

OBIETTIVO: COLLABORAZIONE E COMUNICAZIONE

Strategie mirate per la Collaborazione e la
Comunicazione all'interno del Club



PRESIDENT'S
*Retention
Campaign*





“GUIDE INFORMATIVE” PER LA CONSERVAZIONE DEI SOCI

La Campagna di Conservazione Soci del Presidente è stata ideata appositamente per voi. Si tratta di una valida campagna preparata per i Presidenti di club, ed ha lo scopo di far fronte a quelli che sembrano essere i problemi che s’incontrano maggiormente nelle situazioni in cui si verificano perdite di soci. Questa campagna si occupa di fornire soluzioni collaudate per aiutare i Presidenti di club nel raggiungere un anno di successi e soddisfazioni.

Delle ricerche hanno stabilito che il 50% dei nostri nuovi soci abbandona l’Associazione entro i primi tre anni. Molte sono le ragioni per le quali i soci lasciano i club, tuttavia le seguenti sembrano essere le più ricorrenti:

- Riunioni lunghe/noiose
- Piccoli Gruppi che si formano all’interno del club
- Mancanza di Coinvolgimento

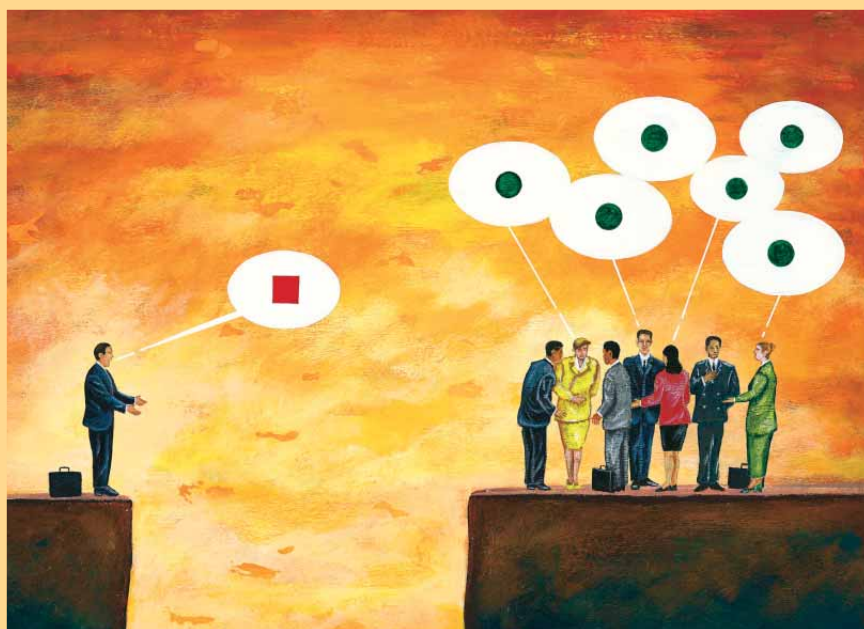
Nel corso di questi primi anni della Campagna di Conservazione Soci del Presidente, è stato riscontrato inoltre che esistono altre ragioni per le quali i Soci lasciano i club. Una delle maggiori cause viene identificata come la mancanza di collaborazione. Essa può creare difficoltà di comunicazione, incomprensioni e rappresentare un ostacolo nel raggiungimento degli obiettivi comuni dei club. Cercando di appianare tali differenze e comunicando apertamente con tutti i soci, potrete creare un’atmosfera piacevole e produttiva per tutti i soci del club.

Le “Guide Informative” per la Conservazione dei Soci hanno lo scopo di evidenziare ognuno di questi problemi individualmente ed aiutare il vostro club a far fronte all’attuale difficoltà di conservare i soci e di sviluppare programmi a lungo termine. Ognuna di queste guide, prende in esame punti essenziali per poter conservare i soci e fornisce consigli utili per apportare dei miglioramenti:

- **ESAMINARE** attentamente la situazione del vostro club
- **ASCOLTARE** le opinioni ed i commenti dei soci del club
- **SCOPRIRE** quali problemi esistono ed in quali settori
- **REAGIRE** agendo ed apportando i dovuti cambiamenti

Questo genere di valutazioni e di comportamenti sono di facile applicazione e di breve durata. I benefici che il club riceverà, rappresenteranno la giusta ricompensa al vostro impegno ed ai vostri sforzi.

RIMEDI RAPIDI ! Nell’ambito delle “Guide Informative” il sistema dei “RIMEDI RAPIDI!” Offre suggerimenti facili e veloci da seguire. Questi suggerimenti possono essere usati quali rimedi a se stanti oppure unitamente ad altre modifiche più significative.



Creare un Sistema di Supporto

In questo processo, potrebbe essere utile condividere idee, suggerimenti o commenti con altri Presidenti di club. Potrete per esempio contattare altri Presidenti del vostro distretto ed organizzare una sessione di “brainstorming” ovvero un incontro durante il quale un gruppo di persone, grazie alla creatività produce un gran numero d'idee e suggerimenti che vengono poi analizzate e scelte o scartate. Potrete inoltre trovare utili informazioni online. È stato introdotto, infatti, il “Collegamento con i Presidenti di Club”, una speciale sezione presente nel sito web dell'Associazione (www.lionsclubs.org). Questo strumento innovativo permette ai presidenti di club d'incontrarsi online e scambiarsi idee al fine di migliorare, in seguito alle loro esperienze, la conservazione dei soci.

