

# Focalizando em trabalhar como equipe

Estratégias inteligentes para  
*motivar a cooperação no clube*



PRESIDENT'S  
*Retention  
Campaign*





## **Clínica de Conservação criada para você**

A Campanha Presidencial de Conservação de Sócios foi desenvolvida para manter os sócios de qualidade do clube interessados e envolvidos. Esta campanha focaliza as três principais ameaças à conservação e oferece soluções eficazes para tratar desses desafios. A Campanha Presidencial de Conservação de Sócios irá contribuir para que o seu ano como presidente de clube seja compensador e coroado de êxito.

As pesquisas indicam que 50% dos novos sócios deixam os clubes dentro dos primeiros três anos. Por sorte, sabemos as principais razões do porquê :

- Reuniões longas e/ou enfadonhas
- Facções em clubes e política
- Falta de envolvimento significativo

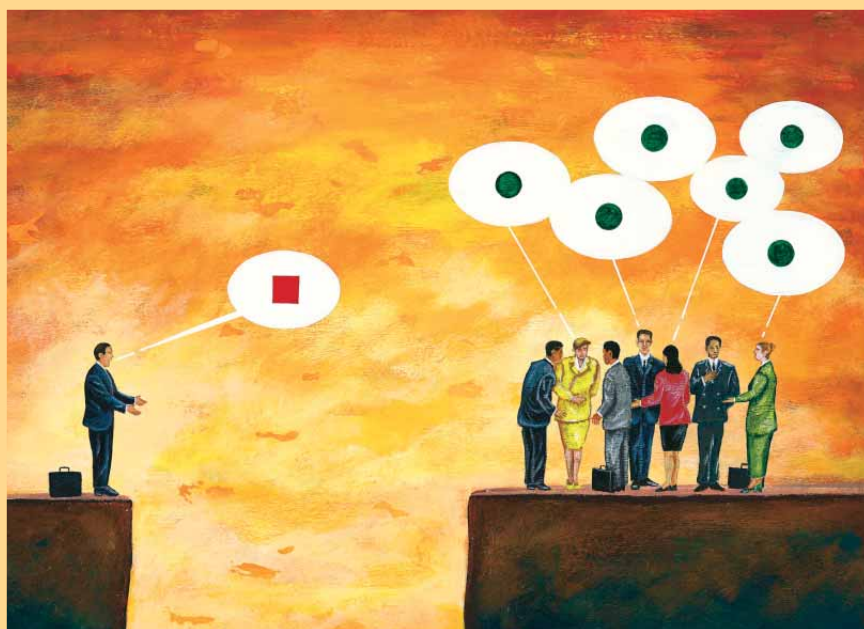
*Durante os primeiros anos da Campanha Presidencial de Conservação de Sócios notamos que os clubes estão encontrando problemas adicionais com questões de conservação. Uma questão que se destacou é o trabalho eficiente em conjunto. Esta nova clínica foi criada para auxiliar o desafio que mais diretamente afeta a habilidade de um clube de formar um grupo produtivo e coeso.*

A Clínica de Conservação de Sócios examina cada um destes desafios individualmente, ajudando-o a detectar pontos fracos em seu clube e a desenvolver um plano de ação. Cada Clínica de Conservação seguirá a mesma fórmula simples para identificar e resolver os desafios:

- **Olhar** atentamente para o estado atual de seu clube
- **Ouvir** as opiniões dos sócios do clube
- **Identificar** onde existem áreas com problemas
- **Responder** através da implementação de mudanças adequadas

Este processo de avaliação e implementação é simples e não toma muito tempo. Os benefícios para seu clube valerão os seus esforços.

**CONSERTE JÁ!** Através das Clínicas de Conservação de Sócios, o método **CONSERTE JÁ!** oferece dicas rápidas e de fácil implementação. Estas idéias podem ser utilizadas isoladamente ou como complemento de transformações mais radicais.



## **Construindo um Sistema de Apoio**

Na medida em que decorre o processo, será útil que você compartilhe suas idéias, comentários ou dúvidas com outros presidentes de clube. Você poderá entrar em contato com outros Companheiros presidentes em seu distrito e sugerir uma reunião de “brainstorming” (tempestade de idéias). Há também assistência disponível através da Internet na seção Conexão dos Presidentes de Clubes na página da associação na Internet ([www.lionsclubs.org](http://www.lionsclubs.org)). A Conexão dos Presidentes de Clubes permite-lhe a interação em rede com presidentes de clubes de todo o mundo. É uma excelente oportunidade de conhecer quais os desafios que outros encontraram e que soluções tiveram bons resultados para eles.

