

# クラブカ学に焦点

派閥及び政治を処理する  
賢い作戦



PRESIDENT'S  
*Retention  
Campaign*





## 皆さんのために設けられた会員維持クリニック

会長の会員維持キャンペーンは、良質のクラブ会員の関心を保ち、活動を続けさせるために開発された。キャンペーンは、会員維持を脅かす主な 3 事項に焦点を当てており、これらのチャレンジに対する解決策を提供する。会長の会員維持キャンペーンは、クラブ会長としての一年間に成功と報いをもたらすことに役立つだろう。

新会員の 50%は最初の 3 年間に退会することが、研究で示されている。幸いなことに、その主な理由が分かっている。

- 長く退屈な例会
- クラブ内の派閥及び政治
- 意義ある活動関与の欠乏

会員維持クリニックは、これらの挑戦事項の一つ一つにスポットライトを当て、クラブの弱点を見極め、プランを立てることに助力する。各維持クリニックでは、挑戦事項を識別して解決するために、同じ簡単な方式が採用されている。

- クラブの現状を慎重に見つめる。
- 同胞会員たちの意見に耳を貸す。
- 問題がある分野について学ぶ。
- 適当な変更を加えて対処する。

評価及び実施のこの過程は、簡単であり時間を取らない。努力の価値が十分ある恩恵が、クラブのために出るだろう。

**即座に修理!** 会員維持クリニックを通して、「即座に修理」は簡単に採用できるコツを示してくれる。これらアイデアは単独で使うことができるし、更に大きな変化の補足として使うことも出来る。

## サポート・システムを築く

この過程を辿っていくに当たり、他のクラブ会長とアイデア、考え、懸念などを交換すると良い。地区、リジョン、ゾーンの中の他の会長に連絡し、自由ディスカッションの会を提案することができる。又、協会ウェブサイト([www.lionsclubs.org](http://www.lionsclubs.org))のクラブ会長コネクションから、インターネットを通して助力を得ることも出来る。クラブ会長コネクションを通して、世界各地のクラブ会長とオンラインで連絡し合うことが出来る。これは、他の人達がどんな問題に直面し、どんな解決策が上手く行ったか学ぶ絶好の機会である。

## 会員維持のチャレンジ

破壊的な派閥やクラブ政治は、除外された気持ちを会員に与え、憤慨感を持たせる。これは、会員がクラブから去る主な理由の一つである。

人々がクラブに溶け込み、居心地の良い気分になるかどうかは、クラブの機能に大きな感化を及ぼす。クラブが、「自分達」と「あの人達」のグループに分かれているか、クラブの業務が政治にはまり込んでいると、ライオンズの経験は不愉快になり、新会員は魅力を失い、クラブの目標達成は上手くいかなくなる。

### クラブを見つめる

時間をとってクラブを慎重に調査し、現状を正直に評価することは、変更を加えることに成功する鍵である。注意を注ぐべき分野的を当てなければ、存在しない問題を処理したり、問題になりそうな所を無視したりすることになる。この過程を辿るに当たり、自分の観察をメモしておくに役立つ。



例会及び奉仕活動の際に会員達を観察することから始める。

- クラブの一般的雰囲気はどうであるか。溶け込みやすいか。楽しいか。退屈か。緊張感があるか。献身的か。成果を上げているか。
- クラブの中には、はっきり見分けられ根を下ろした「グループ」があるか。
- あるとしたら、これら「グループ」はお互いに触れ合っているか。その関係はどんなものか。親しいか。尊敬しあっているか。緊張感があるか。
- その場合、これら「グループ」は、クラブの機能に何らかの感化を及ぼしているか。
- 新会員はクラブに温かく歓迎されているか。
- 最初の紹介の後、クラブの一員である、という気持ちを新会員に持たせているか。
- クラブはその奉仕のゴール達成に焦点を合わせていると思うか。
- クラブ政治は、クラブが奉仕のゴールに達することを困難にしているか。
- 新会員も古参会員も全会員が、クラブの同等の一員であるという気持ちを持っているか。

## 即座に修理！ 出席状態の手掛かり - 出席状態に注意を払うことは、会員

維持問題を発見するのに役立つ。例会に出席しないことは、会員の関心が無くなっている最初の印である。クラブ幹事と相談し、欠席の多い会員のリストをもらう。例会に続けて3回以上欠席した会員に電話して、理由を調べる。自ら電話することは、その会員に関心があることを示す。

