

Accentuer le Travail dans l'Harmonie

Quelques stratégies utiles
pour favoriser la coopération dans le club



PRESIDENT'S
*Retention
Campaign*





Les Consultations spéciales sur le maintien de l'effectif, mises au point pour vous

La Campagne Présidentielle de Maintien de l'Effectif avait été lancée pour garder des membres de qualité, engagés et dévoués dans le club. La campagne met en évidence trois obstacles à la sauvegarde de l'effectif et propose des solutions prouvées pour relever le défi. La Campagne Présidentielle de Maintien de l'Effectif vous aidera à passer une année présidentielle plus réussie et satisfaisante.

Les recherches ont montré que 50% des nouvelles recrues démissionnent pendant les trois premières années d'affiliation. Heureusement, nous connaissons les raisons principales de ces démissions:

- les réunions trop longues et ennuyeuses
- les clans et la politique interne dans le club
- un manque de participation authentique

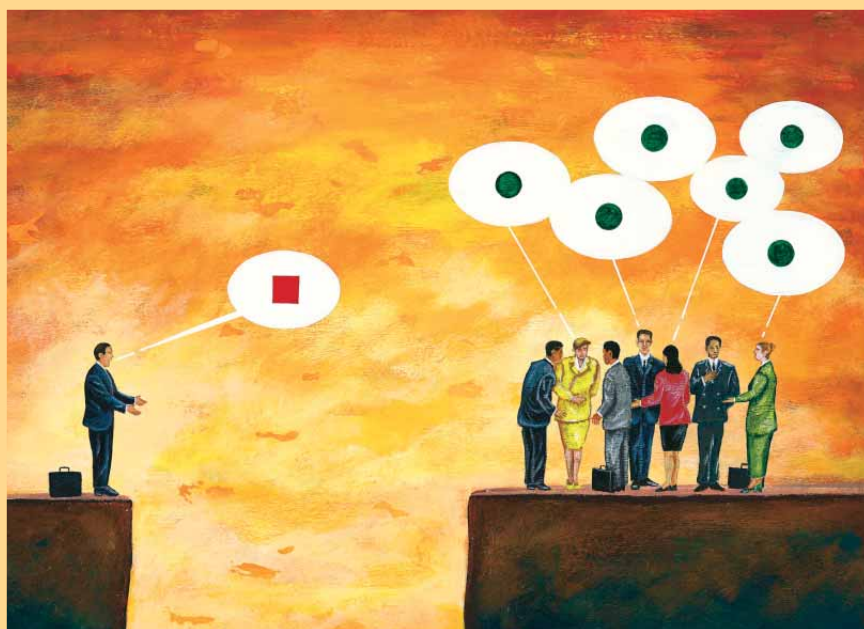
Au cours des premières années de la Campagne Présidentielle de Maintien de l'Effectif, nous avons découvert que les clubs sont confrontés à d'autres problèmes liés à la sauvegarde de l'effectif. L'un des plus grands problèmes est le manque d'harmonie dans le groupe, ce qui empêche un travail efficace. Cette nouvelle consultation spéciale a été créée pour résoudre les difficultés qui nuisent à la capacité du club de collaborer en tant que groupe productif et cohérent.

Les Consultations spéciales sur le Maintien de l'Effectif analysent chacun de ces défis un par un, pour vous aider à déceler les faiblesses dans le club et à mettre au point une stratégie. Chaque consultation propose la même formule simple pour identifier et résoudre les problèmes:

- **EXAMINEZ** de près la situation actuelle de votre club
- **ECOUTEZ** les commentaires des membres du club
- **RENSEIGNEZ-VOUS** sur les problèmes actuels
- **REAGISSEZ** en introduisant les changements nécessaires

Ce processus d'évaluation et de mise en application est simple et rapide. Les bienfaits pour votre club en valent la peine.

REMEDE RAPIDE! Dans toutes les consultations spéciales REMEDE RAPIDE ! vous donne des conseils faciles et rapides à suivre. Ces idées peuvent être utilisées toutes seules ou s'ajouter à d'autres changements plus importants.



La création d'un système d'appui

Lorsque vous suivrez ces démarches, il vous sera utile de partager vos idées, vos commentaires et vos problèmes avec les autres présidents de club. Vous pourrez prendre contact avec d'autres présidents de club dans votre district, votre région ou votre zone et suggérer une rencontre pour en discuter. Vous pourrez aussi consulter le Lien du Président de club (pour le moment en anglais seulement) sur le site web de l'association à www.lionsclubs.org. Le Lien du Président de club vous donne la possibilité de vous mettre en contact avec les présidents de toutes les régions du monde. C'est le moyen idéal de vous renseigner sur les défis auxquels les autres sont confrontés et les solutions qui les ont aidés.

Le défi du maintien de l'effectif

Les clubs où les membres n'arrivent pas à surmonter les différences et à s'unir dans un but commun auront un effectif insatisfait.

Les gens rejoignent un Lions club pour de nombreuses raisons différentes, dont la principale est le désir de travailler bénévolement pour aider les nécessiteux. Si leur expérience est décevante et s'ils n'ont pas l'impression que leurs contributions sont utiles et appréciées, ils chercheront d'autres occasions de faire du bénévolat.

OBSERVEZ votre club

Si vous prenez le temps d'examiner la situation de votre club et de faire une analyse honnête de son statut actuel vous réussirez à faire des changements productifs. Si vous n'identifiez pas les aspects qui méritent une attention particulière, vous risquez de résoudre un problème qui n'existe pas vraiment et d'en négliger un autre qui pourrait être une source d'ennuis. Il est utile de noter vos observations par écrit pendant tout le processus.