## **Desafio de Conservação**

*Clubes que não têm capacidade para superar diferenças e trabalhar em união por um objetivo comum, terá sócios insatisfeitos.*

As pessoas se afiliam a um Lions clube por diversas razões, mas a principal delas é o desejo de voluntariamente auxiliar as pessoas carentes. Se o clube não lhes proporciona a oportunidade para experimentar o que estão procurando, e se não sentirem que suas contribuições são necessárias ou valiosas, esses sócios irão procurar em outros lugares pela chance de servir como voluntários.

## **OLHE para seu clube**

Dedicar algum tempo para examinar seu clube e avaliar honestamente seu estado atual é a chave para implementar mudanças com sucesso. Sem identificar as áreas que exigem atenção, você poderá estar consertando um problema que não existe, ignorando um possível foco de problemas. É útil anotar suas observações à medida que você absorve e desenvolve este processo.

## **Comece por observar os Companheiros durante as reuniões e atividades de serviço:**

- O clube recebe os novos sócios calorosamente?
- Há no seu clube um quadro-social diversificado?
- Se afirmativo, a diversificação é entre homens e mulheres, socios mais idosos e jovens ou entre sócios mais conservativos e informais?
  - Se afirmativo, a fricção entre eles interfere no funcionamento do clube?
  - Você incentiva os sócios a expressarem suas opiniões?
- Há individuos no clube que fazem você se sentir constrangido para falar?
- Você se comunica regularmente com os sócios do clube?
- O seu clube se sente como um grupo unido?
- O seu clube tem metas em comum?
- No seu clube, todos os sócios conhecem suas metas?
- A frequência está caindo nas reuniões do seu clube?
- A participação nas atividades de serviço está diminuindo?

## **OUÇA as opiniões dos sócios**

É uma boa idéia solicitar a ajuda de vários Companheiros em cujas opiniões você confia, ou mesmo a de todos os sócios, para auxiliá-lo no processo de avaliação. Para assisti-lo na solicitação de opiniões dos sócios, juntamos um questionário ao final desta publicação.

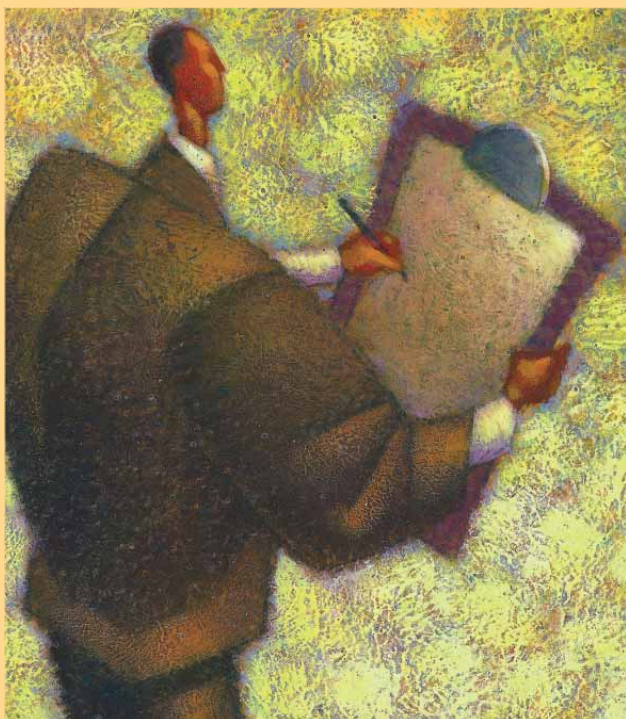
**CONSERTE JÁ!** Compartilhe o seu entusiasmo - Essa atitude é contagiosa. Mostre energia e entusiasmo sobre mudanças positivas no seu clube. Os seus Companheiros se sentirão motivados para apoiar os seus esforços.

## **IDENTIFIQUE aonde existem áreas problemáticas**

*Estude suas respostas e as pesquisas dos outros sócios. Observe o seguinte:*

- Que tendências você observa?
- Que áreas requerem atenção ?
- Você ficou surpreso com as respostas que recebeu ?
- Houve uma grande diferença entre sua avaliação das assembléias de seu clube e a avaliação feita por seus Companheiros ?

