

Inriktning på att arbeta tillsammans

Smarta lösningar
för samarbete i klubben



PRESIDENT'S
*Retention
Campaign*





Vägledning som har skapats för dig för att behålla medlemmarna

Presidentens kampanj för att behålla medlemmarna har tagits fram för att hålla våra kvalitetsmedlemmar intresserade och engagerade. Kampanjen fokuserar på de tre största hoten att behålla medlemmarna och redovisar fungerande lösningar till att lösa problemet. Presidentens kampanj att behålla medlemmarna kommer att göra ditt år som klubbpresident mer framgångsrikt och mer givande.

Undersökningar har visat att 50 % av de nya medlemmarna lämnar organisationen inom de första tre åren. Lyckligtvis känner vi till orsakerna till detta:

- Utdragna/tråkiga möten
- Klickbildning och klubbpolitik
- Brist på meningsfull klubbverksamhet

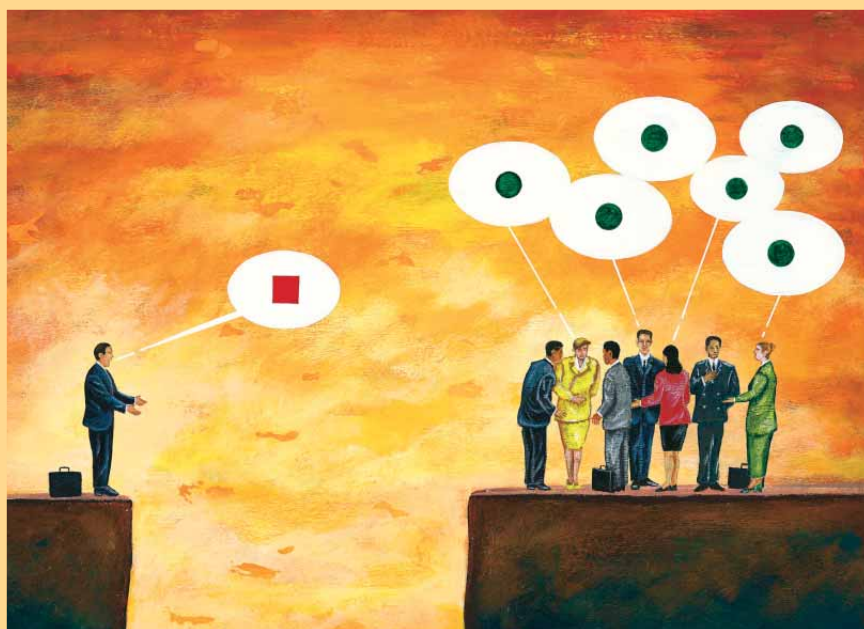
Under de första åren av presidentens kampanj för att behålla medlemmarna har vi funnit att klubbarna också kämpar med andra problem för att behålla medlemmarna. En av de främsta orsakerna är att samarbeta på ett effektivt sätt. Denna nya vägledning har skapats för att komma till rätta med de utmaningar som till stor del påverkar klubbens möjligheter att skapa en produktiv och homogen grupp.

Varje vägledning fokuserar individuellt på varje del, hjälper dig att upptäcka eventuella svagheter i din klubb och att utveckla en plan. Varje vägledning följer samma enkla koncept för att identifiera och lösa dessa utmaningar:

- **GRANSKA** klubbverksamheten ingående
- **LYSSNA** på medlemmarnas synpunkter
- **IDENTIFIERA** aktuella problem
- **VIDTA** lämpliga åtgärder

Utvärderingen och genomförandet är rättfram och inte särskilt tidskrävande. Fördelarna för klubben kommer att vara väl värda ansträngningarna.

SNABBLÖSNING! Alla vägledningarna ger förslag på hur problem kan lösas snabbt. Förslagen kan användas separat eller tillsammans med mer omdanande förändringar.



Att bygga upp ett stödsystem

När du går igenom processen är det en god idé att diskutera förslag, kommentarer och problem med andra klubbpresidenter. Du kan kontakta andra presidenter i ditt distrikt och föreslå ett möte för att utbyta idéer. Du kan också finna hjälp på sidan "Kontakt med klubbpresidenten" på organisationens webbplats (www.lionsclubs.org). Där har du också tillfälle att utveckla ditt nätverk med andra klubbpresidenter från hela världen. Det är en utmärkt möjlighet att ta del av de utmaningar som andra presidenter har mött och hur de har löst problemen.

