



Lions Clubs International

VALUTAZIONE LIONS CLUBS DEI BISOGNI COMUNITARI

Perchè l'aiuto dei Lions va dove c'è bisogno d'aiuto.

Una volta all'anno, il vostro club dovrebbe condurre una valutazione sui programmi ed i servizi che fornisce alla vostra comunità locale. Attraverso una semplice valutazione, sarete in grado di capire:

- Di che tipo di servizi di volontariato ha bisogno la vostra comunità.
- Che tipo di progetti e programmi sono importanti per le persone nella vostra area.
- Se la vostra comunità ha ancora bisogno dei progetti di servizio che il vostro club sta offrendo attualmente.
- Se altre organizzazioni stanno fornendo dei servizi simili nella vostra area.

Per valutare accuratamente i bisogni della vostra comunità, seguite i passaggi sotto indicati:

Fase uno: Presentare la Valutazione dei Bisogni Comunitari al Consiglio

Spiegare l'importanza di voler condurre una valutazione dei bisogni al consiglio d'amministrazione del vostro club. Spiegare inoltre, in che modo la valutazione potrà aiutare il club a identificare e a sviluppare dei programmi e dei servizi mirati di cui la comunità ha bisogno.

Fase due: Nominare un Comitato

Dopo aver ricevuto l'approvazione dal consiglio d'amministrazione, discutere dell'importanza di condurre la valutazione sui bisogni comunitari durante una riunione di club. Se i soci sono d'accordo sul condurre la valutazione, nominate un gruppo di lavoro che vi aiuti a gestire la valutazione.

Fase tre: Redigere un Questionario ed una Lettera Introduttiva

Lasciate che il vostro gruppo di lavoro inizi a svolgere il proprio compito e che rediga, dunque, il questionario e la lettera che lo accompagnerà. Potrete sia usare il questionario che la lettera fornitavi oppure, potete crearne uno vostro che vi permetta di formulare delle domande che vi aiuteranno a valutare i bisogni specifici della vostra comunità. Se scegliete di usare quello già formulato, visitate il sito web del Lions Clubs International e cercate la versione pdf MK-9A del questionario.

Fase quattro: Decidere Chi Contattare nella Comunità

Prima di iniziare la vostra valutazione, il vostro gruppo di lavoro dovrà decidere chi può meglio valutare i bisogni della comunità. Fate una lista delle persone a cui pensate di dover presentare il questionario per la valutazione. Considerate di visitare il sito web ufficiale del vostro paese per avere un'idea di chi contattare. Spesso, il sito web della comunità comprende gli indirizzi e-mail e i contatti telefonici del personale importante.

Alcune idee di persone che potete contattare per aiutare a determinare i bisogni della vostra comunità sono:

- Presidi/Direttori Scolastici
- Insegnanti
- Personale di Biblioteche
- Collaboratori per i Servizi Ambientali
- Coordinatori dei Parchi del Quartiere
- Polizia
- Pompieri
- Amministratori Ospedalieri
- Personale medico e paramedico
- Consulenti scolastici
- Operatori Sociali
- Rappresentanti degli Studenti

Fase cinque: Contatti Comunitari per il Sondaggio

Contattare le persone sulla vostra lista e consegnare loro il questionario che avete preparato per la valutazione. Considerate che il questionario può essere compilato/restituito via e-mail, telefonicamente, di persona o attraverso il servizio di posta ordinario. Usate il metodo di contatto che si addice meglio alla situazione di ciascun intervistato.

Fase sei: Analizzare i Risultati del Sondaggio

Una volta che i questionari sono stati compilati, il gruppo di lavoro potrà iniziare a rivedere ed analizzare i risultati. Provate a rispondere alle seguenti domande:

- La vostra comunità ha dei bisogni specifici di servizi che il vostro club può fornire?
- Ci sono altri club o organizzazioni che stanno duplicando il lavoro del vostro club, in quale caso considerereste l'idea di trovare un modo per lavorare insieme ad un progetto?
- Pensate che alcuni dei vostri programmi hanno bisogno di essere aggiornati, migliorati o sospesi?
- Per concludere, di che cosa ha bisogno la vostra comunità ed in che modo il vostro club può essere d'aiuto?