Il Problema della Conservazione dei Soci

I club che non riusciranno a colmare le differenze o ad essere uniti nel raggiungimento d'obiettivi comuni, creeranno inevitabilmente dei soci insoddisfatti.

Le persone decidono di associarsi ai Lions club per molte ragioni, ma fra tutte ve n'è una in particolare: poter offrire servizi di volontariato a favore delle persone bisognose. Se queste persone si renderanno conto di non essere coinvolte in questo tipo d'opere e servizi e se non si sentiranno partecipi o apprezzate, inevitabilmente lasceranno il club e cercheranno altri modi di mettere in pratica il volontariato.

ESAMINATE ATTENTAMENTE la situazione del vostro Club

Dedicare tempo all'esame ed alla valutazione dello stato del vostro club e fare un'analisi accurata ed onesta della situazione attuale del club, rappresentano alcuni degli strumenti a vostra disposizione per migliorare il benessere del vostro club e per apportare cambiamenti di tipo produttivo. Se non troverete il modo di identificare i settori nei quali è richiesta la vostra attenzione ed il vostro intervento speciale, rischierete di operare a favore di problemi minori o inesistenti e trascurare altri problemi maggiori. Sarebbe quindi importante trascrivere le vostre annotazioni o commenti durante questo processo.

- Il vostro club è capace di dare un benvenuto caloroso ai nuovi soci?
- Il vostro club è composto da soci con caratteristiche diverse?
- Esistono delle situazioni di disaccordo tra i vari soci?
 - In questo caso, tali disaccordi sono presenti maggiormente tra uomini e donne? Tra giovani e meno giovani? Oppure tra soci più riservati ed altri che sono espansivi?
 - Inoltre, pensate che tali disaccordi interferiscano con il funzionamento del club?
- Incoraggiate i soci nell'esprimere le loro opinioni attivamente?
- Esistono persone nel vostro club con le quali vi trovate maggiormente a vostro agio?
- Comunicate regolarmente con i soci del vostro club?
- Pensate che i soci del vostro club si sentano parte di un gruppo unito?
- Pensate che il vostro club abbia obiettivi comuni?
- Ritenete che tutti i soci del vostro club conoscano gli obiettivi comuni del club?
- Credete che la partecipazione dei soci alle riunioni abbia avuto un calo?
- Reputate che la presenza dei soci nel corso delle attività di servizio sia calata?

ASCOLTATE le opinioni ed i commenti dei Soci del club

Sarebbe un'ottima idea quella di chiedere l'aiuto di alcuni soci del vostro club dei quali vi fidate particolarmente o addirittura chiedere l'opinione di tutti i soci nel processo di valutazione del club. Per facilitare questo processo, potrete utilizzare un questionario da sottoporre ai soci che potrete trovare alla fine di questo opuscolo.

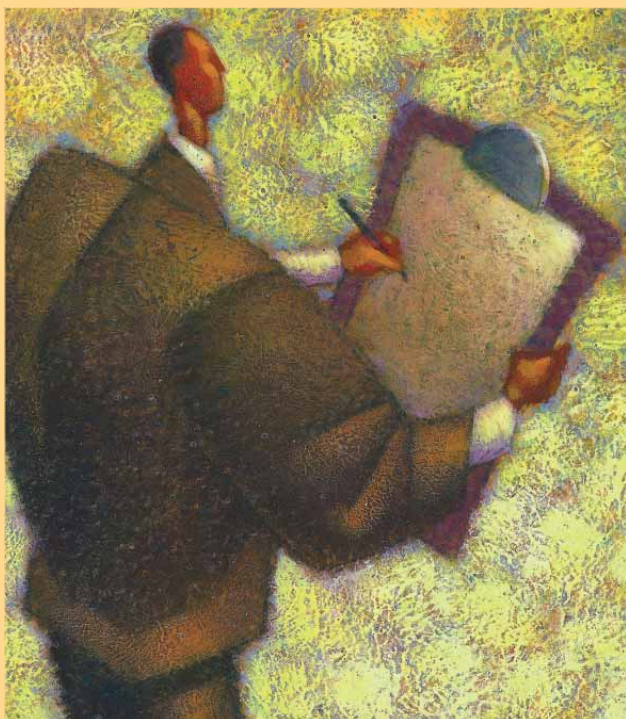
RIMEDI RAPIDI ! Mostratevi Entusiasti – Mostrare

un'attitudine positiva può essere davvero contagioso. Mostratevi ottimisti, felici ed entusiasti in merito ad eventuali cambiamenti da intraprendere all'interno del club. I vostri soci saranno immediatamente motivati e propensi ad apprezzare il vostro impegno.

SCOPRIRE quali problemi esistono ed in quali settori

Analizzate le vostre risposte e verificate quelle fornite dagli altri Soci. Noterete poi quanto segue:

- Quali tendenze osservate?
- Quali sono i settori che necessitano interventi?
- Siete sorpresi in merito alle risposte ricevute?
- Avete riscontrato una gran divergenza di opinioni, tra la vostra valutazione e quella dei soci?



