


表彰の芸術

ライオンズクラブ国際協会

著作権 2004年 ライオンズクラブ国際協会 イリノイ州オークブルック 無断複写・転載を禁ず。許を得ることなく本冊子を複写、複製、または再生可能な方法により保管すること、あるいは現在開発されている、または将来開発される電子、機械、写真、記録、あるいはこれら複数の手段を組み合わせたあらゆる形態もしくは方法によって、これを送信することは認められない。アメリカ合衆国にて発行



表彰は、
深くライオニズムに
根ざした習慣です。
しかし、会員が定期的に
実施しようと努めない限り、
それは時代遅れの伝統と
化してしまうでしょう。

会員は日常的に、
新鮮で適切な表彰を
行う必要があります。

ようこそ

「表彰の芸術」を手にとって下さった皆さんを、心から歓迎致します。本冊子には、功績を表彰するためのアイデアと情報が満載されています。

私たちのすべてが構成する国際社会と、それぞれの地域社会に奉仕するため、時間と労力を傾ける熱心なライオンズ、ライオネス、レオ、国際協会のご友人の皆さんに、本冊子を捧げます。

皆さんは会員としての立場を問わず、本冊子に有意義なアイデアを見出すことになるでしょう。その結果、表彰の概念がライオニズムに広く浸透することになればと祈念しています。

本冊子に紹介するアイデアは、さまざまな情報源から提供されています。そのなかには、各自のクラブや地区の表彰プログラムを積極的に奨励し、追求してきた会員の方々も含まれています。

本冊子に目を通すのみならず、皆さんが独自の表彰計画を立案する際の参考として、常にお手元において頂ければ幸いです。

本冊子に取り上げた例や構想の多くは、以下の書籍から許可を得て引用されています。

「適切な表彰に向けた 180 の方法」
エリック・ハーベイによるあらゆる人々のための「手引」

The WALK THE TALK Company
2925 LBJ Freeway, Suite 201
Dallas, Texas, USA 75234

序

表彰は芸術であると言えるでしょうか？ その答えを考えてみましょう。

「表彰 (Recognition)」という言葉の定義のひとつに、「感謝を示すことによる返礼」とするものがあります。だれかにあなたの感謝の気持ちを示すこと…いかにも簡単なことのように聞こえます。しかし実際には、表彰は今日の組織が抱える最大の課題のひとつとなっているのです。

「芸術」という言葉も同様に、「技能と想像力の意識的な活用」と定義することができます。

つまり「表彰の芸術」とは、「技能と想像力を活用して感謝を示すこと」を意味しています。人々の努力に対する自らの感謝の気持ちを示すため、さまざまな方法を見出し、実行に移すこと。本冊子の目的はそこにあります。

人々は、自らの貢献に対し感謝を受けるに値する。表彰に工夫を凝らす必要はない。気持ちを純粋に表現すればよい。」

アルフォンソ・リベラ 「リーダーシップの課題」より ジェームス・ク
ーゼスおよびバリー・ポズナー

「指導者と管理者の33%が、もっと自分を認めてくれる組織に加わりたいと述べながら、定期的な表彰と報酬に秘められた力の活用を怠っている。」

それにしても、皆さんはなぜ、表彰に関する小冊子を読みたいと考えたのでしょうか？2つの簡単な質問に答えることで、その理由を考えてみましょう。

1. 自らの功績に対して、感謝や表彰が得られなかったと感じたことがありますか？
2. これまでに、だれかの功績を表彰する機会を逃してしまった経験がありますか？

皆さんの多くは、片方または双方の質問に「はい」と答えたはずです。

最初の質問に「はい」と答えた人は、自らの努力が当たり前のこととして扱われたとき、どんなに落胆させられるかご存知でしょう。

2つ目の質問に「はい」と答えた人は、おそらく何の自覚もないまま、他のだれかにも同じ落胆を感じさせてしまったことになるのです。

今後は「表彰の怠慢」の加害者にも被害者にもなることのないよう、本冊子をお役立て下さい。ご存知のとおり、「ライオンズ」と「勤勉」という言葉は切り離せない関係にあります。地域社会

の視力プログラムの支援、公民館の屋根の修繕、青年館での奉仕活動、雨に濡れながらのキャンディの販売など、どんな活動に取り組んでいるときでも、私たちには自らの功績を認められ、自らの努力を誇りに思う価値があるのです。

しかし、仲間の会員を激励することだけが、彼らの功績を認める理由なのではありません。本冊子に示すとおり、表彰は個人と組織にさまざまな効果をもたらします。

「感謝の表明はすばらしい行いです。感謝によって、私たちは他者の美徳を自らのものとすることができます。」

ヴォルテール

とはいえ、本冊子の主眼は、自らの技能と想像力を活用して他者を表彰する方法を考えるよう、皆さんに奨励することにあります。本冊子には、国際協会が提供するアワードと賞状について、また会員の骨身を惜しまぬ努力に感謝を示すため、皆さんがそれぞれに行うことのできる「ちょっとした」行動について、詳しい具体例が示されています。

本冊子を読み終え、他の会員を表彰するために何ができるかを考えるときには、私たちの事業に手を差し伸べ、金銭的に支援してくれる会員以外の個人や団体のことも忘れてはなりません。彼らの支援がなければ、私たちの目標の多くは達成されず、地域社会に対する奉仕も限定されてしまうことになるでしょう。

「表彰：何を、何のために、だれに、どのように？」と題された本冊子の第1部では、表彰の定義に関する背景的な説明と、ありがちな質問に対する答えを提示しています。第1部は、次のことを学ぶために役立つでしょう。

- 表彰のさまざまな種類
- だれを表彰すべきか
- どんな点に注目すべきか
- どのように始めればよいか
- 表彰は、受賞者、会員、地域社会にどんな利益をもたらすか
- 表彰の責任者はだれか
- 表彰が十分な頻度で行われないのはなぜか

「日々の表彰」と題された第2部では、各自の表彰計画の出発点となる指針のリストを提示し、会員を多様かつ創造的な方法で表彰するための情報を満載しています。こうした情報のすべてに、一度に目を通す必要はありません。しかし、皆さんが会員生活の一部として定期的な表彰に取り組もうとするなら、繰り返し第2部をひもとくことになるでしょう。

