

Construindo Relacionamentos

Objetivos:

- Promover a conscientização da necessidade de trabalho em equipe e de construir relacionamentos como um componente da formação de equipe
- Oferecer sugestões e instrumentos aos governadores para facilitar o trabalho de equipe e a construção de relacionamento no distrito
- Promover métodos de evitar problemas para não ter que enfrentar situações críticas

Organização:

Este documento está organizado em diversos tópicos. Cada tópico inclui:

- Uma visão geral explicando o tópico mais detalhadamente
- Uma ou mais sugestões ou dicas para introduzir o assunto no clube ou distrito
- (Se for aplicável) Recursos para a documentação existente que serve de apoio para o material apresentado

Visão geral:

Raramente fazemos sozinhos o importante trabalho que realizamos como Leões. Cada um de nós precisa interagir com outros Leões nos nossos clubes e distritos para atingirmos nossas metas. A fim de ser bem sucedida, esta interação requer o trabalho em equipe.

O trabalho de equipe é um conceito difícil de ser compreendido. Algumas vezes ele ocorre naturalmente mas, em geral, ele precisa do esforço conjunto de todas as pessoas envolvidas. Um dos elementos mais importantes para que este esforço seja bem sucedido é construir relacionamentos com os Leões com quem você vai interagir.

Como governador, você tem a oportunidade de iniciar o processo de construção de relacionamento para reduzir o uso de métodos de resolução de conflito nos seus clubes e distritos. Em lugar de interceder onde a falta de trabalho de equipe já pode estar tendo um impacto negativo nas atividades do seu distrito, você pode procurar compreensão e cooperação para manter a harmonia nas suas equipes.

Este componente da sua caixa de ferramentas se destina a lhe dar algumas diretrizes sobre trabalho de equipe e sobre como formar relacionamentos que eliminarão os problemas existentes.

Tópicos:

1. Definição de equipe
2. Características de equipes eficientes
3. Características de equipes ineficientes
4. Construindo relacionamentos para melhorar o desempenho da equipe

Perguntas feitas frequentemente sobre este tópico:

- O que é uma equipe?
- Como uma equipe se torna eficiente?
- Por que algumas vezes as equipes não são eficientes?
- O que podemos fazer para construir relacionamentos?

Definição de equipe

“Uma equipe é um grupo de pessoas trabalhando tendo em vista um objetivo comum.”

Dicas para ajudar o seu distrito:

1. Discuta a definição:
 - Apresente a definição
 - Enfatize as palavras chaves: GRUPO, TRABALHANDO, OBJETIVO COMUM
 - Pergunte se o grupo trabalha em função de uma meta e se todos compreendem e concordam com estas metas

Características de equipes eficientes

As equipes eficientes são formadas tendo por base:

- Comunicação
- Confiança
- Tomada de decisão compartilhada
- Reforço positivo
- Cooperação
- Flexibilidade
- Foco em metas comuns
- Sinergia

Dicas para ajudar o seu distrito:

1. Discuta as características de equipes eficientes:
 - Explique que algumas equipes são eficientes enquanto outras não o são
 - Peça que os participantes digam o que torna uma equipe eficiente (certifique-se de que os itens listados acima sejam incluídos)
 - Comente que os grupos eficientes podem realizar muito mais juntos do que individualmente
2. Discuta os fatos e lições das "Lições dos Gansos" de Milton Olson:
 - **Fato 1:** À medida que cada ganso bate suas asas, ele cria um "ascensional" para as aves seguintes. Voando numa formação em "V", todo o bando adiciona 71% de autonomia de vôo àquela de uma ave que voa sozinha.

Lição 1: As pessoas que têm a mesma direção e sentido de comunidade podem atingir seus objetivos de forma mais rápida e fácil, pois viajam beneficiando-se de um impulso mútuo.

- **Fato 2:** Quando um ganso sai da formação, repentinamente sente o arrasto e a resistência de voar só. Ele então rapidamente retorna à formação para tirar vantagem da força ascensional da ave que está imediatamente à sua frente.

Lição 2: Se tivéssemos o mesmo bom senso que os gansos, ficaríamos em formação com os que lideram o caminho para onde também desejamos seguir. Estamos dispostos a aceitar a sua ajuda e a ajudar o próximo.

- **Fato 3:** Quando a ave guia se cansa, ela toma uma posição mais atrás na formação para tirar vantagem do poder ascensional da ave que está à sua frente.

Lição 3: Vale a pena nos revezarmos em tarefas difíceis e compartilhando a liderança. Como os gansos, dependemos uns dos outros.

- **Fato 4:** Os gansos voando em formação gritam para encorajar os que estão à frente para que mantenham a velocidade.

Lição 4: Precisamos garantir que nossos gritos sejam encorajadores. A produção é muito maior nos grupos onde há incentivo.