Após examinar as respostas recebidas, decida quais as áreas que requerem atenção. Use seu melhor juízo na avaliação dos resultados. Com certeza, se você se deparar com a repetição do mesmo comentário, você deverá procurar estratégias para resolver esse problema específico. Você poderá observar que há áreas



em que você pensava que o clube era excelente, mas que os sócios pensam o contrário. Dependendo das respostas recebidas, talvez sejam necessárias apenas ligeiras mudanças. No entanto, podem existir situações nas quais sócios de seu clube tenham fortes opiniões em determinada direção, enquanto outros pensam de forma diferente. Em tais situações, você deverá considerar o que será melhor para o clube. Se seu clube estiver tentando atrair novos sócios jovens, preste particular atenção aos comentários daqueles Companheiros que se situarem na mesma faixa etária daqueles que vocês estão tentando atrair.

***O envolvimento dos sócios de seu clube neste processo não deve terminar com a avaliação. Faça um relatório de suas conclusões e das mudanças que vai implantar para melhorar seu clube. Consiga despertar o entusiasmo e o apoio dos Companheiros. Em conjunto, vocês poderão tornar seu clube mais bem sucedido. Esta é uma ótima maneira de fazer com que os sócios do clube se sintam apreciados e envolvidos.***

## **RESPONDA Fazendo Mudanças Adequadas**

Para que o clube funcione bem, seus sócios precisam trabalhar unidos. Na maioria dos clubes, isto não representa um problema - os sócios se entendem bem, compartilham de uma meta em comum e trabalham unidos para alcançá-la. Entretanto, em alguns casos, há que se fazer um esforço maior para que o grupo trabalhe eficientemente. Isto é um fato especialmente em clubes onde o quadro social está em desenvolvimento.

Por que este é o caso? Quando um clube tem um grupo de sócios dedicados por muito tempo, e entra um número de novos sócios, animados e ansiosos para servir, o grupo de sócios antigos poderá sentir-se ameaçado por uma redistribuição de poder. Este temor pode fazer com que adotem estereótipos e discriminação. É importante desencorajar este comportamento logo no início e impedir que floresça para não chegar a uma atmosfera de "nós contra eles" que nada trará de bom, apenas ressentimentos que eventualmente resultaria em desintegração do clube. Isto certamente não ajudaria o seu clube a ser eficiente em servir à comunidade!

**Lidando com diversidade:** Diversidade é o coração de Lions Clubs International. Você faz parte de uma organização composta de homens e mulheres de mais de 192 países e áreas geográficas. Há Leões em todas as partes do mundo. Todos têm origens diversas, diferentes formações profissionais, idades e raças. Alguns são provenientes de zonas rurais, outros de grandes centros urbanos. Em alguns clubes há grande diversidade, em outros nem tanta. Seja qual for a diversidade dos sócios do seu clube, a diversidade presente na associação deve ser bem-vinda e celebrada. A diversidade é uma das qualidades que faz com que sejamos a maior organização de clubes de serviços do mundo.

**Apreciando diferenças:** Todas as pessoas entendem as coisas de forma diferente, seja porque é homem ou mulher, jovem ou idoso, de personalidade comunicativa ou mais reservada, ou em razão da cultura ou educação recebida. Se um sócio de clube trata de um assunto de forma perturbante, tente compreender o seu ponto de vista. Por exemplo, sócios que gostam de fazer as coisas com calma e atenção não apreciam o comportamento de pessoas mais empreendedoras e ativas; as pessoas detalhistas não apreciam a atitude dos que tratam as coisas de uma forma mais informal.

Aceitar as diferenças que são inerentes aos sócios de uma organização como Lions Clubs International irá ajudar o clube a funcionar de forma mais coesiva. Seja a existência de grandes divergências ou de pontos de vista sutilmente diversos, a compreensão e paciência serão a solução-chave para o sucesso.