他者の行動を表彰するために、どれほど多様で興味深い方法があるかを認識することによって、皆さんのそれぞれが独自のアイデアを生み出し、「表彰の芸術」を自ら体験して頂ければ幸いです。

第1部

表彰：何を、何のために、だれに、どのように？

再び、表彰とは何でしょう？

前述のとおり、表彰は「感謝を示すことによる返礼」と定義されます。しかしこの点について、もう少し考察を深めてみましょう。

表彰は一般に、「公式」と「非公式」の2つの種類に分類されます。組織が真にバランスのとれた方法でメンバーの努力を認めたいと望むなら、この2種類はいずれも重要なものです。

公式の表彰

表彰は、目覚しい功績に対する報酬となり得ます。多くの場合、それは個人を対象として、特別な会合や行事の席で授与されます。賞状、メダル、盾、ピンなどのさまざまな形態によって、功績のすべてが象徴されることになるのです。表彰に伴う報酬は通常、公式の表彰プログラムの一環として与えられます。例えば地区ガバナー・チーム優秀賞は、一定の基準を満たすことによって、自らの職務を模範的に果たした地区ガバナーに授与されます。

非公式の表彰

公式の表彰は、功績に対して感謝を示す重要な手段です。しかし、私たちは組織として、公式の表彰プログラムだけに頼るわけにはいきません。骨身を惜しまぬ会員に感謝を示すためには、アワードばかりが唯一の手段ではないのです。

皆さんがだれかの努力を認め、それに感謝していることを示すために、個人的な激励として表彰を行うこともできるはずですが、この種の表彰は、「ありがとう」の一言、短い手紙を送ること、昼食に誘うことなど、さまざまな形をとることになるでしょう。

公式の表彰は通常、一定の基準を満たした後に計画され、授与されます。これに対し非公式の表彰は、相手にとって「思いがけない」場合が多く、それが「タイミングのよい」方法で与えられたとき、最大の効果を発揮します。功績や成果が達成された直後が最適でしょう。

計画されていた場合と自然発生的な場合、集団的な場合と一対一の場合、言葉による場合と手紙による場合、具体的な品物と単なる微笑みなど、それがどんな場合であっても、個人的な激励には創造性を発揮する必要があります。

会員の行動のすべてを表彰する必要がありますか？

答えは「いいえ」です。しかしあなたは、会員の行動のすべてを検討することから始めなければなりません。「目覚しい」功績から、気づかないほど小さいながらも、行う必要のあった「目立たない」作業に至るまで。

どんな点に注目すべきでしょうか？

有効な着眼点を、以下に示しましょう。

1. **すべての作業の重要性**を認めること。事業には数々の小さな作業が必要とされますが、こうした作業は見過されてしまうことが多いものです。しかし、事業の成否はこうした作業によって決まるのであり、行われる作業はすべて重要なのだ、という姿勢を貫くべきです。ともに大きな成果をもたらす小さな作業に配慮することから始めましょう。
2. **成果の質**を認めること。だれもが品質に関する独自の基準と予測をもっており、表彰を与えられることではなく、これを勝ち取ることを望んでいます。そして自分が表彰に値しない場合には、そのことを自覚しているのです。努力や成果が、自分や相手の基準を満たしているかを考慮しましょう。
3. **人物**を認めること。表彰を受けるのは「状況」ではなく、人物であることを明確にしましょう。

どのように始めればよいのでしょうか？

成功している指導者の多くは、表彰の価値ありと考える成果や行動のリスト作成が有効であると考えています。彼らは定期的にリストを見直し、思い付いた新たな項目を加えていきます。そしてだれかがこのような行動をとっている機会をとらえ、**その人を表彰しているのです！**

各自のリスト作成の手がかりとして、いくつかのアイデアを以下に示します。

- 会合への皆勤など、長期的な成果
- 資金調達活動における期待以上の成果
- 困難な任務への立候補
- 他の会員が目標を達成し、または障害を克服できるよう支援すること
- 他の会員との協力において、「熱意の伝染」を示すこと
- 緊迫した状況で人々を笑わせること
- さらなる責任を要請し、または受諾すること
- 事業の遂行において期待「以上」の成果を達成すること
- 圧力を受けながらも、常に冷静沈着であること
- 紛争の解決
- 他の会員のメンターとなること
- 重要な情報を伝達すること
- 有望な新会員をクラブに紹介すること

- _____
- _____
- _____
- _____

再び、私はなぜ表彰を行うのでしょうか？

自分が感謝されていると考えるとき、人は満ち足りた気持ちを感じるものです。しかし、表彰は受け手のみならず、組織や私たちが奉仕する地域社会にも、数々の利益をもたらします。

表彰は、受け手に次のような利益をもたらします。

- 認められること、参加すること、自分の存在を有意義なものと感じること、「注目を浴びる」ことなど、人間としての基本的な要求を満たすことができる。
- 積極的に参加し続けようとする動機が生まれる。
- 仲間の尊敬を集めていることを顕示できる。
- 新たな課題に立ち向かうための自信を養うことができる。

「人々は、報いられる行動を反復し、罰せられる行動を慎む。報酬も処罰も生まない行動は中断され、または忘れ去られる。」

「組織における効果的な行動」

A.R.コーエン、S.L.フィンク、H.ガドン、R.D.ウィリッツ

表彰は以下を助長することによって、ライオンズに利益をもたらします。

- **生産性** 自らの功績が認められたとき、人々は自分の仕事をますます有意義なものと感じます。結果的に、彼らの生産性は高まるでしょう。つまり、地域社会に奉仕するライオンズの成果が高まることになるのです。
- **意欲** 意欲は人に伝染します。幸福は拡大し、クラブや地区は、現在の会員にとってますます心地よい環境となるでしょう。新会員の候補者にとっても、入会は魅力的な選択となるはずです。
- **会員維持** あなたが特に表彰すべき会員を見つけて、その要求を満たそうと努めれば、彼らは自分の役割に満足するはずです。組織に留まろうとする気持ちも高まるでしょう。
- **会員増強** 表彰の事実は、言葉、インターネット、メディアを通して広まるはずです。人々が献身的な個々の会員の功績を知れば知るほど、ライオンズと使命を分かち合いたいと考える人々も増えることになるでしょう。

