



Copyright 2004 - The International Association of Lions Clubs. Inc., Oak Brook Illinois, USA
Proprietà letteraria riservata. Tutti i diritti di riproduzione, adattamento, rielaborazione anche
parziale e di ogni genere del testo sono riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America

*Il riconoscimento è un comportamento
fortemente radicato nel
Lionismo ma è anche una tradizione che
potrebbe diventare
obsoleta nel caso in cui i soci non s'impegnino ad
implementarlo regolarmente, a
rinnovarlo in maniera consistente ed a
renderlo parte
integrante della loro vita quotidiana.*



Benvenuti

Benvenuti nell'Arte del Riconoscimento, una guida colma di suggerimenti ed idee al fine di dare il giusto riconoscimento ai successi raggiunti.

Questa guida è dedicata a tutti i Lions, Lioness, Leo che abbiano dimostrato un grande impegno, ed a tutti i sostenitori dell'Associazione che, donando il loro tempo ed impegno prezioso, contribuiscono quotidianamente a servire le loro comunità in tutto il mondo.

Lo scopo di tale guida è di fornire utili suggerimenti a tutti i Lions, affinché il concetto del Riconoscimento possa diffondersi nel Lionismo.

Le idee che troverete in questa guida sono il frutto di varie risorse, incluse le idee di quei Lions che hanno incoraggiato e messo in pratica i programmi di riconoscimenti nell'ambito dei loro clubs e dei loro distretti.

Ci auguriamo pertanto che oltre a leggere questa guida, potrete conser varla quale utile riferimento per lo sviluppo dei vostri programmi di riconoscimento.

Molti degli esempi e dei riferimenti citati in questa guida sono stati inseriti grazie al consenso degli autori della seguente pubblicazione:

*180 Ways to Walk the Recognition Talk
The "How To" Handbook for Everyone
By Eric Harvey*

*The WALK THE TALK Company
2925 LBJ Freeway, Suite 201
Dallas Texas, USA 75234*

Introduzione

Il riconoscimento può essere considerato un'arte? Riflettiamo un momento....

Una delle definizioni del termine **“riconoscimento”** è: il riconoscere i meriti propri di una persona; apprezzamento; dimostrazione di consenso; compenso, gratifica per ser vizio prestato o altro. È stato inoltre dimostrato che il riconoscimento è una delle grandi sfide che le organizzazioni devono affrontare ai giorni nostri.

Allo stesso modo, con il termine **“arte”** s'intende ogni espressione viva e spontanea del proprio mondo interiore, astraendo dai modi e dai mezzi espressivi.

Pertanto per riassumere il concetto, potremmo definire **l'Arte del Riconoscimento** come l'espressione di doti ed immaginazione di ciascun individuo al fine di attribuire il giusto riconoscimento. Questa guida è stata ideata proprio con quest'intento: individuare e migliorare le varie metodologie per attribuire i giusti riconoscimento agli individui che abbiano dimostrato dedizione ed impegno.

“Le persone amano essere apprezzate per il loro contributo. Il riconoscimento non dovrà essere complesso, bensì semplicemente autentico.”

Alfonzo Rivera, tratto dal libro
“The Leadership Challenge”,
di James Kouzes e Barry Posner

La maggior parte dei Leaders e dei responsabili in generale, non utilizza il potenziale a loro disposizione a favore del riconoscimento e delle gratifiche con regolarità sebbene il 33% di loro abbia dichiarato che preferirebbero far parte di un'organizzazione nella quale loro stessi venissero riconosciuti meglio.

Per quale motivo voi, desiderate leggere questa guida dedicata al Riconoscimento? Provate a rispondere alle due seguenti domande e scoprirete presto perché:

1. Pensate che vi sia spesso accaduto di non essere stati riconosciuti adeguatamente o addirittura sottovalutati per il vostro buon lavoro?
2. Nella vita, vi è mai capitato di non dare il giusto riconoscimento a qualcuno che aveva fatto un buon lavoro?

Se rientrate nella maggioranza, avrete probabilmente risposto in modo affermativo ad una o ad entrambe le domande.

Se avete risposto “sì” alla prima domanda, saprete quindi quanto sia spiacevole essere dati per scontato.

Se avete risposto “sì” alla seconda domanda, vi renderete conto a questo punto che avete fatto provare questo sentimento spiacevole a qualcun altro senza nemmeno pensarci.

Questa guida vi aiuterà quindi a far sì che in futuro non vi ritroverete ad essere né vittima né villano nelle situazioni di “fallimento del riconoscimento”.

Sappiamo bene che il termine “Lions” ed il termine “durolavoro” vanno di pari passo. Sia nei casi in cui stiamo collaborando ad un programma comunitario in favore della Vista, sia che stiamo collaborando alla riparazione di un tetto di un centro comunitario o che stiamo offrendo il nostro servizio di volontariato, magari sotto la pioggia, nella vendita di cioccolatini, **ci meritiamo senza dubbio il giusto riconoscimento per il buon lavoro svolto e per il nostro impegno.**

Tuttavia, apprezzare l’impegno delle persone per farle sentire meglio non è la sola ragione per la quale è necessario dare il giusto riconoscimento ai buoni risultati dei nostri amici Lions. Come viene spiegato nel dettaglio in questa guida infatti, il riconoscimento produce altri effetti benefici sia a livello individuale che a livello di organizzazione.

L’Apprezzamento è un atto meraviglioso: ci consente di gioire di quanto di meraviglioso riscontriamo negli altri.

Voltaire

Lo scopo principale di questa guida è quello di incoraggiarvi ad utilizzare le vostre doti e la vostra immaginazione a favore dell’elaborazione di metodi rivolti al riconoscimento degli altri. La guida contiene delle informazioni utili e degli esempi specifici in merito ai Premi e Certificati disponibili da parte dell’Associazione. Essa inoltre si prefigge lo scopo di fornirvi suggerimenti preziosi in merito a quanto potrete applicare, in maniera personalizzata, per dimostrare il vostro apprezzamento a favore dell’impegno dei soci.

Mentre prenderete visione della guida e rifletterete sull’applicazione delle varie forme di riconoscimento, non dimenticate quegli individui e quei gruppi non-Lions, che hanno collaborato ai progetti e che hanno fornito il loro sostegno con donazioni finanziarie. Senza questi individui o gruppi infatti, molto spesso non sarebbe possibile raggiungere le nostre mete ed il servizio reso alle nostre comunità potrebbe non essere altrettanto decisivo.

La Prima Parte di questa guida è intitolata “Il Riconoscimento: Cosa? Perché? Chi? E come?” Questa parte contiene delle informazioni di base sul riconoscimento e delle domande a dei quesiti che potrete avere.

Potrete fare riferimento alla Prima Parte per ottenere informazioni riguardanti quanto segue:

- Le varie tipologie di riconoscimento
- Chi dovrebbe ricevere il riconoscimento
- Cosa ricercare
- Da dove iniziare
- In quale modo il riconoscimento avvantaggia il ricevente, i Lions e la comunità
- Chi è responsabile del riconoscimento
- Perché il riconoscimento non viene assegnato in manie

La Seconda Parte è intitolata “Il Riconoscimento quotidiano”. Questa parte offre delle linee guida per iniziare a livello personale a fornire il giusto riconoscimento oltre ad offrire molteplici forme creative da utilizzare per riconoscere i Lions. Probabilmente, non avrete il tempo di leggere tutta la guida in un’unica volta; vi consigliamo pertanto di fare riferimento alla Seconda Parte nei casi in cui vogliate integrare l’arte del Riconoscimento alla vostra vita quotidiana di Lion.

