

TABLE DES MATIÈRES

Introduction

Au mentoré Au mentor

Le programme de mentorat Lions

Programme de base de mentorat 5 Programme avancé de mentorat 5

Au sujet du mentorat

Un mentorat efficace 7

Mentoré avancé 8

Mentor avancé 9

Le programme avancé de mentorat Lions

Premier niveau - les résultats 10
Deuxième niveau - la répétition 11
Rapports et témoignages
de reconnaissance 11

Foire aux questions 12

Formulaire de planification du premier niveau 15

Formulaire de planification du deuxième niveau 17

Programme avancé de mentorat Lions
Formulaire d'accomplissement 19



INTRODUCTION

Au mentoré:

Merci d'avoir accepté l'invitation à devenir Lion et pour votre participation au Programme avancé de mentorat Lions. Votre rôle consiste à devenir le meilleur dirigeant Lion possible en vous concentrant sur les résultats et la transmission de vos connaissances et de votre expérience. Ce livret vous aidera vous et votre mentor à définir des objectifs, planifier des activités et noter vos progrès à mesure que vous développez les compétences nécessaires pour encadrer et inspirer vos confrères et consœurs Lions.

Pour commencer

Le programme avancé de mentorat commence lorsqu'un Lion, qui a terminé le programme de base de mentorat, souhaite poursuivre son apprentissage et définir des objectifs. Si vous êtes un de ces Lions, suivez ces étapes simples pour commencer votre voyage :

- 1. Dites à votre président de club que vous souhaitez participer au Programme avancé de mentorat Lions et que vous souhaitez avoir un mentor. De concert avec le président de votre club vous désignerez un Lion expérimenté.
- 2. Organisez une rencontre avec votre mentor pour discuter de vos attentes mutuelles pour le programme. Vous devriez aussi discuter du calendrier de vos réunions et de vos communications par téléphone et courriel. Le succès n'est pas une chose qu'il faut laisser au hasard ; cela demande du temps et de l'attention de la part des deux parties. Il est essentiel d'établir un planning pour les réunions, conversations et courriels et de le respecter! Il est aussi suggéré aux mentors et mentorés de communiquer de manière informelle entre les réunions.
- 3. Passez en revue la section de ce guide sur le Programme avancé de mentorat Lions avec votre mentor pour que vous puissiez tous les deux comprendre le programme. Vous et votre mentor devriez avoir chacun un exemplaire de ce guide.
- 4. En vous servant des formulaires de planification qui se trouvent à la fin de ce guide, travaillez avec votre mentor pour définir des buts et créer un plan pour atteindre chacun d'eux. Il est important de formuler le plan par écrit de façon à ce que vous et votre mentor puissiez avoir une idée très claire des étapes qui doivent être réalisées et suivre vos progrès ensemble.

Au mentor

Merci de votre empressement à vouloir aider un membre du Lions club désireux de développer ses qualités de dirigeant Lions. Votre rôle est décisif pour garantir que le Lions Clubs International développe des dirigeants potentiels pouvant répondre aux besoins les plus pressants de nos communautés et du monde.

Le Programme avancé de mentorat Lions est conçu pour apporter une structure et de la cohérente à ce processus. En tant que Lion expérimenté vous connaissez peut-être déjà ce programme. Ce guide est conçu pour être utilisé par vous et votre mentoré et vous permettra de vous familiariser avec tous les aspects du programme. Assurez-vous d'avoir chacun un exemplaire de ce guide. Il suit la même procédure que le programme de base du mentorat que vous connaissez peut-être déjà.

LE PROGRAMME DE MENTORAT LIONS

L'objectif du Programme de Mentorat Lions est de permettre à chaque membre de Lions club à travers le monde de mieux servir sa communauté. Cela est accompli grâce à un programme de développement personnel qui aide les membres à réaliser le potentiel que leurs propres compétences et connaissances ont à offrir. Le programme de mentor les prépare à occuper des postes de direction dans les clubs, au sein de l'association, ainsi que dans leur vie privée. Pour le Lions Clubs International, cela se traduit par une augmentation de l'effectif et une amélioration des services pour les personnes qui en ont le plus besoin.

Le programme de mentorat Lions comprend deux volets : le niveau de base et le niveau avancé.