フィリピンの地区大会では、パワーポイントを用いて発表を行い、会員のさまざまな奉仕活動や資金援助を表彰しています。全代議員の面前で、会員の名前と写真が大きなスクリーン上に紹介されます。紹介されたひとりの会員はあまりにも大きな感動を覚えたため、その当日に3回目の累進メルビン・ジョンズ・フェローシップを申し込むことになりました。

表彰は、地域社会に次のような利益をもたらします。

- 個人の功績を認めることによって、その技能と熱意を学校、教会、職場、家庭と分かち合う意欲を与える。
- 一般の人々にライオンズのプログラムや目標を伝え、必要があればその支援が得られることを認識させる。
- ライオンズの奉仕能力を高める。クラブが強化されれば、奉仕活動も拡大される。
- 地域社会奉仕の必要性について、人々の認識を高めることができる。

「私たちの研究会とセミナーには、目覚ましい成果の達成を左右する重要な指導実践が集約されています。そこでは人々の貢献に対する表彰が、すべての課程に取り上げられるほど重要視されています。」

「リーダーシップの課題」ジェームス・クーゼスおよびバリー・ポズナー

だれが表彰されるべきであり、だれが表彰を行うべきなのでしょう??

表彰は監督者や管理者が配下の人々に対して行うものである、という誤解が横行しています。つまりライオニズムにおいては、クラブ役員や委員長が、クラブや委員会の構成員を表彰する、ということになるでしょう。複合地区や地区の役員は、地区とクラブの役員や地区事業に取り組む会員を表彰し、国際理事は複合地区の役員その他のメンバーを表彰する、というわけです。

「ボランティアが5人いれば、そのうちの2人は、時間の無駄遣い、才能の無駄遣い、業務の定義が不明確であること、感謝が足りないことのうち、ひとつ以上の理由によって活動を止めてしまう。」

UPS 基金による 1998 年度ボランティア調査からの抜粋

実際には、すべての会員はその立場を問わず、表彰者と受賞者のいずれにもなることができます。確かにライオンズのアワードの多くは、何らかの業務や目標が達成されたことを公式に評価するため、役員その他の指導者によって授与されます。しかしこれと同様、皆さんの傍らで働く人物によって、個人的な表彰も盛んに行われているはずです。ひとりの会員が、委員長の万全の仕事ぶりに感謝を示す場合もあるのです。

「感謝の気持ちを抱きながらそれを表現しないのは、プレゼントを包んでおきながら渡さないのと同じようなものだ。」

アーサー・ウォード

それほど大切なことなのに、十分な頻度で行われないのはなぜですか？

エリック・ハーベイは、その著「適切な表彰に向けた 180 の方法」のなかで、表彰を行わない 10 の理由（または言い訳）を挙げています。以下の理由のなかで、自分に当てはまるものはいくつあるでしょうか？

1. 「やり方が分からないから」。これは正直な気持ちかもしれません。ほとんどの人々が、表彰の方法について全く訓練を受けたことがないのですから。本冊子が作られたのはそのためなのです！
2. 「時間がないから」。時間は確かに、限られた貴重な資源です。私たちは多くの場合、手持ちの時間では対応しきれないほどの仕事を抱えています。とはいうものの、自分にとって本当に大切な仕事は、だれもが何とかやり遂げるものです。他者を表彰する時間がないと感じるのは、表彰を重要視していないからに過ぎません。ところで、「ありがとう」や「感謝するよ」の一言に、いったいどれほどの時間がかかるのでしょうか？
3. 「人々が表彰をそれほど気にかけているとは思えないから」。目を凝らしてみれば、本当に感謝を求めている人も何人かは見つかるでしょう。しかし、そのような人がひとりいれば、自分の努力や貢献が認められることを望んでいる人々は、さらに何百人もいるはずです。「認めてもらえなくてもかまわない」と言っている人々でさえ、自分の努力が認められたときには、幸せそうな満面の笑みを浮かべることでしょう！
4. 「自分の仕事ではないから」。表彰は上意下達の行いであり、その責任は「指導者」のみにある、と考える人がいます。しかし、それは誤解であると同時に、表彰が行われない最大の理由のひとつにもなっています。人々が認められ、真に評価される環境を維持することは、本当は全員の仕事なのです。

かつて共通の礼儀であったものが、スピードとテクノロジーのために失われてしまった。組織の

メンバーが目覚ましい成果を達成したとしても、指導者はあまりにも忙しく、メンバーから遠ざかっているため、これに気づくことも感謝を示すこともない。テクノロジーが個人的な相互関係に取って代わり、望ましからぬ結果をもたらしている。

5. 「なすべきことをなしたというだけで、人々にアワードを与えることには賛成できない」。確かにもっともな意見です。しかし、アワードは表彰の一側面に過ぎません。それは目覚ましい功績に対して与えられるものですが、表彰はそれ以上のものとなり得ます。人々の努力に気づいていることを示す行動であれば、どんな行動でも表彰となるのです。こうした純粋な感謝の表明によって、努力を続けようとする人々の動機は高まることになるでしょう。
6. 「あまり頻繁に行っていると、無意味なものになってしまうから」。まったくそのとおりですが、ほとんどの組織ではこの問題を経験するまでに、極めて長い道りをたどることになるでしょう。表彰の価値を損なうものは、実際には頻度ではなく、誠意が足りないことなのです。
7. 「私のできることはとても限られているから」。あなたの限界は、自らの果てしない想像力によるものではないですか？ 確かに、国際協会が提供するさまざまな表彰プログラムを、毎回活用することは難しいかもしれません。しかしそれは、なし得る無数の行動のほんの一端に過ぎないのです。創造性を発揮しましょう！
8. 「表彰がぎこちなく、間の悪いものになってしまう場合もあるから」。初めて自転車に乗ったときにも、あなたの運転はぎこちなかったことでしょうか。しかし、乗れば乗るほど上達し、自転車に乗るのが好きになっていったのではないですか。表彰に間の悪さを感じるとすれば、実践が足りないのかもしれませんが。練習、練習、練習です！
9. 「自分を印象づけることができてしまえば、人々は仕事に励むのをやめてしまうかもしれないから」。自分自身に聞いてみましょう。他の人々があなたの仕事に感謝したからといって、仕事を怠るようになりますか？ そんなことはないはずです。
10. 「私だって表彰されたことがないのに、なぜ他の人を表彰しなければならないの？」あなたは、自分の努力や功績が見過ごされたときの気持ちを知っているはずです。それが当然のこととして片付けられるときの気持ちを知っているはずです。ひとつの過ちを、別の過ちを犯すことの言い訳にはなりません。

