

클럽의 역학에

초점을 둬

파벌 및 클럽방침을 다루기 위한
스마트한 전략



PRESIDENT'S
*Retention
Campaign*





여러분들을 위해 마련된 회원유지 클리닉

회장 회원유지 캠페인은 양질의 클럽회원들이 클럽활동에 관심을 갖고 활동에 참여할 수 있도록 하기 위해 개발되었습니다. 본 캠페인은 회원유지에 해가 되는 세 가지 주요 문제점에 초점을 두고 이 같은 문제점을 해결하기 위해 효과가 있는 것으로 증명된 해결방안을 제시해주고 있습니다. 회장 회원유지 캠페인은 클럽회장이 보다 성공적이고 보람있는 임기를 완료할 수 있도록 도움이 되어줄 것입니다.

조사한 바에 따르면 우리 신입회원들의 50% 정도가 입회한지 3년 이내에 퇴회하는 것으로 나타났습니다. 다행히도 우리는 다음과 같은 그 주요 원인들을 알고 있습니다:

- 길고 지루한 회의
- 클럽의 파벌 및 정적
- 의미있는 참여의 결여

회원유지 클리닉은 이 같은 문제점들을 개별적으로 조명하고, 귀하가 클럽의 약점을 파악하고 해결방안을 모색할 수 있도록 도움을 제공해줄 것입니다. 각 회원유지 클리닉은 다음과 같이 문제점을 파악하고 해결하기 위한 동일하고 간단한 방식을 따르게 될 것입니다.

- 현재 클럽의 상태를 정확히 관찰한다.
- 동료 회원들의 의견을 청취한다.
- 문제점이 어디에 있는가를 파악한다.
- 적절한 변화를 통해 대응한다.

이 같은 평가와 실행절차는 간단하며 많은 시간이 소요되지 않습니다. 클럽이 누리게 될 혜택을 생각하면 노력해 볼만한 것입니다.

신속교정! 회원유지 클리닉의 **신속교정!**은 간단히 실행할 수 있는 신속한 조언을 제공해주고 있습니다. 이 같은 아이디어는 그들 나름대로 혹은 보다 드라마틱한 변화를 보충할 수 있도록 이용될 수 있습니다.

보완 시스템 구축

이 같은 절차를 밟으시면 아이디어, 코멘트 혹은 관심사항을 기타 클럽회장님들과 논의하는데 도움이 될 것입니다. 지구, 지역 혹은 지대내 타 클럽회장님들께 연락하시어 아이디어 구상을 위한 회의를 제안해보십시오. 또한 국제협회 웹사이트 주소(www.lionsclubs.org)의 Club President Connection 섹션을 통해서도 도움을 받으실 수 있습니다. Club President Connection 섹션은 전세계 다른 클럽 회장님들과 네트워크를 통해 접촉할 수 있는 기회를 제공해줍니다. 이는 타 클럽들이 직면하였던 문제점들이 어떤 것이 있었으며 어떻게 해결하였는가를 알 수 있는 훌륭한 기회가 될 것입니다.

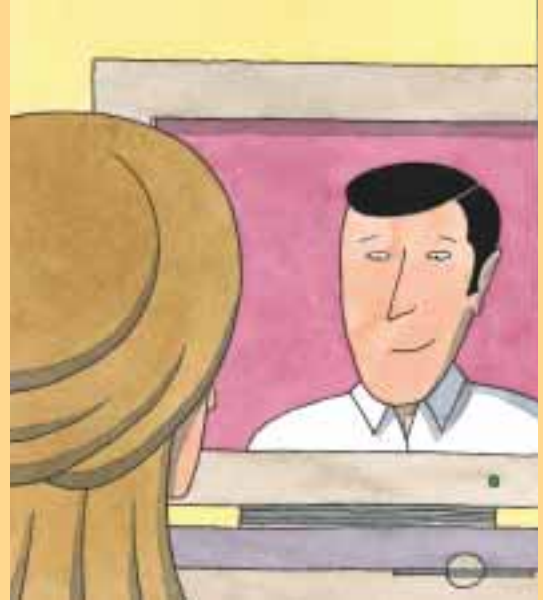
회원유지를 방해하는 요소

부정적인 과별과 클럽방침은 회원들로 하여금 소외감을 느끼게 하고 불쾌감을 느끼게 합니다. 이는 회원들이 클럽을 탈퇴하는 주요 원인중의 하나입니다.