Dopo aver esaminato tutte le risposte ricevute, potrete procedere con l'identificazione dei settori che richiedono un'attenzione speciale. Cercate di utilizzare il vostro buon senso nell'esaminare i risultati. Naturalmente, se riscontrerete commenti che si ripetono con maggiore frequenza, sarebbe opportuno ricercare delle soluzioni al fine di risolvere quei problemi in particolare. Potrete inoltre riscontrare che esistono settori nei quali pensavate che il vostro club fosse esemplare ed i soci pensano invece che non lo sia affatto. A seconda delle risposte ricevute, potrebbero in realtà essere necessari solo pochi cam-

biamenti. Tuttavia, potrebbero anche emergere situazioni nelle quali alcuni soci del club esprimano pareri contrastanti. Nel caso si presenti una di queste situazioni, nel prendere una decisione, dovrete considerare il benessere del club. Per esempio, nel caso in cui il vostro club sia orientato maggiormente nell'attrarre persone giovani, dovrete prestare maggiore attenzione ai commenti ed alle opinioni di quei soci che rientrano nella fascia d'età che v'interessa a tal fine.

La partecipazione dei soci del club in questo processo non dovrà essere semplicemente finalizzata al processo di valutazione. Vi suggeriamo, infatti, di preparare delle relazioni in merito a quanto avrete scoperto ed ai cambiamenti che intendete apportare per migliorare il club. Invitate quindi i soci a mostrare il loro interesse, il loro impegno ed a mostrare tutto il loro entusiasmo in questa circostanza. In questo modo potrete far sentire i soci importanti e maggiormente coinvolti nelle questioni del club.

REAGIRE Agendo ed Apportando i dovuti Cambiamenti

Se desiderate avere un club di successo, sarà necessario che tutti i soci contribuiscano a tale obiettivo collaborando in armonia. Non esistono altre soluzioni. Per la maggioranza dei club questo è un compito facile in quanto i soci sono in armonia, condividono obiettivi comuni e collaborano attivamente al fine di raggiungere il successo del club. Tuttavia, in alcuni club si rende necessario un impegno particolare al fine di raggiungere un comune accordo, soprattutto in quei club dove le caratteristiche e la tipologia di soci hanno subito cambiamenti considerevoli.

In che modo è possibile spiegare questa tendenza? Nel caso di club che abbiano sempre contato su dei soci presenti da lungo tempo e, solo di recente, nuovi soci siano entrati a far parte del club, il gruppo originale e di lunga data dei soci, potrebbe sentirsi minacciato da una possibile redistribuzione del potere all'interno del club. Questa paura potrebbe causare forme di pregiudizi e di discriminazioni. Risulta quindi necessario far cessare tali com-

portamenti nel momento in cui essi si presentino e di non permettere il proliferare o l'aggravarsi di questi atteggiamenti negativi. Infatti, nel caso in cui tali atteggiamenti dovessero protrarsi, il risultato sarebbe quello di avere una divisione interna del gruppo ed un peggioramento dei rapporti umani. Tutto questo non aiuterebbe certo il club a portare avanti iniziative, progetti ed attività di servizio a favore della comunità!

Convivere con la diversità: La Diversità è il cuore del Lions Clubs International. Voi appartenete, infatti, ad un'organizzazione della quale fanno parte uomini e donne provenienti da 192 Paesi ed aree geografiche. I Lions sono presenti in quasi ogni angolo del Mondo. Essi provengono da culture ed etnie diversissime tra loro, appartengono a differenti generazioni ed hanno professioni molto diverse tra loro. Alcuni di loro vengono da zone di campagna, altri dai sobborghi e paesi ed altri ancora dalle città. Molti club sono diversi tra loro ed altri ancora molto simili. In ogni caso, indipendentemente dalla provenienza dei soci dei club, la Diversità all'interno dell'Associazione dovrebbe essere sempre ben accetta ed anzi considerata una delle caratteristiche peculiari della nostra Associazione che contribuisce a renderla una delle organizzazioni umanitarie più grandi al mondo.

Apprezzare la Diversificazione: Ogni persona affronta le situazioni in maniera diversa. Gli uomini e le donne, i giovani ed i meno giovani, le persone estroverse e timide, le persone con educazione diversa, tutti fra loro possono avere opinioni diverse ed affrontare le situazioni in maniera distinta. Nel caso in cui un socio abbia un approccio particolare ad una situazione che si presenti nel club, provate ad analizzare il punto di vista di quel socio. Per esempio, i soci che amano affrontare le cose in maniera lenta e ponderata non amano coloro che si mostrano esuberanti ed intraprendenti; i soci che sono attenti ai particolari potrebbero non comprendere le persone con un atteggiamento più disinvolto.

Accettando la Diversificazione che caratterizza i Soci all'interno dell'organizzazione del Lions Clubs International, sarà possibile creare un club più unito ed efficiente. Sia nel caso di divergenze consistenti, che di disaccordi minori, la comprensione e la pazienza sono le chiavi del successo.

Evitare gli Stereotipi: Esistono alcune caratteristiche particolari che vengono spesso attribuite a gruppi di persone speciali. È essenziale tuttavia, evitare le generalizzazioni fondate sul genere, sull'età o sulla razza. Sarebbe infatti molto importante compiere uno sforzo al fine di conoscere in maniera approfondita ed a livello personale un individuo prima di giudicarlo. Il vostro impegno nel colmare queste differenze sarà certamente apprezzato e contribuirà notevolmente a migliorare i rapporti all'interno del club.

