

SERVIZI LIONS A FAVORE DEI BAMBINI



VALUTAZIONE DEI BISOGNI COMUNITARI

Le statistiche attuali mostrano un numero impressionante di bambini che, in tutto il mondo, vivono in condizioni di vita precarie e, tra loro milioni vivono in condizioni di povertà, di malattia, d'invalidità, d'analfabetismo e sono vittime di altre terribili circostanze.

In qualità di organizzazione mondiale sviluppatasi all'interno delle comunità, il Lions Clubs International si trova in una posizione ideale per apportare, attraverso le iniziative locali ed alla collaborazione internazionale, grandi progressi all'esistenza dei bambini in difficoltà. I problemi che i bambini si trovano a dover affrontare giornalmente dipendono certamente dalla realtà sociale del Paese nel quale essi si trovano, tuttavia la necessità di offrire loro dei servizi educativi e sanitari è senza dubbio una realtà riscontrabile a livello globale.

La Missione del Programma Servizi Lions a favore dei Bambini è di migliorare l'esistenza dei bambini e degli adolescenti che si trovano a vivere in circostanze avverse, attraverso i servizi pedagogici e l'assistenza sanitaria sia a livello locale che a livello internazionale.

Quali sono le maggiori difficoltà che i bambini delle vostre comunità si trovano a dover affrontare?

Una valutazione di questo tipo consentirà al vostro club di acquisire le informazioni relative alla natura dei bisogni di tipo sanitario-pedagogico dei Bambini presenti nella vostra zona. Oltre a determinare quali siano le necessità più impellenti dei bambini e degli adolescenti delle vostre comunità, sarà importante raccogliere informazioni sui nominativi delle persone chiave di riferimento, degli organismi e delle organizzazioni che si dedicano ai servizi sociali ed interventi a favore dei bambini con le quali potrete avviare rapporti di collaborazione. Inoltre, nel mettere in pratica questi progetti, i clubs potranno impiegare le loro doti di leadership, pubblicizzare con orgoglio le attività del club, costruire uno spirito di squadra ed attirare nuovi potenziali soci.

Di seguito troverete indicate le fasi per dare l'avvio alla valutazione delle esigenze sanitarie e pedagogiche dei bambini nella vostra area:

FASE **1** **DISCUTERE LA VALUTAZIONE CON IL CONSIGLIO DIRETTIVO DEL CLUB**

Analizzate con il consiglio direttivo del vostro club delle idee per lo sviluppo di progetti dedicati ai bambini, sottolineando l'importante ruolo che i Lions possono giocare nell'offrire dei servizi umanitari ai bambini che si trovano in situazioni avverse. Proponete loro di effettuare una valutazione preliminare, seguita da un'indagine conoscitiva per determinare le esigenze dei bambini nella vostra comunità. Spiegate loro i vantaggi che detta valutazione apporterà al club al fine di sviluppare delle attività di servizio sanitario- pedagogico a favore dei bambini bisognosi, illustrando come queste attività possano stimolare l'interesse dei soci del club.

FASE **2** **NOMINARE UN COMITATO**

Dopo aver ricevuto l'approvazione del consiglio direttivo del club, nel corso di una riunione generale, discutere dell'importanza del processo di valutazione con gli altri soci, chiedendo loro d'intervenire attivamente con idee e suggerimenti. Potreste inoltre considerare la possibilità di nominare un Comitato addetto alla Valutazione.

FASE **3** **IDENTIFICARE DELLE PERSONE CHIAVE DELLA COMUNITÀ DA CONTATTARE**

Prima d'intraprendere la valutazione dei bisogni comunitari, sarebbe consigliabile che, in collaborazione con il consiglio direttivo del club, procedeste ad individuare delle persone chiave nel campo dell'assistenza ai bambini nella vostra zona, da contattare in merito alla valutazione. Compilate quindi un elenco di persone da contattare che includa degli esperti nel campo della sanità e dell'istruzione.

Ecco alcuni esempi di persone che consigliamo di contattare:

Servizi Sanitari.....	Personale ospedaliero, dottori, infermiere.
Istruzione.....	Funzionari scolastici ed insegnanti; responsabili di biblioteche pubbliche.
Servizi ai Bambini.....	Consiglieri scolastici, personale di servizi d'assistenza sociale territoriale, studenti impegnati nel volontariato; responsabili addetti ai servizi ai minori.

Una volta ottenuti gli indirizzi ed i recapiti telefonici dei suddetti individui, potrete iniziare la valutazione.

FASE 4 EFFETTUARE UN'INDAGINE CONOSCITIVA

Contattare telefonicamente le persone elencate nella vostra lista e chiedere la loro disponibilità a partecipare all'indagine. In allegato troverete un questionario tipo per il vostro uso. Spiegate loro che il questionario potrà essere compilato telefonicamente o a mezzo posta. Nel caso in cui vi venga richiesta la compilazione a mezzo posta, inviate una copia del questionario per posta accompagnato da una lettera (vedere esempio allegato). Indicate l'indirizzo di riferimento al quale dovranno rispedire il modulo compilato ed eventualmente una busta già affrancata per l'invio. Nel caso d'indagine telefonica, potrete procedere con il contenuto del questionario nel corso della telefonata.

FASE 5 ANALIZZARE I RISULTATI DELL'INDAGINE

La fase successiva prevede che il comitato si occupi dell'analisi dei questionari ricevuti al fine di stabilire quali servizi sanitari e pedagogici a favore dei bambini sia necessario implementare nella vostra zona. Cosa potrà fare il vostro club affinché questi servizi possano essere implementati? Esistono altri clubs o organizzazioni che si occupano di fornire questo tipo di servizi? Pensate che questi gruppi possano essere interessati a collaborare con il vostro club?

