

초점내용

함께 협력하기

협력하는 클럽을 만들기 위한
스마트한 전략



PRESIDENT'S
*Retention
Campaign*





여러분들을 위해 만들어진 회원유지 클리닉

회장 회원유지 캠페인은 클럽회원들이 꾸준히 관심을 갖고 클럽활동에 참여하도록 개발된 프로그램입니다. 본 캠페인은 회원유지를 저해하는 3 가지 주요 문제점에 초점을 두고 이 같은 문제점들을 해결하기 위한 증명된 해결방안을 제시하고 있습니다. 회장 회원유지 캠페인은 클럽 회장이신 귀하의 임기를 좀 더 성공적이고 보람있게 마칠 수 있도록 도와줄 것입니다.

연구한 바에 따르면 신입회원들의 50%는 입회한 지 3년 안에 퇴회하는 것으로 나타났습니다. 다행히 저희는 다음과 같은 그 주요 이유를 알고 있습니다:

- 길고 지루한 회의
- 클럽의 파벌과 잘못된 정책
- 의미있는 참여 부족

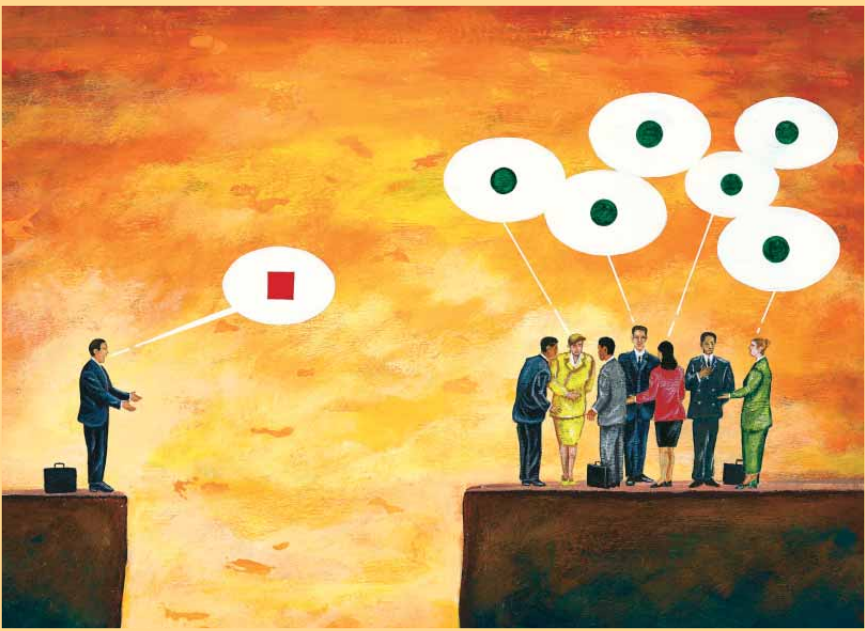
회장 회원유지 캠페인을 펼쳐졌던 첫 몇 해 동안 저희는 클럽이 또 다른 회원유지와 관련된 문제점을 갖고 있음을 발견하였습니다. 그 중 가장 두드러진 것이 효과적으로 함께 협력하기와 관련된 문제점입니다. 새로 마련된 본 클리닉은 클럽이 생산적이고 응집력있는 단체가 되기 위한 능력에 직접적으로 영향을 주고 있는 회원유지의 문제점을 해결하기 위해 마련되었습니다.

회원유지 클리닉은 이 같은 문제점 하나 하나를 조명하고 귀하 클럽의 약점을 찾아내어 계획을 세울 수 있도록 도움을 주게 될 것입니다. 각 회원유지 클리닉은 문제점을 찾아내고 해결하기 위한 동일하고 간단한 공식을 따르고 있습니다:

- 클럽의 현재 상황을 면밀히 관찰
- 클럽회원들의 의견을 경청
- 문제점이 어디에 있는가를 발견
- 적절한 변화를 통해 대응

이 같은 평가와 실행절차는 간단하며 많은 시간을 필요로 하지 않습니다. 귀하 클럽이 누릴 혜택은 귀하가 노력하신만큼 가치가 있을 것입니다.

신속 교정! 회원유지 클리닉, 신속교정!은 쉽게 실행할 수 있는 도움말을 제시하고 있습니다. 이들 아이디어는 그 자체적으로만 실시할 수도 있으며 혹은 극적인 변화를 보충하기 위해 이용될 수도 있습니다.



원조 시스템 구축

본 과정을 거치실 때, 기타 다른 회장님들과 아이디어, 의견 혹은 관심사를 서로 나누는 것이 도움이 될 것입니다. 지구 내 다른 회장님들께 연락하여 아이디어를 서로 교환할 수 있는 세션을 가져볼 것을 제안해보십시오. 또한 www.lionsclubs.org 주소의 국제협회 웹사이트에 마련된 Club President Connection이란 사이트를 방문하셔도 도움을 얻으실 수 있습니다. 본 사이트는 지구촌 클럽회장님들과 네트워크를 구축할 수 있도록 해주고 있습니다. 다른 회장님들은 어떤 문제점을 갖고 있으며 어떤 해결방안이 이용됐는지를 알 수 있는 좋은 기회가 될 것입니다.