Programme de base de mentorat

Vous devriez déjà avoir rempli les critères du programme de base de mentorat. Avant de passer au programme avancé de mentorat, remplissez le formulaire d'accomplissement que vous trouverez à la fin du Guide de mentorat de base et envoyez-le au Lions Clubs International.

• Premier niveau : La responsabilité de l'affiliation Lion

Le premier niveau du programme de mentorat de base est consacrée au développement et à la compréhension du rôle des Lions, de leur vision du service humanitaire, des traditions, de la structure organisationnelle et des responsabilités incombant aux membres de Lions club. Chaque club devrait faire en sorte que les nouveaux Lions assimilent le premier niveau dans les trois mois qui suivent leur affiliation.

• Deuxième niveau : La création d'un réseau de relations

Le deuxième niveau du programme de mentorat de base se concentre sur le développement de relations et de compétences organisationnelles afin de préparer les nouveaux membres à un rôle de responsable au niveau du club. Le deuxième niveau devrait être réalisé avant la fin du premier anniversaire de l'affiliation du Lion.

Programme avancé de mentorat Lions

Le programme avancé de mentorat Lions fait activement participer le mentoré dans des postes de direction. Les mentorés se concentrent sur l'obtention de résultats et la formation d'autres Lions. Tous les Lions qui aspirent à des rôles de direction au niveau du district et au-delà, doivent avoir suivi le niveau avancé du programme de mentorat. Le Programme avancé de mentorat s'effectue à deux niveaux :

• Premier niveau : Résultats

Ce niveau aide les mentorés à développer leurs compétences de direction et de gestion. Le mentoré aura une excellente compréhension de chaque étape qui doit être réalisée pour bien réussir une action sociale. En réalisant ce niveau, le Lion franchit la première étape avant d'accepter un rôle de direction au sein du club.

• Deuxième niveau : Répétition des résultats

La capacité du mentor à former les autres au rôle de dirigeant au sein de l'association et dans les services humanitaires est mise en avant. Cela garantit une croissance à long terme et peut servir de base pour des postes de direction au niveau du district. Cette étape peut être intégrée à une formation supplémentaire au niveau du district, du district multiple et international, lors de forums régionaux et conventions internationales.

À PROPOS DU MENTORAT

Le mentor est un Lion qui a de l'expérience et qui aide et guide le développement d'une autre personne, que l'on appelle normalement un mentoré. Il arrive souvent que les gens de nombreuses professions libérales et dans de nombreuses organisations recherchent un mentor pour les aider à faire avancer leurs connaissances. Plus qu'un simple enseignant, le mentor est souvent un conseiller de confiance et un modèle de référence.

Dans le Lions club, les mentors aident les mentorés à développer leurs connaissances de base et l'expérience dont ils ont besoin pour bien servir le prochain et à acquérir des connaissances plus avancées et une plus grande expérience pour devenir des dirigeants Lions. Un bon mentor est l'un des avantages les plus précieux que vous pussiez avoir en tant que Lion.

La réussite du mentorat

Il ne serait pas étonnant de voir que de nos jours le mentorat s'effectue déjà au sein des Lions clubs de manière informelle. Il est probable que les membres dont les buts et centres d'intérêt sont semblables établissent des contacts et forment naturellement des liens d'amitié qui leur permettent un échange d'informations et de soutien. Le Programme de mentorat Lions officialise ce processus, décrit et met en évidence les étapes qui mènent à un mentorat réussi, offre des idées et des façons de développer ces liens déjà significatifs et récompense les participants. Les résultats seront constatés dans des liens plus solides et des clubs plus forts.

Les connaissances, objectifs et activités spécifiques ne sont qu'une partie d'un programme de mentorat efficace. La deuxième partie, peut-être tout aussi importante que la première est le rapport entre le mentor et le mentoré. Les Lions clubs à travers le monde sont composés de membres de personnalité et de formation diverses. Cette diversité fait que chaque partenariat qui résulte du mentorat sera spécifique et qu'il aura un style qui lui est propre. L'enthousiasme et le dévouement de la part du mentor et du mentoré sont les éléments les plus importants de la réussite du mentorat, toutefois, les cinq caractéristiques suivantes sont aussi essentielles:

- Le respect mutuel : Dans le cadre du mentorat, chaque personne respecte quelque chose chez l'autre. Les mentors possèdent les connaissances et la sagesse basées sur leurs années d'expérience. Les mentorés sont enthousiastes et désireux d'apprendre et souhaitent sincèrement servir le plus efficacement possible. Chaque partenaire doit reconnaître les qualités de l'autre et célébrer ensemble leurs réussites et leurs accomplissements mutuels.
- La confiance : La confiance est un élément essentiel dans presque tous les bons rapports humains. La confiance se construit grâce à la communication ouverte et honnête, au sérieux, à la cohérence et à la loyauté de chaque personne envers les autres et l'organisation.