FASE 6 CONDIVIDERE I RISULTATI CON IL VOSTRO CLUB E CON ALTRI LIONS

Il comitato dovrebbe poi presentare i risultati nel corso di una riunione di club e discutere dei bisogni dei bambini della vostra zona. Nel corso della riunione, vi suggeriamo di chiedere ai soci d'intervenire con idee e suggerimenti. Condividez inoltre i risultati dell'indagine con il Presidente di Comitato Distrettuale addetto ai Servizi Lions a favore dei Bambini. Inoltre, se siete venuti a conoscenza di particolari necessità che riguardano bambini al di fuori della vostra zona, informatene il Governatore Distrettuale. Infine condividez i risultati dell'indagine con gli altri clubs della vostra zona affinché possiate incoraggiarli ad intraprendere simili progetti o a collaborare con il vostro club.

FASE 7 CONDIVIDERE I RISULTATI DELL'INDAGINE CON I PARTECIPANTI

Ricordate di ringraziare i partecipanti all'indagine per la loro preziosa collaborazione nel compilare il questionario, spiegando loro che le informazioni da loro fornite hanno contribuito in maniera determinante alla programmazione di eventuali attività di servizio a favore dei bambini bisognosi presenti nella vostra zona. Infine, chiedete la loro disponibilità a collaborare con i Lions clubs ed in questo caso invitateli a partecipare alla prossima riunione del vostro club.

Servizi Lions a favore dei Bambini – Valutazione dei Bisogni Comunitari

Esempio di Lettera d’accompagnamento del questionario

Da inviare unitamente al questionario dell’indagine ai responsabili delle organizzazioni comunitarie o dei servizi pubblici.

Data

Nome della persona da contattare

Titolo

Indirizzo

Egregio/Gentile (Nome):

Con l’intento di fornire un servizio migliore a favore dei bambini bisognosi di (indicare la zona), il Lions club (nome del club) sta conducendo una valutazione dei bisogni comunitari tra i responsabili addetti ai servizi sociali della nostra zona. Il nostro obiettivo è quello di individuare i servizi sanitari e pedagogici che il nostro club, tramite delle attività di servizio volontario, possa fornire ai bambini ed adolescenti bisognosi.

Ci auguriamo pertanto che Lei sia in grado di collaborare e fornirci delle informazioni utili sui bisogni comunitari dove il nostro club possa intervenire con progetti di servizio.

Completando il questionario allegato, Lei contribuirà in maniera decisiva a stabilire quali siano i bisogni dei bambini nell’ambito dei servizi sanitari e dell’istruzione. Non esiti ad aggiungere qualsiasi informazione o commento desideri in merito ad altri servizi complementari che Lei reputa importanti.

La preghiamo inoltre di voler cortesemente distribuire copie del questionario allegato a persone del settore che Lei pensi possano fornire il loro contributo al riguardo.

La preghiamo di voler cortesemente inviare il questionario compilato entro (data). Dopo aver analizzato i risultati della nostra indagine, un rappresentante del nostro club La contatterà per comunicarle i dettagli conclusivi della nostra valutazione complessiva e per richiedere la Sua eventuale disponibilità a collaborare ai nostri progetti.

Nel caso necessiti d’ulteriori chiarimenti o informazioni, La preghiamo di non esitare a contattarci al seguente numero (recapito telefonico) e saremo lieti di fornirLe maggiori informazioni al riguardo.

RingraziandoLa anticipatamente per la Sua cortese disponibilità nel compilare il questionario allegato, cogliamo l’occasione per porgerLe i nostri più cordiali saluti.

(nome del Lion)

(nome del Lions club)



**SERVIZI LIONS A FAVORE DEI BAMBINI
QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DEI BISOGNI COMUNITARI**

Nome:

Titolo/Professione:

Indirizzo:

Telefono ufficio:

Numero di Fax:

Indirizzo email:

Specializzazione/Professione:

Servizi Sanitari

Servizi Pedagogici/Istruzione

Servizi Sociali ai Bambini

Altro _____

1. Potrebbe identificare dei progetti di servizio di successo che abbiano migliorato i servizi sanitari e pedagogici per i bambini bisognosi nella zona? Sì No
Prego elencare di seguito.

2. Se ha risposto sì alla prima domanda, quali pensa siano gli elementi di successo del/i progetto/i indicato/i?

3a. Potrebbe indicare dei bisogni specifici dei bambini nel Suo campo d'attività, per i quali delle attività di servizio specifiche possano apportare particolari benefici nella comunità della Sua zona?

Sì No
Prego elencare di seguito.

3b. Ha dei suggerimenti in merito al modo in cui si potrebbe andare incontro a tali esigenze?

(segue)

4a. Conosce delle associazioni volontarie già impegnate a favore della risoluzione di queste esigenze?

Sì Prego indicare i nomi delle associazioni e delle attività svolte.

No

4b. Come crede che le organizzazioni addette al volontariato possano collaborare in maniera complementare evitando il rischio di sviluppare lo stesso tipo di progetto in questa situazione?

5. Pensa che gli abitanti della vostra comunità siano ben informati in merito ai servizi sanitari e dell'istruzione pubblica disponibili per i bambini?

Sì

No

La preghiamo di indicare eventuali commenti qui di seguito. Grazie.

6. Pensa che esistano altre opportunità d'intervento a favore dei bambini da parte delle organizzazioni umanitarie nella Sua zona? Sì No La preghiamo di indicare eventuali commenti qui di seguito. Grazie.

Ulteriori suggerimenti:

Firma

Data

La preghiamo di inviare il questionario compilato a:

La ringraziamo per la Sua preziosa collaborazione con i Lions nella fase di valutazione dei bisogni dei bambini della Sua comunità.