회원들이 어떻게 클럽에 소속하면서 얼마나 편안함을 느끼게 하는가는 클럽의 기능에 상당한 영향을 미치게 됩니다. 만약 귀하 클럽이 “우리”와 “그들”로 나뉘어져 있다면, 혹은 클럽의 의사진행방식이 클럽정책에만 묶여 있다면, 회원들이 경험하는 내용이 부정적이 되도록 만들 것이며, 신입회원들의 회원생활에 대한 매력을 잃게 만들 것이며, 클럽의 목표달성을 위해서도 효과를 감소시켜줄 것입니다.

클럽에 대한 관찰

시간을 내어 클럽의 실태를 관찰하고 솔직하게 평가하는 일은 성공적으로 변화룰 추구할 수 있는 열쇠입니다. 어디에 주의물 기울여야 하는가를 정확하게 찾지 못한다면 잠재적인 문제점을 파악 못하고 존재하지 않는 문제점을 고치려고 하는 것과 같습니다. 이 같은 과정을 밟을 경우엔 관찰내용을 노트에 기재하는 일이 도움이 됩니다.



회의중 혹은 봉사활동중 회원들에 대한 관찰부터 시작:

- 클럽의 전체적인 분위기는 어떠한가? 화기애애한가? 친근한 분위인가? 지루해보이는가? 긴장감이 도는가? 열중하고 있는가? 생산적인가?
- 클럽내에 뚜렷한 특성을 갖고 있는, 확립된 “그룹”이 있는가?
- 있을 경우, 이들 “그룹”은 타 회원들과 상호교류를 갖는가? 그들 관계는 어떠한가? 친근감을 표하는가? 서로를 존경하고 있는가? 긴장감이 느껴지는가?
- 그럴 경우, 이들 “그룹”은 클럽의 기능에 모종의 영향을 주고 있는가?
- 신입회원들을 따듯이 맞이하고 있는가?
- 신입회원들이 처음으로 클럽에 소개된 뒤 이들이 클럽의 일원임을 느끼도록 해주고 있는가?
- 귀하 클럽은 회의시 봉사목적에 초점을 두고 있다고 여기고 있는가?
- 클럽방침이 클럽의 봉사목적을 달성하는데 어려움을 주고 있는가?
- 신입회원이건 기존회원이건 회원 모두가 클럽의 동등한 일원이라고 느끼고 있는가?

신속교정! 출석률 향상을 위한 조언 - 회원들의 회의 출석 경향이 어떠한가를 면밀히 관찰함으로써 회원유지와 관계된 문제점을 파악하는데 도움이 됩니다. 회원들이 회의에 참석하지 않는 것은 회원들이 클럽활동에 관심을 잃어가고 있다는 첫번째 신호 중의 하나입니다. 누가 클럽회의에 불참하고 있는가를 클럽총무에게 알아봅니다. 3회 이상 연속하여 회의에 불참한 회원이 있을 경우 그 이유가 무엇인지 전화하여 물어보십시오. 직접 전화를 걸어 알아봄으로써 귀하께서 그들에게 관심을 갖고 있음을 보여줄 것입니다.

회원들의 의견 정취

평가 과정에 도움이 될 수 있도록 귀하가 신임하고 있는 몇몇 회원들의 의견이 나 아니면 전체 회원들의 제안사항을 이용하는 것도 좋은 아이디어입니다. 회원들의 의견을 수집하는데 도움이 될 수 있도록 본 자료의 뒷부분에 설문서를 첨부하였습니다.