Nel consultare questa guida e nell’apprendere le varie tipologie e forme di riconoscimento nei confronti degli altri, ci auguriamo che troverete l’ispirazione per poter trovare le vostre idee di riconoscimento, per poter sperimentare: ***L’Arte del Riconoscimento.***

PRIMA PARTE

Riconoscimento: Cosa? Perché? Chi? E Come?

Che cos'è il riconoscimento?

Come abbiamo detto prima, il riconoscimento è “l'atto di dimostrare apprezzamento”. Cerchiamo ora di approfondire il concetto.

Nella maggioranza dei casi, il riconoscimento potrebbe essere suddiviso in due categorie: formale ed informale. Entrambe le categorie sono molto importanti per un'organizzazione che cerca di raggiungere un approccio equilibrato nelle forme di riconoscimento degli sforzi compiuti dai suoi membri.

Riconoscimento di tipo formale.

Il riconoscimento in questo caso è una **ricompensa** formale per un esito positivo raggiunto. Esso viene generalmente attribuito ad un individuo in occasione di un evento o di una manifestazione speciale. Potrebbe trattarsi di un certificato, di una medaglia, di una targa o di un distintivo a testimonianza del conseguimento. Questi tipi di riconoscimenti, generalmente parte integrante di un **Programma di Riconoscimenti Formali**, sono per esempio il Premio Excellence per Club che viene assegnato ai Governatori per avere raggiunto determinati risultati nell'ambito del loro mandato oppure il Premio Excellence per Presidenti di Club.

Il Lions Clubs International ha un ampio Programma di Riconoscimenti Formali al fine di dare le giuste ricompense ai Lions per i loro buoni risultati. Tale programma include riconoscimenti di tipo individuale dai Leo ai funzionari di governo e dai nuovi soci fino ai Presidenti Internazionali. I requisiti per il raggiungimento di detti premi sono ben stabiliti e, in molti casi, il riconoscimento consiste in una cerimonia o in un evento al quale i Lions ed a volte i non-Lions, vengono invitati ad assistere per condividere l'onore della premiazione.

Riconoscimento di tipo Informale.

Il Riconoscimento di tipo formale è uno strumento davvero importante per dare il giusto riconoscimento dei risultati ottenuti. Tuttavia, la nostra Associazione non dovrebbe affidarsi unicamente ai Programmi di riconoscimento formale, ovvero i premi, per esprimere la nostra stima nei confronti dell'impegno dei soci.

Il riconoscimento potrebbe essere quindi espresso **in maniera personale** al fine di dimostrare il vostro apprezzamento del valore dell'impegno nei confronti di una persona in particolare. Questo tipo di riconoscimento potrà essere dimostrato in vari modi come per esempio: con un semplice “Grazie”, con una nota di ringraziamento oppure offrendo un pranzo o una cena.

Mentre il riconoscimento formale presuppone una programmazione ed assegnazione di un premio in seguito al raggiungimento di risultati predefiniti, il riconoscimento informale viene attribuito in maniera “inaspettata” dal ricevente. Per essere efficace, quest’ultimo tipo di riconoscimento, dovrà quindi essere dimostrato tempestivamente non appena il buon esito venga raggiunto da parte del ricevente.

Per poter dimostrare il riconoscimento in maniera personale, sarà necessario utilizzare la nostra creatività. Essa potrà essere espressa in maniera spontanea, in pubblico oppure in privato, in forma scritta o verbale, in maniera tangibile oppure con un semplice sorriso.

É necessario riconoscere qualsiasi cosa fatta dai nostri soci?

La risposta è no. Tuttavia sarebbe necessario cominciare a prendere in giusta considerazione tutte le cose che i vostri soci fanno, i risultati positivi evidenti così come quelli meno evidenti che probabilmente non vengono notati e presi in considerazione nella giusta misura.

In quale modo sarebbe consigliabile procedere?

Eccovi di seguito alcuni suggerimenti:

1. Riconoscere il **valore di ciascun incarico**. Tutti i progetti coinvolgono degli incarichi minori che spesso non vengono tenuti nella giusta considerazione, ma che contribuiscono in maniera determinante al raggiungimento o al mancato raggiungimento di un risultato. Abituatevi quindi a riflettere sul fatto che ciascuno di questi incarichi ha una grande importanza e che la somma di tutti questi incarichi minori è il prodotto finale di un buon esito.
2. Riconoscere la **qualità della prestazione**. 1. Ciascuno di noi ha degli standard di valutazione in merito alla qualità. Le persone apprezzano il riconoscimento quando esso viene meritato e non dato senza il giusto motivo. Sarà quindi necessario valutare attentamente i casi nei quali l’impegno è stato commisurabile alle vostre aspettative o a quelle del ricevente.
3. Riconoscere l’**individuo**. Siate certi di dimostrare il riconoscimento all’individuo e non alla situazione.

Come iniziare?

Molti leaders di successo hanno trovato utile a questo proposito la preparazione di una lista di prestazioni e comportamenti che essi reputano meritevoli di riconoscimento. Inoltre, periodicamente, a questa lista essi aggiungono nuove voci che considerano altrettanto importanti. Infine, essi individuano queste prestazioni e comportamenti e **procedono con i riconoscimenti!**

**Di seguito, ecco alcuni suggerimenti per poter
iniziare a preparare la vostra lista:**

- **Una partecipazione e presenza perfetta nel lungo termine alle riunioni.**
- **Risultati che abbiano superato le aspettative in un'attività di raccolta fondi.**
- **Un individuo che si sia offerto volontario per un compito molto impegnativo.**
- **La collaborazione offerta da un individuo ad altri soci al fine di raggiungere i loro obiettivi o nel superare degli ostacoli.**
- **La dimostrazione di un “entusiasmo di tipo contagioso” nel collaborare con altri Lions.**
- **Riuscire a far sorridere altre persone in una situazione stressante.**
- **Richiedere o accettare di assumersi ulteriori responsabilità.**
- **Andare “oltre le aspettative” nella realizzazione di un progetto.**
- **Mantenere la giusta calma in situazioni critiche.**
- **La risoluzione di un conflitto.**
- **Fungere da mentore nei confronti di un altro Lion.**
- **Condividere informazioni e nozioni importanti.**
- **Presentare un potenziale nuovo socio nel club.**
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

Quali sono i motivi per fare tutto questo?

É noto a tutti noi quanto sia importante far sentire bene ed apprezzare il nostro prossimo. Tuttavia, i benefici del riconoscimento vanno oltre questo semplice concetto. Le conseguenze del riconoscimento si potranno infatti vedere nei benefici apportati ai riceventi, all'Associazione ed alle comunità che ser viamo.

Il riconoscimento ha delle conseguenze positive sul ricevente perché:

- Soddisfa dei bisogni umani primari come il fatto di essere riconosciuti, di essere coinvolti attivamente, di sentirsi importanti o di essere "messo in luce".
- Motiva la persona nel continuare a partecipare attivamente.
- Simboleggia il rispetto dei colleghi.
- Accresce la stima di se stessi e produce un sentimento di ricerca di nuove sfide.

"Le persone tendono a ripetere i comportamenti che vengono apprezzati, ad evitare quelli che sono stati puniti e ad abbandonare quelli che non hanno prodotto alcun risultato."