### 会員の意見に耳を貸す

評価の過程においては、自分が信頼する会員の数人から、あるいは全会員から、助力を求めることが良い案である。会員の意見を募るに当たり役立つアンケートが、この出版物の終わりに載っている。

### 問題がある分野について学ぶ

自分の答えや他の会員の調査を研究する。下記に注目する。

- どんな傾向が見えるか。
- どの分野が注意を必要としているか。
- 受け取った返答に驚いたか。
- クラブ力学に関する自分の判断と他の会員達の評価には大きな違いがあったか。

会員からの意見を検討したら、どの分野に注意を払うべきか決める。結果を評価する際には最善の判断力を使う。同じ意見が繰り返されていることに気づいたら、勿論その問題解決の方策を研究するべきである。クラブが優れていると自分が思う分野でも、他の会員はそう思っていない分野があるかもしれない。受け取った答えによっては、簡単な変更だけが必要なかもしれない。しかし、何人かの会員は一方に強い考えを持ち、他の会員は他方に強い考えを持っている事情があるかもしれない。このような場合には、何がクラブにとって最善か考慮しなければならない。クラブが特に新しい若い会員を誘い入れようとしているなら、同じような状況にあるクラブ会員の意見に特に注意を払うべきである。



クラブ会員の関与は、評価の時点で終わらない。調査の結果と、クラブ改善のための変更を報告する。会員たちの熱意とサポートを呼びかけ、一緒に、クラブに成功をもたらすことができる。

### 適切な変更で対応

第一に、大きなグループの中では派閥が出来るのが典型的である事実を認識することが大事である。又、派閥のすべてが必ずしも「悪い」とは限らない。人間は自然に、自分が近寄りやすい人や長いこと知っている人と一緒になろうとするものである。しかしこの準グループが、除外されたような気持ちを他の人に持たせたり、クラブの機能に悪影響を及ぼしたりしているなら、それはクラブの害になる。



会員全員が、全体グループの一員である、という気持ちを持っていれば、派閥は最少化される。会員たちを必ず十分に関与させ、クラブのゴールや目的を理解させ、グループを更に密接にするチーム建設の対策を実施するよう配慮すれば、クラブ内での重要な役割に会員の注意を集中させておける。(関与している、と会員に感じさせる案については、**関与に焦点**会員維持クリニックを参照する)

クラブ内の政治に対処することは、クラブのゴールと目的に対する理解、率直なコミュニケーション、そしてリーダーシップに関係してくる。下記は、効果的に地域社会に奉仕できるよう、クラブをまとめるために役立つ対策である。

**即座に修理!** 音調を定める - クラブ会長は、クラブの音調を定める能力を持っている。クラブをどう管理するかは、現会員及び新会員が関与についてどう感じるかに関係してくる。目標を樹立する際には、自分が望むクラブの雰囲気や念頭に入れておく。自分がどのようなクラブの雰囲気や念頭を望んでおり、その達成に会員はどのように助力できるか、必ずクラブ会員に知らせておく。

**チーム建設:** クラブをまとまりがあり生産的なチームに築き上げることにより、会員の関心を維持し、会員を関与させ、クラブの奉仕のゴールに到達できる。チームの良い雰囲気を助長することは、率直なコミュニケーション、共通のゴール、建設的強化で始まる。クラブ会長であると同時に、コーチであると想像する。

成果を上げるチームにするには、メンバーがお互いに知り合って信頼しなければならない。これは、グループが奉仕活動と一緒に働く時に起こる。クラブ例会は、お互いに触れ合い、お互いについて更に知る良い機会であり、それ故に、多くの会員が出席し、興味深く成果が上がる例会にしなければならない。多くの成果を上げられる会議を計画するためのアドバイスについては、会議に焦点会員維持クリニックを参照する。