문제점이 있는 곳 파악하기

귀하의 응답내용과 기타 회원들을 대상으로 실시한 설문서 내용을 잘 검토해봅니다. 다음과 같은 사항에 주의를 기울이시기 바랍니다:

- 어떠한 경향을 보이고 있다고 생각하는가?
- 어떤 분야에 관심을 기울여야 하는가?
- 귀하가 접한 반응이 뜻밖의 내용이었는가?
- 귀하가 내린 블립의 역화에 대한 평가와 회원들이 내린 평가 사이에 많은 차이가 있는가?

피드백을 검토한 뒤 어떤 분야에 관심을 가져야 할 것인가를 결정하시기 바랍니다. 결과를 평가할 때엔 최상의 판단력을 이용하십시오. 동일한 의견이 반복되고 있음을 발견하실 경우 이 같은 특정 문제 해결을 위한 전략을 모색해야 합니다. 귀하는 클럽이 훌륭히 처리하고 있다고 생각하는 분야에 대해 회원들은 달리 생각하고 있을 수도 있음을 발견할 수도 있습니다. 접수된 응답에 따라 취해야 할 일은 몇 가지 변화만 필요한 경우가 있을 수도 있습니다. 그러나 몇몇 회원들은 특정 사항에 대해 확고한 의견을 갖고 있는 반면 또 다른 몇몇 회원들은 다른 방향에서의 확고한 의견을 갖고 있을 수도 있습니다. 젊은 신입회원들을 모집하고자 노력하고 있을 경우 모집하고자 원하는 그 연령층에 해당하는 현회원들의 의견에 주의를 기울여야 합니다.



귀하 클럽회원들이 이 같은 과정에 참여하는 일은 평가과정 때문에 중단할 필요는 없습니다. 귀하가 발견하신 사항과 클럽향상을 위해 이루어질 변화내용을 보고하시기 바랍니다. 그리고 회원들의 열정과 협력을 이용하십시오. 이 모든 것을 함께 적용한다면 보다 성공적인 클럽을 만들어 줄 것입니다.

적절한 변화를 줌으로써 대응

우선, 규모가 큰 그룹에선 파벌이 형성된다는 사실이 매우 흔한 일임을 인정하는 것이 중요하며 이것이 반드시 “나쁜” 것만은 아닙니다. 사람들은 자연적으로 함께 모여 편안함을 느끼거나, 오랜 기간 알았던 사람들과 어울리게 되어 있습니다. 그러나 이 같은 그룹이 몇몇 회원들에게 소외감을 느끼게 한다면, 혹은 클럽의 기능에 영향을 준다면 그건 확실히 클럽에 해가 되는 일입니다.



모든 회원들이 그룹의 일원임을 느낄 때 파벌의식을 최소화할 수 있습니다. 클럽 회원들이 클럽활동에 참여하고, 클럽의 목적과 목표를 이해하도록 하며, 모든 회원들이 연대감을 느낄 수 있는 팀구축 전략을 실행함으로써 클럽회원들이 클럽 활동과 관련하여 그들의 중요한 역할에 초점을 두도록 해줄 수 있습니다. (클럽 회원들이 보다 소속감을 느끼도록 하는데 도움이 될 수 있는 제안사항이 필요할 경우, **참여에 초점을 둔**이라는 회원유지 클리닉 자료를 참고하도록 함.)

클럽정책을 다루는 일은 귀하 클럽의 목적과 목표를 이해하는 일이 필요하며, 개방된 커뮤니케이션과 지도력을 필요로 합니다. 다음은 귀하 클럽이 능률적으로 지역사회 봉사활동을 펼치는데 도움을 줄 수 있는 전략들입니다.

신속교정! 분위기 조성 - 클럽회장으로서 귀하께서 클럽의 분위기를 조성하는 능력을 갖고 계실 것입니다. 클럽을 어떻게 관리하느냐에 따라 신입 회원과 기존회원들의 클럽활동에 대한 참여에 따른 느낌에 영향을 줄 것입니다. 한 해의 목적을 계획하실 때 귀하께서 원하시는 클럽의 분위기가 어떠한야 하는가를 염두에 두시기 바랍니다. 그리고 클럽 회원들이 귀하께서 원하시는 클럽 분위기가 어떠한 것인가를 이해하도록 하고 이를 달성하기 위해 회원들이 어떻게 협력해야 할 것인가를 설명하시기 바랍니다.