Effective Behavior in Organizations,
A.R. Cohen, S.L. Fink,
H. Gadon, R.D. Willits

Il riconoscimento ha delle conseguenze positive sui Lions perché:

- Produttività. Quando degli individui vengono apprezzati per i loro risultati, essi pensano immediatamente che i loro compiti assumono un significato maggiore. Di conseguenza essi saranno più produttivi. Per i Lions questo si tradurrà nel raggiungimento di più obiettivi nel ser vizio reso alla comunità.
- Morale. A livello di morale il riconoscimento sarà contagioso. La gioia all'interno del club o del distretto si diffonderà creando un ambiente nel quale i soci si troveranno a loro agio e dei soci potenziali troveranno la motivazione per affiliarsi.
- Conservazione dei Soci. Quando si saranno individuate le esigenze specifiche dei vostri soci e fornirete il giusto riconoscimento che appagherà le loro necessità, i vostri soci saranno più propensi a rimanere nell'Associazione perché saranno soddisfatti dei loro incarichi.
- Crescita Associativa. Il Riconoscimento si diffonderà attraverso le parole, via internet e attraverso i mezzi di comunicazione. Maggiore sarà il numero di persone che verrà a conoscenza della qualità del lavoro di Lions dedicati al ser vizio, maggiore sarà la probabilità che altri individui desiderino unirsi alla nostra missione.

Nelle Filippine, in seguito ad una presentazione pubblica di riconoscimento nel corso di una Convention Distrettuale, nella quale sono stati nominati vari soci per il loro servizio e per le donazioni elargite, un Lion, riconosciuto pubblicamente di fronte a tutti i delegati, ha apprezzato questo riconoscimento a tal punto che quello stesso giorno ha inviato la terza domanda progressiva quale Amico di Melvin Jones.

Il riconoscimento produce benefici vantaggiosi per la comunità perché:

- Nel sentirsi riconosciuti, gli individui sono spinti a condividere le loro doti ed il loro entusiasmo a scuola, al lavoro, a casa ed in chiesa.
- Ha il vantaggio di informare il grande pubblico in merito ai nostri programmi ed obiettivi e di rendere note le nostre risorse.
- Potenzia la nostra capacità di servire e dei Lions clubs più forti potranno fornire un servizio più estensivo.
- Potrà sensibilizzare l'opinione pubblica in merito alle esigenze di servizi alla comunità.

“Quando, ai partecipanti dei nostri corsi e seminari, viene richiesto di citare le esperienze più importanti di Leadership che facciano la differenza nel conseguire risultati straordinari, la maggioranza di loro risponde che una delle esperienze più importanti è quella di attribuire il giusto riconoscimento al contributo fornito da vari individui”.

The Leadership Challenge,
James Kouzes e Barry Posner

Chi dovrebbe essere riconosciuto e chi dovrebbe effettuare il riconoscimento?

Nel Lionismo si potrebbe pensare che gli officers, oppure i presidenti di comitato, dovrebbero dare il riconoscimento ai soci che compongono i club o il comitato, oppure che gli officers multidistrettuali e distrettuali dovrebbero riconoscere le persone che compongono i loro distretti oppure gli officers di club, oppure ancora che i direttori internazionali, dovrebbero riconoscere solamente gli officers multidistrettuali o altri soci.

“Le nostre ricerche hanno stabilito che due volontari su cinque terminano il loro servizio volontario per uno o più delle seguenti ragioni: tempo sfruttato in maniera sbagliata, uso sbagliato delle proprie capacità, compiti non definiti chiaramente e mancanza di ringraziamento”.

Tratto dall'Indagine sul lavoro Volontario del 1998,
redatto dalla Fondazione UPS

In realtà, tutti i Lions, indipendentemente dal loro incarico, potranno essere sia coloro che attribuiscono il riconoscimento che coloro che lo ricevono. Pur essendo vero che molti dei nostri Premi Lions sono stati creati per la presentazione ufficiale da parte degli officers o da altri Lions Leaders quale riconoscimento formale del raggiungimento di un obiettivo o per il completamento di un compito, molto spesso accade che il riconoscimento venga attribuito a livello personale da parte di una persona con la quale si è collaborato ad un progetto, e in tanti altri casi esso viene attribuito da un socio ad un Presidente di Comitato per la buona riuscita di un'attività.

“ Avvertire un sentimento di gratitudine e non esprimerlo è come incartare un regalo e non consegnarlo”.

Arthur Ward

Se il Riconoscimento è così importante, perché non viene espresso più frequentemente?

Nel suo libro “180 Ways to walk the Recognition Talk” (180 Modi d’esprimere il Riconoscimento), Eric Harvey elenca 10 ragioni (o scusanti) per non attribuire il giusto riconoscimento. Quali tra le seguenti possono essere applicate a voi?

1. “Non so come farlo”. Questa può, di fatto, essere una buona motivazione. La maggioranza delle persone infatti, non riceve alcun tipo di formazione in merito all’attribuzione del Riconoscimento. Ecco perché questa guida è stata creata!
2. “Non ho il tempo necessario”. È vero che il tempo a nostra disposizione è limitato e prezioso. Molti di noi sono infatti impegnati in tante cose e non si ha mai il tempo per fare tutto quello che si vorrebbe. Tuttavia, è vero che riusciamo sempre a trovare il tempo per completare quanto reputiamo importante per noi. Pertanto, se non si trova il tempo per dare il giusto riconoscimento, questo significa fondamentalmente che non lo consideriamo una delle nostre priorità. Inoltre, siamo onesti, quanto tempo impieghiamo per dire “Grazie” oppure per dire “Ho apprezzato...”.
3. “Le persone non danno al riconoscimento una grande importanza”. Può essere vero che alcune persone non danno importanza alle forme di riconoscimento. Tuttavia, per ognuna di loro scoprirete che almeno altre 500 amano essere riconosciute per il loro impegno e contributo. In realtà, anche coloro che dichiarano di non dare importanza ai riconoscimenti, sorridono e sono compiaciuti quando questo viene dato loro.
4. “Non è il mio compito”. Alcune persone considerano il riconoscimento come un gesto che deve essere compiuto da parte dei responsabili e che pertanto solo i Leaders sono responsabili dello stesso. Ma questo non è del tutto vero.... anzi per questa ragione il riconoscimento non viene espresso nella giusta misura. In realtà ciascuno di noi dovrà incoraggiare un ambiente nel quale le persone dovranno essere valorizzate e sinceramente apprezzate.

Ciò che faceva parte della cortesia quotidiana, è andata purtroppo persa per mancanza di tempo e per l’evoluzione di sistemi tecnologici. I Responsabili hanno ai giorni nostri la tendenza ad essere troppo impegnati e conseguentemente distanti dai loro soci per poter notare quando essi hanno compiuto un lavoro eccezionale e per ringraziarli. La tecnologia ha purtroppo sostituito i rapporti personali con risultati certamente negativi.

5. “Non credo nel fatto di assegnare alle persone dei premi per aver fatto il loro lavoro”. Questa potrebbe essere senza dubbio un’affermazione veritiera, ma i premi in realtà rappresentano soltanto uno degli aspetti del Riconoscimento. I Premi infatti vengono attribuiti in occasione di risultati particolarmente eccellenti, mentre il riconoscimento va ben oltre questi parametri. Il Riconoscimento è infatti un atto d’apprezzamento che ha lo scopo di mostrare agli individui il fatto di avere notato il loro impegno.