회원유지의 어려움

회원들간의 의견차를 좁혀주지 못하는 클럽, 공동의 목적을 향해 협력하지 못하는 클럽은 회원들이 불만을 갖게 만듭니다.

사람들이 라이온스클럽 회원으로 가입하는 이유는 많지만 그 주된 이유는 불우한 이들을 위해 봉사하기 위해 가입하는 것입니다. 그들이 기대하고 있는 사항을 경험하지 못한다면 그리고 그들의 기여하는 바가 필요로 하거나 가치롭게 여겨지지 않고 있다고 느낄 경우, 다른 봉사단체를 찾게 될 것입니다.

클럽 관찰하기

- 시간을 내어 클럽의 현 상태를 솔직하게 평가해보는 일은 성공적으로 변화를 유도할 수 있는 열쇠가 될 것입니다. 관심을 기울여야 될 분야를 정확히 진단하지 못한다면 문제점을 잘못 해결하고 있는 것이며 앞으로 문제가 될 소지를 파악하고 있지 못한 것입니다. 이 같은 과정을 수행하실 때 귀하께서 관찰하신 사항을 기입하시면 도움이 될 것입니다.

- 클럽회원들이 신입회원들을 따뜻히 맞이하고 있는가?
- 회원들의 출신배경이 다양한가?
- 클럽회원들간의 마찰이 있는가?
 - 마찰이 있을 경우, 남자 회원과 여자 회원간의 마찰인가, 젊은 회원과 나이 든 회원간의 마찰인가, 떠나는 회원과 남아있는 회원간의 마찰인가?
 - 마찰이 있을 경우, 클럽의 기능을 저해하고 있는가?
- 회원들이 자신의 의견을 적극 표현하도록 권장하고 있는가?
- 클럽 내에 대화하기가 불편하다고 여겨지는 회원들이 있는가?
- 클럽회원들과 정기적으로 연락을 취하고 있는가?
- 귀하 클럽은 단결된 단체라고 여겨지는가?
- 귀하 클럽은 공동 목적을 갖고 있는가?
- 회원 전원이 클럽이 추구하고 있는 목적을 모두 인지하고 있는가?
- 클럽회의 출석률이 저하되었는가?
- 봉사활동 참여율이 떨어졌는가?

회원들의 의견 경청

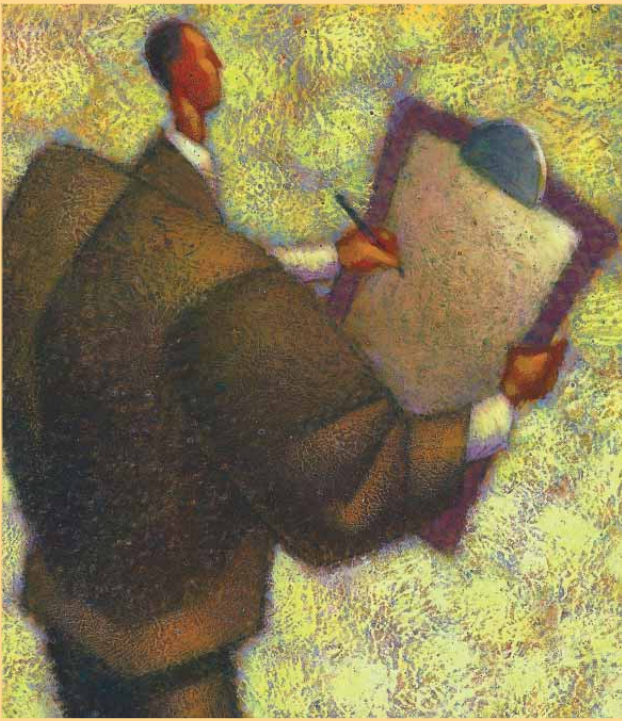
클럽의 상태를 평가하는 과정에 있어서 귀하가 신임하고 있는 몇몇 회원들의 의견이나 혹은 전체 회원들의 의견을 구하는 일은 좋은 생각입니다. 회원들의 의견을 구할 때 도움이 될 수 있도록 본 자료의 뒷 부분에 설문지가 제공되어 있습니다.

신속 교정! 귀하의 열정을 함께 나눔 - 태도는 남에게도 옮겨지기 쉽습니다. 항상 쾌활한 자세를 유지하며 클럽의 변화를 추구할 때엔 열정을 가지십시오. 그러면 클럽회원들도 귀하의 노력을 지지해줄 것입니다.

문제점이 어디에 있는가를 발견

답변내용과 기타 회원들로부터의 설문조사 내용을 연구합니다. 다음과 같은 사항을 주시합니다:

- 그 경향이 어떠하다고 보입니까?
- 관심이 필요한 부분은 어디입니까?
- 접수된 답변내용이 놀라웠습니까?
- 클럽회의에 관한 귀하의 평가와 동료 회원들이 내린 평가 사이에 큰 차이가 있습니까?