### 即座に修理! クラブ会員を褒める - 良い働き、良いアイデア、必要以上

の努力に対して、会員を頻繁に褒める。クラブ会員全員の前で、一言「有り難う」というだけで、その会員の誇りが高まる。

チーム建設の他の素晴らしいアイデアは、自由ディスカッションの会を催すことである。チーム建設の利点がある外に、自由ディスカッションは種々アイデアの流れを助長する。この会を、委員会内で開いても、クラブ全体で開いても良い。会員の勧誘及び会員維持のアイデア、新しい奉仕活動、既存の奉仕活動の改善法、クラブ例会の改善法などについて、自由ディスカッションを催すことが出来る。自由ディスカッションでは全員の参加が奨励され、お互いのアイデアをぶっつけ合い、他の人が言ったことの上に築いていく。何事も建設的に見る - 悪いアイデアや上手く行かないアイデアはない。すべてのアイデアが表に出たら、その関連性を検討する。

チームの成功には、率直なコミュニケーションが欠かせない。自分の考えには耳を貸してもらえ、自分の意見が重要視される、という気持ちをチーム・メンバーは感ずる必要がある。自由ディスカッション、プログラム評価、提案箱設置などで、これを達成できる。



## 即座に修理！ 会員維持は全会員のため - 歓迎されているという気持ちを新

会員に感じさせ、関与させる一方、長期の会員も忘れてはならない。人が長いこと一つの組織に所属していると、その目標やニーズが変わる。クラブにまだ満足しているか長期の会員に時折尋ねて、その人達が今後もクラブに在籍することが大事であることを知らせる。

**物事を新鮮に保つ：**物事が毎年毎年同じであると、多くの場合、深く根を下ろした派閥が出来る。無期限に同じ委員会メンバーを務めたり、クラブ活動で同じ機能を果たしたりすることが許されると、派閥はますます固まってしまう、新しい人がそのグループに加わることも物事の新しいやり方を試すことも難しくなる。クラブはそのうちに停滞し、地域社会との



関連性を失う。これは更に、会員に悪影響を与える。長いこと同じ役割に就いている人は飽きてきて熱意を失う一方、新会員は同時に、自分がクラブ機能には重要でない気持ちになり、不満に思う。

だからと言って、クラブの機能や選ぶ事業を毎年大幅に変えなければならない訳ではない。それは非効果的である。派閥ができるチャンスを減らして、奉仕の目標に沿いながらクラブの新鮮さと活気を保たせるために実施できる作戦はある。

会員のためにクラブの雰囲気や新鮮さを保てるよう、毎年委員会メンバーを交代させて新しい機会を人々に与えるようにする。会員たちに新しいものを与えると同時に、新鮮な見地は委員会自体のためにもなる。

事業や奉仕活動が完了したら、何が上手く行き、次回のために何を改良するべきか、クラブと一緒に評価させる。次年度の委員会のためにメモを取っておく。この結果、活動が成功し、会員は関与している気持ちになり、チーム建設を助長する。

## 即座に修理! 座席を変える - 会員が例会で座る席を時折変えて、どの会員

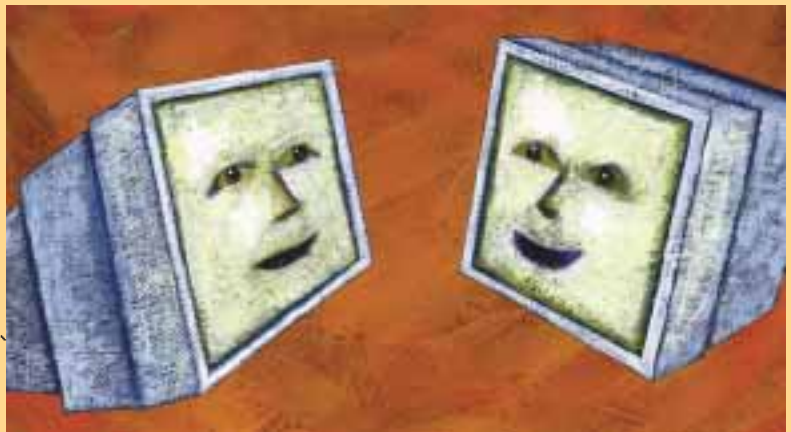
とも知り合えるようにする。

歓迎されている気持ち/new会員に持たせる: 多くのクラブは、new会員を温かく迎え入れることを非常に上手くやっているが、最初の紹介の後、クラブの一員であるという気持ちを持たせることを怠っている。これは特に、現会員同士が非常に親しく、根強い派閥がある場合に良く起こっている。大多数のnew会員は、社交的にも活動関与の面でも、本当にクラブの一員と感じるまで面倒を見てもらう必要がある。new会員のためには必ず、きちんと入会式を行いオリエンテーションで教育し、クラブの全面的に関与させる。