6. “Il riconoscimento perde significato quando viene fatto troppo frequentemente”. Anche quest’affermazione ha un fondo di verità, tuttavia tutti i tipi d’organizzazione dovranno percorrere ancora molta strada prima di giungere a questo punto. In realtà attualmente, il grosso problema riscontrato è la mancanza di sincerità e non la frequenza del riconoscimento.
7. “Ho delle possibilità molto limitate in questo senso”. Il vostro limite potrebbe in realtà essere la vostra immaginazione. Non sempre è possibile utilizzare la gamma di premi e di riconoscimenti previsti dal Programma LCI. Esistono in ogni caso tanti altri modi di dimostrare il vostro apprezzamento. Siate creativi!
8. “A volte lo trovo imbarazzante e mi sento a disagio”. Probabilmente avrete avvertito lo stesso sentimento la prima volta che avrete imparato ad andare in bicicletta. Con l’andar del tempo tuttavia, avrete trovato l’esperienza sempre più piacevole. Se vi trovate a disagio nell’attribuire il riconoscimento, significa che non lo state facendo abbastanza. Pertanto: praticatelo, praticatelo, praticatelo!
9. “Gli individui, dopo aver ricevuto il riconoscimento, potrebbero adagiarsi sugli allori, smettendo di lavorare duramente”. Chiedete a voi stessi se voi vi comportereste in questo modo? Probabilmente no.
10. “Io non vengo mai apprezzato, perché dovrei riconoscere gli altri?”. Saprete quindi che non essere riconosciuti per l’impegno ed i risultati ottenuti non è affatto piacevole. Non prendete questo pretesto per ripetere pertanto lo stesso errore nei confronti degli altri.

PARTE 2

Il Riconoscimento Quotidiano

In questa parte della guida troverete un elenco di suggerimenti che potranno esser vi utili nell'applicazione delle vostre doti e della vostra immaginazione nella ricerca di metodi personalizzati per il riconoscimento dei vostri colleghi Lions. Troverete inoltre molti esempi utili che potrete utilizzare inizialmente nell'ambito del vostro programma di riconoscimenti informali.

Suggerimenti di base

Prima di prendere in considerazione alcuni metodi di riconoscimento informale, vi preghiamo di esaminare i sei seguenti suggerimenti di base che vi aiuteranno all'inizio:

1. Pensate al di fuori degli schemi dei Premi di Riconoscimento Formale.

Nel caso in cui abbiate osservato che un collega Lion ha compiuto qualcosa di superiore alla norma ma sapete che non esiste un riconoscimento specifico per questo caso, cercate comunque di dimostrare il vostro apprezzamento anche se questo non rientra nei criteri dei Premi formali Lions.

2. Stabilite quali sono le motivazioni del ricevente.

Per molti anni, i responsabili d'azienda e di varie organizzazioni, hanno creduto che la motivazione primaria dei dipendenti fosse lo stipendio. In realtà, molti studi accurati, hanno provato che quest'affermazione è falsa. Infatti, la maggioranza dei dipendenti ha dichiarato che la principale ragione di soddisfazione nella loro vita professionale sono le dimostrazioni d'apprezzamento le quali valgono molto più di un compenso in denaro. Questo rappresenta un grande vantaggio per le associazioni come le nostre che hanno poche risorse disponibili da utilizzare principalmente per aiutare il prossimo.

I volontari non vengono remunerati, non perché non siano considerati meritevoli, bensì perché il loro impegno non ha valore.

Troppo spesso si generalizza in merito a quanto le persone preferiscano o quanto esse considerano importante o meno; la realtà è che noi tutti siamo diversi. Una persona potrà apprezzare un riconoscimento pubblico nel corso di una riunione o di un evento; altri invece potranno preferire un semplice "grazie" o una lettera di ringraziamento privata. La sfida maggiore nell'attribuire il giusto riconoscimento è quindi quella di attribuire un apprezzamento idoneo e personalizzato a seconda degli individui, affinché esso abbia il giusto effetto.

Per individuare il giusto tipo di riconoscimento sarebbe opportuno:

- Prestare attenzione alle persone che volete riconoscere, alle loro attività, ai loro hobbies.
- Cercare di raccogliere informazioni preziose sulla loro famiglia e sui loro interessi personali.

- Parlare con i loro amici.
- Cercare di conoscere le persone al meglio e non aver timore di CHIEDERE che cosa li faccia sentire maggiormente apprezzati.

3. **Accertatevi di dare il giusto Riconoscimento.**

Trovare una cura per una malattia rara merita certamente qualcosa di più di un semplice ringraziamento verbale, ma un semplice gesto d'apprezzamento potrebbe essere il modo corretto di riconoscere qualcuno che si sia dedicato all'organizzazione di una riunione o di una serata della Charter.

Fate in modo che il riconoscimento sia proporzionale all'azione che volete riconoscere.

4. **Fate il possibile affinché il riconoscimento sia sincero.**

La maggioranza delle persone si accorge della vostra sincerità o di quando state “agendo secondo le circostanze”. Secondo il parere di molte persone, un riconoscimento non sincero ha un effetto meno vantaggioso che nessun tipo di riconoscimento.

La sincerità sarà palese, quando apprezzerete qualcuno in maniera genuina, questo trasparirà in maniera evidente.

“La dedizione delle persone non può essere comperata offrendo loro semplicemente delle note di ringraziamento o delle targhe di riconoscimento per convincerle ad impegnarsi ed a restare fino a tardi oppure nell'arrivare in anticipo. La validità di questi riconoscimenti è la sincerità ed il rispetto genuino che dimostrerete a coloro che s'impegneranno oltre il dovuto”.

The Leadership Challenge,
James Kouzes e Barry Posner

5. **Siate specifici.**

Più specifico sarà il riconoscimento, maggiore sarà il suo effetto. Invece di dire semplicemente “Complimenti per il bel lavoro”, dite alle persone che cosa in particolare del lavoro sia stato fatto bene e come esso abbia specificatamente contribuito in maniera decisiva ad un progetto. Esempio: “Hai fatto davvero un ottimo lavoro. Sei riuscito a far collaborare tutti i volontari in un gruppo unito ed i bambini hanno tratto un enorme vantaggio da questa esperienza”.

“Molto spesso sottovalutiamo il potere di un tocco leggero, di un sorriso, di una parola gentile, di qualcuno che ci ascolta, di un complimento genuino, o del più piccolo gesto d'attenzione, i quali posseggono tutti la qualità di cambiare la vita.

Leo Buscaglia

6. Trasformare il Riconoscimento in un'abitudine.

Alcune volte il Riconoscimento verrà attribuito in occasione di un evento speciale ma ricordiamoci che anche in queste occasioni esso potrà essere attribuito in maniera più spontanea. Quando vi troverete ad apprezzare l'impegno altrui in varie occasioni, scoprirete che le manifestazioni di riconoscimento diverranno presto una buon'abitudine nella vostra vita.

70 Modi di riconoscere i Lions Clubs International

L'Arte del Riconoscimento c'invita a riflettere sull'impiego delle nostre qualità naturali e della nostra immaginazione al fine di trovare dei metodi per riconoscere i risultati degli altri. Quali Lions sappiamo che esistono varie occasioni per il Riconoscimento e conseguentemente possiamo riflettere ed individuare varie modi per esprimere il nostro riconoscimento.

Questa parte della guida ha lo scopo di fornire alcune idee su come iniziare. Alcune delle seguenti idee potranno esser vi già note ed altre no, ci auguriamo tuttavia che alcune di essere possano esser vi utili ed applicabili alla realtà del vostro club o del vostro distretto. Inoltre, v'incoraggiamo a trovare alcune idee usando la vostra immaginazione.

Ricordatevi infatti che siamo un'Associazione con un'unica missione e con degli scopi comuni a tutti, tuttavia siamo anche un'Associazione multietnica e multiculturale e per questo motivo i suggerimenti forniti dovranno essere adattati, grazie alla vostra creatività, alla realtà nella quale vi trovate.