회원들의 의견을 검토한 이후엔 어느 부분에 관심을 가져야 하는지를 결정합니다. 결과를 평가할 때엔 세심한 판단이 필요합니다. 그리고 동일한 의견이 반복해서 나올 때는 그 특정 문제를 해결할 수 있는 전략을 확실히 찾아보아야 합니다. 클럽이 아주 잘 하고 있다고 여겨지는 분야에 대해 회원들은 달리 생각하고 있음을 발견할 수도 있습니다. 접수된 답변내용에 따라, 단순히 약간의 변경만 필요로 할 수도 있습니다. 그러나 몇몇 회원들은 확실히 이렇게 생각하고 있는 반면, 다른 회원들은 저렇게 생각하고 있을 수도 있습니다. 이 같은 상황이라면 클럽을 위한 최상의 해결방안이 무엇인가를 생각해야 합니다. 클럽이 현재 젊은 신입회

원들을 입회시키려고 노력하고 있다면 귀하가 접촉하려고 노력하고 있는 연령층의 회원들이 갖고 있는 의견에 귀를 기울여야 합니다.

이 같은 과정에 클럽회원들이 참여한다고 해서 평가과정을 중단할 필요는 없습니다. 발견한 사실과 클럽향상을 위해 취할 변경사항을 보고합니다. 회원들이 열정을 갖고 지지해주도록 합니다. 이렇게 함으로써 클럽회원들은 그들의 가치를 느끼게 되고 참여하고 있음을 알게 될 것입니다.

적절한 변화를 통해 대응

성공적인 클럽이 되려면 클럽회원들이 서로 협력해야 합니다. 대부분의 클럽들에게 있어서 클럽회원들이 잘 어울리고, 공동의 목적을 추구하고 이를 위해 함께 협력하고 있는 클럽에게 있어서 어려운 일이 아닙니다. 그러나 몇몇 클럽에 있어서, 효과적으로 협력하기 위해선 많은 노력이 필요한 경우도 있습니다. 특히 회원 구성원이 점점 변화하고 있는 클럽일 경우 더욱 그렇습니다.

왜 그럴까요? 클럽에 헌신적인 고참회원들이 많이 있는데 열의를 갖고 있는 신입회원들이 대거 유입되고 있다면 기존의 회원들은 파워의 재분배에 의해 위기감을 느낄 수 있습니다. 이 같은 두려움이 고정관념과 차별을 낳게 합니다. 이 같은 행동은 초기에 근절해서 문제가 되지 않도록 하는 일이 중요합니다. 이 같은 분위기를 그대로 방치한다면 “우리와 그들”이란 분위기를 만들게 되어 원망과 분열밖에 초래될 게 없습니다. 이렇게 되면 클럽이 효과적인 지역사회 봉사 활동을 펼치는 일에 아무런 도움이 되지 않습니다!

다양성 관리: 다양성은 국제 라이온스클럽의 대표적인 특성입니다. 귀하는 192개 국가와 영역에 산재한 남녀 회원들로 구성된 단체의 일원입니다. 지구촌에 라이온들의 손길이 미치지 않는 곳은 거의 없습니다. 라이온들은 서로 다른 배경과 다양한 연령층, 직업 및 인종적 배경을 갖고 있습니다. 어떤 회원들은 농촌지역 출신일 수도 있고 어떤 회원들은 교외 혹은 대도시 출신일 수도 있을 것입니다. 어떤 클럽은 회원들이 다양한 배경을 가질 수 있고 어떤 클럽은 또 그렇지 않을 수도 있습니다. 그러나 클럽회원들이 어떻게 구성되어 있든, 국제협회의 다양성은 포용되고 경축되어야 할 사항입니다. 이것이 우리 국제협회로 하여금 세계 최대 규모의 인도주의적 봉사단체를 만드는 요소중의 하나입니다.

차이점 인식: 모든 사람들은 그들이 남자이기 때문에 혹은 여자이기 때문에, 젊기 때문에 혹은 나이가 들었기 때문에, 외향적인 성격을 가졌기 때문에, 내성적인 성격을 가졌기 때문에, 그들의 교육이나 문화적 배경이 다르기 때문에 서로 다른 방법으로 사물을 대합니다. 예를 들어, 만사를 천천히 신중하게 처리하려고 하는 사람들은 공격적이고 진취적인 사람들을 달가워하지 않을 것이며, 세세한 사항까지 까다롭게 따지는 사람들은 적당히 처리하려는 사람들을 좋아하지 않을 것입니다.

국제 라이온스클럽과 같은 단체의 회원들이 갖고 있는 차이점을 받아들이는 일은 보다 응집력있고 보다 효과적으로 운영되고 있는 클럽을 만드는 데 도움이 될 것입니다. 극복해야 될 차이점이 크든, 작든 이 같은 차이점을 이해와 인내심을 갖고 접근하는 것이 성공의 열쇠입니다.



고정관념 타파하기: 각기 다른 집단들은 특정한 특성을 갖고 있습니다. 그러나 그들의 성, 인종 혹은 연령을 근거로 그 사람들에게 대해 일괄적으로 평가하지 않는 일은 중요합니다. 오히려 각자를 이해하려 한다면 훨씬 더 좋은 일입니다. 회원들을 이해하려는 귀하의 노력은 소중하게 여겨질 것이며 클럽 내의 의견차를 좁혀주는데 도움이 될 것입니다.