Utmaning för att behålla medlemmarna

Klubbar som inte kan överbrygga meningsskiljaktigheter och samverka mot ett gemensamt mål kommer att skapa missnöjda medlemmar

Människor går med i en lionklubb av många olika skäl, men den viktigaste av dem är att på frivillig väg bidra med sin egen tid för att hjälpa människor i nöd. Om de inte kan öka sin erfarenhet på det sätt som de har sett fram emot och inte känner att deras insatser behövs eller värderas, då kommer de att söka sig till andra frivillighetsorganisationer.

GRANSKA klubbverksamheten

Gör en grundlig granskning av klubbverksamheten. Det är nyckeln till framgångsrika förändringar. Om du inte identifierar områden som behöver uppmärksammas kanske du inriktar dig på problem som inte existerar och förbiser potentiella problem. Det är en god idé att skriva ner dina iakttagelser under granskningens gång.

Börja med att betrakta din klubb ingående:

- Välkomnar din klubb nya medlemmar på ett varmt sätt?
- Har klubben medlemmar med mångskiftande bakgrund?
- Förekommer det att klubbmedlemmar har svårt att samarbeta?
 - Om så är fallet, är det mellan män och kvinnor, mellan yngre och äldre eller mellan utåttriktade och mer reserverade medlemmar som detta förekommer?
 - Om så är fallet, inverkar detta negativt på klubbens arbete?
- Uppmanar du medlemmarna att aktivt yttra sina åsikter?
- Finns det medlemmar i din klubb som du upplever att det är obehagligt att tala med?
- Kommunikerar du regelbundet med klubbmedlemmarna?
- Känner sig medlemmarna i din klubb som en enig grupp?
- Har medlemmarna i din klubb gemensamma mål?
- Känner alla medlemmar i din klubb till klubbens mål?
- Har närvaron vid din klubbs möten minskat?
- Har deltagande vid din klubbs serviceaktiviteter minskat?

LYSSNA på medlemmarnas synpunkter

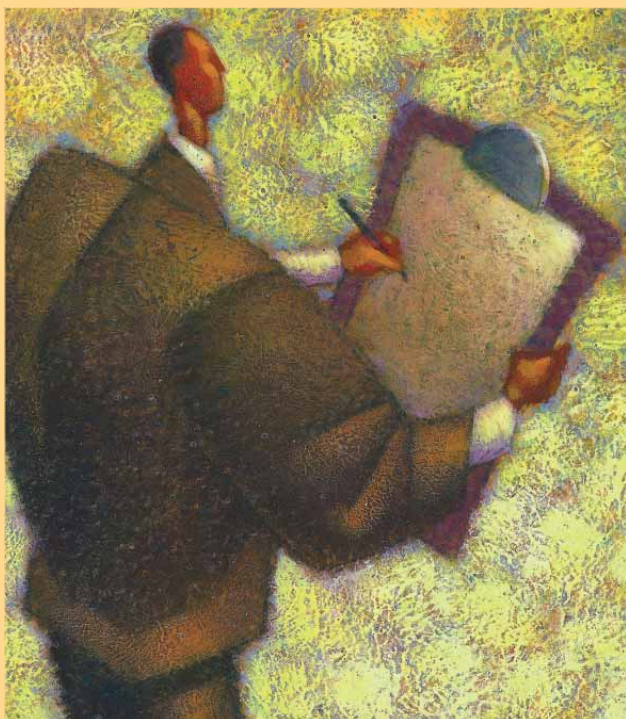
Det är en god idé att be några medlemmar som du har förtroende för eller hela medlemskapet om hjälp med klubbens utvärdering. Vi har tagit fram ett frågeformulär som kan användas för detta ändamål, vilket finns i slutet av denna vägledning.

SNABBLÖSNING! Dela din entusiasm – Din attityd kommer att smitta av sig. Var uppåt och entusiastisk när positiva förändringar genomförs i din klubb. Dina medlemmar kommer att vara motiverade att stödja dina insatser.

IDENTIFIERA aktuella problem

Studera synpunkterna som förs fram på medlemmarnas frågeformulär. Lägg märke till följande:

- Ser du några trender?
- Vilka detaljer kräver uppmärksamhet?
- Blev du förvånad över resultatet?
- Var det stor skillnad mellan din egen och medlemmarnas bedömning av klubbmötena?