Riconoscere i Lions attraverso quanto dite...

1. Ricordate che dei piccoli regali potranno rendere il vostro riconoscimento memorabile. Tuttavia, un semplice "Grazie" ha un valore inestimabile...
2. La capacità d'ascoltare il prossimo è una delle attività più sottovalutate al mondo ed una delle doti meno sviluppate. Cercate di ascoltare le opinioni degli altri. Sia che essi siano Lions o non che collaborano con noi, l'atto di ascoltarli li farà sentire importanti e farà capire loro che siamo realmente interessati a quando ci stanno comunicando.
3. Scrivete la parola "Riconoscimento" sul vostro calendario o sulla vostra agenda in un giorno particolare della vostra settimana per tutto l'anno. In questo modo, quando leggerete la parola essa susciterà in voi una riflessione affinché possiate ricordare di attribuire il giusto riconoscimento a quei Lions che hanno dimostrato un grande impegno. In seguito, ricordatevi di ringraziarli personalmente per la loro dedizione non appena se ne presenterà l'occasione.
4. Celebrate i successi! Prendete in considerazione la possibilità di concludere delle riunioni o delle manifestazioni dedicando del tempo al riconoscimento di alcune persone che abbiano recentemente dimostrato un impegno particolare in un progetto di servizio, in una cena di raccolta fondi oppure a qualcuno che abbia ricevuto da poco un premio formale.

In Uruguay, al termine di una riunione di valutazione e programmazione, un riconoscimento speciale è stato attribuito ad un Lion che si era occupata dell'organizzazione dell'hotel, delle sale riunioni, dell'attrezzatura e della preparazione dei pasti nel corso dell'evento. Il lavoro di questo Lion è stato quindi apprezzato con la motivazione che il suo impegno aveva contribuito in maniera significativa al successo dell'intero evento.

5. Esprimete il vostro riconoscimento inviando email e messaggi telefonici di ringraziamento. Non lasciate che l'impossibilità di incontrare alcune persone personalmente vi impedisca di apprezzare il loro lavoro.
6. Aggiungete al vostro ordine del giorno una nota relativa alle "espressioni illimitate di apprezzamento". Incoraggiate poi i soci ad utilizzarle a favore di qualcuno che ha avuto un particolare effetto positivo sul resto del gruppo.
7. Nel caso in cui sappiate per certo che la persona da riconoscere ama il riconoscimento pubblico, riconoscete questa persona con un APPLAUSO IN PIEDI, sollecitandolo a tutte le persone presenti in occasione della prossima riunione. Questo potrà avere un effetto memorabile sulla persona che verrà onorata.
8. Cercate di pensare ad un Lion che sia particolarmente dedicato. Stilare una lista di una dozzina di motivazioni per le quali apprezzate, ammirate o rispettate quel Lion in particolare. Di seguito, andate dal Lion e riferiteglielo! Siate dettagliati nell'elencare le ragioni per le quali lo state riconoscendo. In questo modo renderete la persona, e voi stessi, molto più felici.

"Le parole d'apprezzamento sono tra gli strumenti più potenti per il bene dell'universo."

Gorge W. Crane

Riconoscere i Lions attraverso la comunicazione.....

9. Utilizzare gesti positivi non verbali per dimostrare agli altri che approvate quanto stanno facendo. La gestualità potrà variare da cultura a cultura ma alcune espressioni hanno un effetto universalmente positivo sui riceventi.

10. Diventate i catalizzatori del Riconoscimento! Una volta che avrete individuato una persona che si merita un riconoscimento particolare, passate questa informazioni ai presidenti di club, ai governatori distrettuali oppure ai presidenti di comitato di competenza affinché possano unirsi alla vostra dimostrazione d'apprezzamento. Il ricevente avrà così la possibilità di sentirsi particolarmente orgoglioso di essere riconosciuto da tutti ed i Leaders che avrete coinvolto, apprezzeranno la possibilità di fare parte del riconoscimento.
11. Utilizzate il notiziario di club o distrettuale per onorare l'impegno alcuni individui. Se avete un sito web, inserite regolarmente dei riconoscimenti individuali per i soci ed incoraggiate altri Lions a fare lo stesso.

Un Leader Lion in Inghilterra suggerisce l'utilizzo regolare del notiziario, del sito web del club e della rivista The Lion, quale mezzo di comunicazione per riconoscere pubblicamente il raggiungimento di buoni risultati. Egli ha voluto ricordarci che: "Dei semplici gesti di rispetto ed apprezzamento per l'impegno dimostrato dai Lions hanno ottime conseguenze. La maggioranza dei Lions decide di servire ed aiutare il prossimo perché lo desidera e non per quello che riceve in cambio. Quali Lions, noi siamo coscienti di ricevere le nostre gratificazioni ogni qualvolta aiutiamo le persone meno fortunate di noi".

12. Sfruttate il "potere della stampa". La sezione dedicata alle questioni comunitarie sono sempre alla ricerca di notizie interessanti. Perché non considerare l'opportunità di offrire alla stampa delle storie di successo di singoli Lions del vostro club? Questo è solo uno degli esempi in cui le pubbliche relazioni possono essere abbinate al riconoscimento.
13. Create delle bacheche e dei cartelloni espositivi dove affiggere esempi o storie dei successi dei soci. Esibite poi questi cartelloni nei luoghi delle riunioni e delle manifestazioni.
14. Inviare una lettera di ringraziamento alla famiglia di qualcuno che desiderate riconoscere. Descrivete nel dettaglio che gradite ringraziare la persona per il buon lavoro fatto con i Lions a favore della comunità. Potrete anche aggiungere una frase del seguente tipo: "Siamo veramente orgogliosi di e pensiamo che anche voi dovrete esserlo."
15. Preparate per una persona in particolare un cartoncino di ringraziamento speciale oppure una lettera firmata da tutti i soci del club oppure da tutti gli officers.

16. Utilizzate parole SPECIALI in un comunicato scritto al fine di dimostrare un apprezzamento speciale.

PAROLE SPECIALI	
A volte è difficile trovare delle parole adatte ad esprimere un apprezzamento o un ringraziamento particolare da utilizzare nelle lettere oppure parlando dei buoni risultati raggiunti da una persona. Eccovi di seguito una lista di parole che potranno essere utilizzate al proposito:	
accurato	adattabile
vigile	ambizioso
riconoscente	attento
esperto	premuroso
attento	coscienzioso
previdente	produttivo
collaboratore	creativo
coraggioso	deciso
dedicato	concreto
diretto	determinato
efficiente	energico
giusto	dinamico
lungimirante	retto
sincero	amichevole
simpatico	rispettoso
indipendente	ingegnoso
innovativo	intelligente
gentile	logico
meticoloso	obiettivo
aperto	ottimista
organizzato	originale
socievole	persuasivo
pratico	preciso
professionale	affidabile
pieno di risorse	apprezzabile
sicuro di sé	sensibile
affabile	costante
rigoroso	tollerante
deciso	saggio

17. Inviare un fax di riconoscimento speciale sul luogo di lavoro della persona da riconoscere. Sarà un motivo di grande gioia e motivo d'orgoglio tra i colleghi.
18. Inviare una cartolina elettronica nel caso in cui la persona utilizzi Internet di frequente. Molti siti web come per esempio: www.lionsclubs.org offrono questo servizio gratuitamente. Il ricevente gradirà la sorpresa nel realizzare che avete dedicato parte del vostro tempo nel riconoscere il suo assiduo lavoro.