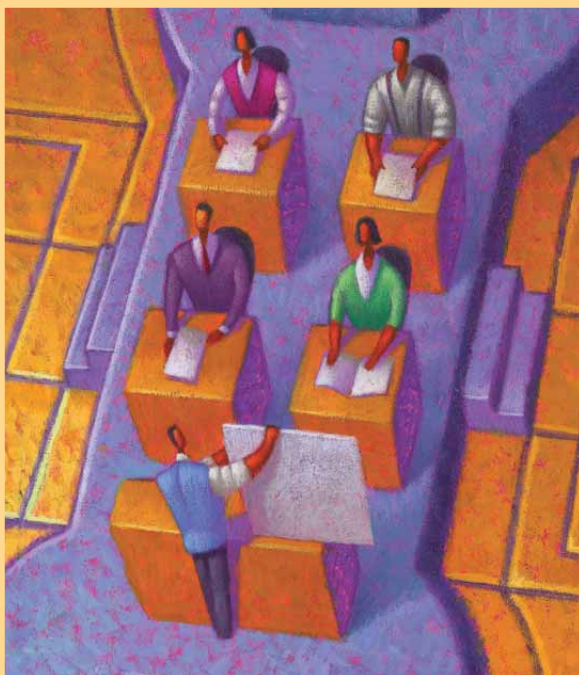
변화를 수용: 변화가 몇몇 사람들에게 매우 위협적으로 받아들여질 수도 있습니다. 이들은 현재의 상황에 편안함을 느끼며, 변화가 가져오게 될 불확실성을 원치 않습니다. 클럽회장이신 귀하께서 클럽의 변화를 주도해나가야 될 선구자가 되어야 할 필요가 있습니다. 신입회원들의 입회, 클럽목표의 수정 혹은 신규사업의 도입 때문에 불안해하는 회원들을 이 같은 변화가 클럽의 역량을 강화하고 클럽으로 하여금 더욱 많은 불우한 이들을 위한 봉사를 펼칠 수 있도록 해줄 것이라는 점을 설명하여 안심시킬 필요가 있습니다. 이들의 두려움을 가라앉히고 그들이 클럽을 위해 헌신하는 일이 항상 가치롭게 여겨지고 있음을 알려주는 일은 이 같은 상황을 진정 시키는데 도움이 됩니다.

특별 유념사항: 클럽회원들의 신입회원들에 대한 태도가 긍정적이어야 함은 아주 중요합니다. 신입회원이 입회하였는데 환영받지 못하고 있다고 느낄 경우 퇴회하기 심상이며 클럽에서 겪었던 이 같은 부정적인 경험을 다른 사람들에게 전달할 것입니다.

변화에 대한 두려움이 좀 더 많은 불우이웃을 위해 봉사할 수 있는 클럽의 잠재력에 해가 되지 않도록 해야 합니다. 신입회원 모집의 중요성을 강조하면 수년 이내로 클럽의 구성원들이 급격히 변화함을 발견하게 될 것입니다. 한 가지 예로, 여성들은 라이온스클럽을 위해서 놀라운 잠재력을 발휘할 수 있으며, 국제협회가 여성들을 회원으로 받아들인 주요 봉사단체들중의 하나였다는 사실은 라이온스클럽 회원으로서 이들 여성들의 활동을 위해 협력해야 될 의무를 갖고 있음을 뜻합니다.

회의 매너 갖추기: 개인적 행위에 대한 기본 규칙을 설정함으로써 클럽회의에서 긍정적인 분위기로 이끌 수 있습니다. 본 안내서는 회원들로 하여금 자유롭게 의사를 표현하고 건설적인 토론의 장을 만들 수 있도록 해주고 있습니다. 회의 주제를 위한 아이디어는 다음과 같습니다:

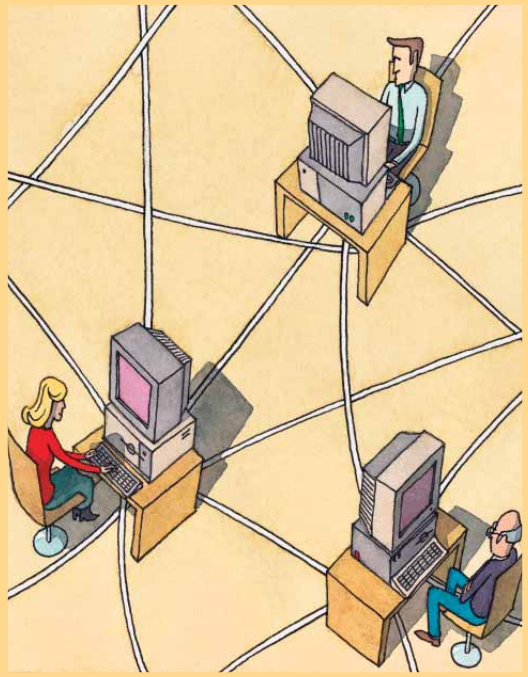
- 모든 회원들은 동등하게 그리고 같은 동료로서 대우해야 한다.
- 모든 회원들은 주제에 대한 그들의 의견을 자유롭게 발표할 수 있도록 격려해야 한다.
- 모든 회원들은 그들이 이해하지 못하는 사항이나 좀 더 상세한 설명이 필요할 경우 질문하도록 격려해야 한다.
- 회원들은 솔직하고 자유롭게 그들의 의사를 표현할 수 있어야 하되, 인신공격은 용납되지 않으며 모든 회원들을 존중해야 함을 이해해야 한다.
- 서로 아이디어를 낼 때에는 그 어떤 아이디어도 “나쁜” 아이디어라고 간주해선 안된다. 모든 회원들의 의견은 해결방안을 찾는 데 도움이 될 수 있다.
- 클럽임원들은 몇몇 회원들을 편애하고 있음을 보여선 안된다.