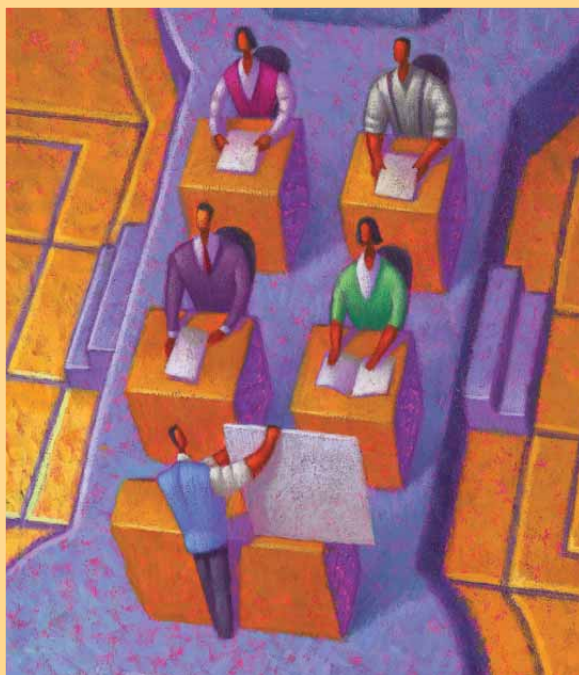
**Evitando estereótipos:** Há certas características frequentemente atribuídas a diferentes grupos de pessoas. Entretanto, é importante não julgar uma pessoa baseando-se apenas em sexo, raça ou idade. O correto é conhecer melhor o indivíduo. Os seus esforços dedicados para compreender um sócio são valiosos e irão transpor barreiras no seu clube.

**Aceitando mudanças:** Certas pessoas vêem mudanças como ameaças. Elas só se sentem bem com as coisas do jeito que estão e não desejam confrontar a incerteza que uma mudança pode trazer. Como presidente de clube, você precisa ser o campeão de mudanças em seu clube. Você precisa assegurar às pessoas que se sentem ameaçadas, por um fluxo de novos sócios, revisão de metas do clube ou a implementação de um novo projeto, de que as mudanças visam fortalecer o clube e permitir que seja mais útil para os necessitados. Conquistando os temores dos sócios e assegurando-lhes que suas contribuições ao clube serão sempre valorizadas pode contribuir para aliviar a situação.

**Observação especial:** É vital que a atitude dos sócios do seu clube seja positiva para com a introdução de novos sócios. Se alguns sócios entrarem no clube e não se sentirem aceitos, é provável que deixem o clube e passem para outras pessoas a experiência negativa que tiveram no seu clube. Não permita que temores a mudanças comprometam o potencial do seu clube de auxiliar um número maior de pessoas carentes. Sendo que agora, a associação dá mais ênfase ao recrutamento de novos sócios, nos próximos anos você notará que a composição do quadro social do seu clube estará mudando rapidamente. Por exemplo, as mulheres constituem uma fonte significativa para os Lions clube e, considerando que a associação foi uma das primeiras das principais organizações de clubes de serviço a aceitar mulheres como sócias, temos o dever de apoiá-las em sua contribuição como sócias de Lions clubes.

**Estabelecendo padrão de conduta em reuniões:** Você pode criar uma atmosfera positiva durante as reuniões de clube com o estabelecimento de normas básicas de conduta pessoal. Estas normas gerais permitem aos sócios que se expressem livremente e estabelecem um cenário favorável para discussões construtivas. Idéias de normas gerais de conduta em reuniões incluem:

- Todos os sócios devem ser tratados como iguais e como Companheiros.
- Os sócios são incentivados a expressar suas opiniões nos assuntos tratados.
- Os sócios devem ser incentivados a fazer perguntas para esclarecer o que não foi entendido ou se desejarem mais informações.
- O sócios devem ter direito a se expressarem livre e abertamente, entretanto, eles devem entender que ataques pessoais não são aceitáveis e todos devem ser tratados com respeito.
- Quando estiverem em sessões de "tempestade de idéias", nenhuma colocação deverá ser considerada "ruim". Toda contribuição é válida no caminho que leva a soluções.
- Os dirigentes de clube devem ser cautelosos em não demonstrar favoritismos a sócios.