Efter det att du har granskat allt gensvar bör du fastställa vilka detaljer som kräver uppmärksamhet. Utvärdera resultaten omsorgsfullt. Om du ser liknande kommentarer från flera medlemmar bör du naturligtvis försöka finna en lämplig lösning. Det är möjligt att du finner områden där du trodde att klubben arbetade på ett utmärkt sätt, men att medlemmarna har en annan åsikt. Beroende på svaren du får kan det hända att allt som behövs är några smärre förändringar. Det händer ibland att vissa medlemmar känner starkt för en sak medan andra har en helt avvikande mening. I sådana

situationer är det upp till dig att avgöra vad som är bäst för klubben. Om din klubb försöker att rekrytera nya yngre medlemmar bör du särskilt lyssna på kommentarerna från medlemmarna i klubben som tillhör samma åldersgrupp.

Dina klubbmedlemmars inblandning i denna process behöver inte sluta med utvärderingen. Upplys dem om resultatet av utvärderingen och de förändringar du vill genomföra för att förbättra klubbverksamheten. Låt deras entusiasm och stöd vara till din hjälp. Detta är ett utmärkt sätt att för att få klubbmedlemmarna att känna sig värderade och involverade.

VIDTA lämpliga åtgärder

Klubbmedlemmarna måste kunna arbeta tillsammans för att klubben skall kunna bli framgångsrik. Det finns ingen annan väg. För de allra flesta klubbar är detta en enkel uppgift, för klubbmedlemmarna trivs tillsammans, de har gemensamma mål och de arbetar tillsammans för att uppnå dem. Ibland händer det dock att vissa klubbar måste anstränga sig för att samarbeta på ett effektivt sätt, speciellt i klubbar som växer.

Varför är det så? Om klubben har många engagerade medlemmar som har varit medlemmar under en lång tid och den på samma gång har ett inflöde av nya och ivriga medlemmar kan det hända att de redan befintliga medlemmarna känner sig hotade av att den omfördelning av makt som kan ske. Denna rädsla kan resultera i fördomar och diskriminering. Det är viktigt att på ett tidigt stadium förhindra detta och inte låta det sprida sig. Om det sprider sig kan det leda till en "vi och dom"-atmosfär som bara kommer att leda till förbittring och kanske även att klubben splittras. Om detta sker kommer det verkligen inte att hjälpa klubben i dess aktiviteter i samhället!

Uppskatta mångfald: Mångfald är hjärtat i Lions Clubs International. Du är en del av en organisation bestående av män och kvinnor från mer än 192 länder och geografiska områden. Lions hjälp når ut till nästan varje del av jorden. Medlemmarna kommer från olika bakgrund, de har olika ålder och yrke. Vissa bor på landsbygden, andra bor i städer. Inom många klubbar och mellan många klubbar är mångfalden stor. Oavsett hur en klubb är sammansatt skall organisationens mångfald hyllas. Detta är en av de kvalitéer som gör oss till världens största humanitära serviceklubborganisation.

Uppskatta olikheter: Alla människor ser saker på olika sätt, vilket kan bero på att de är kvinna eller man, är yngre eller äldre, är utätriktade eller reserverade eller det kan också bero på olika uppväxt eller olika kultur. Om en klubbmedlem är tveksam till något inom klubben bör du försöka att sätta dig in i personens situation. En medlem som arbetar lugnt och försiktigt kanske inte uppskattar andra medlemmar som är mer aggressiva i sitt arbetssätt eller att de tar initiativ, medlemmar som är pedantiska kanske inte gillar de som arbetar på ett mer ledigt sätt.

Att acceptera de olikheter som finns naturligt i medlemmarna i en organisation som Lions Clubs International hjälper till att forma en mer homogen och bättre fungerande klubb. Oavsett om det finns stora frågor att överbrygga eller om skillnaderna är små, måste de behandlas med förståelse och tålmod, vilket är nyckeln till framgång.

Undvika fördomar: Ibland upplever vissa människor att andra grupper av människor är på ett visst sätt, men det är viktigt att inte göra generella antaganden om andra människor avseende kön, folkgrupp, ålder etc. Det är betydligt bättre att lära känna varje medlem. Dina ansträngningar att förstå medlemmarna kommer att vara mycket uppskattat och det kommer att hjälpa till i arbetet att överbrygga eventuella meningskiljaktigheter i din klubb.