신속교정! 분위기 조성 - 클럽 지도자들은 클럽의 분위기에 막대한 영향을 미칩니다. 모든 회원들이 클럽의 주요 일원으로서 수용되고 존중받고 있음을 명확히 해야 하며, 즐겁고 관대한 분위기는 앞으로 있을 지도 모를 회원들간의 거리를 좁혀주는 역할을 할 것입니다.

다양성의 장점: 다양성의 장점을 지적해주는 일이 흔히 회원들간의 거리를 좁혀주고 단결하도록 하는데 도움이 될 수 있습니다. 다양성이 갖는 장점은 다음과 같습니다:

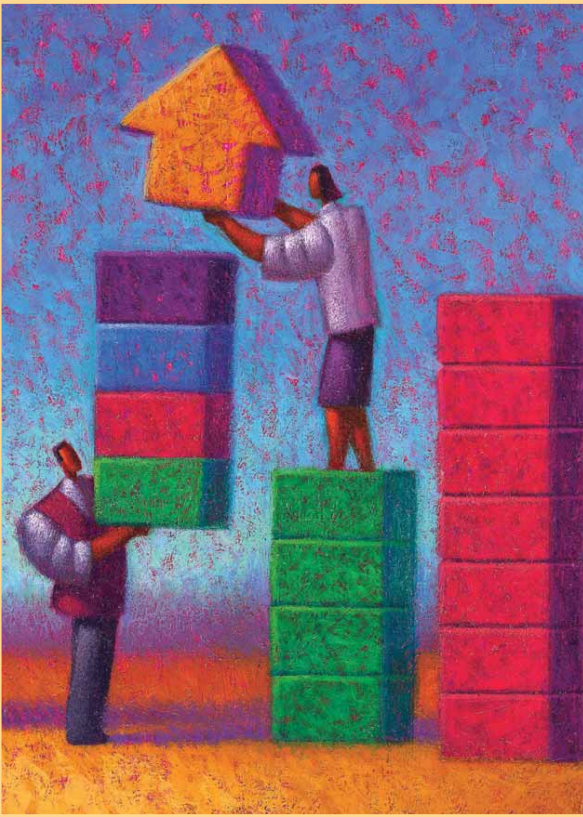
- **신선한 아이디어와 시각:** 신입회원들은 클럽에 새로운 아이디어를 가져다 줄 수 있는 다양한 인생경험을 갖고 있습니다. 모든 클럽들은 회원들의 시각을 통해 서로 다른 관점에서 사물을 바라볼 수 있는 장점을 갖습니다.
- **보다 나은 봉사 역량:** 다양한 회원 구성원은 클럽으로 하여금 도움을 필요로 하는 보다 많은 사람들에게 손길을 뻗칠 수 있게 해줍니다.
- **인간관계 개발:** 다양성은 클럽회원들로 하여금 서로를 사귄 수 있는 기회를 가져다 줍니다.



공통점 발견하기: 회원들의 출신배경이나 신념이 어떠한 회원들은 불우한 이들을 위해 봉사하려는 열망이라는 한 가지 공통점을 갖고 있습니다. 라이온 회원이 된 이유는 다양할 수 있지만, 지역사회 봉사를 위한 사명감이 그 이유중의 하나입니다. 이 같은 공통점을 함께 나눈다는 것은 앞으로 부딪히게 될 수많은 간격을 좁히는데 도움이 될 것입니다. 의견차가 너무 심할 경우, 한 걸음 뒤로 물러나 모든 회원들에게 왜 그들이 라이온이 되었는가를 상기시켜 줍니다.

공동 목적 설정하기: 그 어느 단체이든 성공적인 단체가 되기 위해선 지향하는 목표가 명확해야 합니다. 국제협회는 목적 및 윤리강령 뿐만 아니라 임무 선언서도 마련해놓고 있습니다. 귀하 클럽에 적합한 귀하 나름대로의 임무 선언서를 작성해보시기 바랍니다. 이를 기초로 귀하의 임무 선언서 내용을 실천하기 위한 연간 목적을 설정합니다. 이 같은 목적은 측정가능한 것이라야 합니다. 이렇게 준비하면 그 해에 클럽을 이끌어다가는데 도움이 될 것입니다. 임무 선언서 내용과 목적을 클럽회원들에게 전달하고, 웹사이트와 회보에 게재합니다. 그리고 이것을 클럽을 이끌어가는 원칙으로 삼으시기 바랍니다.