第2部

日々の表彰

第2部では、皆さんが「技術と想像力」を働かせて、仲間の会員を表彰する独自の方法を発見することができるよう、基本的な指針のリストを提示します。また、各自の非公式な表彰プログラムの手がかりとなるよう、さまざまな例も取り上げました。

「ボランティアが報酬を得ることはない。それは、彼らが無価値であるからではなく、金銭には換えられないほどの価値をもつからである。」

基本的な指針

効果の立証されている非公式の表彰方法を取り上げる前に、皆さんの出発点として役立つ6つの基本的指針を検討しましょう。

1. 公式の表彰アワードの限界に縛られないこと。

仲間の会員が、表彰に価すると思われる何らかの行動をとっていることに気づいたとしましょう。このような場合には、その行動がライオンズの公式アワードの基準に合致しないからといって、感謝の表明を怠ってはなりません。

公式の表彰プログラムを忘れてもよい、と言っているわけではありません。公式のプログラムも、人々を動機づけ、その個人的な要求を満たす強力な手段となるのですから。つまり、その行動によってはピンや賞状が得られない場合に、という意味です。感謝の気持ちを伝えるために、**何らかの行動**をとることを忘れてはなりません。

2. 相手を動機づけるものは何かを見分けること。

実業界では長年にわたり、従業員の生活において主要な動機となるものは金銭である、と考えられてきました。数々の研究によって、この考え方は誤りであることが分かっています。従業員は、「自分の仕事に対する感謝の一言は、金銭的な報酬よりもありがたい」と繰り返し述べています。ライオンズのような組織にとって、この情報は喜ばしいものといえるでしょう。ご存知のとおり、私たちは自らの資金を他者の支援に振り向けなければならないのですから。

ある人が大切だと考えるものは、他者にとっても同様に大切である、と一般化することは簡単です。しかし実際には、私たちが動機づけるものは個々に異なっています。会合や行事の席での公式な表彰を喜ぶ人もいれば、私的に手渡される「ありがとう」のメモを好む人もいます。表彰を効果的に行うための課題は、適切な効果がもたらされるよう、相手に合った形で感謝を示すことです。

相手に適した表彰方法を見つけるためには、以下の点を心がける必要があります。

- 職業や趣味など、相手に注意を払う。
- 相手の家族や関心について理解を高める。
- 相手の友人に話を聞く。
- 相手を知り、どんな場合に感謝されていると感じるかを「尋ねる」ことをためらわない。

3. 適切な表彰を心がけること。

珍しい病気の治療法が発見されたとき、その功績は「ありがとう」の一言ではすまされないほどの価値をもつでしょう。しかし、会合やチャーター・ナイトの準備を手伝ってもらったときには、握手や「ねぎらいの言葉」だけでも十分なはずです。

心すべき大切なことは、感謝の対象となる行動に見合った表彰を行うことです。

4. 純粋な表彰を心がけること。

効果的な表彰を特徴づけるものは、何よりもまず誠意であるといえるでしょう。あなたが本心を語っているのか、それとも「うわべを取り繕って」いるのか、ほとんどの人々は見分けることができるはずですが、心のこもらない表彰を受けるくらいなら、全く表彰されないほうがましかもしれません。人々に尋ねてみれば、多くがこの意見に賛同することでしょう。

心からの誠意は、内側から輝きを放ちます。あなたが他者の功績に本当に感謝していれば、それは表面にあらわれるはずですが。

「人々の献身をお金で買うことはできません。『ありがとう』のメモ、ステッカー、あるいは飾り板だけで、彼らの誠意や、残業や早くからの出勤を促すことはできません。このような効果を生むものは、あなたが仕事をしている人々に示す純粋な気遣いと尊敬なのです。」

「リーダーシップの課題」

ジェームス・クーズスおよびバリー・ポズナー

5. 明確であること。

表彰が明確であればあるほど、その効果も高まるはずですが。「よくやったね」と相手に声をかけるのみならず、それがどんな成果に対する言葉なのかを伝えるべきです。例えば、「すばらしい成果を収めたね。君はボランティアの全員を、集団として協力させた。子供たちにもいい経験になったはずだよ」などのように。

「手を触れること、笑顔、優しい言葉、耳を傾けること、心からの賛辞、ちょっとした気遣いの仕草がもつ力を、私たちは過小評価していることが多いものです。そのどれもが、人生を転換させる可能性を秘めているのに。」

レオ・バスカグリア

6. 表彰を習慣にすること。

皆さんは自らの日常生活の一部として、表彰を行う必要があります。確かに、特別な行事として表彰が行われる場合もあるでしょう。しかし、私たちはすでに、表彰はもっと自発的な行為であることを確認しています。皆さんはやがて、努力や功績に報いるために、自分があらゆる機会を適切に活用していることに気づくでしょう。そのとき、皆さんは表彰というすばらしい習慣を身につけているのです。

会員を表彰する 70 の方法

「表彰の芸術」は、技能と想像力を働かせて他者の功績に報いる方法を発見できるよう、私たちに導いてくれます。私たちは会員として、表彰には数々の機会があること、また各自が試みさえすれば、新しい表彰方法を生み出せることを知っています。

このセクションでは、皆さんが出発点として活用できるよう、表彰に関するさまざまな情報を取り上げています。すでに活用している方法もあれば、全く目新しい方法もあるでしょう。さまざまなアイデアに目を通すことにより、クラブや地区で役立つ情報を発見し、または独自のアイデアを生み出して頂ければ幸いです。

ご存知のとおり、私たちは使命と展望をともにするひとつの組織でありながら、異なったさまざまな文化によって構成されています。アイデアのなかには、皆さんの文化にはそぐわないものもあるかもしれません。したがって、個々のアイデアを採用するかどうかは皆さん次第です。技能と想像力を活用して、新たなアイデアを生み出すこともできますでしょう。