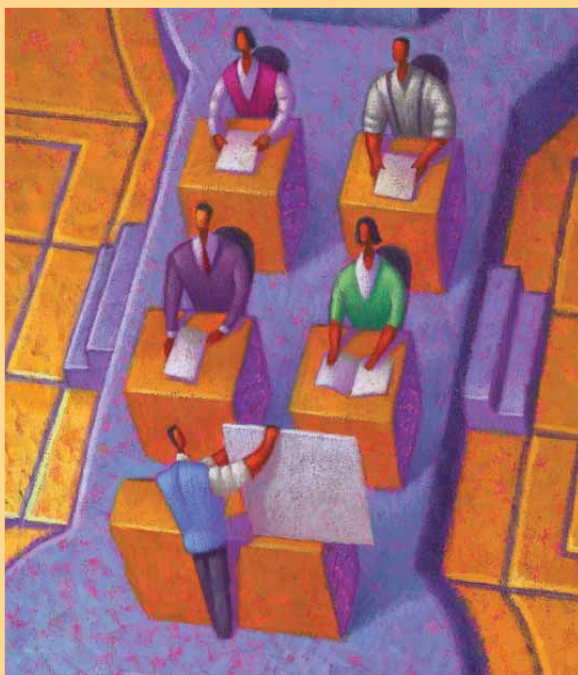
Acceptera förändring: Förändring kan kännas som ett hot för många människor. De är komfortabla med dagens situation och vill inte ställas inför den osäkerhet som förändring ofta medför. Som klubbpresident måste du vara en mästare på förändringar i din klubb. Du måste inte tillförsikt till de medlemmar som känner sig hotade av ett inflöde av nya medlemmar, ändrade klubbmålsettingar eller påbörjande av nya projekt att förändringar medför att klubben blir starkare och kan därmed ge mera hjälp till människor i nöd. Att dämpa deras rädsla och försäkra dem om att deras bidrag tillklubben alltid är värdefullt kan hjälpa till att lindra situationen.



Notera särskilt att: Det är mycket viktigt att klubbmedlemmarnas attityd gentemot nya medlemmar är positiv. Om nya medlemmar går med i klubben och de känner sig ovälkomna är det stor risk att de kommer att hoppa av och att de kommer att berätta om sina negativa erfarenheter i klubben för andra människor. Låt inte rädsla inför förändringar äventyra din klubbs möjligheter att nå ännu fler människor i nöd. Med den ökade betoningen på att rekrytera fler nya medlemmar kommer du att märka att sammansättningen av medlemmarna i din klubb snabbt kommer att ändras under de kommande åren. För att ta ett exempel: Kvinnor är en oerhörd resurs för Lions och med anledning av att organisationen var en av de allra första serviceklubborganisationer att acceptera kvinnliga medlemmar är det vår plikt att stödja dem i deras insatser som lionmedlemmar.

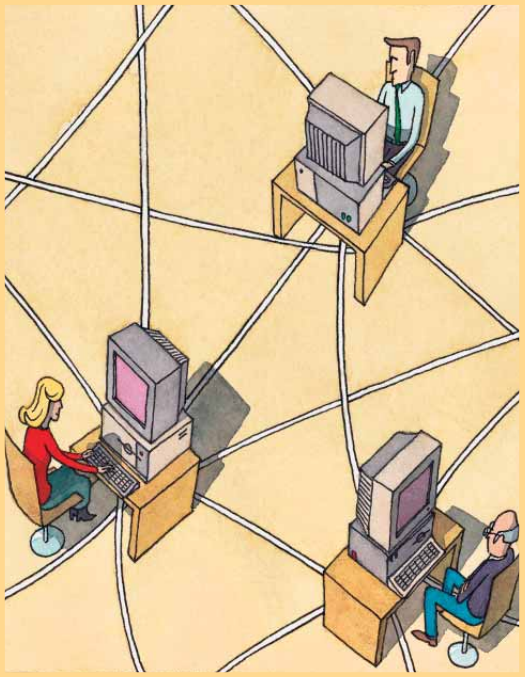
Skapa mötesregler: Du kan skapa en positiv atmosfär under klubbmötena genom att införa grundläggande regler för uppförande. Dessa riktlinjer ger medlemmarna möjlighet att tala fritt vilket lägger grunden till konstruktiva diskussioner. Följande är idéer till riktlinjer för mötesregler:

- Alla medlemmar skall behandlas jämlikt.
- Alla medlemmar skall uppmuntras att göra sin röst hörd.
- Alla medlemmar skall uppmuntras att ställa frågor för att förtydliga något som de inte förstod eller om de önskar mera detaljerad information.
- Alla medlemmar skall tillåtas att uttala sin åsikt på ett öppet och uppriktigt sätt, men alla medlemmar måste också förstå att personlig attacker inte accepteras samt att alla medlemmar måste behandlas med respekt.
- Om du vid ett möte ber medlemmarna att föra fram idéer och förslag skall inget av dem anses vara "dåligt". Alla förslag hjälper till att bana vägen till en bra lösning.
- Klubbtjänstemän måste vara mycket noga med att inte favorisera någon klubbmedlem.



SNABBLÖSNING! *Sätt din prägel* – Ditt ledarskap har oerhörd effekt på atmosfären i klubben. Förklara att alla medlemmar skall accepteras och respekteras som viktiga delar av klubben. Att upprätta en välkomnande och tolerant atmosfär kommer att räcka långt i arbetet att överbrygga eventuella olikheter.

Fördelar med mångfald: Att beskriva fördelarna med mångfald hjälper ofta att överbrygga eventuella olikheter och för människor närmare varandra. Fördelar med mångfald är:

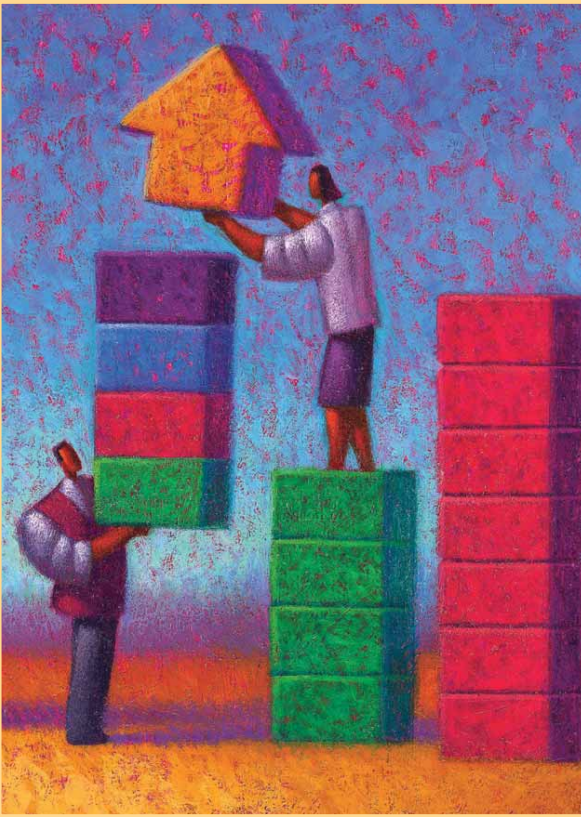


- Nya idéer och perspektiv: Nya medlemmar bär med sig all sin livserfarenhet, vilket hjälper dem att föra fram nya idéer i klubben. Alla klubbar har nytta av att se saker och ting från ett annat perspektiv.
- Bättre förmåga att tjäna: En klubb med stor mångfald har större möjligheter att nå ett bredare spektrum av människor i nöd.
- Bilda personliga relationer: Mångfald ger klubbmedlemmarna möjlighet att bilda vänskapsband med människor som de annars aldrig hade haft möjlighet att möta.

Hitta en gemensam ståndpunkt: Det spelar ingen roll vilken bakgrund medlemmarna har, de har alla en sak gemensamt: sin strävan att hjälpa människor i nöd. Orsakerna till att de blev medlemmar kan variera, men deras engagemang i samhällsservice var en av dem. Att dela denna ståndpunkt kan hjälpa till att överbrygga de många olika problem som kan dyka upp. I det fall att meningsskiljaktigheterna skulle vara alltför stora måste du ta ett steg tillbaka och upplysa alla i klubben om varför de är lionmedlemmar.

Upprätta gemensamma mål: En nyckel till organisationens framgångar är klart uttalade mål. Som vägledning har organisationen en verksamhetsbeskrivning, syfte och etiska regler. Överväg att upprätta din egen verksamhetsbeskrivning specifikt för din egen klubb. Utifrån denna kan du upprätta mål och dessa bör vara mätbara. De upprättade målen kommer att hjälpa klubben under verksamhetsåret. Kommunicera ut verksamhetsbeskrivning och mål till dina medlemmar, sätt upp dem på klubbens webbplats och ta med dem i nyhetsbrevet. Gör dem till vägledande principer för din klubb.