“Posso vivere per due mesi sulla scia di un buon complimento ricevuto”

Mark Twain

Riconoscere i Lions offrendo loro delle opportunità.....

19. Collaborate con le persone al fine di sviluppare le loro doti e perfezionare le loro qualità. Cercate di dare valore al loro impegno inviando dette persone ad una riunione speciale, ad un seminario o istituto regionale di formazione. In questo modo non solo riconoscerete i loro meriti, ma darete loro la possibilità di sviluppare le loro doti per l'avvenire.
20. Sollecitate l'opinione delle persone che vi circondano. Riconoscete il valore dei vostri soci chiedendo loro di suggerire delle idee e proposte in merito ai progetti, alle attività ed alle decisioni che siete in procinto di prendere. Chiedete loro di proporre delle idee in merito agli argomenti all'ordine del giorno o di altri argomenti che possano interessare tutti i social fine di rendere le riunioni più dinamiche. Il messaggio che volete trasmettere è quella di far loro capire che le loro opinioni contano e che valutate la loro collaborazione in maniera particolare.

“Quando avvertirete il bisogno di tirarvi su di morale, provate a tirare su il morale degli altri”.

Booker T. Washington

Riconoscere i Lions offrendo loro delle responsabilità.....

21. Offrite alle persone ambiziose la possibilità di assumere posizioni di responsabilità oppure di affiancare gli altri Lions per raggiungere le stesse posizioni. Riconoscete il loro impegno suggerendo loro di divenire Mentori di altri Lions. La richiesta di assistere nella formazione di altri Lions è una forma d'apprezzamento considerevole.
22. Riconoscete degli individui chiedendo loro di fare le vostre veci rappresentandovi a delle riunioni o manifestazioni alle quali non sarete in grado di partecipare. Questi individui apprezzeranno il vostro gesto e la dimostrazione di fiducia che attribuirete loro nonché si sentiranno investiti di un grande senso di responsabilità.

Riconoscere i Lions essendo premuroso ed attento.....

23. Tenete sempre a portata di mano una piccola scorta di cartoncini di ringraziamento, affinché possiate essere pronti a ringraziare ogni qualvolta l'occasione si presenti. Cercate di distribuire il maggior numero di cartoncini possibile.

Un Lions Leader negli Stati Uniti ci riferisce che: “Conservo sempre una provvista di cartoncini di ringraziamento nel corso dei miei viaggi e delle mie visite e quando partecipo a delle riunioni, dei congressi o altre manifestazioni Lions. Non si sa mai quando vi si presenti l’occasione giusta per ringraziare un Lion, Lioness o Leo che non vedete di frequente, che sapete aver raggiunto dei risultati particolarmente di success e che hanno elevato il prestigio del Lionismo.

Scrivere delle note di ringraziamento è davvero facile e veloce ed allo stesso tempo ha un effetto davvero sorprendente sui soci che le ricevono. Nel corso degli anni, utilizzando questo metodo, mi sono spesso commosso nel vedere la reazione delle persone che hanno ricevuto le mie note e che a loro volta erano emozionati dal mio gesto e si sono sentiti davvero speciali.”

24. Cercate di conoscere i vostri colleghi Lions a livello personale. Cercate di scoprire cosa sia importante per loro, chiedete loro quali siano i loro hobbies, gli sport preferiti, informazioni sulle loro vacanze, sulla famiglia, ecc. Questo mostrerà loro che siete interessati a loro personalmente ed individualmente piuttosto che sul piano strettamente professionale. Questo approccio è una buona base per il riconoscimento.
25. Focalizzate la vostra attenzione sui punti di forza piuttosto che sui punti deboli. Utilizzate la regola del 80/20: utilizzate l’80% del vostro tempo dando enfasi alle cose che funzionano al meglio e solo il 20% del vostro tempo parlando delle cose che invece non funzionano. Nella maggior parte dei casi le cose vanno al meglio, pertanto concentrate la vostra attenzione sulle cose positive.
26. Fate un elenco di tutti i Lions con i quali avete contatti regolari. Di seguito indicate sulla lista per ciascuno di loro chi ha ricevuto un riconoscimento e quando è stato assegnato l’ultima volta. Dovreste ricordarvi quando avete assegnato questi riconoscimenti. In caso contrario, questo significa che non lo avete fatto a sufficienza!
27. Cercate di osservare meglio quanto viene fatto dalle persone che vi circondano. Ogni volta che parteciperete ad una riunione di club oppure ad una manifestazione Lion, cercate di accorgervi se qualcuno sta facendo qualcosa di valido e riconoscetelo immediatamente. Col passare del tempo, troverete naturale questa abitudine di notare le cose positive fatte dai Lions che vi circondano.

Negli Stati Uniti, un Lion ci riferisce di avere l’abitudine di attribuire delle coccarde speciali per il riconoscimento a degli individui speciali nel corso di seminari di formazione o di manifestazioni. Contemporaneamente questo Lion richiede all’individuo che ha appena riconosciuto di individuare un suo collega che sia parimente meritevole ed assegnare a detto Lion un’altra coccarda.

28. Verificate le informazioni in vostro possesso! Prima di assegnare dei riconoscimenti, accertatevi che quelle persone li meritano realmente. La sola cosa peggiore della mancanza di riconoscimento, è il riconoscimento non meritato o il riconoscimento assegnato alla persona sbagliata, soprattutto quando queste azioni vengono notate da altre persone che conoscono bene la realtà dei fatti.

Riconoscere i Lions offrendo dei piccoli omaggi.....

29. Assegnate dei “Certificati di Riconoscimento” creati e personalizzati dal vostro club, nel caso in cui l’impegno che volete riconoscere non rientri tra i criteri di assegnazione dei premi formali del Lions Clubs International.
30. Preparate dei Cartoncini di Riconoscimento speciali personalizzati dal vostro club, assegnandoli in maniera informale quale mezzo semplice, ma efficace, di ringraziamento ai Lions.
31. Non sottovalute inoltre il potere dell’offerta di un buon caffè o di un aperitivo. Essi sono degli omaggi perfetti ed il ricevente apprezzerà l’offerta di qualcosa che consuma probabilmente ogni giorno.

Un Lion Leader in Europa, ci riferisce che le persone del suo Paese sono generalmente molto riser vate. Culturalmente, queste persone sono restie nell’esprimere in maniera esplicita i loro sentimenti, i ringraziamenti o degli apprezzamenti. Tuttavia, hanno compreso l’importanza delle espressioni di riconoscimento e si sono abituati ad inviare fiori, cioccolatini ed altri piccoli omaggi quali simbolo d’apprezzamento del lavoro volontario offerto da alcuni individui in particolare.

32. Prendete in considerazione di offrire in omaggio dei calendari o delle agende personali. In questo modo il ricevente non solo riceverà un dono utile, ma avrà anche modo di ricordarsi del vostro riconoscimento ogni giorno.
33. Potrete riconoscere dei risultati modesti offrendo ai destinatari delle biro o della carta da lettere personalizzata accompagnando questi omaggi con una cartoncino di ringraziamento.
34. Consultate il Catalogo Ufficiale di Fornitura per club sul sito web LCI o sul catalogo tradizionale, e scegliete tra gli omaggi presenti. Potrete fare un acquisto cumulativo facendo una scorta di omaggi da tenere a disposizione per le occasioni che si presenteranno nel corso dell’anno.
35. Non dimenticate il riconoscimento ai benefattori non-Lions. Invitateli a pranzo o a cena per dimostrare la vostra riconoscenza.
36. Contattate un fornitore locale ed ordinate delle caramelle o dei cioccolatini con carta personalizzata dove potrete scrivere un breve ringraziamento tipo: “Grazie per essere un Lion Formidabile”. Questi articoli hanno prezzi ragionevoli e sono un modo davvero gradito di mostrare la vostra gratitudine.
37. Utilizzate i vostri interessi ed i vostri hobbies per riconoscere gli altri. Se amate giocare a calcio o fate parte di una squadra invitate un Lion alla partita, se amate cucinare preparate una torta oppure offrite un invito a cena, se amate i vini offrite una buona bottiglia di vino, ecc. Accompagnate sempre l’invito o l’omaggio con un piccolo cartoncino di ringraziamento.