팀 구축: 클럽을 응집력 있고 생산적인 클럽이 되게 함으로써 회원들이 클럽의 봉사목적을 달성하기 위한 관심을 갖고 참여할 수 있도록 해줄 것입니다. 팀 분위기 조성은 개방된 커뮤니케이션, 함께 나누는 목적의식 그리고 긍정적인 의식 강화와 함께 시작됩니다. 그리고 귀하 자신을 클럽회장뿐만 아니라 코치로 생각하시기를 바랍니다.

최대한의 능률을 발휘하는 팀을 만들기 위해서는 회원들이 서로를 알고 신임해야 합니다. 이는 전체 회원들이 봉사활동에 함께 참여함으로써 가능해질 것입니다. 클럽회의는 팀 전체가 서로를 연결해주고 서로에 대해 더 잘 알게 해줄 수 있는 좋은 기회이며 또한 양호한 출석률을 유지하며, 흥미있고 생산적인 회의가 왜 중요한가에 대한 이유이기도 합니다. (생산적인 회의 계획을 위한 조언이 필요하다면 **회의에 초점을 둔**이라는 회원유지 클리닉 자료를 참조하십시오.)

신속교정! 클럽회원들에게 영광을 - 임무를 훌륭히 수행하였거나, 좋은 아이디어를 구상해낸 회원 혹은 임무 이상으로 훌륭한 노력을 아끼지 않은 회원들은 자주 칭찬해줍니다. 전체 회원들이 있는 자리에서 간단히 “감사”를 표하는 일은 회원들의 자부심을 심어줄 수 있는 좋은 기회입니다.

팀구축을 도모할 수 있는 또 다른 훌륭한 방법은 브레인스토밍 회의를 개최하는 일입니다. 이는 팀구축을 위한 효과뿐만 아니라 회원들이 아이디어를 자유롭게 발표할 수 있도록 해줍니다. 이 같은 회의는 위원회 회의 혹은 전체 클럽회원 회의를 통해 이루어질 수 있습니다. 귀하께서 회원모집, 회원유지, 새로운 봉사활동, 기존의 봉사활동을 개선할 수 있는 방법, 클럽회의를 개선할 수 있는 방법 등을 위한 아이디어를 발표할 수 있도록 할 수 있습니다. 브레인스토밍 회의가 개최되는 동안 모든 회원들은 각자의 아이디어를 주고 받으며 혹은 다른 회원이 발표한 아이디어를 개선시키는 등 활발히 새로운 아이디어를 모색하는 일에 참여할 수 있습니다. 그리고 발표된 모든 아이디어를 기록하도록 합니다. 그리고 모든 것 긍정적으로 여기도록 합니다. 그 어떤 아이디어도 나쁜 아이디어라거나 실행불가능한 아이디어라고 여기지 않도록 합니다. 일단 모든 아이디어가 “배출”되면 그 적절성을 검토해 볼 수 있습니다.



개방된 커뮤니케이션은 성공적인 팀을 위한 필수요소입니다. 팀 멤버들은 그들의 의견이 청취되기를 원하며 가치롭게 여겨지기를 원합니다. 귀하께서 이 같은 일을 브레인스토밍 회의, 프로그램 평가, 제안사항 실천을 통해 실행할 수 있습니다. 그리고 회원들이 문제점을 토론하고 쟁점을 다룰 수 있는 개방된 토론의 장이 있음을 알게 하는 일 역시 중요합니다. 문제점을 함께 성공적으로 해결하도록 하는 일은 팀 전원이 서로를 가깝게 느끼게 하는데 도움이 됩니다.

신속교정! 회원유지는 모든 회원들을 위한 것 - 신입회원들이 환영

받고, 클럽활동에 참여하며, 편안함을 느끼도록 하는 한편 기존의 회원들을 기억하는 일도 중요합니다. 사람들은 한 단체에 장기간 소속하게 됨에 따라 그들의 목적과 필요성이 변화할 수 있습니다. 장기간속 회원들에게 클럽활동에 만족하고 있는가를 정기적으로 물어보아 이들의 지속적인 회원활동을 중요하게 여기고 있음을 알도록 해야 합니다.