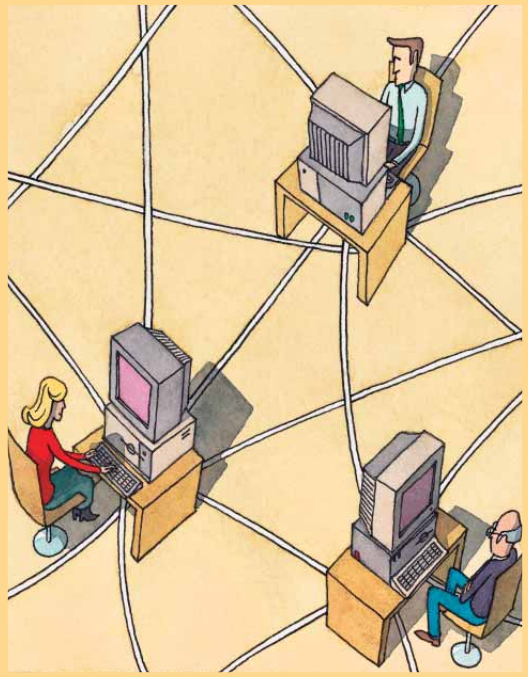


**CONSERTE JÁ! Estabeleça os ânimos** - As atitudes dos líderes do clube têm uma grande influência na atmosfera do clube. Tornando claro que todos os sócios são aceitos e respeitados como partes essenciais do clube e estabelecendo um ambiente de tolerância, contribui para eliminar potenciais diferenças.

### **Benefícios da diversidade:**

Indicando os benefícios da diversidade frequentemente ajuda a eliminar diferenças e unir as pessoas. Os benefícios da diversidade são:

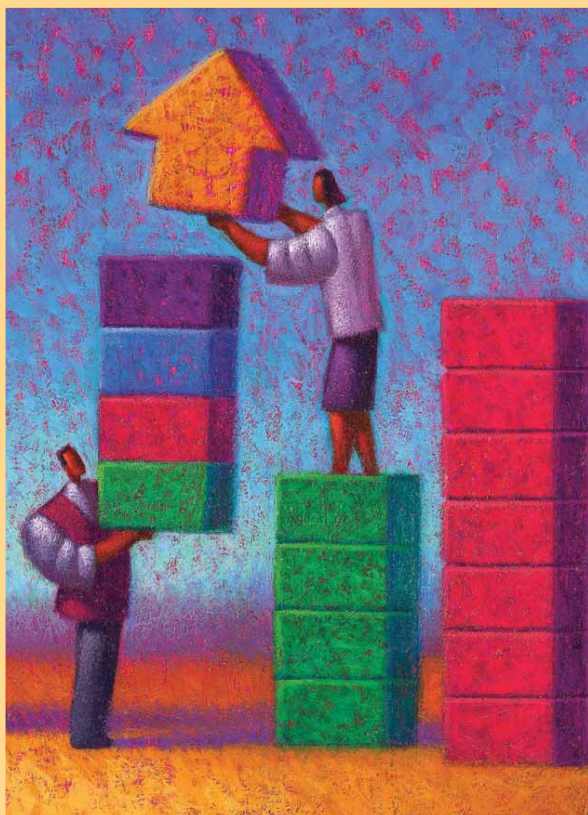
- **Novas idéias e perspectivas:** Novos sócios trazem consigo uma bagagem de experiência de vida que contribui para que ofereçam novas idéias ao clube. O clube como um todo se beneficia das perspectivas que levam a ver as coisas de uma maneira diferente.
- **Habilidade para servir melhor:** Um quadro social diverso possibilita que o clube alcance uma gama maior de pessoas carentes.
- **Desenvolvimento de relacionamentos pessoais:** A diversidade possibilita que os sócios do clube desenvolvam amizades com pessoas que, de outra forma, não teriam a oportunidade de conhecer.



**Encontrando um ponto em comum:** Não importa qual sejam as origens ou crenças dos sócios do clube, todos eles têm um ponto em comum: o desejo de servir às pessoas carentes. Pode ser que se afiliaram por diversas razões, mas o compromisso para com a comunidade sempre esteve presente. Este ponto em comum que todos compartilham e que ajuda a eliminar quaisquer barreiras. Quando diferenças de opinião se tornam em grandes empecilhos, lembre os sócios do porque são Companheiros Leões.

**Estabelecendo metas comuns:** Ter metas claramente definidas é uma das chaves para o sucesso de qualquer organização. A associação tem como guia a sua Declaração de Missão, os seus Objetivos e o Código de Ética. Considere escrever a sua própria versão de declaração de missão específica para o seu clube. A partir desta, defina objetivos anuais que complementem a declaração de missão. Estes objetivos devem ser mensuráveis. Eles guiarão o seu clube durante o ano. Converse com os sócios do seu clube sobre a declaração de missão e objetivos e, publique-os no Web site e boletim do clube. Faça com que essas metas sejam os princípios guia do seu clube.

**Declaração de Missão da Associação:** Criar e fomentar um espírito de compreensão entre todos os povos para atender às necessidades humanitárias oferecendo serviço voluntário através do envolvimento na comunidade e da cooperação internacional.