국제협회 임무 선언서: 지역사회 참여와 국제협력을 통해 자원봉사활동을 펼침으로써 인도주의적 필요성을 위한 세계 제국민간의 이해의 정신을 창조하고 배양한다.



팀 구축: 클럽회원들은 자신들이 클럽을 위해 중요한 역할을 하고 있으며 팀을 위해 중요한 일원이라고 느끼고 있을 경우 긍정적으로 반응하게 됨을 발견하게 될 것입니다. 팀 구축은 협동심과 열정을 고양시켜 줄 것이며 클럽에 방향을 제시하고 차이점을 해소하는데 도움이 될 것입니다.

팀 구축을 위해선 공동의 목적과 효과적인 커뮤니케이션이 필요합니다. 클럽 회원들로 하여금 연간목적을 설정하고 목표를 달성하기 위한 계획을 설정하는데 모두 동참하도록 합니다. 그러면 팀은 계획을 실천하고, 문제점을 해결하며, 그 과정을 평가하고 성공을 축하하기 위해 함께 노력할 것입니다.

신속 교정! 그 날 회의의 주목된 회원 - 이 같은 방법은 소규모 클럽, 위원회 회의 혹은 이사회 회의 때 효과가 좋습니다. 무작위로 한 사람을 선정하여 그날 회의의 주목인물이 되게 합니다. 그리고 나머지 회원들은 그 회원에 관해 좋은 점이라고 여기고 있는 사항을 한 가지씩 말하게 하며 앞서 말한 내용을 다른 회원이 또 다시 반복하지 않도록 합니다. 이는 회원이 자신에 대해 특별함을 느끼도록 할 수 있는 간단한 방법이며, 다른 회원들을 자극하여 그 회원이 갖고 있는 어느 점을 좋아하고 있는지를 생각해보도록 해줄 것입니다.

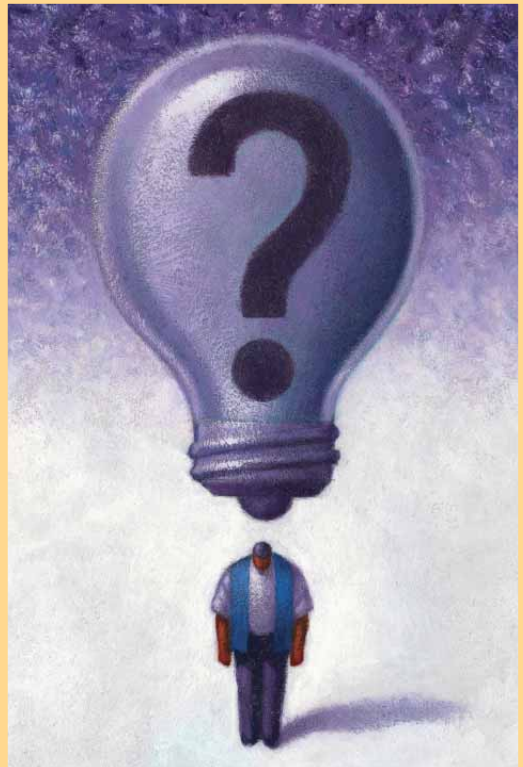
갈등 관리: 가장 성공적이고 생산적인 클럽이라 할지라도 때때로 갈등이 발생할 수 있습니다. 지도자이신 귀하께서 클럽에서 발생하는 갈등을 해결해야 할 필요가 있습니다. 시기적절히 해결하는 일이 중요합니다. 상황을 모른척한다든가, 저절로 해결되기를 기대한다든가, 클럽 회의 때 관련된 당사자들에게 직접 전달되지 않는 모호한 코멘트를 하는 것은 문제해결에 도움이 되지 않습니다. 이 같은 상황을 해결할 수 있는 최상의 방법은 편안한 분위기에서 비위험적인 방법으로 당사자들과 토론하는 것입니다. 귀하께서 어느 한쪽을 방어한다든가 편들어주어서는 안 됩니다. 귀하께서 그들의 말을 경청하고 생각해 보아 상호 만족스런 결론에 도달할 수 있도록 도와주어야 합니다.

신입회원 환영하기: 신입회원은 입회 즉시 환영받고 있음을 빨리 느끼도록 하는 일이 매우 중요합니다. 클럽의 일원임을 빨리 느낄수록 그 회원은 더욱 빨리, 적극적이고 값진 회원이 될 것입니다. 클럽이 신입회원을 환영해서 맞이하는데 특히 문제가 있다고 여기실 경우 혹은 뿌리깊은 파벌이 클럽에 악영향을 미치고 있다고 생각되실 경우, 파벌과 클럽 정책에 초점을 두고 있는 회원유지 콜리닉이라는 자료가 이 같은 회원유지를 저해하는 상황을 해결하는데 도움이 될 조언을 제공해줄 수 있습니다.

신속 교정! 지속적인 커뮤니케이션 - 양측으로부터의 개방적인 커뮤니케이션은 성공적인 클럽을 위해 매우 중요합니다. 이는 편안하고 생산적인 환경을 조성하여 회원들로 하여금 최선을 다하도록 동기를 부여해줄 것입니다. 회원들이 자유롭게 의견을 발표하도록 격려하는 일과, 클럽회의, 뉴스레터, 웹사이트를 통해 클럽에서 일어나고 있는 일들을 알리는 일은 이 같은 임무를 수행하는데 도움이 됩니다.