自らの言葉によって、会員を表彰する。

1. 新たな趣向、小道具、賞品などによって、楽しく思い出に残る形で感謝を示すこともできます。しかし、誠意にあふれた「ありがとう」の言葉以上に、大きな効果を生むものはありません。
2. 耳を傾けることは、世界で最も活用されていない表彰方法であり、開発が最も遅れている技能のひとつです。他者の考えに耳を傾けてみましょう。仲間の会員であれ、私たちの活動を支援してくれる会員以外の人物であれ、相手に耳を傾けることによって、あなたの気遣いが示されます。彼らを大切に思っていることも伝わるはずです。
3. 自分のカレンダーや手帳に、「表彰」という言葉を書き込みましょう。それをきっかけとして、最後に確認して以来、だれが熱心に取り組んでいるかをすばやく判断することができます。そして次の機会が訪れたとき、忘れずに彼らの努力に直接感謝を示すのです。
4. 成功を祝いましょう！ 会合や行事の最後に、最近の功労者を表彰することを検討してみてください。奉仕事業の調整役を務めた会員、資金調達の晩餐会の後片付けを指揮した会員、公式アワードを受賞した直後の会員などです。

ウルグアイでは、地区全体の企画・反省会の最後に、この行事のホテル、会場、設備、食事を手配した会員に対する特別な表彰が行われました。この会合に参加した人々の動機を高め、能力を発揮させ、行事全体を成功に導いたものとして、彼女の仕事が認められたのです。

5. 留守番電話や電子メールを使って、感謝の気持ちを伝えましょう。直接顔を合わせるできないからといって、他者に対する表彰が妨げられるわけではありません。

6. クラブ会合や委員会の簡単な議題として、「だれかをほめちぎる言葉」を加えましょう。集団にプラスの影響を与えた人物をほめるよう、メンバーに奨励して下さい。
7. 表彰の相手が公式の賞賛を重視する場合には、次の会合で「拍手喝采」を行いましょ。賞賛を受ける人物にとって、忘れられないほどすばらしい経験となるはずで。
8. 本当に人一倍の努力を傾けている会員に気を配りましょ。その会員に感謝、賞賛、尊敬を感じている点を1ダースほど挙げて、リストを作ります。それから、彼らにそのことを伝えるに行きましょ！ 気づいた点を明確にすることで、相手と自分の満足感はますます高まるはずで。

「感謝の言葉以上に、世界を幸福にするものはありません！」

ジョージ・W・クレーン

さまざまな伝達手段によって、会員を表彰する。

9. 言葉によらない肯定的な仕草によって、人々の行為に感謝していることを示しましょ。こうした仕草は文化によってさまざまですが、一様に相手やチームを活気づける効果があります。
10. 表彰の仲立ちとなりましょ！ 表彰に価する人物を見つけたときには、クラブ会長、地区ガバナー、地区の適切な委員長に情報を伝え、直接感謝を示してもらいます。相手は認められたことに格別の感動を覚え、情報の提供を受けた指導者の側も、功労者を表彰する機会が得られたことに感謝するで。
11. クラブや地区のニュースレターを利用して、功績を讃えましょ。ウェブサイトがある場合には、個々の会員の成果を定期的に紹介し、その行動にならうよう他の会員に奨励して下さい。

イギリスのあるライオン・リーダーは、会員の功績を讃える方法として、地区のニュースレター、クラブのウェブサイト、ライオン誌の活用を推奨しています。「会員の努力に対し、短い言葉で尊敬や感謝の気持ちを伝えるだけで、大きな効果が得られます。会員の多くは、自発的に奉仕や支援を提供しているのであって、何らかの報いを望んでいるわけではありません。会員として、自分よりも恵まれない人々に手を差し伸べるとき、私たちは常に報いられているからで。」と、彼は指摘しています。

12. 「報道の力」を活用しましょ。地域社会の新聞は、常に興味深い話題を探しています。個々のクラブ会員の功績を、記事に取り上げてもらってはいかがで？ 効果的な広報活動を表彰に役立てるひとつの方法となるはずで。

13. 個々の会員の功績を、例や話題として取り上げた表やポスターを作成しましょう。それを会合や行事の席に掲示します。
14. 表彰したいと考える会員の家族に、手紙やカードを送りましょう。その人物の功績や、それがライオンズや地域社会にどんな効果をもたらしているかを書き綴ります。「ご家族の皆さんと同様、私たちは_____さんをとても誇らしく感じています。」などの言葉で結ぶとよいでしょう。
15. 委員会、クラブ、役員全員が、個人の功績に特別な感謝を示す機会（メモ、手紙、カード）
16. 目覚しい成果を表彰するため、文章に「最高の」賛辞を活用すること。

最高の賛辞

相手の功績について語り、またはメモや手紙を書こうとするとき、適切な言葉を見つけるのは難しいものです。そのような場合に役立つ言葉を、以下のリストにまとめました。

的確	順応性がある
的確	順応性がある
真価が分かる	親切
有能	思いやりがある
関心の高い	誠実
思慮深い	建設的
協力的	創造的
勇敢	決断力のある
献身的	慎重
頼りにできる	決意の固い
直接的	効果的
手際が良い	精力的
公平	力強い
先見の明	単刀直入
率直	友好的
ユーモアがある	高潔
自主的	器用
革新的	聡明
優しい	論理的
緻密	客観的
公明正大	楽観的
勤勉	独創的
社交的	説得力がある
実践的	正確
専門的	信頼できる
臨機応変	対応が速い

自信に満ちている	鋭敏
交際上手	堅実
完璧	寛容
自発的	賢明

17. 会員の職場に、感謝の気持ちを示した特別なファックスを送ります。相手は、明るい気分で一日を過ごすことができるでしょう。職場の同僚にそれを見せれば、自慢の種にもなるはずです。
18. 表彰の相手がインターネットを利用しているなら、電子カードを送りましょう。www.lionsclubs.orgをはじめ、多くのウェブサイトでは電子カードの無料サービスを提供しています。あなたが時間を割いて自分の努力に報いてくれたと分かれば、相手はうれしい驚きを味わうでしょう。