### **Organizando uma equipe:**

Você notará que os sócios do clube reagirão positivamente se eles sentirem que desempenham uma função significativa no clube e que fazem parte da equipe. A formação de uma equipe promove a cooperação e o entusiasmo, dá direção ao clube e ajuda a superar barreiras.

Para a formação de uma equipe é necessário ter objetivos comuns e comunicação eficiente. Faça com que os sócios contribuam para definir as metas anuais do clube e preparar um plano para realizá-las. A equipe então trabalha unida para implementar o plano, solucionar desafios, avaliar e celebrar os resultados bem-sucedidos.

**CONSERTE JÁ!** *Personagem da Reunião* - Esta sugestão funciona bem para clubes pequenos, reuniões de comissões ou da diretoria do clube. Sorteie o nome de uma pessoa para que esta seja o "Personagem da Reunião". Os outros sócios precisam revelar um aspecto que apreciem do sócio sendo reconhecido e ninguém pode repetir o que um outro sócio já falou. É uma maneira simples de fazer com que o sócio se sinta especial e incentivar outros a ponderar sobre o que admiram nessa pessoa.

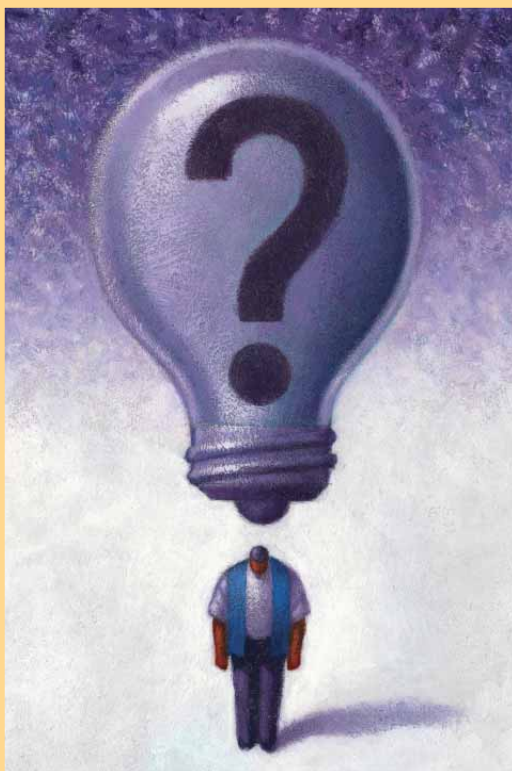
**Lidando com conflitos:** Os conflitos podem surgir a qualquer tempo, mesmo nos clubes melhores e mais produtivos. Como líder, você precisará lidar com conflitos que surjam no clube. É essencial tratá-los no tempo oportuno. Ignorar a situação e desejar que passe por si mesma ou, durante uma reunião de clube fazer comentários vagos que não sejam diretamente relacionados à situação, não irá resolver o problema. Uma das melhores soluções para a situação é conversar com as partes envolvidas de uma maneira informal e amistosa. Você não tem interesse em colocar ninguém numa atitude defensiva ou tomar partidos. Você deve ouvir, mediar e ajudar as partes a chegarem a uma conclusão mutuamente satisfatória.

**Recebendo os novos sócios:** É essencial para os novos sócios se sentirem imediatamente bem-vindos pelo clube. Tão logo possam sentir que fazem parte da equipe, mais cedo se tornarão em sócios ativos e dedicados. Se você notar que o seu clube está tendo dificuldades para ambientar os novos sócios, ou que panelinhas já existentes estão provocando um efeito adverso no clube, a Clínica de Conservação que focaliza em Dinâmica do Clube, Estratégias Inteligentes para Administrar Facções e Política têm diversas sugestões úteis para combater desafios deste tipo.

**CONSERTE JÁ!** *Comunique-se constantemente* - Comunicação aberta de todos os lados - é vital para o sucesso do seu clube. A boa comunicação cria um ambiente confortável e construtivo que irá motivar os sócios a darem o melhor de si mesmos. Incentive os sócios a expressarem suas sugestões (veja abaixo) e, use as reuniões, o boletim e o Web site do clube para comunicar os acontecimentos do clube que poderão auxiliar nessa tarefa.