- Le développement des rapports : Tout rapport nécessite un certain effort, toutefois, le mentorat est un itinéraire de croissance particulièrement significatif pour les deux personnes. C'est pour cette raison qu'il est notamment important pour les mentors et les mentorés de communiquer clairement et fréquemment et de résoudre tout problème sans attendre. Toutes les décisions devraient être judicieusement discutées et prises ensemble.
- Faire preuve de réalisme : Les mentorés doivent être réalistes dans leurs attentes vis-à-vis du temps et de l'énergie que leur mentor peut consacrer au partenariat. Les mentorés doivent aussi être réalistes quant au temps et au niveau d'énergie qu'ils seront en mesure de consacrer au programme. Les mentors devraient offrir des commentaires francs et constructifs concernant ce type d'évaluation. Ainsi, les mentors et mentorés établiront des attentes et des limites précises pour le partenariat.

Mentor avancé

Pour gérer le premier niveau du programme avancé de mentorat, le LCI recommande que le mentor soit un Lion expérimenté et respecté qui a obtenu une clé de l'effectif ou une récompense d'extension et qui a été président d'une commission du club ou qui a occupé un autre poste au sein du club. En outre, le LCI recommande que le mentor ait participé à un forum de région constitutionnelle, à un institut de formation de responsables Lions ou à une convention internationale.

Mentoré avancé

Tout Lion qui souhaite augmenter sa capacité à servir en tant que responsable Lion peut être un mentoré. Tout comme chaque Lion contribuera d'une façon qui lui est propre, tous les mentorés apportent leurs propres qualités au programme. Néanmoins, pour bénéficier pleinement du programme avancé de mentorat, le mentoré idéal devrait :

- Avoir terminé le programme de base de mentorat et avoir transmis les formulaires d'accomplissement au Lions Clubs International
- Souhaiter sincèrement faire partie du programme
- Comprendre et pouvoir communiquer des buts et objectifs avec un mentor
- Assumer la responsabilité pour la concrétisation des objectifs
- Être désireux d'accepter aussi bien les commentaires positifs que les critiques constructives et en tenir compte lorsque cela est nécessaire.
- Être ouvert aux nouvelles possibilités et prêt à prendre des risques
- Revoir et évaluer périodiquement ses progrès et faire les ajustements nécessaires

Les Lions qui souhaitent accéder à des fonctions de responsables à des niveaux plus importants de l'organisation doivent développer certaines compétences spécifiques qui sont nécessaires pour bien encadrer et inspirer leurs confrères et consœurs Lions. Le Programme avancé du mentorat les aident à atteindre cet objectif plus rapidement.

Chaque mentoré Lion a son style bien à lui et retiendra du programme quelque chose de différent, toutefois, les bienfaits au plan personnel de ce programme peuvent inclure :

- La motivation : Les mentorés sont conscients du fait que l'organisation s'investit dans leur réussite.
- Compétences : Le mentoré acquiert de nouvelles connaissances et compétences qui peuvent être utilisées dans le Lions club et à l'extérieur.
- Un avancement accéléré : Les mentorés efficaces sont mieux préparer à assumer des responsabilités en moins de temps.
- Les réseaux : Les mentorés cultivent de fort précieux contacts à l'intérieur et à l'extérieur de leur Lions club.
- Retour d'information : Les mentorés apportent des critiques constructives et des encouragements.

LE PROGRAMME AVANCÉ DE MENTORAT LIONS

Premier niveau – les résultats

Ce niveau du programme avancé de mentorat Lions soutient les mentorés à mesure qu'ils se familiarisent avec les ressources Lions et le rôle que joue leur club au sein de la communauté. Après avoir travaillé sur ces objectifs, du début à la fin, le mentoré aura une excellente compréhension de chaque étape qui doit être réalisée pour bien réussir une action sociale.