신선함을 유지 - 모든 일이 해가 바뀌어도 변하지 않는다면 클럽내에 길고 뿌리깊은 파벌이 형성될 수 있습니다. 회원들이 언제까지나 동일한 위원회에 소속하거나 똑 같은 역할을 해야 한다면 파벌은 더욱 더 굳어지며 신입회원들이



클럽의 일원이 되도록 하는 일이 더 힘들어지며 새로운 실행방법을 소개하는 일도 어려워집니다. 결과적으로 클럽은 정체현상을 보여줄 것이며 지역사회내에서 그 적질성을 잃게 될 것입니다. 뿐만 아니라 이 같은 현상은 회원들에게도 부정적인 영향을 끼칩니다. 장기간 동일한 직책을 갖고 있는 사람은 그 직책에 실증을 느끼고 나태해지게 만드는 반면, 신입회원들은 클럽의 기능에 도움이 되지 못한다고 느껴짐으로써 좌절감을 느끼게 할 수 있습니다.

그렇다고 이것이 매년 클럽의 기능과 추구하는 사업을 혁신적으로 변화시켜야 한다는 뜻은 아닙니다. 이렇게 한다면 이는 매우 비생산적인 일이 될 것입니다. 그러나 매년 파벌이 형성되는 일을 줄이고 클럽이 봉사 목적을 달성하도록 하는 한편

신선함과 생기를 유지할 수 있는 전략들이 있습니다.

회원들을 위해 클럽의 분위기를 신선하게 유지하도록 하지 위해서는 가능한 한 위원회 멤버들을 1년에 한번씩 돌아가며 말도록 하여 회원들에게 새로운 기회를 부여해줍니다. 이렇게 함으로써 회원들에게 새로운 역할을 맡을 수 있는 기회를 부여해줄 수 있을 뿐만 아니라, 위원회 역시 새로운 관점을 갖고 봉사할 회원들로 인해 개선될 수 있습니다.

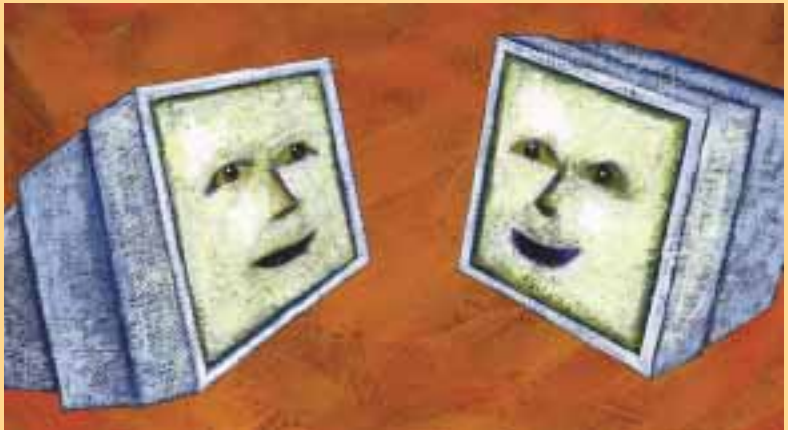
사업과 봉사활동이 완료되면 회원들로 하여금 어떤 점이 잘 실행되었으며 다음번에 개선할 수 있는 사항들이 무엇인가를 서로 확인하도록 합니다. 다음 해 위원회를 위한 상세한 메모를 준비합니다. 이렇게 함으로써 활동이 보다 성공적인 것이 되도록 해줄 것이며 회원들은 보다 많은 참여의식을 갖게 되어 팀 구축을 도모할 수 있게 될 것입니다.

신속교정! 자리 바꿈 - 가끔 회의에서의 자리를 바꿔 앉게 하여 모든 회원들이 서로를 익힐 수 있게 합니다.