- **Fato 5:** Quando um ganso adoece ou se fere ou é atingido por um tiro, dois gansos deixam a formação e descem com ele para ajudá-lo e protegê-lo. Eles ficam com ele até que consiga voar novamente ou morra. Só então levantam vôo sozinhos ou em outra formação a fim de alcançarem o seu bando.

Lição 5: Se tivermos o mesmo bom senso dos gansos, nos apoiaremos mutuamente nos momentos difíceis e quando nos sentimos fortes.

Características de equipes ineficientes

Equipes ineficientes podem apresentar as seguintes características:

- Falta de confiança
- Falta de compreensão
- Falta de preocupação uns com os outros
- Não cumprem as promessas/responsabilidades
- São mentirosos
- Motivados pelo poder pessoal ou pelo ego
- Alguns membros querem dominar/dirigir

Dicas para ajudar o seu distrito:

- Discuta as características de equipes ineficientes
- Explique que, em geral, as equipes ineficientes são fracas em termos de comunicação interpessoal
- Peça às pessoas para pensarem em equipes fracas das quais fizeram parte ou que observaram e o que tornou a equipe ineficiente (certifique-se de que os itens acima são incluídos)
- Lembre os participantes que não podemos focalizar nossa atenção apenas na tarefa, mas precisamos levar em conta as pessoas e as suas necessidades para assegurar que a equipe funcione com eficiência. Precisamos construir relacionamentos.

Construindo relacionamentos para melhorar o desempenho da equipe

Construa relacionamentos criando uma Conta Corrente Emocional, consistindo de “depósitos” para compensar os “saques”.

- Compreender o indivíduo
- Dar atenção a pequenos detalhes
- Manter os compromissos
- Esclarecer as expectativas
- Mostrar integridade pessoal
- Desculpar-se sinceramente ao fazer um saque

Dicas para ajudar o seu distrito:

1. Discuta a idéia de uma Conta Corrente Emocional:
 - Explique que ao fazer “depósitos” na conta corrente emocional, você está preparando uma reserva de coisas tais como confiança, bondade, honestidade e comunicação. Quando você tiver que depender daquela pessoa ou fazer um “saque”, será mais fácil porque a sua conta tem reservas.
 - Introduza os seis depósitos principais conforme apresentados por Stephen Covey no seu livro “Os Sete Hábitos das Pessoas Altamente Eficazes”:
 - ❑ Compreender o indivíduo
 - ❑ Dar atenção a pequenos detalhes
 - ❑ Manter os compromissos
 - ❑ Esclarecer as expectativas
 - ❑ Mostrar integridade pessoal
 - ❑ Desculpar-se sinceramente ao fazer um saque
2. Peça aos participantes para pensarem em alguém com quem tiveram dificuldade de trabalhar e para pensarem nos depósitos e saques que fizeram ou que poderiam ter feito.
3. Permita que as pessoas compartilhem suas experiências usando estes pontos para estimular a discussão:
 - **Compreender o indivíduo**
 - ❑ Chave de cada depósito
 - ❑ O que pode ser um depósito para você poderia ser um saque para outra pessoa
 - ❑ Faça com que aquilo que é importante para outra pessoa, também seja importante para você
 - ❑ Não suponha que você conhece os desejos e necessidades das outras pessoas
 - **Dar atenção a pequenos detalhes**
 - ❑ Nos relacionamentos, os pequenos detalhes são importantes
 - ❑ Não se esqueça de aspectos como cortesia, honestidade, respeito, bondade
 - ❑ Mesmo as pessoas mais fortes têm sentimentos e emoções

- **Manter os compromissos**
 - ❑ Manter um compromisso é um grande depósito e não mantê-lo é um grande saque
 - ❑ Não faça promessas se não puder cumpri-las, mas cumpra aquelas que você fizer
 - ❑ Se você não puder cumprir uma promessa, peça para ser liberado
 - ❑ Cumprir promessas pode construir pontes de confiança
- **Esclarecer as expectativas**
 - ❑ Defina papéis, expectativas, metas e resultados
 - ❑ A maioria das dificuldades nos relacionamentos ocorre devido aos papéis e metas que são irreconciliáveis ou ambíguos
 - ❑ Ponha tudo sobre a mesa
 - ❑ Somente responsabilize as pessoas pelo que você definiu claramente
- **Mostrar integridade pessoal**
 - ❑ Falta de integridade promove a falta de confiança
 - ❑ Você consegue a confiança dos que estão presentes sendo leal com aqueles que estão ausentes
 - ❑ Trate todos usando os mesmos princípios
- **Desculpar-se sinceramente ao fazer um saque**
 - ❑ Um pedido sincero de desculpas pode transformar um saque em depósito
 - ❑ Uma coisa é errar, outra coisa é não admitir o erro

Recurso:

Incentive os participantes a lerem o livro de Covey, “Os Sete Hábitos das Pessoas Altamente Eficazes”.