En particulier, les mentorés devraient :

Comprendre parfaitement les objectifs et programmes du club

- Quelles sont les principales actions sociales de votre club ?
- Combien de personnes bénéficient des actions sociales réalisées par votre club chaque année ?
- Quels sont les besoins de votre communauté ?
- De quelles façons votre club répond-t-il à ces besoins ?
- Quels programmes et projets votre club développe-t-il en ce moment ?
- A quels besoins ces projets vont-ils répondre ?

Comprendre la mission de votre commission

- Quelle est la mission de votre commission ?
- Quels sont les objectifs de votre commission pour l'année fiscale (1er juillet 30 juin) ?
- Votre commission se réunit combien de fois ?
- Quels projets votre commission réalisera-t-elle au cours de cette année fiscale (1er juillet 30 juin) ?

Les conditions pour l'achèvement du programme comprennent :

- Jouer un rôle actif dans au moins deux (2) actions sociales.
- Présider ou co-présider une commission de club pendant au moins une année.
- Évaluer les besoins humanitaires de la communauté. Envisagez d'utiliser l'évaluation des besoins de la communauté (MK-9), disponible au LCI, si nécessaire.
- Organiser un projet de service au niveau du club ou examiner et fournir une évaluation écrite d'un projet de service de club déjà en place. Présenter le projet aux responsables de votre club.
- Assister à une réunion du conseil du club.
- Assister à une réunion de zone ou de région et à une réunion du cabinet du district.
- Participer à un congrès de district ou de district multiple ou à une convention internationale.
- Parrainer au moins un nouveau membre.

Deuxième niveau - répétition

Cette dernière partie du Programme de mentorat Lions se concentre sur le développement des autres et souligne l'importance des activités de croissance à long terme qui préparent le mentoré à des responsabilités de dirigeant au sein de l'association. Tout comme pour les niveaux précédents du Programme de mentorat Lions, la bonne communication reste capitale aux succès du partenariat qui existe dans le mentorat. Vous devriez établir ensemble un plan pour atteindre les objectifs du deuxième niveau. Ce processus s'étend généralement sur plusieurs années.

Les conditions pour l'achèvement du programme comprennent :

- Occuper le poste de président de club
- Obtenir une clé de l'effectif (c'est-à-dire avoir recruté au moins deux nouveaux Lions)
- Animer au moins une orientation pour les nouveaux membres ou servir en qualité de mentor de base pour un nouveau membre du club.
- Participer à l'extension des clubs en créant (ou en aidant à créer) un nouveau Lions club.
- Assister à un forum de région constitutionnelle ou à une convention internationale.
- Participer à un programme de formation parrainé par l'EMF ou à un institut de formation des responsables du LCI.

Rapports et récompenses

À l'achèvement du programme avancé de mentorat Lions, le mentoré et le mentor reçoivent un certificat pour leurs accomplissements. Le mentoré, le mentor, le secrétaire et le président du club doivent, conjointement, attester que toutes les conditions ont été remplies en adressant au Lions Clubs International, le Formulaire d'accomplissement qui se trouve à la fin de cette publication. Ainsi, le mentoré et le mentor peuvent recevoir un insigne de boutonnière.



FOIRE AUX QUESTIONS

1. Quel est le but du Programme de Mentorat Lions?

L'objectif du Programme de Mentorat Lions est d'aider chaque membre de Lions club à travers le monde à mieux servir sa communauté. Le but du mentorat devrait être de préparer et de développer des Lions de qualité pour leur participation au niveau du club et à des niveaux plus avancés.

2. Qu'est-ce qu'un mentor?

Un mentor est un Lion expérimenté qui aide un autre Lion à développer ses connaissances et compétences en accomplissant certaines tâches spécifiques. Le but d'un mentor Lion est d'aider un membre du Lions club de récente date à devenir un Lion de qualité et efficace.

3. Qu'est-ce qu'un mentoré?

Un mentoré est un membre de club qui souhaite établir un partenariat avec un Lion plus expérimenté dans le but de recevoir une formation et un accompagnement afin d'augmenter ses capacités à servir au sein du mouvement Lions. Sous les conseils et enseignements d'un mentor Lion, le mentoré Lion développe ses compétences et sa confiance et est en mesure de mettre en pratique ce qu'il a appris.