신입회원들이 환영받고 있음을 느끼도록 만들기: 많은 클럽들이 처음에 신입 회원들을 따듯이 맞이하는 일을 잘 실천하고 있으나 첫 소개가 이루어진 후 신입 회원들이 클럽의 일원임을 느끼도록 해줄 수 있는 후속적인 노력을 하지 않는 경우가 있습니다. 이 같은 경우는 특히 기존 회원들끼리 서로 밀접하게 연계되어 있거나 골이 깊은 파벌이 있을 경우 그렇습니다. 모든 신입회원들은 사교면에서 그리고 클럽활동 참여면에서 클럽의 일원임을 실감하도록 할 수 있는 배려의 시간을 필요로 하고 있습니다. 따라서 클럽은 신입회원을 위한 적절한 임회식과, 오리엔테이션을 반드시 실시하며 클럽의 모든 활동에 신입회원들을 참여시켜야 합니다.

신속교정! 훌륭한 손님맞이 회원이 될 수 있는 신입회원 - 신입 회원들로 하여금 첫 몇 주 동안 클럽 행사에서 회원들을 맞이하는 역할을 부여합니다. 이는 신입회원이 클럽회원 전원을 만나보도록 할 수 있는 좋은 기회입니다.

이 같은 교육기간에 스폰서가 많은 도움을 줄 수 있습니다. 스폰서들로 하여금 첫 몇 년 동안 신입회원을 돌보는 일뿐만 아니라, 신입회원 소개 및 오리엔테이션 때 도움을 줄 수 있도록 고려합니다. 스폰서들로 하여금 신입회원들이 회원으로서 불편을 느끼지 않는지 정기적으로 관찰하도록 합니다. 신입회원이 문제점을 느끼고 있다고 파악될 경우



스폰서가 그 해결방안을 찾는데 도움을 줄 수 있습니다. 스폰서들로 하여금 그들이 발견한 사항을 귀하게 보고해주도록 요청하여 귀하게서 신입회원의 만족도를 관찰할 수 있도록 합니다.

신입회원들을 클럽활동에 전적으로 참여시키는 일이 우선과제임을 기존회원들이 인식할 수 있도록 해야 합니다. 신입회원들이 자신을 팀의 중요한 구성원으로 느낄 수 있도록 하는 일은 모든 회원들의 책임임을 인식시켜야 합니다.

또 다른 좋은 아이디어는 신입회원들로 하여금 그들이 받은 오리엔테이션에 관련한 그들의 의견을 정기적으로 알아보고 오리엔테이션/활동참여 방식을 개선시킬 수 있는 의견이 있는가를 물어보는 일입니다.

신속교정!

즐겁게 - 신입회원들이 동료 라이온들과 즐겁게 어울리도록

합니다. 클럽회의가 시작되기 전에 “숨은 회원” 한 사람을 선정합니다. 과별이 없는 클럽에서 모든 회원들은 자유롭게 어울리며 나중에 숨은 회원을 만나보게 될 것입니다. 회의가 종료될 때쯤, 숨은 회원으로 하여금 아직 한번도 접촉해보지 않은 회원들을 소개하도록 요청하고, 테일 트위터로 하여금 즐거운 분위기에서 벌칙금을 부과하도록 합니다. 잠만 한다면 숨은 회원 이용방법은 “무과별주의” 메시지를 전체 회원들에게 잘 보여줄 수 있을 것입니다.

기본으로 돌아가기: 사람들이 라이온스클럽에 가입하는 이유는 많지만, 그중에서 가장 공통된 이유는 타인을 위한 봉사에 참여하고자 하는 열망 때문입니다. “우리는 봉사한다”라는 모토는 라이온스클럽이 존재하는 이유입니다. 클럽방침이 클럽의 능률적인 기능에 방해가 되고 클럽의 봉사목적을 달성하는 일을 방해한

한다면, 이는 국제협회의 핵심 목적을 실천하지 못하고 있는 것이 됩니다. 능률이 없는 클럽은 미래의 회원들에게 매력을 주지 못합니다. 따라서 지역 사회를 위한 중요한 단체로 여겨질 수가 없습니다.