「最高の賛辞を受けるとき、私の寿命はふた月延びる。」

マーク・トウェイン

機会を提供することによって、会員を表彰する。

19. 人々と協力して、その才能と技能を伸ばしましょう。特別な会合、訓練セミナー、リーダーシップ研究会などに会員を派遣することで、彼らの努力に報いて下さい。あなたは人々の可能性を認めるのみならず、将来の成功に向けて体制を整えさせることにもなるのです。
20. 人々の意見を仰ぎましょう。あなたが取り組む事業、活動、決定に関するアイデアや意見を求めることで、会員の目覚ましい成果に感謝を示して下さい。他の会員が関心をもちそうな議題について提案を求めれば、会合を活気づけることができるでしょう。この行為は、「あなたは貴重な人物であり、その意見は私にとって重要なのです」というメッセージを伝えるものとなります。

「自分を元気づけたいと思うなら、まず他者を元気づける必要がある。」

ブッカー・T・ワシントン

責任を与えることによって、会員を表彰する。

21. 功績のあった会員に、より責任の重い仕事に取り組む機会や、同じ道を歩む他の会員を支援する機会を与えて下さい。他の会員のメンターになるよう依頼することで、彼らに感謝を示してもよいでしょう。功績に報いる最善の方法は、他者を教え導くよう要請することかもしれません。
22. 自分が出席できない会合や行事で代理を務めるよう要請することによって、人々に感謝を示しましょう。彼らは自分に寄せられた信頼に感謝し、さらなる責任を喜んで引き受ける気持ちになるはずです。

積極的な姿勢によって、会員を表彰する。

23. 功績に気づくと同時にそれを表彰することができるよう、「優れた仕事に感謝します」のカードを常に手元に用意しておきます。できる限り多くのカードを配るよう心がけましょう。

米国のあるライオン・リーダーは、次のように述べています。「私は旅行の間、会合で議長を務めている間、ライオンズの特別な行事に出席している間など、便箋やカードを常に手元に用意しています。成果を達成し、または課題を克服することでライオニズムの名誉を高めたライオンズ、ライオネス、レオを表彰するための機会は、いつ訪れるか分からないからです。

個人の功績を適切に表彰するために、短い言葉と名前を書き付けることは、予想以上に簡単で時間もかからない方法です。私は長年にわたりこの方法を活用してきましたが、自分と相手の目には、ともに涙があふれることがありました。彼らは自分が、突然とても特別な存在になったことを信じられずにいるのです。」

24. 仲間の会員を人間的に理解しましょう。趣味、好きなスポーツ、休暇、家族などについて尋ね、相手がか大切にしていることは何かを見つけて下さい。あなたが彼らの能力のみならず、その人間性に関心をもっていることを示すことができます。それは、表彰の最も基本的な要素といえるでしょう。

25. 短所よりも長所に注目しましょう。「成功の支援に 80%の時間を費やし、失敗の修正には 20%の時間を費やさない」という「80/20の法則」を活用して下さい。物事はほとんどの場合うまく運ぶものであり、人々に注意を向けるときにも、この事実を反映させるべきなのです。

26. 定期的に接触するすべての会員について、リストを作りましょう。あなたが最後にいつ、何に対してそれぞれの会員を表彰したか、リストに目を通しながら確認して下さい。ほとんどの会員について、最後に表彰を行ったときのことを覚えているでしょうか。思い出せないとしたら、その表彰は不十分だったのかもしれない！

27. 人々がすばらしい行動をとっている現場を押さえましょう！ クラブの会合やライオンズのその他の行事に参加しているときには、だれかが模範的行動を示している現場を「押さえ」、その人物を賞賛するよう心がけて下さい。あなたはやがて、自分が会員の功績に注目する自然な習慣を身につけていることに気づくでしょう。

米国のある会員は、セミナーや行事の最後に、会員を表彰する特別なリボンを贈ることにしています。彼はリボンを贈るたび、相手にもう一本のリボンを手渡します。人一倍努力している他の会員を見つけて、同様に表彰するよう求めるのです。

28. 事実を確認しましょう！ 人々が本当に賞賛に価するか、事前に確認して下さい。誠意のない表彰以上の過ちがあるとすれば、労せずして得られる表彰や、根拠のない表彰です。特に実態を知っている人に目撃されてしまっては、もはや取り返しがつきません。

簡単な贈り物によって、会員を表彰する。

29. それぞれのクラブで作成した「表彰状」を贈りましょう。特別な奉仕活動をはじめ、会員の功績が国際協会の公式な表彰プログラムの基準に合致しない場合には、クラブ独自の表彰状によって感謝を示して下さい。
30. さまざまな「表彰ステッカー」を作成し、非公式なアワードとして会員に贈りましょう。感謝を示す楽しい方法となるはずです。
31. マグカップのもつ力を過小評価してはなりません。それは、感謝を示す立派な贈り物となります。相手は毎日のように、そのマグカップを使うことになるのですから。ヨーロッパのあるライオン・リーダーは、自分の地域の人々は「寡黙」な文化をもっている、

と説明しています。人々は、評価や感謝を言葉で表現することに慣れていません。しかし、彼らは表彰の大切さを理解しており、花やキャンディその他の感謝のしるしを贈ることによって、ボランティアの私心のない奉仕に感謝を示すのです。

32. 表彰の贈り物として、予定表や手帳はいかがでしょう。非常に便利な贈り物であるばかりか、相手は毎日のように、あなたが自分の努力を認めてくれたことを思い出すことになるはずです。
33. ちょっとした功績に報いるために、成果に対する謝辞や祝辞を刻んだボールペンやメモ帳を贈りましょう。
34. 国際協会ウェブサイトのクラブ用品のページや、さまざまなカタログのひとつを確認してみましょう。そこには、人々を動機づけ、表彰するための贈り物が紹介されています。小さな贈り物を購入して手元に用意しておけば、タイミングよく表彰を行うことができるでしょう。
35. 好機を逃してはなりません。会員や会員以外の支援者を昼食や夕食に誘い、感謝の気持ちを示しましょう。
36. 地元の業者に連絡して、「すばらしい会員であるあなたに、感謝を込めて」などの言葉を印刷した特注の包装紙に、キャンディやごちそうを包んでもらいましょう。何らかの形で表彰すべき日々の小さな行いに対して、手頃なうえにすばらしい効果をもった方法です。

37. 自分の趣味を活用して、他者を表彰しましょう。例えばお菓子作りの好きな人なら、特定の事業に取り組んだ個人やグループに対し、ひと焼き分のクッキーで感謝を示すとよいでしょう。「立派な行いをした人に、_____はクッキーを贈ります。」などの言葉をクッキーに塗りつけたとしても、大した時間はかからないはずです。