Accettare i Cambiamenti: Per alcune persone i cambiamenti rappresentano vere e proprie minacce. Queste persone infatti, trovano conforto nella consuetudine mentre sono spaventati dall'incertezza dei cambiamenti. In qualità di presidente di club, dovrete ricoprire il ruolo di paladino dei cambiamenti positivi nel vostro club ed allo stesso tempo rassicurare coloro che si sentano minacciati da tali cambiamenti. Dovrete inoltre rivedere gli obiettivi del club ed introdurre nuovi progetti ed attività, spiegando ai soci che questi cambiamenti serviranno a rafforzare il club e ad aumentare le opportunità di aiutare le persone bisognose. Dovrete infine rassicurare coloro che temono i cambia-



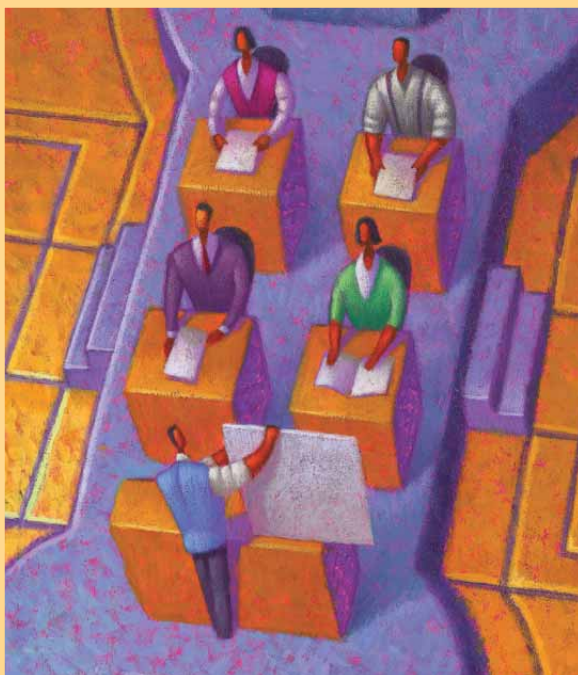
menti e spiegare loro che nonostante i cambiamenti, il loro contributo e la loro presenza saranno sempre indispensabili per il benessere del club.

Un'osservazione speciale: È d'importanza vitale che l'atteggiamento dei soci esistenti nei confronti della presenza dei nuovi soci sia sempre positivo. Infatti, quando dei nuovi soci entrano a far parte di un club e non si sentono i benvenuti, è molto probabile che essi siano spinti a lasciare il club ed a criticarlo con altre persone.

Bisognerà evitare che la paura dei cambiamenti metta a repentaglio l'opportunità che il vostro club ha di reclutare nuovi soci e di servire le persone bisognose. Dando molto risalto all'aspetto di reclutare nuovi soci nel vostro club, in alcuni anni potrete notare che la composizione del vostro club subirà un cambiamento significativo. Per esempio, la componente femminile è una componente straordinaria dei Lions club, e poiché la nostra organizzazione è stata la prima a dare la possibilità alle donne di divenire socie, abbiamo il dovere di sostenere la loro presenza ed il loro operato quali socie dei Lions club.

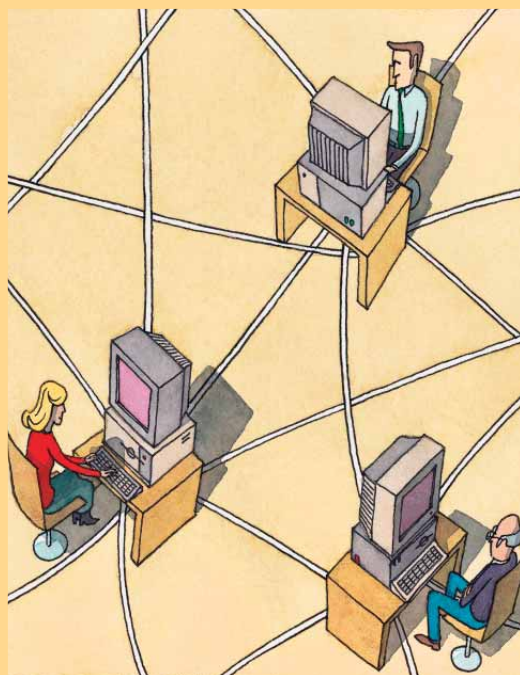
Le Regole di Condotta nel corso delle Riunioni di Club: Per creare un'atmosfera positiva nel corso delle riunioni di club sarà necessario adottare delle regole di condotta. Queste regole permetteranno ai soci d'esprimersi liberamente e di intavolare discussioni interessanti e costruttive. Di seguito trovate alcuni suggerimenti sulle regole di condotta delle riunioni:

- Tutti i soci dovranno essere considerati ed accolti alla stessa maniera.
- Tutti i soci sono incoraggiati ad esprimere le loro opinioni ed argomentazioni.
- Tutti i soci sono incoraggiati a porre dei quesiti per chiarire eventuali dubbi o per avere maggiori informazioni in merito a delle questioni.
- Tutti i soci dovranno sentirsi liberi di esprimersi liberamente ed onestamente, tuttavia, tutti i soci dovranno comprendere che attacchi di tipo personale non possono essere tollerati e che tutti i soci devono agire nel rispetto degli altri.
- Nelle sessioni in cui viene utilizzato il processo di "brainstorming" di idee, non sarà possibile giudicare "sbagliata" o scartare alcun'idea. Ogni contributo in questo processo dovrà essere ben accetto per la ricerca di soluzioni.
- Gli Officers di club non potranno e non dovranno mostrare sentimenti di favoritismo nei confronti di alcun socio.