의견 제출을 격려 - 모든 클럽회원들로 하여금 클럽 내에서 자기 목소리를 낼 수 있도록 만들어 주는 일은 회원들간의 협력을 도모하는데 필수적입니다. 회원들은 클럽이나 위원회 회의 때 제안사항을 자유롭게 발표하고, 활동에 대한 의견을 제시한다든가 불만족스런 사항을 알릴 수 있다는 사실을 느끼게 해야 합니다. 그리고 그들의 의견이나 제안사항 혹은 불만사항이 가치롭게 여겨지고 적절히 발표될 것이라고 느낄 수 있어야 합니다. 의견제출을 격려하되 그에 대한 후속조치를 취하지 않는다면 회원들을 실망시킬 것입니다. 의견제출을 적극 권장할 수 있는 몇 가지 아이디어는 다음과 같습니다:

- 회원들의 아이디어를 수집할 수 있는 제안사항 수집함을 마련합니다. 클럽회의, 클럽회보 혹은 웹사이트를 통해 실행된 아이디어를 인정해줍니다.
- 새로운 봉사활동을 위한 아이디어 혹은 활동 혹은 클럽행사를 다루기 위한 새로운 아이디어를 짜내기 위한 브레인스토밍 세션을 개최합니다. 브레인스토밍 세션에선 그 어떤 아이디어도 “나쁜” 아이디어라고 간주해선 안됩니다. 이 같은 세션의 목적은 자유롭게 아이디어를 교환하고 참가자들이 서로 다른 방법으로 생각해보도록 하기 위함입니다. 제출된 모든 아이디어를 기재합니다. 세션이 종료될 때쯤, 실행가능한 아이디어를 뽑아냅니다. 브레인스토밍은 신선한 아이디어를 찾아내는 일 뿐만 아니라, 훌륭한 팀 구축 활동도 될 수 있습니다.

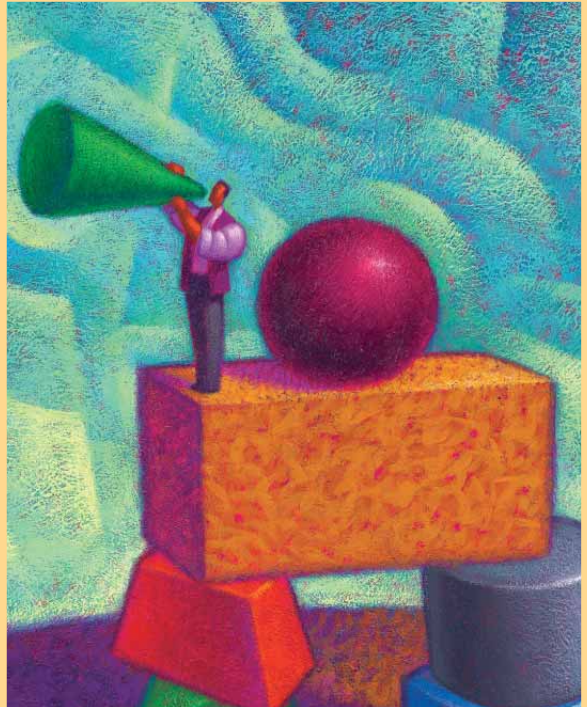


- 활동 종료시 활동 평가: 클럽회원들로 하여금 봉사활동이 무리없이 진행되었는지, 목표를 달성하였는지 그 의견을 발표하도록 합니다. 다음 번엔 어떻게 개선할 것인지 등에 관한 미래에 참고할 수 있는 제안사항을 기재하도록 합니다. 이 같은 평가는 활동이 종료되는 대로 신속하게 완료하여 모든 회원들의 마음속에 신선한 경험으로 남아있도록 합니다.
- 정기적으로 몇 몇 회원들이 다른 지역 라이온스클럽을 방문하여 아이디어를 나누도록 합니다. 그리고 인근 클럽의 회원들도 귀하 클럽을 방문하도록 요청합니다. 이는 서로 새로운 것을 배우고 동료애를 구축할 수 있는 좋은 방법이 됩니다.

신속교정! 정상회담 계획 - 회원유지 캠페인 계획에 회원들을 포함시키는 것은 회원들을 클럽 활동에 참여시킬 수 있는 좋은 방법입니다. 회원 및 회원유지 정상회담을 실시하는 것도 고려해보시기 바랍니다. 정상회담이 개최되는 동안 클럽의 회원모집 및 회원유지 전략을 검토하고, 클럽의 강점과 약점을 검토하고, 새로운 아이디어를 찾아내며, 실행계획을 개발합니다. 귀하께서 또한 각자의 회원유지 전략에 관한 정상회담, 지루하고 긴 회의, 파벌/비람적하지 못한 정책, 의미있는 참여의 부족 및 효과적으로 함께 협력하기와 같은 주제를 갖고 정상회담을 개최할 수 있습니다.