Fase sette: Condividere i Risultati

Chiedete al gruppo di lavoro di condividere i risultati della valutazione durante una riunione di club. Ricevete un commento dai vostri amici soci e discutete con loro se i servizi ed i programmi che il club offre attualmente, soddisfano i bisogni della vostra comunità. Aprirsi a nuove idee può aiutare a servire meglio la vostra comunità. Se doveste avere inoltre delle opportunità scoperte e dei bisogni che si estendono oltre l'area di servizi del vostro club, considerate di informare il governatore distrettuale e il presidente di comitato addetto alla membership distrettuale.

Fase otto: Tenersi in contatto con i partecipanti al sondaggio

Inviare un messaggio di ringraziamento agli intervistati per aver partecipato al sondaggio. Esprimere quanto il loro input abbia aiutato il club a definire i programmi al fine di servire meglio la comunità. Approfittare di questa occasione come opportunità per chiedere loro se sono interessati a lavorare insieme ai Lions, ed invitarli a partecipare alla prossima riunione di club.

Egregio {Nome}:

Per fornire un servizio migliore a {Nome della comunità}, il Lions Club {Nome del club} sta conducendo un sondaggio sulle persone piene di risorse e su coloro che hanno esperienza a livello comunitario. Il nostro obiettivo è quello di identificare i servizi umanitari che noi, in qualità di club di servizio, potremmo fornire. Ci auguriamo che ci possiate aiutare a identificare le aree di bisogno all'interno della nostra comunità.

Compilando il questionario allegato, ci aiuterete a determinare i bisogni e le aree che più destano preoccupazione. La preghiamo di sentirsi libero di commentare su qualsiasi bisogno di servizio comunitario creda possa beneficiare la nostra comunità. La incoraggiamo, inoltre, ad inoltrare una copia del presente sondaggio a qualsiasi persona i cui commenti creda possano essere utili per il nostro sondaggio.

Si prega di restituire il questionario completato entro {data}. Dopo aver compilato i nostri dati, un rappresentante del nostro club le fornirà un sommario di ciò che abbiamo appreso attraverso la valutazione e su come potremmo lavorare insieme. Allo stesso tempo, per qualsiasi domanda, la pregherei di non esitare a contattarmi al {numero di telefono e/o indirizzo e-mail}. Sarò più che contento di poterla ascoltare.

Cordiali saluti,

{Nome del Lion},
(Titolo Lionistico)
{Nome del Lions Club},

Esempio della Lettera di
Presentazione



Questionario Lions Clubs per la Valutazione dei Bisogni Comunitari

Nome: _____ Data: _____

Campo d'Esperienza (Es: Scolastico, Sociale, Sanitario, Ambientale): _____

Impiego: _____

Telefono: _____ E-mail: _____

Identificazione dei bisogni comunitari:

1. Identificare i bisogni comunitari nel vostro campo di specializzazione o in generale:

Programmi di servizio

2. Di che tipo di progetti di servizio comunitari di cui si possa aver bisogno, circoscritti al vostro campo d'esperienza, avete visto o sentito?

3. Quali sono i programmi o i servizi che pensate possano essere necessari nella vostra comunità sia attualmente che in futuro?

4. Credete che i residenti siano al corrente dei programmi e dei servizi che si realizzano nella comunità, e se no, avete qualche idea su come far sì che ne vengano a conoscenza?

Organizzazioni nelle Aree

5. Che tipo di organizzazioni nel vostro campo forniscono attualmente programmi e servizi per aiutare la comunità?

6. Quale ruolo pensate che abbiano i Lions Club nel fornire programmi e servizi nella comunità?

Ulteriori commenti:

Restituire il sondaggio completato a:



Lions Clubs International

Dipartimento Programmi Soci e Marketing per Nuovi Club del Lions Clubs International
300 W 22ND ST
Oak Brook IL 60523-8842 USA
www.lionsclubs.org
e-mail: memberprog@lionsclubs.org
Telefono: 630.571.5466
Fax: 630.571.1619