RIMEDI RAPIDI ! Creare la giusta Atmosfera – I responsabili di club hanno una grande influenza sull'atmosfera che si crea nel club. Sarà quindi importante accentuare l'importanza del fatto che tutti i soci dovranno essere accettati e rispettati in maniera eguale. Un ambiente accogliente e tollerante potrà contribuire a superare eventuali casi di intolleranza o di disaccordi tra i soci del club.

I Benefici della Diversità: Sottolineare i benefici della Diversità aiuta molto spesso a colmare le divergenze e ad unire le persone. I benefici della Diversità sono:

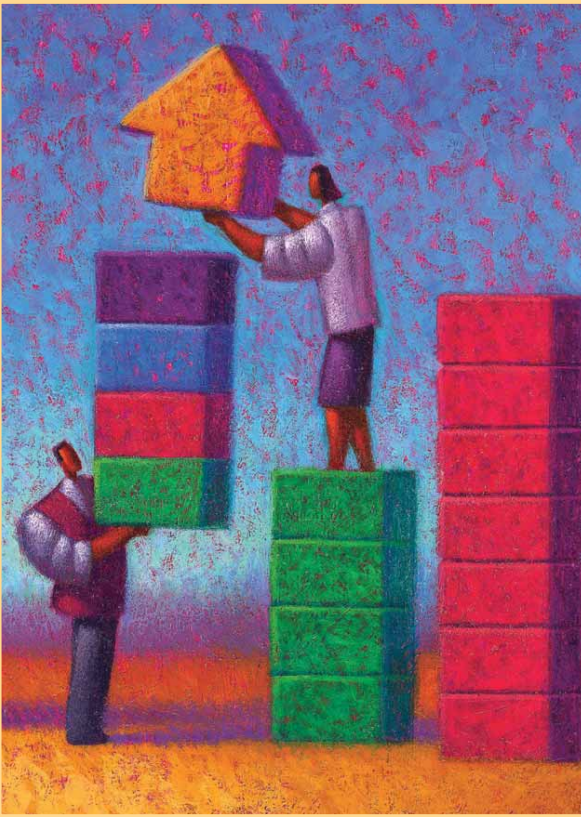


- L'afflusso di Nuove Idee e Nuovi Punti di Vista. I nuovi soci spesso apportano al club esperienze di vita e professionali diverse e quindi idee alternative. Tutti i club inoltre potranno trarre vantaggio dalla presenza di nuovi soci che potranno offrire punti di vista diversi dai soliti.
- Una migliore capacità di Servire. Una tipologia differente di soci potrà consentire al club di raggiungere gruppi di persone bisognose distinti.
- Sviluppo delle Relazioni Personali. La Diversità all'interno del club consente ai soci di entrare in contatto con persone che potrebbero non incontrare in altre circostanze.

Trovare Obiettivi ed Interessi Comuni: Anche quando i Soci provengono da esperienze o culture diverse, essi hanno comunque un obiettivo in comune : il desiderio di servire le persone bisognose. Mentre ognuno di loro avrà deciso di divenire socio per ragioni differenti, in tutti loro è presente il desiderio di servire le comunità ed è un dato di fatto che la condivisione di quest'obiettivo rappresenta un interesse comune determinante. Nel caso si dovessero verificare disaccordi o divergenze tra i soci, ricordate loro qual'è il loro l'obiettivo comune e la ragione per la quale sono divenuti Lions.

Stabilire degli Obiettivi ed Interessi Comuni: Uno degli elementi fondamentali per il successo di qualsiasi organizzazione è costituito da una Dichiarazione di Missione ben formulata. L'Associazione ha naturalmente una Dichiarazione di Missione che la guida, così come degli "Scopi ed un'Etica". Provate quindi a prendere in considerazione la possibilità di redigere una vostra versione della Dichiarazione di Missione che rispecchi gli obiettivi del vostro club. Partendo eventualmente da questa Dichiarazione, potrete poi sviluppare degli obiettivi, effettivi e misurabili, che vi potranno guidare nel corso dell'anno. Rendete nota la vostra Dichiarazione di Missione e Gli Scopi e l'Etica a tutti i soci, pubblicatele sul vostro sito web e pubblicatele sul Notiziario. Infine, fate di loro i principi guida del vostro club.

Dichiarazione di Missione dell'Associazione: Creare e promuovere tra tutti i popoli uno spirito di comprensione per i bisogni umanitari, offrendo servizi volontari coinvolgendo la comunità e la cooperazione internazionale.



Formare una Squadra : Scoprirete che i soci del club reagiranno in maniera positiva se si sentiranno partecipi e se faranno parte attivamente della squadra. La formazione di una squadra favorisce la collaborazione, l'entusiasmo, dona al club degli scopi da perseguire e contribuisce a colmare le divergenze che possano esistere.