4. Que peut-on normalement attendre d'un mentor?

Le mentor apporte certains ou tous les aspects mentionnés ci-après : l'encouragement, le support, des opinions franches, des informations et conseils utiles, des suggestions et recommandations, l'assistance dans la prise des décisions, des renseignements sur les opportunités offertes, l'aide dans la définition et la réalisation d'objectifs, l'aide dans le développement d'un réseau, des idées et perspectives sur des choix de postes de direction Lions.

5. Que peut-on normalement attendre d'un mentoré?

Le mentoré doit être désireux d'apprendre, pouvoir fournir un effort soutenu pour acquérir des compétences, connaissances et aptitudes, faire preuve de souplesse et d'ouverture d'esprit, se concentrer sur les objectifs, savoir communiquer, assumer la responsabilité de son propre développement, savoir accepter les commentaires et examiner les situations sous de nouveaux angles et être désireux d'essayer quelque chose de nouveau.

6. Qui choisit le mentor Lion ?

Le mentor est nommé par le président du club.

7. Est-ce que le mentor doit être membre du même Lions club que le mentoré Lion ? Il est souhaitable pour le mentor et le mentoré qu'ils fassent partie du même Lions club. Les membres d'un même club seront mieux placés pour suivre et mesurer les progrès du mentoré et l'aider à développer la confiance en soi tout en maintenant l'intérêt et l'enthousiasme de ce dernier.

8. En quoi diffèrent les responsabilités du parrain de celles du mentor?

Le parrain atteste que le candidat à l'affiliation dans un Lions club est moralement, socialement et financièrement responsable et qu'il a la conviction que le nouveau Lion deviendra un membre actif et qu'il respectera les objectifs et règles de conduite de l'association tout en s'engageant à soutenir le développement de ce Lion.

Les mentors jouent un rôle actif dans l'accroissement de l'effectif. Ce sont des Lions dévoués et expérimentés qui assument différents rôles au sein du club et de l'association. Le mentor doit être désireux et capable de développer les compétences et l'engagement d'un autre Lion en assurant la direction, les conseils et le support afin de préparer ce Lion à assumer différents rôles au niveau du club et à d'autres niveaux. Le mentor Lion est responsable du développement du mentoré au-delà de ce que peut apporter le parrain.

Bien qu'il appartienne à tous les Lions de s'occuper activement du recrutement de membres de qualité, certains Lions peuvent ne pas avoir l'expérience ou le temps d'assumer la fonction de mentor pour chaque nouveau membre qu'il parraine.

9. Peut-il y avoir plus d'un mentor dans un club?

Oui, un Lions club peut désigner tous les mentors dont il a besoin, à condition que chacun d'eux remplissent les critères requis.

10. Est-ce qu'un Lion peut être à la fois mentor et mentoré?

Oui. Les Lions qui sont mentorés dans le programme avancé de mentorat peuvent jouer le rôle de mentor dans le programme de base de mentorat.

11. Comment rendre compte des progrès ?

Les mentors et mentorés suivent leurs progrès lors des réunions fréquentes qui ont lieu tout au long du programme. Lorsque le programme avancé de mentorat est terminé, le mentor, le mentoré, le secrétaire et le président du club transmettent conjointement un formulaire d'accomplissements au Lions Clubs International.

12. Si un problème survient au cours du programme, à qui faut-il s'adresser? Il faudrait discuter de ce problème avec un autre mentor, le président du club ou le gouverneur du district.

13. Existe-t-il une forme de récompense pour la réalisation du programme de mentorat Lions ?

Oui. Les mentorés et mentors qui réussissent le programme reçoivent un certificat d'accomplissement pour avoir participé au Programme de base de mentorat et un insigne de boutonnière pour avoir participé au programme avancé de mentorat.



PREMIER NIVEAU : FORMULAIRE DE PLANIFICATION DES RÉSULTATS

Mentoré Lion	_
Mentor Lion	_
Une communication cohérente, claire et fréquente est indispensable au partenariat efficace qui résulte du r succès, le mentor et le mentoré communiqueront selon les directives suivantes (préciser les modalités de c les délais à respecter, le lieu etc.) :	nentorat. Pour garantir les ommunication, leur fréquence
Objectifs à atteindre au premier niveau :	
Mesures à prendre pour réaliser les objectifs déclarés :	
Ressources requises pour atteindre les objectifs déclarés :	

Programme avancé de mentorat Lions

Formulaire de planification des résultats (suite)