『自分の存在には意味があるのだと感じさせて下さい』と書かれた目に見えない看板を、だれもが首から下げています。」

メアリー・ケイ・アッシュ

38. 功労者には、ためらわずバナナを贈りましょう！（以下を参照。）

フォックスバロ社では設立当初、技術革新が会社存亡の鍵を握るという切実な状況におかれていました。

ある晩遅く、ひとりの研究員が実用試作機をもって社長室に駆け込んできます。それはまさに、会社の命運を左右する発明だったのです。

その精巧な機械に口も利けないほど驚いた社長は、研究員の功績にどうやって報いればよいか思索します。彼は自分の椅子に屈みこみ、机の引き出しをかきまわして何かをつかむや、「さあ、これを取りたまえ！」と机越しに研究員に差し出しました。

彼の手には、一本のバナナが握られていました。それがそのとき、彼の手元にあった唯一の報酬だったのです。

フォックスバロ社ではこのとき以来、小さな「金のバナナ」のピンが、科学的功績に対する最高の褒賞となっています。

「美德を求めて」より改作
トム・ピーターズおよびボブ・ウォーターマン
ワーナーブックス

39. だれかを表彰するため、装丁本の裏表紙に直筆で感謝の言葉を書き付けましょう。相手の好みの主題や、お気に入りの著者の本が最適です。彼らはその本を手にとるたび、あなたの感謝のメッセージを思い出すことになるはずです。

40. 贈り物を選ぶときには、クラブ会員の家族のことを忘れてはなりません。相手の配偶者、子供、孫、両親にも配慮し、適切な表彰方法を選びましょう。

41. あなたが感謝を示したいと考えている会員の名前で、LCIF やライオンズが主催するその他の事業に寄付を行いましょう。例えば、LCIF の献金会員になるための寄付や、格別の榮譽であるメルビン・ジョンズ・フェローシップなどです。
42. 自分の名刺をもっていない人々はたくさんいます。ライオンズのロゴが付いた名刺を特注し、会員の功績に感謝を示して下さい。彼らは名刺を差し出すたびに、自らの功績に誇りを感じることでしょ。
43. 車や火災用の応急キットや救急キットによって、「命の恩人」に感謝を示しましょう。この贈り物によって、相手を大切に思っている気持ちが伝わるはず。また文字通り、本当に命を救うことになるかもしれません！
44. 付箋入れ、ペン、小さな卓上時計、携帯用録音機、プリペイド式のテレフォンカードなど、相手の仕事に役立つ小さな贈り物を贈りましょう。

さまざまな役割の会員を表彰する。

45. 表彰は上意下達の行為ではありません。指導者もまた、感謝を受ける必要があります。「表彰は、指導者や監督者が配下の人々に対して行うもの」という考えが横行しています。しかし実際には、私たちのだれもが温かい励ましを必要としているのです。ライオン・リーダーが成果を上げていると感じたときには、ためらわず相手にその気持ちを伝えて下さい。

「部下から寄せられる賛辞は、指導者にとって最大の喜びである。」

ジェームズ・L・バークスデール

46. あなたはどれくらいの頻度で、自分と協力して事業に取り組む人を表彰していますか？ ともに責任を分かち合う人々に対して、「ありがとう」を言わない理由があるのでしょうか？ だれかがクラブや地区(そしてあなた自身)の評判を高めたとき、彼らに感謝を示すのは当然です。

「賢明な行動の大半は、感謝を示すことにある。だれかの手を見つけて握り締めよう。それでも、時間は十分に残っているはずだ。」

デイル・ドーテン

47. 指導者に任命または選出されることはないにしても、率先して業務に取り組んでいる人々を激励します。他者を導き、道を照らす力の象徴として、ランプ、カンテラ、懐中電灯などを贈ってはいかがでしょう。

48. 「持続的に成果を上げている人々」を忘れてはなりません。ひとつの成果だけに注目する、という畏にはまらないよう心がけて下さい。不断の努力によってクラブを支え続けている多くの会員、特に長年にわたって奉仕してきた会員に感謝を示しましょう。こうした人々を表彰することによって、彼らの努力が認められていることを示すのみならず、他の会員にも同様の奉仕を促すことができるでしょう。

独自の方法によって、会員を表彰する。

49. 多様な方法をとることです！ 四六時中同じ表彰方法を用いていけば、それは型にはまった陳腐なものとなってしまいます。感謝の言葉、賞賛の手紙、アワード、贈り物など、さまざまな方法を活用して下さい。そうすれば、表彰は楽しく思い出に残るものとなるでしょう。
50. 目覚しい成果に対して「具体的な」報酬を与える場合には、いくつかの選択肢を用意しましょう。だれもが映画のチケットを喜ぶとは限らず、プリントのTシャツや野球帽を全く身につけない人もいます。
51. 成功を分かち合しましょう！ 自らの成果に対して表彰を受けたときには、その成功に貢献した他の会員にも感謝を示して下さい。
52. 常にカメラを用意し、特別な行事や人々を撮影しましょう。大勢の目に触れるよう、写真をどこかに掲示します。しばらくしてからアルバムに収め、皆で楽しむとよいでしょう。
53. 会合や行事の席に、呼び鈴を持参しましょう。成果が報告されたときや、だれかが表彰すべき言動を示したときには、常に呼び鈴を鳴らして賞賛して下さい。
54. 何らかの行動を指摘して賞賛しましょう。大きな功績を目の当たりにしながら、それに見合った公式の表彰が存在しない場合には、「ゴルフに参加した会員____、清掃運動を行った会員____」などと、相手の行動を挙げて表彰するとよいでしょう。
55. 「時間の贈り物」によって、会員が提供した時間を表彰しましょう。それぞれの地域で以下の奉仕活動を行った(または地域のレオに支援を求めた)会員を確認し、賞状や以下の活動のクーポン券を贈ります。