La formazione di una squadra richiede obiettivi comuni ed una comunicazione efficiente. Chiedete ai vostri soci di stabilire degli obiettivi annuali per il club e di mettere a punto una strategia per il raggiungimento degli stessi obiettivi. A quel punto la squadra dovrà collaborare attivamente per mettere a punto la strategia, risolvere eventuali difficoltà, valutare i processi e le situazioni e celebrare i successi ottenuti.

RIMEDI RAPIDI ! Il « socio scelto » della riunione – Questo tipo di esercizio ha dimostrato di funzionare molto bene nei club di dimensioni ridotte, nelle riunioni di comitato o durante le riunioni del consiglio direttivo. Estraiete a sorte il nominativo di uno dei soci, egli diventerà il “socio scelto”. Gli altri soci dovranno a turno dichiarare ad alta voce le caratteristiche da loro particolarmente apprezzate del socio scelto; nessuno dei soci potrà ripetere quanto già detto da altri soci. Questo semplice esercizio fornisce l'opportunità al club di valorizzare i meriti e le caratteristiche speciali di una persona ed allo stesso tempo contribuisce ad incentivare gli altri soci nel riflettere sulle caratteristiche ammirevoli del socio.

Far fronte a Situazioni di Controversie : Anche nei migliori club, possono verificarsi situazioni di controversie prima o poi. In qualità di responsabile voi avrete il compito di risolvere queste situazioni all'interno del club e di risolverle in maniera tempestiva. Infatti, ignorare situazioni di questo tipo e sperare che si risolvano da sole, o accennare a tali situazioni con brevi commenti nel corso delle riunioni senza coinvolgere direttamente le parti interessate non contribuiranno certo a risolvere il problema. Uno dei modi in cui potrete affrontare queste situazioni, è quello di discuterne direttamente con le persone interessate e coinvolte. Ricordatevi di affrontare la conversazione in maniera rilassata e neutrale; è importante, infatti, evitare di prendere delle parti o di agire sulla difensiva. Dovrete ascoltare, mediare ed aiutare le parti a raggiungere un accordo comune che soddisfi entrambi.

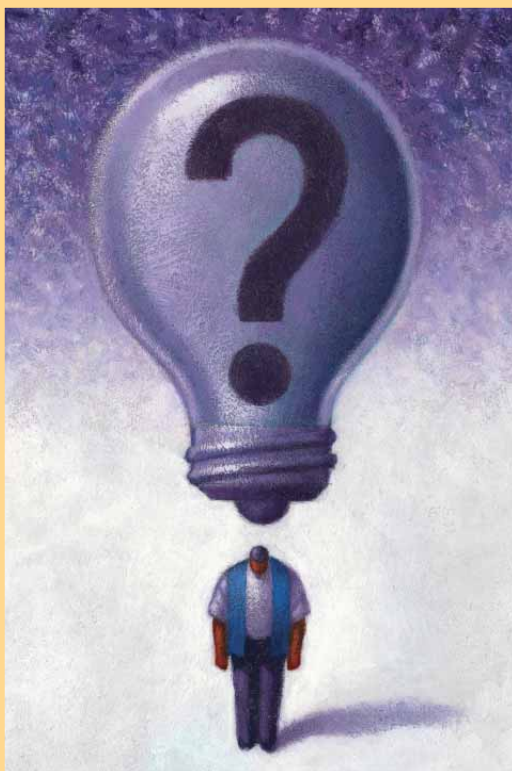
Dare un Benvenuto Caloroso ai Nuovi Soci: Sarà molto importante far sentire i nuovi soci benvenuti ed a loro agio nel club. Se avranno l'impressione da subito di essere ben accetti e di far parte della squadra, saranno immediatamente portati a divenire soci attivi ed efficienti. Se riscontrate che il vostro club mostra difficoltà nell'accogliere i nuovi soci o che piccoli gruppi di soci esistenti da lungo tempo creano ostilità all'inter-

no del club, vi consigliamo di consultare la Guida dedicata alla Conservazione dei Soci che si occupa in particolare dei Piccoli Gruppi di Soci e della Politica del Club che contiene molti suggerimenti utili per affrontare queste situazioni e superare questi ostacoli.

RIMEDI RAPIDI! Comunicate in maniera costante – Una valida comunicazione – da parte di tutti – è di vitale importanza per il successo del vostro club. Essa è, di fatto, una delle fondamenta per un'atmosfera produttiva e rilassante che contribuirà a motivare i soci affinché essi possano dare il meglio di loro stessi. Incoraggiando i soci a fornire suggerimenti e commenti (vedere parte seguente) ed utilizzando le riunioni di club, i notiziari ed il sito web per comunicare gli eventi del club, potrete raggiungere ottimi risultati nell'ambito dell'incentivo delle comunicazioni.