“Ognuno di noi ha un cartello invisibile appeso al collo che dice: Fatemi sentire importante”.

Mary Kay Ash

38. Non abbiate paura d’offrire in omaggio una banana! (v. il riquadro sottostante).

La Compagnia Foxboro agli inizi della sua attività, si trovò ad avere un disperato bisogno di progredire tecnologicamente per poter sopravvivere sul mercato.

Un giorno, a tarda serata, uno degli scienziati entrò nell’ufficio del presidente della compagnia per mostrare il suo prototipo messo finalmente a punto. Il prototipo era esattamente quanto serviva alla compagnia per poter sopravvivere nel mercato.

Il Presidente, sorpreso ed entusiasta della genialità della soluzione e preso alla sprovvista per non sapere come riconoscere adeguatamente il proprio apprezzamento allo scienziato, iniziò a cercare sulla scrivania, dentro i cassetti e trovò finalmente qualcosa che porse immediatamente allo scienziato e disse: “Ecco, tieni”.

Si trattava di una banana, la sola cosa che egli aveva trovato in quel momento.

Da quel giorno, il distintivo a forma di banana in oro, è il simbolo di riconoscimento più prestigioso per gli scienziati ed i loro successi all’interno della compagnia Foxboro.

Tratto ed adattato dal libro
“In Search of Excellence”
Tom Peters e Bob Waterman
Warner Books

39. Riconoscete qualcuno, donando un libro di un autore o di un argomento preferito accompagnato da un cartoncino con una frase di ringraziamento personalizzata.

40. Cercate di prendere in considerazione anche la famiglia del socio quando scegliete un omaggio. Se potete, includete i consorti ed i bambini nel considerare il tipo di riconoscimento che vorrete attribuire.

41. Fate una donazione a favore della LCIF oppure a favore di un altro progetto sponsorizzato dai Lions, in nome della persona che volete riconoscere. Per esempio, una donazione Socio Donatore LCIF oppure se si tratta di un’occasione di riconoscimento davvero speciale, una donazione alla LCIF per l’Amico di Melvin Jones.

42. Molte persone non dispongono di biglietti da visita personali. Mostrate la vostra riconoscenza ai Lions per i loro risultati, offrendo loro dei biglietti da visita personalizzati. Si ricorderanno di voi ogni qualvolta si troveranno ad utilizzarli.

43. Offrite un omaggio speciale ed originale a qualcuno che vi ha davvero aiutato in una circostanza estremamente critica facendo capire all'individuo che questo suo contributo è stato LETTERALMENTE "un' ancora di salvezza".
44. Offrite dei piccoli omaggi che possano essere utili nel loro lavoro, come per esempio: degli orologi da tavolo, delle biro, un porta biro, ecc.

Riconoscere i Lions che ricoprono incarichi di vario genere.....

45. Come è stato detto in precedenza, il Riconoscimento non deve essere un processo che viene messo in pratica solamente da parte dei responsabili nei confronti dei dipendenti. Troppo spesso infatti, si rischia di cadere nello stereotipo che esso debba essere fatto da parte dei responsabili nei confronti dei loro collaboratori. In realtà, noi tutti abbiamo bisogno di conferme e riconoscimenti. Pertanto, accertatevi di riconoscere il buon lavoro dei vostri responsabili la prossima volta che se ne presenti l'occasione.

"I complimenti più gratificanti che dei Leaders possano ricevere, sono quelli espressi dalle persone che collaborano a stretto contatto con loro".

James L. Barksdale

46. Quante volte vi è capita di riconoscere le persone che collaborano a stretto contatto con voi nell'ambito dei progetti o delle attività? Perché non ringraziamo frequentemente le persone che contribuiscono al buon esito di un progetto? Perché non mostrare gratitudine a coloro che contribuiscono al buon nome del Club, del Distretto o del vostro lavoro?

"Gran parte della saggezza deriva dalla capacità di essere riconoscenti. Andate e stringete la mano di qualcuno finché ne avete l'occasione".

Dale Dauten

47. Incoraggiate coloro che non sono ancora Leaders ma che dimostrano buone doti potenziali di leadership nei compiti svolti. Offrite loro un omaggio o un simbolo di ringraziamento che rappresenti la Leadership o il Cammino.
48. Non dimenticate "quegli individui che dimostrano un impegno costante in tutto quello che fanno". Ricordate di riconoscere quei Lions che nel corso degli anni hanno sempre dimostrato una dedizione particolare al Club. Questo non solo servirà da riconoscimento degli sforzi compiuti dai suddetti Lions, ma anche da esempio per gli altri soci.

Riconoscere i Lions in modo originale.....

49. Diversificare! Non cadete nella routine di assegnare sempre lo stesso tipo di riconoscimento. Utilizzate diversi metodi di dimostrare la vostra gratitudine, sia esso con una nota scritta, con una comunicazione verbale, per mezzo di un omaggio, di un premio, di un certificato, ecc. Questo renderà il vostro gesto più incisivo e memorabile.
50. Se pensate ad una ricompensa tangibile in seguito al raggiungimento di un risultato particolarmente positivo, cercate di offrire una scelta nel tipo di gratifica. Non tutti infatti apprezzano allo stesso modo dei biglietti per il cinema, per il teatro, delle magliette o dei cappellini.
51. Condividete il vostro successo! Quando verrete riconosciuti in seguito ad un vostro successo, condividete il merito con le persone che hanno collaborato con voi al raggiungimento di questi risultati.
52. Tenete a portata di mano una macchina fotografica per poter scattare foto di momenti ed eventi speciali. Appendete poi le foto in un luogo dove possano essere visibili a tutti. Di seguito, conser vatele in un album dedicato a questo tipo di ricordi affinché in futuro tutti possano prenderne visione e ricordare dei momenti speciali.
53. Alle riunioni ed alle manifestazioni, tenete a portate di mano una piccola campana. Quando verrà menzionato un riconoscimento o un ringraziamento, oppure quando qualcuno effettuerà un intervento degno di nota, suonate la campana per richiamare l'attenzione e dedicare un momento di pubblico riconoscimento.
54. Citate qualcosa di speciale in onore degli individui. Quando vi trovate in una situazione nella quale sapete che per un certo risultato non è previsto un riconoscimento speciale, richiamate l'attenzione su un'attività o un progetto particolarmente degno di nota ed abbinateli al nome del Lion che ha contribuito al successo in maniera decisiva.
55. Riconoscete il "tempo" dedicato da parte di un Lion ad un servizio, offrendo loro un buono-regalo per dei servizi che richiedono "tempo" e che il Lion possa apprezzare particolarmente, come per esempio:
 - Servizio di pulizia della casa
 - Trasporto privato con autista
 - Lavaggio auto
 - Servizio di babysitter
 - Un pranzo
 - Servizio di giardinaggio
 - Toilettatura del cane
 - Servizio di Lavanderia
 - Cena