Organisationens verksamhetsbeskrivning: Att skapa och upprätthålla en anda av samförstånd mellan jordens folk gällande humanitära behov genom frivilliginsatser med lokalt engagemang och internationell samverkan.



Bilda ett lag: Du kommer att se att klubbmedlemmarna reagerar positivt om de känner att de spelar en viktig roll i klubben och att de är en del i laget. Laganda skapar samarbete, entusiasm, ger vägledning och hjälper till att överbrygga oenighet.

Att bilda ett lag kräver delade mål och kommunikation. Låt klubbmedlemmarna vara med att upprätta mål och att ta fram en plan för att uppnå dem. Hela laget arbetar sedan tillsammans för att genomföra planen, anta utmaningar, utvärdera processen och glädjas av framgångar.

SNABBLÖSNING! Dagens medlem – Denna lösning fungerar mycket väl för mindre klubbar, kommittémöten eller styrelsemöten. Dra slumpvis en medlems namn och utse denna medlem till ”Dagens medlem”. Därefter skall de andra medlemmarna uttala en sak som de uppskattar med denna medlem. Ingen får repetera vad någon annan redan har sagt. Detta är ett enkelt sätt att få en medlem att känna sig speciell och att få de andra medlemmarna att tänka till vad de beundrar i denna person.

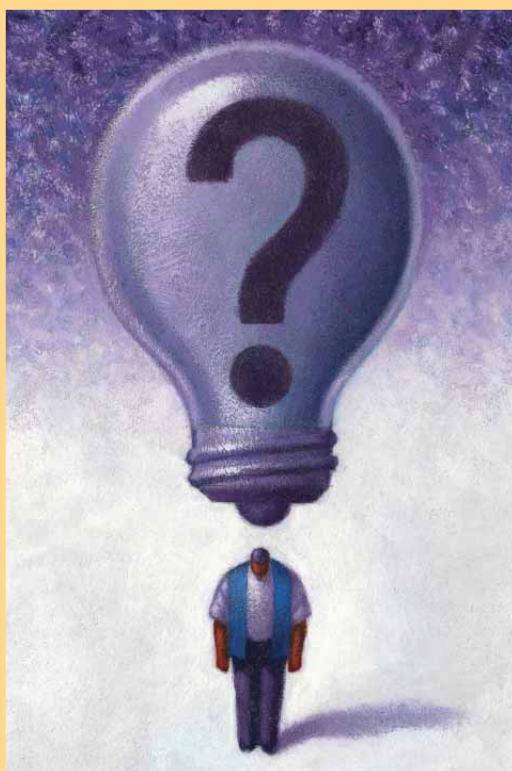
Hantera konflikter: Även i de allra bästa och mest produktiva klubbar uppstår konflikter från tid till annan. Som ledare måste du hantera de konflikter som uppstår. Det är mycket viktigt att hantera dem i ett tidigt skede. Att ignorera situationen och hoppas att den skall försvinna, eller att göra vaga och ospecificerade kommentarer under ett klubbmöte som inte riktar sig till de berörda parterna kommer inte att lösa problemet. Ett av de bästa sätten att hantera situationen är att diskutera med de berörda parterna på ett lugnt och icke hotfullt sätt. Det är viktigt att ingen av parterna intar en defensiv hållning samt att du inte väljer sida i konflikten. Du måste lyssna, medla och hjälpa parterna att komma fram till en lösning som är godtagbar för båda parter.

Välkomna nya medlemmar: Det är mycket viktigt att nya medlemmar känner sig välkomna när de går med i klubben. Ju fortare de känner sig som en del i laget, desto fortare kommer de att bli aktiva och engagerade medlemmar. Om du ser att din klubb har problem med att välkomna nya medlemmar i gruppen eller att det förekommer klickbildning som har en negativ effekt på klubbverksamheten bör du gå igenom vägledningen Inriktning på klubb-dynamik (PRC-4) som innehåller många bra förslag för att komma tillrätta med eventuella problem.

Snabblösning! Kommunicera ständigt: – Öppen kommunikation från båda håll är mycket viktigt för att klubben skall vara framgångsrik. Det skapar en behaglig och produktiv miljö som motiverar medlemmarna att göra sitt bästa. Att uppmuntra förslag från medlemmarna (se nedan) samt att använda klubbmöten, nyhetsbrevet och webbplatsen för att kommunicera ut klubbaktiviteter kommer att hjälpa dig med denna uppgift.