## 即座に修理! new会員は挨拶係りに最適 - new会員の入会后最初の数週間、ク

ラブ行事の入り口で出席者を歓迎する挨拶係りを務めてもらう。クラブ会員全員に会う絶好の機会である。

この育成期間に、スポンサーは非常に役立つ。最初の紹介及びオリエンテーションについてスポンサーの助力を利用すると共に、入会后最初の数年間にnew会員を導いてもらう。new会員が会員であることに満足しているか、時折new会員を観察するよう、スポンサーに依頼する。満足していなければ、スポンサーは、new会員がもつ問題の解決に力を貸せる。new会員が満足しているか知るために、スポンサーからの報告も依頼する。



new会員を完全にクラブに関与させることが最優先事項であることを、古参会員にも理解させるべきである。new会員がチームの重要な一員である気持ちを持てるようにすることは、全会員の責任であることを認識させる。

他の良い案は、クラブのオリエンテーションに関する感想を時折new会員から求め、オリエンテーション及び活動関与を改良する提案があるか尋ねることである。

## 即座に修理! 楽しくする - 仲間の会員と交流することを奨励すると共に、

楽しい時も持つ。クラブ例会が始まる前に、誰か一人を「秘密のライオン」にしておく。派閥のないクラブであれば、全員が誰とも自由に話し合い、いずれは「秘密のライオン」に会うだろう。例会が終わりに近づいたら、秘密のライオンに、そのライオンに話し掛けなかった人を指摘してもらい、ユーモアでテールツイスターにファインを徴収してもらおう。ユーモアのある軽い雰囲気であれば、秘密のライオンの方法は、派閥を無くすメッセージを伝えるだろう。

**基本に戻る:** 人々は多くの異なる理由でライオンズになるが、主な理由は、恵まれぬ人を助けたいからである。この「われわれは奉仕する」の観念が、ライオンズクラブが存在する理由である。政治がクラブの能率的な機能を妨害し、奉仕の目標達成を妨げているならば、協



会の中核的目的を全うしていないことになる。非能率的なライオンズクラブは、入会しそうな人にとって魅力が無くなる。地域社会内の肝要な存在とはみなされなくなる。

「クラブのゴール、目的、使命を再認識する」というテーマでクラブ例会を開く案を考慮する。クラブの事業を顧み、過去数年間に何人の人を援助し、将来更に多くの人を助けるには何をすべきか決める。クラブのゴールを書き出しておき、会員が見られるようにしておく。そのゴールに対する会員の考えを確立させるため、クラブの使命声明文を書いてみる。

**即座に修理! 会報を利用する** - 加えている変更に関する情報をクラブ会報及びウェブサイトで広める。チームを築き会員を維持することの重要性を説明する。クラブが使命声明文を書いたかゴールを定義づけた場合には、会報やウェブサイトはそれを会員に伝える非常に良い方法である。

**強い指導者になる：**強い指導者になることは、独裁的になって物事を強制する訳ではなく、むしろ、公平で、快く耳を貸し、決断力を持つことである。クラブ会長として成功するには、このような特徴が大事である。クラブを率い、チームを築き、決断を通して導くことは、クラブの効果的な機能に不可欠である。クラブの決断を下すことが政治の故に難しければ、権威を使って解決への道を切り開いて行かなければならない。

### 即座に修理！ 指導技能を学ぶ - リーダーシップの訓練がもっと必要だと思うなら、

自分自身のリーダーシップのタイプを発見し、更に良きリーダーになる技能を学ぶことに役立つ優れた参考資料がたくさんある。又、リーダーシップ部に問い合わせることでアイデアを要請したり、ライオンズ・リーダーシップ研究会の情報を取り寄せたりすることもできる。

**変更実施：**クラブで上手く変更を行う鍵は、コミュニケーションである。変更が何であり、何故変えるか、いつ変更が実施されるか、それがどのように会員に影響するかなど、会員が尋ねそうな質問のすべてに答える。変化の背景となる理由を会員が理解できれば、成功には不可欠な会員の支持を確保しやすくなるだろう。