Suggestions / recommandations concernant les buts, de la part du Mentor Lion :
Mesures que prendra le mentoré Lion avant sa prochaine réunion avec le mentor Lion :
Le progrès sera mesuré de ces manières :
Notre prochaine réunion est prévue pour le :
Date qui a été discutée :

DEUXIÈME NIVEAU : FORMULAIRE DE PLANIFICATION DE LA RÉPÉTITION DES RÉSULTATS

Mentoré Lion
Mentor Lion
Une communication cohérente, claire et fréquente est indispensable au partenariat efficace qui résulte du mentorat. Pour garantir les succès, le mentor et le mentoré communiqueront selon les directives suivantes (préciser les modalités de communication, leur fréquence, les délais à respecter, le lieu etc.) :
Objectifs à atteindre au deuxième niveau :
Mesures à prendre pour réaliser les objectifs déclarés :
Ressources requises pour atteindre les objectifs déclarés :

SERVICE DES OPÉRATIONS DE L'EFFECTIF 300 W 22ND ST | OAK BROOK IL 60523-8842 | TEL. 630-468-6734 Courriel : memberops@lionsclubs.org

Programme avancé de mentorat Lions

Formulaire de planification de la répétition des résultats (suite)

Suggestions / recommandations concernant les buts, de la part du Mentor Lion :
Mesures que prendra le mentoré Lion avant sa prochaine réunion avec le mentor Lion :
Le progrès sera mesuré de ces manières :
Notre prochaine réunion est prévue pour le :
Date qui a été discutée :

FORMULAIRE D'ACCOMPLISSEMENT DU PROGRAMME

*Prière de remplir ce formulaire pour recevoir les certificats d'accomplissement qui seront adressés au secrétaire du club à moins d'avis contraire. Mentoré __ Nom du club : _____ Numéro de club : _____ District : _____ Date d'affiliation : _____ Date d'achèvement du mentorat avancé : _____ Nom du club : Numéro de club : District : Les objectifs suivants du premier niveau du programme avancé de mentorat Lions ont été atteints par le mentoré Lion avec le support et les conseils de son mentor Lion : Connaissance étendue du Lions Clubs International ☐ Jouer un rôle actif dans au moins deux (2) actions sociales. ☐ A été président de club du 1er juillet au 30 juin . ☐ Présider ou co-présider une commission de club pendant au moins une année. ☐ A obtenu une Clé de l'effectif avancée pour ___ nouveaux ☐ Évaluer les besoins humanitaires de la communauté. Envisagez d'utiliser l'évaluation des besoins de la ☐ A animé au moins une séance d'orientation pour les nouveaux communauté (MK-9), disponible au LCI, si nécessaire. membres du club. Organiser un projet de service au niveau du club ou e ☐ A participé à l'extension des clubs en créant (ou en aidant à xaminer et fournir une évaluation écrite d'un projet de créer) l'un des clubs suivants : Un nouveau Lions club, une service de club déjà en place. Présenter le projet aux Branche de club ou un Leo club. responsables de votre club. Assister à un forum de région constitutionnelle ou à une ☐ A assisté à une réunion du conseil du club. convention internationale. $\ \square$ A assisté à une réunion de zone ou de région et à une ☐ Participer à un programme de formation parrainé par l'EMF ou réunion du cabinet du district. à un institut de formation des responsables du LCI. ☐ A participé à un congrès de district ou de district multiple ou à une convention internationale. ☐ A parrainé au moins un nouveau membre. Les objectifs suivants du deuxième niveau du programme avancé de mentorat Lions ont été atteints par le mentoré Lion avec le support et les conseils de son mentor Lion : Nous attestons que les buts énumérés ci-dessus ont été atteints. Signatures: Mentoré Lion ______ Président de club _____ Mentor Lion _____ Secrétaire de club _____

Après avoir terminé le programme, veuillez transmettre ce formulaire au LCI pour recevoir les certificats d'accomplissement :

SERVICE DES OPÉRATIONS DE L'EFFECTIF 300 W 22ND ST | OAK BROOK IL 60523-8842 | TEL. 630-468-6734

Courriel: memberops@lionsclubs.org



Lions Clubs International

Service des opérations de l'effectif Lions Clubs International 300 W 22ND ST Oak Brook IL 60523-8842 États-Unis www.lionsclubs.org Courriel: memberops@lionsclubs.org

Tél.: 630.468.6734