**Incentive sugestões:** Para motivar a cooperação entre os sócios é vital que estes sintam que têm voz ativa no clube. Os sócios devem sentir que podem oferecer sugestões, fazer comentários sobre atividades ou apresentar reclamações durante as reuniões de comissão e de clube. Eles também devem sentir que suas sugestões, comentários ou reclamações são valorizadas e que serão apropriadamente consideradas. Incentivar sugestões mas depois não tomar as devidas providências irá gerar descontentamento entre os sócios. Abaixo relacionamos algumas idéias para incentivar ativamente o oferecimento de sugestões:

- Coloque uma caixa de sugestões para receber idéias dos sócios. Durante as reuniões, no boletim ou Web site do clube, mencione as idéias que foram implementadas.
- Organize sessões de "tempestade de idéias" para discutir novas idéias de atividades de serviço ou uma forma de tratar de um projeto ou função do clube. Durante a sessão, nenhuma idéia deve ser considerada "ruim". O objetivo é criar um fluxo livre de idéias e fazer com que os participantes pensem de formas diversificadas. Anote num papel todas as idéias que forem apresentadas. No final da sessão, selecione as idéias viáveis. Sessões de "tempestade de idéias" não só produzem idéias, mas também é uma atividade excelente para fortalecer a equipe.

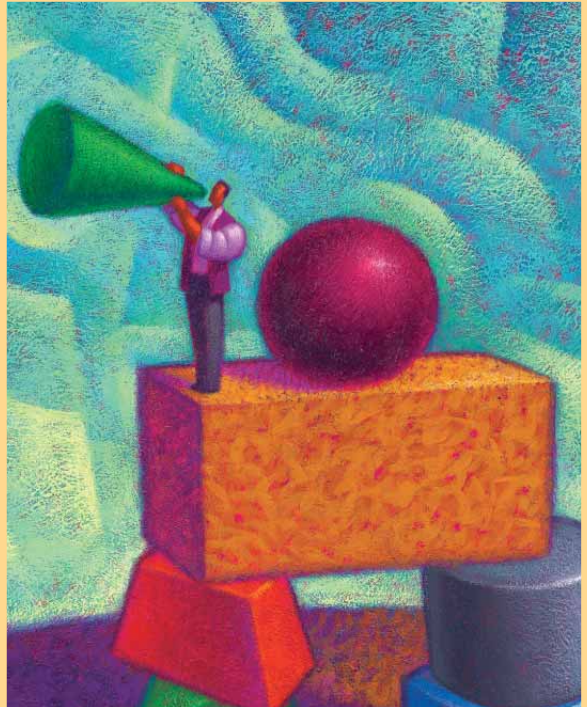


- Avalie as atividades assim que concluídas. Os sócios do clube comentaram sobre as atividades? As atividades correram bem? O clube realizou suas metas? O que pode ser melhorado na próxima vez? Escreva as sugestões para referências futuras. Esta avaliação deve ser feita tão logo a atividade seja encerrada quando as experiências ainda estão frescas na mente de todos os sócios.
- Periodicamente faça com que alguns sócios visitem um Lions clube de outra área para troca de idéias. Incentive outros clubes a enviarem sócios para visitar o seu clube. Esta é uma forma excelente para aprender algo novo e fortalecer a camaradagem.

**CONSERTE JÁ!** *Planeje uma reunião especial* - Em suas campanhas de conservação incentive a participação de todos os sócios do seu clube. Considere a possibilidade de organizar uma reunião ou conferência para tratar de questões relacionadas unicamente com o aumento e a conservação de sócios. Na reunião analise as estratégias seguidas pelo clube, os pontos fortes e fracos, identifique idéias novas e planos para implementação, etc. Você poderá também organizar reuniões sobre os desafios individuais à conservação de sócios: reuniões de clube longas e enfadonhas, panelinhas e política de clube, falta de envolvimento e de trabalho em união.

**Implementando mudanças:** Mantenha o envolvimento dos sócios explicando **QUAIS** mudanças está fazendo, **PORQUE** você as está fazendo e **COMO** eles se beneficiarão como sócios do clube. Eles ficarão satisfeitos em serem incluídos e isto contribuirá para motivá-los a apoiar as mudanças.

Assegure-se de que os sócios que estão "falhando" e regularmente faltando às funções do clube sejam informados quais mudanças estão sendo feitas. Telefone pessoalmente para esses sócios ou obtenha a ajuda de alguns sócios para que telefonem para esses Companheiros e os informe que estão sentindo sua ausência e que mudanças estão sendo implementadas. É provável que, se eles não estão frequentando as reuniões, eles também não irão ler o boletim ou o Web site do clube para saber dessas mudanças. Ao contatá-los por telefone, eles saberão que você se interessa por eles e sua situação como sócios do clube.