클럽회의의 주제를 “클럽의 목적, 목표 및 임무”와 같이 설정해볼 것을 고려합니다. 사업안을 검토하고, 지난 해 얼마나 많은 사람들을 위해 봉사를 펼쳤는가, 앞으로 보다 많은 사람들을 위한 봉사를 위해 무엇을 실천할 수 있는가를 검토해봅니다. 귀하 클럽이 추구하고 있는 목표를 기재하여 모든 회원

들이 볼 수 있도록 합니다. 클럽의 임무 설명서를 멋지게 작성하여 회원들이 그 목표달성을 위해 결속을 다질 수 있도록 합니다. 이 같은 전략은 클럽을 재조명해보게 할 뿐만 아니라 훌륭한 팀구축 연습도 될 수 있습니다.

신속교정!

뉴스레터 활용 - 귀하께서 실천하려는 변경사항에 관한 정보를

클럽 뉴스레터 및 웹사이트를 통해 알려십시오. 팀구축과 회원유지의 중요성을 설명합니다. 클럽이 임무 설명서 및/혹은 재정비된 목적 설명서를 갖고 있을 경우, 뉴스레터와 웹사이트는 이를 클럽회원들에게 알릴 수 있는 훌륭한 매체가 될 것입니다.

강력한 지도자 강력한 지도자란 권위주의적이고 강압적인 지도자를 뜻하는 것이 아니라, 공정하고, 개방적이되 단호한 지도자를 말합니다. 이 같은 특성은 성공적인 클럽회장이 되기 위한 중요한 사항입니다. 클럽을 이끌어 나가고, 팀을 구축하며, 결정을 통해 클럽을 지도하는 일은 클럽이 효과적으로 기능을 발휘하도록 하는데 매우 필수적입니다.

신속교정! 지도력 기술 습득 - 만약 귀하께서 지도력 기술 습득이 좀 더 필요하다고 느끼실 경우, 귀하께서 어떠한 지도자 스타일을 갖고 있는가를 알아내고, 좀 더 능률적인 지도자가 되기 위해 필요한 테크닉을 습득하실 수 있는 여러가지 훌륭한 자료가 마련되어 있습니다. 참고자료는 지역도서관을 이용해보시거나 아이디어 혹은 라이온스 지도력 연수회 프로그램에 관한 정보가 필요하실 경우 국제본부 지도력부로 연락하시면 됩니다.

변화를 시도 - 클럽을 성공적으로 변화시킬 수 있는 열쇠는 커뮤니케이션입니다. 회원들이 물어올 수 있는 질문에 답해보시기 바랍니다 - 어떠한 변화, 왜 변화를 주려 하는가, 언제 변화를 시도할 것인가, 어떻게 이들에게 영향을 줄 것인가. 변화를 시도하려는 이유를 이해하는 일은 클럽회원들이 협력하도록 하는데 도움을 줄 것이며, 성공을 위해서도 중요합니다.

자주 결석하고 클럽행사에 정기적으로 참석하지 않는 회원들이 귀하가 어떤 변화를 시도하고 있는지 인식할 수 있도록 해야 합니다. 이 같은 회원들에게 직접 전화를 걸거나 아니면 몇몇 회원들이 이들 결석한 라이온스들에게 연락하여 현재 어떠한 변화가 진행되고 있는지를 인식할 수 있도록 해주어야 합니다. 만약 이들이 회의에 출석하지 않을 경우라면 이들은 변화에 관해 찾아볼 수 있는 웹사이트 혹은 뉴스레터를 적극적으로 읽어보지 않을 것입니다. 이들에게 전화를 걸어 연락을 취하는 일은 그들의 원만하지 못한 회원활동에 관해 귀하께서 관심을 갖고 있음을 알게 해줄 것입니다.



마지막 메모...