- 住居の清掃
- タクシーまたは輸送
- 洗車
- 贈り物の包装
- 子守
- 芝刈り
- 犬の散歩
- 洗濯またはクリーニング
- デイナー

56. 個人を対象とした表彰を行いましょ。相手の人生にとって特別な意味をもつ日を見つけます。誕生日や記念日など、特別な機会に気づいたことを示し、ともに祝って下さい。
57. 会員にスター気分を味わってもらいましょ！ スターであることを示すピン、賞状、ステッカーなどを用いて、目覚しい功績を表彰して下さい。
58. 会合や行事の席には、常に表彰箱を用意しましょ。箱には、カード、付箋、ステッカーなどを入れておきます。それを使って仲間の行動を表彰するよう、会員に奨励して下さい。あなた自身がこの箱を頻繁に活用することで、模範を示すとよいでしょう。
59. 「表彰の壁」を設けること。会合の際には常に、会場の壁にライオンズの活動に関するさまざまな写真、賞状、新聞の切り抜き、感謝状などを掲示します。会合に各自の掲示物を持ち寄るよう、会員に奨励して下さい。

インドでは、盾や表彰の壁に名前を刻むことによって、病院、診療所、学校での奉仕事業に大きく貢献した会員を表彰しています。

60. 個人を表彰するバナーを作製し、特別な行事の会場に掲げて、著しい貢献に感謝を示しましょ。交換可能な屋外看板のある場所で会合や行事を行う場合には、大勢の目に触れるよう、看板に表彰のメッセージを掲示します。
61. 新たに「伝統の」賞を設けましょ。各自のクラブや委員会にとって特別な意味をもつ小さなトロフィーや、ユーモラスな品物でもよいでしょう。それを表彰したいと思う相手に手渡します。最初の受賞者には、次の会合でそれを別の会員に手渡し、相手を表彰するよう奨励して下さい。あなたは、クラブ独特の新たな表彰方法を生み出すことになります。会員は、同僚を表彰したいときに用いる品物を、楽しい気持ちで思い浮かべることになるでしょう。
62. 会員のジャージを回収しましょ！ 多くのスポーツ・チームでは、優秀な選手のユニホームを回収します。功労者の名前が刺繍または貼付され、あるいは名前で縁取られたライオンズのベスト、シャツ、ジャケットを、表彰したいと思う相手に贈りましょ。相手はこの行為に笑い崩れるかもしれません。しかし同時に、この賞を生み出したあなたの努力に、自分に対する感謝の気持ちを感じとるはずで。
63. 会員に記念日を贈りましょ！ 特定の日を「_____の日」と宣言することによって、特別な人々を表彰します。記念日は、会合や特別な行事に合わせて設定するとよいでしょう。相手が表彰されることを発表し、この日を記念する賞状を贈ります。
64. 彼らを紹介しましょ！ クラブを訪れた地区ガバナー、市長、その他の会員、地域社会の指導者に、あらゆる機会を利用して彼らを紹介しましょ。「あなたは重要な人物なので、私は人々に紹介したいのです」というメッセージを伝えることができます。

65. 目覚ましい成果を達成した人々を表彰するために、新しくテーマ別のアワードを設けましょう。例えば、多くの業務を同時に処理することのできる会員を表彰する「手品師賞」、人知れずクラブに大きく貢献した会員を表彰する「沈黙は金」賞などです。
66. チームワークを優先しましょう。スポーツ・チームでは、チームの成功に大きく貢献した選手に、しばしば「ゲーム・ボール」を贈ります。チームの事業を監督し、または著しい貢献を見せた人物を表彰するために、全員が特定の品物（ボール、ベスト、帽子など）に署名し、「最優秀選手」に贈るのです。
67. クラブや地区の会合や行事の席には、常に「宝箱」という大きな箱を用意しましょう。この箱には、帽子、コーヒーカップ、映画のチケット、レストランのギフト券などを入れておきます。特に功績を表彰すべき会員が現れたときには、箱の中から思いがけない贈り物を探してもらいます。
68. 「窮地を救う」ために貢献した会員に対し、太陽の象徴を贈りましょう。輝くボタン、ホログラムのステッカー、明るいオレンジ色のボールなどを用いるとよいでしょう。同じ方法で他者に陽光をもたらすよう、相手にも奨励します。
69. 業務や事業にユーモアを添えた会員を表彰しましょう。笑い声の効果音やたわいのない歌を録音した贈り物やおもちゃを用意して、その会員がクラブにもたらした楽しさを象徴させるとよいでしょう。
70. 創造性に感謝しましょう！生花やろうそくを用いて、クラブに新鮮なアイデアをもたらした会員を表彰します。

終わりに

他の芸術と同様、表彰にはさまざまな技術、手段、色、生地、様式が息づいています。個々の人々を表彰するときには、優れた芸術家にも匹敵する独特の様式が求められます。したがって皆さんは、それぞれに技能と想像力を活用して、他者の貢献に報いるさまざまな方法を発見しなければなりません。

ただでさえ負担の重い皆さんのスケジュールに、あまりにも大きな負担が加わるように感じられるかもしれません。しかし、あきらめてしまうのは早すぎます。皆さんの過去において、「ありがとう」の一言や手渡されたメモが、どんなに大きな意味をもったかを考えてみてください。

忘れないで下さい。 率先垂範は、他者に著しい効果を及ぼします。皆さんがだれかを表彰し、相手にも別のだれかを表彰するよう奨励すれば、その努力は何倍もの成果を生むことになるのです。

勇気を奮い起こしましょう。 「批判は謙虚に、賞賛は惜しみなく、建設を旨として破壊を避けること」というライオンズ道徳綱領そのものを生きることになるはずです。

忘れないで下さい。 表彰を行う回数が少なかったとしても、そのそれぞれは、池に投げ込まれた小石のような効果をもたらす。小石の生んだ小波は次から次に無数の岸边に達し、さまざまな人生に触れることになるでしょう。

皆さんが国際協会において、どのような立場や地位にいるかは問題ではありません。あらゆる会員は表彰を受けるに価すると同時に、他者への表彰を自らの習慣とする義務を負います。実践と創造性によって、皆さんのだれもが「表彰の芸術」の達人となることができるでしょう。

今週から始めよう。

だれの目覚しい功績を表彰できるか？

どのような創造的手段を用いるか？

どうやって個々の会員に適した表彰を行うか？



LIONS CLUBS INTERNATIONAL
300 W 22ND STREET
OAK BROOK, IL 60523
www.lionsclubs.org

LDSP 003 JA