### **Nota final...**

A conservação de sócios é um processo importante e deve ser contínuo para todos os clubes. Os conselhos que você encontra nas Clínicas de Conservação certamente ajudarão a melhorar o funcionamento do seu clube e evitar a perda de sócios, entretanto, esteja sempre atento a dificuldades potenciais. Todo o ano, a dinâmica do clube sofre mudanças. Às vezes essas mudanças são sutis, com seus efeitos dificilmente reconhecidos. Outras mudanças serão óbvias. Mantenha-se atento e trate dos desafios assim que eles ocorram. Seja flexível e disposto a fazer ajustes, quando necessário. Ao iniciar o exercício seguinte, ofereça a sua assistência a nova equipe de dirigentes para que suas reuniões se realizem da melhor forma possível. Compartilhe as suas histórias de sucesso com outros presidentes de clube do mundo inteiro, através da Conexão de Presidentes de Clube.

Boa sorte ao trabalhar junto com os sócios para planejar e implementar uma campanha de conservação de sócios coroada de êxito para o seu clube!

### **Para mais informações:**

Contate a Divisão de Extensão e Sócios pelo telefone (630) 571-5466, ramal 356; fax (630) 571-1691 ou e-mail [retention@lionsclubs.org](mailto:retention@lionsclubs.org).

Para contato com os Companheiros presidentes de clube, visite a Conexão de Presidentes de Clube no Web site [www.lionsclubs.org](http://www.lionsclubs.org).

## Trabalhando Eficientemente como Equipe - Questionário

Queira por gentileza nos ajudar a avaliar a qualidade do nosso clube dedicando alguns minutos para responder esta pesquisa. A sua opinião é importante para o nosso clube. Favor devolve-la para \_\_\_\_\_ até \_\_\_\_\_.

**Sempre: 5   Com frequência: 4   Algumas vezes: 3**  
**Raramente: 2   Nunca: 1**

Anote os seus comentários nas linhas sob cada questão. Use o verso desta folha para comentários adicionais, se necessário.

- 1) O nosso clube tem metas em comum. \_\_\_\_\_
  
- 2) O nosso clube trabalha unido harmoniosamente para alcançar essas metas.  
\_\_\_\_\_
  
- 3) Os líderes de nosso clube têm eficientemente comunicado as metas do clube aos sócios. \_\_\_\_\_
  
- 4) O nosso clube recebe calorosamente todos os novos sócios. \_\_\_\_\_
  
- 5) Em nosso clube, os sócios homens e mulheres se dão bem. \_\_\_\_\_
  
- 6) Em nosso clube, os sócios mais velhos e os mais jovens se dão bem. \_\_\_\_\_
  
- 7) Em nosso clube, os sócios de diferentes origens culturais se dão bem. \_\_\_\_\_
  
- 8) Em nosso clube, todos os sócios são tratados com respeito. \_\_\_\_\_

- 9) São incentivadas e valorizadas as sugestões de todos os sócios. \_\_\_\_\_
- 10) Os dirigentes do clube se comunicam eficientemente com os sócios \_\_\_\_\_
- 11) São incentivadas as novas idéias. \_\_\_\_\_
- 12) Há fricção entre os sócios. \_\_\_\_\_
- 13) Fricções entre os sócios fazem com que o clube seja improdutivo. \_\_\_\_\_
- 14) Há indivíduos em meu clube que me fazem sentir constrangido. \_\_\_\_\_
- 15) O nosso clube tem um quadro-social diversificado. \_\_\_\_\_
- 16) Um quadro-social diversificado é um dos aspectos importantes de Lions. \_\_\_\_\_

Na minha opinião, estes são os pontos fortes do nosso clube:

Na minha opinião, estas são as principais áreas que necessitam melhorias:

Gostaria de fazer as seguintes sugestões:

PRESIDENT'S  
*Retention  
Campaign*



**LIONS CLUBS INTERNATIONAL**  
300 W. 22ND STREET  
OAK BROOK, IL 60523-8842, EUA  
TELEPHONE: (630) 571-5466  
FAX: (630) 571-8890

[www.lionsclubs.org](http://www.lionsclubs.org)