회원을 유지하는 일은 지속적으로 유지되어야 할 매우 중요한 사항입니다. 회원유지 클리닉에서 제안하고 있는 충고가 클럽의 기능과 성공적인 회원유지를 위해 긍정적인 영향을 미칠 것이지만, 귀하께서 항상 방해요소가 될 수 있는 잠재성을 가진 사항들을 늘 염두에 두셔야 합니다. 매년 클럽의 형세는 변할 수 있습니다. 가끔 이러한 변화가 미미한 것이어서 쉽게 발견되지 않을 수도 있지만, 어떤 변화는 뚜렷하게 나타날 수가

있습니다. 귀하의 관찰력을 연마하여 변화가 발생할 때 대처할 수 있도록 준비하시기 바랍니다. 필요하다면 융통성 있게 조정하는 능력도 있어야 할 것입니다. 차기 지도자들에게 도움을 제공하여 최상의 방법으로 클럽회의가 유지될 수 있도록 도와주십시오. www.lionsclubs.org 주소의 Club President Connection이라는 웹사이트를 통해 지구촌의 클럽회장님들에게 성공담을 나눠주십시오.

회원유지를 위해 도움이 될 뿐만 아니라 클럽의 기능을 향상시키기 위해 변화를 시도하시는 일이 잘 이루어질 수 있기를 기원합니다. 시간이 지남에 따라 귀하의 이 같은 관심이 노력해볼만한 가치가 있음을 발견하시게 될 것입니다. 열심히 노력해보십시오!



연락처

보다 상세한 사항이 필요하시면 확장 및 회원부로 연락하십시오:

전화 (630)571-5466, 교환 355번

팩스 (630)571-1691

e-메일 주소: retention@lionsclubs.org.

전세계 클럽회장들과 네트워크를 통해 연락하시고자 원하실 경우 www.lionsclubs.org 주소를 통해 Club President Connection으로 들어가보시기 바랍니다.

클럽 역학에 관한 설문서

우리 클럽의 분위기를 평가할 수 있도록 잠시 틈을 내어 본 설문서를 작성하여 주시기 바랍니다. 귀하의 의견은 우리 클럽을 위해 중요합니다. 1번부터 5번까지 해당 수준을 선택하시기 바랍니다. 서본 서식을 작성하여 _____ 씨께 _____ 일까지 반송해주시기 바랍니다.

항상: 5 자주: 4 가끔: 3 거의 아님: 2 전혀 아님: 1

의견기입을 위해선 각 질문 아래 여백을 이용하십시오. 추가 의견기입을 위해선 본 설문지 뒷면을 이용하시면 됩니다.

1) 내 자신이 클럽의 중요한 일원이라고 느껴진다. _____

2) 모든 회원들은 클럽의 중요한 일원으로 느끼고 있다. _____

3) 클럽내에 뿌리깊은 “그룹” 혹은 파벌이 있다. _____

4) 이 같은 파벌은 클럽의 기능에 영향을 주고 있다. _____

(설명) _____

5) 신입회원을 따듯이 맞이하고 있다. _____

6) 신입회원은 클럽의 중요한 일부로 느낄 수 있도록 해주고 있다. _____

7) 클럽방침이 클럽의 기능에 영향을 주고 있다. _____

(설명) _____

8) 클럽방침이 클럽의 목표달성을 방해하고 있다. _____

(설명) _____

9) 내가 라이온 회원이 된 이유는 _____

10) 클럽의 운영방식은 라이온이 되기 위한 나의 목표달성을 가능하게 만들어주고 있다. _____

11) 나의 라이온 경력은 _____

12)나는 한 위원회에서 장기간 동일한 역할을 계속 맡아오고 있다. _____

13)나는 클럽활동에 있어 동일한 기능을 수행해오고 있다. _____

14)내가 소속한 위원회 멤버 구성원은 지난 몇 년간 거의 변함이 없다. _____

15)우리 클럽은 봉사목적에 주력하고 있다. _____

내가 생각하는 우리 클럽의 장점은:

내가 개선이 필요하다고 생각되는 분야는:

다음과 같은 사항을 제안하고 싶다:

PRESIDENT'S
*Retention
Campaign*



LIONS CLUBS INTERNATIONAL

300 W 22ND ST
OAK BROOK IL 60523-8842 USA
PHONE (630) 571-5466
FAX (630) 571-8890

www.lionsclubs.org