변화를 실천하기: 현재 어떤 변화를 시도하고 있는가, **역** 이러한 변화를 시도하는가, 클럽회원들에게 **어떻게** 영향을 미치고 있는가에 대한 철저한 설명을 통해 회원들의 참여를 지속시킵니다. 회원들은 자신들이 이 같은 변화에 참여하고 있다는 사실을 인식하게 될 것이며, 귀하께서 시도하는 변화를 위해 함께 노력하도록 해주는 동기를 부여해줄 것입니다.

클럽활동이나 클럽행사에 정기적으로 참석하지 않는 회원들에게 어떠한 변화가 이루어지고 있는지를 알립니다. 이들 회원들에게 직접 연락하거나 혹은 몇 몇 회원들로 하여금 이들 라이온들에게 연락하여 그들이 회의에 참석해줄 것을 바라고 있으며, 어떠한 새로운 변화가 일어나고 있는가를 알리도록 합니다. 회의에 참석하지 않는 회원들은 변화를 인식할 수 있는 웹사이트나 뉴스레터를 접하지 않을 가능성이 많습니다. 이들에게 전화를 걸어 귀하께서 그들의 클럽활동을 관심있게 지켜보고 있음을 알려십시오.





마지막 유의사항...

회원을 유지하는 일은 매우 중요하며 지속되어야 하는 과정입니다. 회원유지 클리닉에 제시된 조언이 클럽의 기능에 긍정적인 영향을 미쳐서 성공적인 회원유지 결과를 가져올 수 있지만, 뜻하지 않은 장애물에 부딪칠 수 있음을 대비해야 합니다. 매년 클럽의 상황은 변화합니다. 가끔 이러한 변화는 너무 미미해서 눈에 띄지 않을 수도 있습니다. 또 어떤 변화는 너무 뚜렷할 수도 있습니다. 귀하의 관찰력을 연마해서 변화가 일어날 때마다 잘 대처해야 합니다. 필요하다면 융통성을 발휘해서 조정할 줄도 알아야 합니다. 다음번 지도자 팀을 도와 최상의 회의를 개최할 수 있도록 해줍니다. Club President Connection이라는 온라인을 통해 지구촌 클럽회장들에게도 귀하의 성공담을 들려주십시오.

귀하 클럽회원들과 협력하여 성공적인 회원유지 캠페인을 펼치실 수 있기를 기원드립니다!

연락처

문의사항은 확장 및 회원부, 전화 (630)571-5466, 교환 356번, 팩스 (630)571-1691, e-메일 주소 retention@lionsclubs.org로 연락하시면 됩니다.

지구촌 클럽회장님들과 네트워크를 구축하시려면 www.lionsclubs.org 주소의 Club President Connection으로 들어가시면 됩니다.

효과적으로 협력하기에 관한 설문지

잠시 시간을 내시어 귀하 클럽의 질을 평가할 수 있도록 본 설문지를 작성하여 주시기 바랍니다. 작성된 설문지는 _____로 _____까지 송부해주시기 바랍니다.

항상: 5 자주: 4 가끔: 3 거의 아님: 2 전혀 아님: 1

코멘트는 각 질문사항 아래에 제시된 칸에 기재하시기 바랍니다. 필요할 경우 본 설문지의 뒷면을 이용하셔도 됩니다.

- 1) 우리클럽은 공동목적을 갖고 있다. _____
- 2) 우리 클럽은 목적달성을 위해 조화롭게 협력하고 있다. _____
- 3) 클럽지도자들이 회원들에게 클럽목표를 효과적으로 전달하였다. _____
- 4) 클럽회원들이 모든 신입회원들을 따듯이 환영하고 있다. _____
- 5) 우리 클럽의 남녀 회원들이 잘 어울리고 있다. _____
- 6) 기존회원들과 신입회원들이 잘 어울리고 있다. _____
- 7) 서로 다른 문화권의 회원들이 잘 어울리고 있다. _____
- 8) 클럽회원 전원이 모두 서로를 존중하고 있다. _____
- 9) 회원들이 의견을 자유롭게 발표할 수 있으며 그 의견이 가치롭게 여겨지고 있다. _____
- 10) 클럽임원들이 회원들에게 효적으로 의사를 전달하고 있다. _____

11) 새로운 아이디어를 환영하고 있다. _____

12) 클럽회원들간의 마찰이 있다. _____

13) 클럽회원들간의 마찰이 우리 클럽을 비생산적으로 만들고 있다. _____

14) 우리 클럽에 나를 불편하게 만드는 회원들이 있다. _____

15) 우리 클럽 회원들은 다양한 특성을 갖고 있다. _____

16) 다양한 회원은 라이온들이 갖고 있는 훌륭한 특성이다. _____

우리 클럽의 강점은 다음과 같은 것이라고 생각한다:

다음과 같은 사항을 최우선적으로 개선시켜야 한다고 생각한다:

다음과 같은 사항을 제안하고 싶다:

PRESIDENT'S
*Retention
Campaign*



LIONS CLUBS INTERNATIONAL
300 W 22ND ST
OAK BROOK IL 60523-8842 USA
전화 (630) 571-5466
팩스: (630) 571-8890

www.lionsclubs.org