア時間数 1,200時間

寄付金額 \$200,000

獲得金額 \$250,000

こうした上限によって、ライオンズクラブ国際協会には以下のメリットがもたらされます。

指標に極端な影響を及ぼす統計的異常値を排除できる。

誤差や計算ミスの生じやすい数字を控えめに扱うことができる。

数字を誇張して報告することによる評判低下のリスクを減らす。

### 詳細について

奉仕報告に関する詳細は、[lionsclubs.org/ja/service-reporting](https://lionsclubs.org/ja/service-reporting)をご確認ください。