Incoraggiare i Suggerimenti: Far capire ai soci che ognuno di loro ha voce in capitolo darà ottimi risultati e produrrà un'ottima collaborazione. I soci dovranno sentirsi incentivati nell'esprimere suggerimenti o critiche durante le riunioni di club e di comitato nonché opinioni sulle attività. Dovrebbero inoltre sentirsi liberi di capire che se espressi in maniera appropriata i loro suggerimenti, commenti e critiche saranno prese in considerazione. Oltre ad incoraggiare il fatto di dar voce alle opinioni, sarà altrettanto importante seguire gli sviluppi delle stesse in quanto se non venissero tenute in considerazione, i soci potrebbero sentirsi ignorati e questa situazione potrebbe creare notevoli tensioni fra di loro. Di seguito troverete alcune idee per incoraggiare i suggerimenti da parte dei soci:

- Preparate una “cassetta per questionari” incitando i soci a fornire suggerimenti ed opinioni. Nel corso delle riunioni, sul notiziario oppure sul sito web del club potrete poi menzionare le idee che sono state prese in considerazione o adottate o che sono state concretizzate.
- Organizzate delle sessioni di gruppo di “brainstorming” durante le quali si possano affrontare le questioni legate alle nuove attività di servizio oppure nuovi metodi per la gestione di progetti o di eventi di club. Nel corso del “brainstorming” ricordate che nessuna idea dovrebbe essere giudicata “sbagliata”. Infatti, l'obiettivo principale del “brainstorming” è quello di creare un flusso creativo d'idee che conduca i partecipanti a pensare in maniera diversificata. Trascrivete poi tutte le idee emerse da queste sessioni. Al termine delle sessioni, le idee ritenute più appropriate e realizzabili potranno essere evidenziate ed elaborate. Le sessioni di “brainstorming” non sono solo molto fruttuose al fine di produrre nuove idee, ma sono anche un modo eccellente per consolidare lo spirito di squadra.
- Provvedere ad esaminare e valutare le attività quando queste si siano concluse. Chiedete ai soci di esprimere il loro parere sulle attività di servizio effettuate – i soci pensano che le attività si siano svolte in maniera corretta e senza diffi-



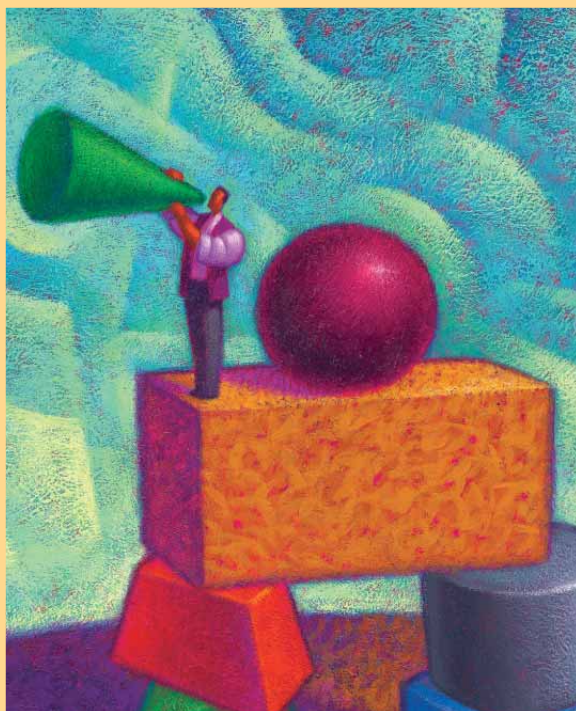
coltà? Il club ha raggiunto il risultato desiderato? Cosa potrebbe essere migliorato in futuro? Scrivete i vari suggerimenti quali riferimenti per l'avvenire. Questo processo di analisi e valutazione andrebbe fatto appena possibile poiché l'esperienza dell'attività che si è appena conclusa è ancora vivida nelle menti dei partecipanti.

- Periodicamente potrete chiedere ai soci del vostro club di visitare altri Lions club della vostra zona al fine di effettuare scambi di idee ed esperienze. Incoraggiate allo stesso tempo i soci degli altri club nel ricambiare la visita al vostro club. Questo è un sistema estremamente utile per imparare cose nuove e favorire nuove relazioni interpersonali.

RIMEDI RAPIDI ! *Organizzare Incontri- Dibattiti* – Coinvolgere i vostri soci nella Campagna di Conservazione dei Soci sarebbe un modo eccellente di farli sentire partecipi nel club. Considerate quindi la possibilità di organizzare degli Incontri-Dibattiti incentrati sulla Conservazione Soci. Nel corso di tali Incontri-Dibattiti potrete analizzare e discutere le vostre strategie di reclutamento e conservazione dei Soci; verificare la situazione del vostro club dal punto di vista dei punti deboli e dei punti di forza; dedicare momenti al “brainstorming” dove emergano nuove idee e possano essere sviluppati nuovi progetti e nuove strategie. Potrete anche considerare di organizzare incontri-dibattiti su ognuno dei singoli problemi ricorrenti inerenti la conservazione dei soci: Riunioni lunghe/ noiose; Piccoli Gruppi che si formano all'interno del club, la Mancanza di Coinvolgimento ed infine l'importanza della Collaborazione e Comunicazione tra soci.

Mettere in pratica i Cambiamenti: Potrete proseguire nel processo di coinvolgimento dei soci spiegando in maniera dettagliate QUALI cambiamenti pensate di mettere in pratica, PERCHÈ pensate di mettere in pratica tali cambiamenti e COME pensate che tali cambiamenti possano in qualche modo influire sui soci. Così facendo, i soci potranno sentirsi coinvolti e, oltre ad apprezzare questa vostra decisione, si sentiranno motivati nell'appoggiare i cambiamenti.