実施している変更については、定期的に例会に出ている会員ではなく、遠のいている会員に必ず知らせる。自らこれらの会員に電話するか、誰かに電話を依頼し、彼らの欠席が遺憾であり、どのような変更が起こっているか伝える。これら会員は、例会に出席していなければウェブサイトを見たり会報を読んだりしていないだろうから、変化についても知らないだろう。電話することにより、その人達を会員として重要視している旨を知らせることにもなる。



最後に、、、

会員を維持することは、不可欠な継続的過程である。会員維持クリニックで提案されているアドバイスは、クラブ機能に良い影響を及ぼし、その結果会員維持に成功する一方、つまづきの原因となりそうな問題には常に目を見張っていなければならない。毎年、クラブ力学は変わる。この変化は時には微妙であり、その影響には簡単に気がつかないかもしれない。他の変化は一目瞭然である。観察力を磨いておきチャレンジに出会う度にそれを処理する。融通性をもち、必要に応じて調整する用意でい

る。次期の指導者チームには、その例会が最善のものになるよう助力を申し出る。ウェブサイト [www.lionsclubs.org](http://www.lionsclubs.org) のクラブ会長コネクションを通して、自分の成功を世界中のクラブ会長に知らせよう。

これから続けてクラブに変更を加えるに当たり、ご成功をお祈りする。それは、会員維持に役立つばかりか、クラブの機能を改善させることにも役立つ。時が経つにつれ、これらの事項に注意を払う努力が非常に価値あることを見出すだろう。良い働きを続けて頂きたい。



#### 問い合わせ先

エクステンション及び会員部に連絡する。

電話: (630) 571-5466 の内線 355

ファックス: (630) 571-1691

電子メール: [retention@lionsclubs.org](mailto:retention@lionsclubs.org)

[www.lionsclubs.org](http://www.lionsclubs.org) のクラブ会長コネクションにログオンして、他のクラブ会長と連絡し合おう。

## クラブ力学アンケート

クラブの雰囲気の評価ができるよう、次の質問に答えて下さい。貴殿のご意見は、クラブにとって大事です。下記説明の通りに1から5の点数を使って下さい。\_\_\_\_\_までに、\_\_\_\_\_に提出して下さい。

常に: 5      頻繁に: 4      時々: 3      滅多に: 2      全くなし: 1

質問の下の空間に、他の意見を加えて下さい。追加の意見があれば、必要に応じて裏面を使って下さい。

- 1) クラブの重要な一員である気持ちがする。 \_\_\_\_\_
- 2) 会員は全員、クラブの重要な一員である気持ちを持っている。 \_\_\_\_\_
- 3) クラブの中に根を下ろしたグループか派閥がある。 \_\_\_\_\_
- 4) これらの派閥はクラブの機能に影響を及ぼしている。 \_\_\_\_\_  
(説明する) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 5) 新会員はクラブに温かく歓迎されている。 \_\_\_\_\_
- 6) 新会員には、クラブの重要な一員であるという気持ちを持たせている。 \_\_\_\_\_
- 7) 政治はクラブの機能に影響を及ぼしている。 \_\_\_\_\_  
(説明する) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 8) 政治は、クラブのゴール達成を妨げている。 \_\_\_\_\_  
(説明する) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 9) 私がライオンになった理由は、 \_\_\_\_\_ である。
- 10) クラブが機能を果たしている方法を通して、私のライオンとしての目標が達成できる。  
\_\_\_\_\_

- 11) 私のライオン歴は\_\_\_\_\_年である。
- 12) 私は続けて、委員会で同じ役を務めている。\_\_\_\_\_
- 13) 私はクラブの活動で、いつもいつも同じ機能を果たしている。\_\_\_\_\_
- 14) 過去数年間、委員会のメンバーはほとんど変わっていない。\_\_\_\_\_
- 15) クラブは奉仕のゴールに的を当てている。\_\_\_\_\_

次のようなことが、クラブの強みだと思う。

次のようなことが、改善を必要とする主な分野だと思う。

次のような提案をしたい。



PRESIDENT'S  
*Retention  
Campaign*



**LIONS CLUBS INTERNATIONAL**

300 W 22ND ST  
OAK BROOK IL 60523-8842 USA

電話 (630) 571-5466  
ファックス (630) 571-8890

[www.lionsclubs.org](http://www.lionsclubs.org)