Uppmuntra förslag: Att få alla medlemmar att känna att de kan göra sin röst hörd är en viktig del för att stimulera samarbete mellan medlemmarna. Medlemmarna måste känna att de kan lägga fram förslag vid möten, ge kommentarer gällande aktiviteter eller föra fram ett klagomål. De måste också känna att deras kommentarer, förslag eller klagomål värderas och att dessa hanteras på ett riktigt sätt. Att uppmuntra förslag, men att därefter inte göra något kommer att skapa frustration bland medlemmarna. Följande är några idéer på hur förslag kan uppmuntras på ett aktivt sätt:

- Sätt upp en förslagslåda och be om förslag. De förslag som genomförs skall visas erkänsla vid möten, i nyhetsbrevet eller på webbplatsen.
- Som en del av ett möte kan du uppmuntra alla möjliga idéer att flöda fritt för att därefter diskutera nya serviceaktiviteter, nya projekt eller klubbevenemang. Inga idéer får bedömas som "dåliga". Målet är att komma upp med ett stort antal idéer och att få medlemmarna att tänka på ett nytt sätt. Skriv ner alla idéer som tas upp. Därefter kan genomförbara idéer väljas ut. Detta är ett sätt att få fram nya och fräscha idéer samt att öka lagandan i klubben.
- Utvärdera aktiviteterna efter det att



de har genomförts. Har medlemmarna haft kommentarer om en aktivitet?

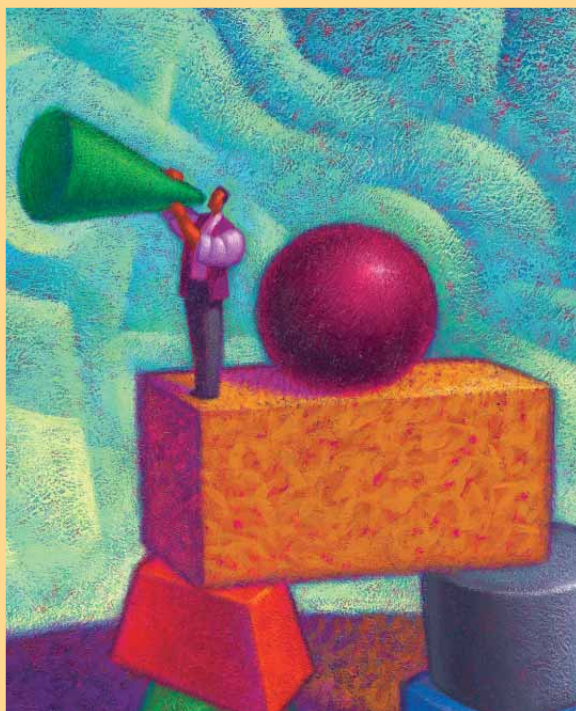
Genomfördes den på ett smidigt sätt? Uppnåddes målen? Vad kan förbättras till nästa gång? Skriv ner alla förslag och använd dem i framtiden. Detta bör göras så snart som möjligt efter aktiviteten så att upplevelser och idéer inte glöms bort.

- Låt några medlemmar besöka andra lionklubbar i andra områden för att utbyta idéer. Uppmuntra dessa klubbar att låta några av deras medlemmar att besöka din klubb. Detta är ett utmärkt sätt att lära nya saker samt att bygga vänskapsband.

SNABBLÖSNING! Planera ett toppmöte – Att låta klubbmedlemmar vara med i dina kampanjplaner är ett utmärkt sätt att få dem involverade i din klubb. Överväg att hålla ett toppmöte med sikte på ämnena medlemskap och behållandet av medlemmar. Under mötet bör du gå igenom klubbens strategier för att rekrytera nya medlemmar och att behålla medlemmar. Ta fram klubbens starka och svaga sidor. Uppmuntra deltagarna att komma upp med nya idéer och ta fram en plan för att genomföra dem. Du kan också hålla ett möte för att ta upp redan kända problem med att behålla medlemmar: utdragna/tråkiga möten, intern klubbpolitik och klickbildningar, brist på meningsfull klubbverksamhet samt att arbeta tillsammans.