Non dimenticate inoltre di comunicare i cambiamenti che pensate di apportare a quei soci che non frequentano il club regolarmente o che sono generalmente meno attivi nell'ambito del club. Al riguardo, vi consigliamo di contattare personalmente questi soci o di richiedere la collaborazione di altri soci nel contattare questi Lions al fine di rendere loro noto innanzitutto, che manca la loro presenza nel club e quali cambiamenti stanno per essere adottati. Con molta probabilità, oltre al fatto di non frequentare il club personalmente, questi soci non avranno nemmeno visitato recentemente il sito web o letto il notiziario per poter essere informati a proposito dei cambiamenti. Contattandoli telefonicamente farete loro sapere che vi state interessando a loro sia come persone che come soci del club.





Per concludere, un'osservazione finale...

La Conservazione dei Soci é una questione d'importanza vitale che richiede un continuo impegno. I suggerimenti contenuti nelle "Guide Informative" sulla Conservazione dei Soci fornitevi, potranno senz'alcun dubbio avere un impatto concreto sul funzionamento del club e l'effettiva Conservazione dei Soci. Tuttavia sarebbe necessario tenere sempre presente che potrebbero presentarsi altre situazioni ed ostacoli non trattati in queste guide. Vi preghiamo inoltre di considerare che ogni anno, la conformazione dei club assume caratteristiche diverse. A volte potrebbe trattarsi di cambiamenti lievi e difficilmente identificabili, mentre altre volte potrebbe trattarsi di cambiamenti radicali e pertanto evidenti. Siate quindi attenti e flessibili nei confronti di queste tipo di situazioni e siate pronti ad affrontarle ed eventualmente apportare le modifiche necessarie. Offrite la vostra collaborazione ai responsabili delle riunioni al fine di ottenere migliori risultati. Condividete inoltre quelli che saranno i vostri successi con i presidenti di club del resto del mondo tramite il "Collegamento con i Presidenti di Club".

Vi porgiamo infine i nostri migliori auguri per il processo di collaborazione e comunicazione con i Soci che andrete ad intraprendere al fine di ottenere risultati migliori e grandi successi nell'ambito della Campagna di Conservazione dei Soci del vostro club!

Per ulteriori informazioni

Potrete rivolgervi alla Divisione Estensione e Soci (Extension and Membership Division) Telefono: (001) 630- 571-5466 interno 356 oppure via Fax : (001) 630-571-1691 oppure via email retention@lionsclubs.org

Potrete contattare altri Presidenti di club a livello mondiale collegandovi alla sezione "Collegamento con i Presidenti di Club" nel sito web ufficiale www.lionsclubs.org.

Questionario sulla “Collaborazione e Comunicazione”

Vi ringraziamo sin da ora per il contributo che offrirete nel compilare il seguente Questionario di Valutazione relativo alla Situazione del club. I vostri suggerimenti sono davvero importanti per il nostro club. Vi preghiamo di restituirlo debitamente compilato a _____ entro il _____.

Sempre 5 Spesso 4 A volte 3 Raramente 2 Mai 1

Vi preghiamo di utilizzare gli spazi liberi posti a lato di ogni domanda per indicare i vostri commenti o suggerimenti. Potrete utilizzare il retro di questa pagina o fogli supplementari nel caso necessitate maggiore spazio.

- 1) Il nostro club ha obiettivi ed interessi comuni. _____

- 2) La collaborazione nel raggiungimento degli obiettivi del nostro club è armoniosa.

- 3) I responsabili del club hanno comunicato in maniera efficace gli obiettivi del club a tutti i soci. _____

- 4) Il nostro club è in grado di dare un benvenuto caloroso a tutti i soci del club.

- 5) Gli uomini e le donne del nostro club vanno d'accordo. _____

- 6) I soci meno giovani si intendono e vanno d'accordo con i soci più giovani. _____

- 7) I soci di estrazione sociale e culturale diversa s'intendono e vanno d'accordo.

- 8) Tutti i soci del nostro club vengono trattati con rispetto. _____

9) I commenti ed i suggerimenti dei soci sono incoraggiati e presi in considerazione.

10) Gli Officers di Club comunicano in maniera efficace con gli altri soci. _____

11) Le nuove idee vengono accolte in maniera incoraggiante. _____

12) Esistono delle divergenze d'idee o conflitti tra i soci del club. _____

13) I conflitti tra i soci nuocciono alla produttività del nostro club. _____

14) Sono presenti delle persone nel club che mi fanno sentire a disagio. _____

15) Il nostro club é composto da soci diversificati. _____

16) La diversità tra i soci é una delle caratteristiche apprezzabili dei Lions. _____

A mio giudizio i settori che dovrebbero essere migliorati del nostro club sono i seguenti:

Vorrei sottoporre alla vostra attenzione i seguenti suggerimenti:

PRESIDENT'S
*Retention
Campaign*



LIONS CLUBS INTERNATIONAL
300 W. 22ND STREET
OAK BROOK, ILLINOIS, 60523-8842,
USA
TEL. (001) 630-571-5466
FAX (001) 630-571-8890