56. Rendete personale il riconoscimento. Cercate di scoprire le date importanti nella vita dell'individuo che volete riconoscere. Celebrate in maniera gioiosa il giorno del suo compleanno, un anniversario o altre ricorrenze speciali.
57. Fate sentire i vostri soci delle persone importanti! Utilizzate ogni mezzo a vostra disposizione per riconoscere in maniera evidente il vostro riconoscimento.
58. Preparate una bacheca da appendere nel luogo delle riunioni o delle manifestazioni. Utilizzate questa bacheca per affiggere lettere, note e cartoncini di ringraziamento destinati ai soci meritevoli d'apprezzamento. Incoraggiate poi gli altri soci a fare lo stesso mostrando loro che, voi per primi, lo farete spesso.
59. Predisponete un Cartello Espositivo da appendere nel luogo delle riunioni del club, che potrete chiamare LA VETRINA DEI SUCCESSI. Procedete poi nell' esporre in questo cartello le foto, i certificati, gli articoli di giornali, i notiziari, le lettere di ringraziamento che avrete raccolto. Incoraggiate poi tutti i soci a fornire il loro contributo per riempire il Cartello.

In India, i Lions che hanno collaborato in maniera determinante a dei Progetti di Servizio riguardanti degli ospedali, delle cliniche e delle scuole, ricevono un riconoscimento speciale per mezzo di targhe con incisioni oppure vedendo i loro nomi citati nella Mostra dei Riconoscimenti.

60. Mostrate il vostro riconoscimento speciale creando uno striscione nel quale ringrazierete un individuo in particolare e mostratelo nel corso di una manifestazione. In alternativa, se il luogo della vostra riunione possiede un cartello intercambiabile all'ingresso, potrete sostituire questo cartello con un altro personalizzato per il riconoscimento.
61. Create un "Premio Passa-Mano". Potrebbe trattarsi di un piccolo trofeo oppure di un altro articolo spiritoso che abbia un significato speciale per il vostro club o comitato. Assegnatelo innanzi tutto a qualcuno che volete riconoscere in maniera particolare. Di seguito questa persona dovrà passarlo al Lion che si vorrà riconoscere e che verrà scelto durante la riunione successiva. In questo modo riuscirete ad instaurare una mentalità propensa al riconoscimento all'interno del club ed i soci dal canto loro, troveranno divertente questa procedura e stimolante poiché verranno incoraggiati a pensare ai metodi di riconoscimento.
62. Personalizzate una maglietta o un altro oggetto! In molte organizzazioni, attività sportive o altre associazioni, vengono utilizzate delle magliette o altri oggetti che vengono poi personalizzati con il nome della persona alla quale si vogliono donare. Vedrete che offrendo un oggetto personalizzato, la persona che lo riceverà apprezzerà il vostro gesto per aver trovato un modo creativo di riconoscere la vostra gratitudine.

63. Celebrate la Giornata del Lion! Potrete dedicare una giornata ad una persona in particolare dichiarando quest'intento nel corso di una riunione o manifestazione, attribuendo un certificato degno dell'occasione e motivando la celebrazione con l'elenco dei buoni risultati raggiunti dal Lion.
64. Presentate le persone degne di merito! Cercate di utilizzare le occasioni a vostra disposizione per presentare gli individui che abbiamo raggiunto determinati obiettivi al Governatore Distrettuale, al Sindaco o ad altro Lion Leader o Responsabile della Comunità che visiti il vostro club. In questo modo farete sentire il Lion davvero importante.
65. Create dei "Temi di riconoscimento" speciali. Per esempio: "Il Premio alla persona che si sa destreggiare in tutte le situazioni", oppure "Il Premio alla persona che in silenzio riesce a compiere grandi attività a favore del Club" o altri temi di questo tipo che potrete adattare alla realtà che vi circonda.
66. Fate del lavoro di squadra una priorità. Le squadre sportive assegnano spesso un riconoscimento speciale a quei giocatori che hanno contribuito in maniera decisiva al successo della loro squadra. Nel vostro caso, per riconoscere una persona particolarmente meritevole, chiedete agli altri colleghi Lions di preparare un oggetto regalo che sia firmato o dedicato da ciascuno di loro a testimonianza dell'apprezzamento nei confronti del Lion.
67. Tenete a disposizione presso il luogo delle riunioni o delle manifestazioni, una Scatola piena di piccoli omaggi a sorpresa. Riempite la scatola con piccoli oggetti regalo e non appena se ne presenterà l'occasione, chiedete ad un Lion degno di riconoscimento di voler "pescare" dalla scatola un oggetto quale segno di ringraziamento.
68. Offrite un dono simbolico a quei Lions la cui collaborazione abbia contribuito in maniera rilevante a "salvare la situazione". Incoraggiateli poi a diffondere la loro sapienza ed energia ad altri Lions.
69. Riconoscete pubblicamente un Lion spiritoso che porta allegria alle vostre riunioni o manifestazioni. A questo Lion potrete offrire in dono un oggetto simpatico quale dimostrazione della vostra riconoscenza nel portare gioia ed umorismo all'interno del club.
70. Mostrate il vostro apprezzamento a favore della creatività. Utilizzate un mazzo di fiori, oppure un oggetto d'arte per dare il giusto riconoscimento a coloro che portano nuove idee all'interno del club.

Conclusione

Così come per le altre forme d'arte, l'Arte del Riconoscimento utilizza varie tecniche di espressione, strumenti, colori, e stili. L'atto del riconoscimento potrà dunque essere adattato allo stile personale di un individuo come lo stile di un'artista. Pertanto, non esitate a sperimentare le vostre doti e la vostra immaginazione nell'applicare gli strumenti di riconoscimento nei confronti degli altri.

Forse starete pensando che tutto questo sembra un ulteriore obbligo in aggiunta alla vostra mole di lavoro già molto impegnativa. Tuttavia, prima di accantonare queste idee a priori, vi chiediamo di riflettere sulla semplicità e rapidità di esecuzione di un semplice "Grazie" o di un cartoncino di ringraziamento e a quanto averli ricevuti vi abbia reso felici in passato.

Pensate all'effetto che produrrete dando il buon esempio. Se riconoscerete qualcuno e con quest'esempio produrrete l'effetto a catena del riconoscimento, avrete ottenuto un doppio risultato con un unico sforzo.

Prendete a cuore quest'impegno. Se lo farete vivrete seguendo uno dei Codici dell'Etica del Lionismo: "Essere cauto nella critica, generoso nella lode, mirando a costruire e non a distruggere".

Ricordate che anche dei semplici gesti di riconoscimento hanno delle conseguenze importanti. Questi gesti sono di fatto paragonabili ad un sassolino gettato nel fiume, i cerchi che saranno prodotti raggiungeranno molte sponde e toccheranno molte vite.

Ricordate infine che non è importante la posizione o l'incarico che avete all'interno della nostra Associazione, siete in ogni modo degni di riconoscere e di riconoscimento. Per questa ragione dovrete prendere l'abitudine di riconoscere gli altri utilizzando la vostra creatività attraverso *L'Arte del Riconoscimento*.

Iniziate da questa settimana...

Chi potete riconoscere per un risultato d'eccezione?

Che metodi potreste utilizzare?

Come adatterete il giusto riconoscimento al singolo Lion?



LIONS CLUBS INTERNATIONAL
300 WEST 22ND
OAK BROOK IL 60523-8842
www.lionsclubs.org

LDSP 003 IT