Genomföra förändringar: Fortsätt att involvera medlemmarna i ditt arbete och förklara **VILKA** förändringar du kommer att genomföra, **VARFÖR** du genomför dem och **HUR** dessa kommer att påverka klubbmedlemmarna. De kommer att uppskatta att de involveras och det kommer att motivera dem att stödja dina förändringar.

Glöm inte bort att informera de medlemmar som inte är så aktiva och inte regelbundet deltar i klubbevenemang om de förändringar du kommer att genomföra. Ring upp dessa medlemmar personligen eller ta hjälp av andra medlemmar att ringa dem. Berätta att ni saknar deras deltagande i klubben och att förändringar kommer att genomföras. Risken är att om dessa medlemmar inte deltar i klubbens möten kommer de heller inte att på ett aktivt sätt läsa informationen på webbplatsen eller i nyhetsbrevet för att hålla sig informerade om förändringarna. Genom att ringa upp dem låter du dem veta att du bryr dig om dem som lionmedlemmar.





Notera särskilt att...

Att behålla medlemmarna är en viktig och ständigt pågående process. Förslagen i denna vägledning bör ha en positiv inverkan på hur din klubb fungerar och att du därmed på ett framgångsrikt sätt kan behålla medlemmarna i klubben, men du bör alltid hålla ett vakande öga på de hinder som eventuellt kan dyka upp längs vägen. Varje år ändras dynamiken i en klubb. Ibland är förändringarna så små att effekterna inte är lätta att upptäcka. Ibland kan förändringarna vara mycket tydliga. Håll god uppsikt över vad som händer i klubben och anta utmaningarna så fort de uppstår. Var flexibel och var beredd på att göra förändringar om så krävs. Erbjud att hjälpa kommande ledare att genomföra sina möten på allra bästa sätt. Dela dina framgångar med andra klubbpresidenter världen över via Kontakt med klubbpresidenten.

Lycka till i ditt arbete att tillsammans med dina medlemmar planera och genomföra en framgångsrik kampanj för att behålla medlemmarna i din klubb!

För mer information är du välkommen att kontakta:

Extension and Membership Division på telefon: 630-571-5466, anknytning 356, via fax: 630-571-1691 eller via e-post: retention@lionsclubs.org.

För att utbyta erfarenheter med andra klubbpresidenter kan du klicka dig fram till Kontakt med klubbpresidenten på www.lionsclubs.org.

Frågeformulär om att arbeta tillsammans

Hjälp oss att göra en utvärdering av din klubb genom att besvara det här frågeformuläret. Vi värdesätter dina synpunkter. Returnera formuläret till _____ före den _____.

Alltid: 5 Ofta: 4 Ibland: 3 Sällan: 2 Aldrig: 1

Använd utrymmet under varje fråga för eventuella kommentarer. Om du behöver mera utrymme kan du använda omstående sida.

1. Vår klubb har gemensamma mål. _____
2. Vår klubb arbetar på ett harmoniskt sätt för att uppnå målen. _____
3. Klubbens ledare har på ett effektivt sätt kommunicerat ut klubbens mål till medlemmarna. _____
4. Vår klubb välkomnar varmt alla nya medlemmar i klubben. _____
5. Män och kvinnor i vår klubb samarbetar väl. _____
6. Äldre och yngre medlemmar samarbetar väl. _____
7. Medlemmar från olika kulturer samarbetar väl. _____
8. Alla medlemmar i vår klubb behandlas med respekt. _____

9. Synpunkter från alla medlemmar uppskattas och värderas. _____
10. Klubbtjänstemännen kommunicerar med medlemmarna på ett effektivt sätt. _____
11. Nya idéer uppmuntras. _____
12. Det förekommer meningsskiljaktigheter mellan medlemmarna. _____
13. Meningsskiljaktigheter mellan medlemmarna gör att klubben inte är produktiv.

14. Det finns medlemmar i klubben som får mig att känna mig illa till mods. _____
15. Vår klubb har medlemmar med mångfald. _____
16. Mångfald är en av de bästa sakerna med Lions. _____

Jag anser att detta är vår klubbs styrka:

Dessa är de områden jag anser måste förbättras:

Jag vill lämna följande förslag:

PRESIDENT'S
*Retention
Campaign*



LIONS CLUBS INTERNATIONAL

300 W 22ND ST
OAK BROOK IL 60523-8842 USA
TELEFON 630-571-5466
FAX 630 571-8890

www.lionsclubs.org