Commencez par observer de près votre club:

- Est-ce que votre club réserve un accueil chaleureux aux nouveaux membres?
- Avez-vous de la diversité parmi les membres?
- Y a-t-il des désaccords entre les membres du club?
 - Dans l'affirmative, est-ce que le manque d'harmonie se voit entre les hommes et les femmes, les jeunes et les personnes plus âgées, les personnes extroverties et introverties?
 - Est-ce que ces conflits nuisent au bon fonctionnement du club?
- Encouragez-vous les membres à s'exprimer ouvertement?
- Y a-t-il des personnes dans votre club avec qui vous vous sentez mal à l'aise?
- Communiquez-vous régulièrement avec les membres du club?
- Votre club ressemble-t-il à un groupe uni?
- Votre club a-t-il des buts communs à tous?
- Est-ce que tous les membres sont au courant des buts du club?
- Est-ce que l'assiduité aux réunions a baissé?
- Est-ce que la participation aux oeuvres sociales a diminué?

ECOUTEZ les commentaires des membres

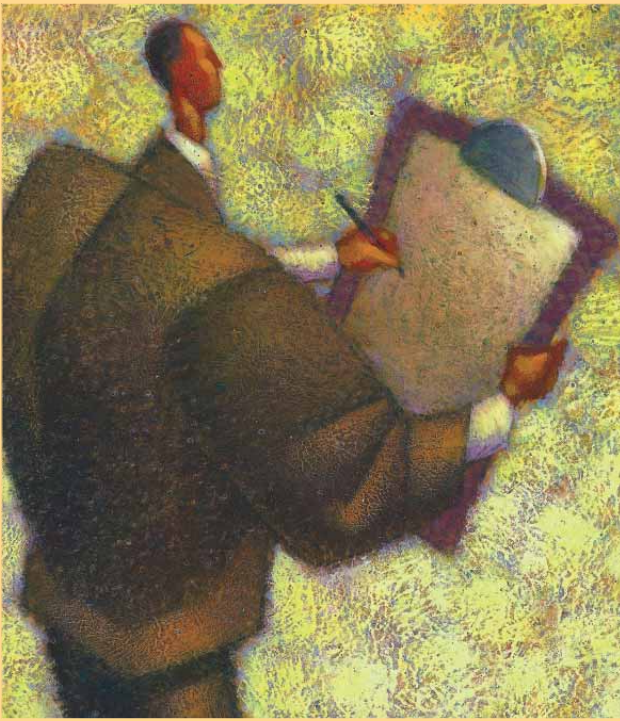
Il est utile de solliciter l'aide de quelques effectifs en qui vous avez confiance ou même demander à tout l'effectif de vous aider à faire une évaluation. Pour vous aider, un questionnaire se trouve à la fin de cette brochure.

REMEDE RAPIDE ! Soyez enthousiaste – une attitude positive est contagieuse. Soyez optimiste et enthousiaste à l'égard des changements positifs dans le club. Vos membres seront motivés à appuyer vos efforts.

RENSEIGNEZ-VOUS sur les problèmes actuels

Etudiez vos réponses et les commentaires des autres membres. Notez les aspects suivants

- Quelles tendances observez-vous ?
- Quels domaines méritent une attention particulière ?
- Avez-vous été étonné par les réponses que vous avez reçues ?
- Y a-t-il eu une grande différence entre votre évaluation et celle des effectifs ?



Après avoir examiné toutes les réponses, identifiez les domaines qui exigent une attention particulière. Essayez d'en évaluer l'importance relative. Si vous remarquez que le même commentaire se répète, il faut chercher des solutions à ce problème particulier. Vous découvrirez peut-être que même si vous pensiez que le club brillait dans certains domaines, l'effectif est de l'avis contraire. Suivant les réponses que vous recevrez, peut-être que quelques modifications mineures seulement sont nécessaires. Il existe cependant des situations où l'opinion des membres est partagée. Dans

de tels cas, il faut considérer les meilleurs intérêts du club. Si votre club essaie d'attirer des nouveaux membres plus jeunes, écoutez surtout les commentaires des effectifs qui se trouvent dans le même groupe démographique que vous essayez d'attirer.

La participation de vos effectifs à ce processus n'a pas besoin de cesser à la fin de l'évaluation. Faites un rapport sur vos conclusions et sur les changements que vous effectuerez pour améliorer votre club. Invitez les membres à vous apporter leur soutien et à se montrer enthousiastes. C'est une excellente façon de donner aux effectifs le sentiment d'être appréciés et utiles.

REAGISSEZ en faisant les changements qui s'imposent

Si le club veut réussir, les membres doivent collaborer ensemble. Le succès est impossible sans l'harmonie du groupe. Dans la plupart des clubs, cela est facile – les effectifs s'entendent bien, partagent un but commun et travaillent ensemble pour le réaliser. En contraste, dans certains clubs, il est nécessaire de faire un effort spécial pour s'entendre, surtout dans les clubs où l'effectif évolue.

Comment expliquer cette tendance? Si un club compte de nombreux membres dévoués de longue date, et s'il y a un grand nombre de nouveaux membres enthousiastes, le groupe existant peut se sentir insécurisé par l'éventuelle redistribution du pouvoir. La crainte peut donner lieu aux stéréotypes et à la discrimination. Il est important de faire cesser ces comportements dès le départ et ne pas permettre aux attitudes négatives de s'aggraver. Si les comportements négatifs continuent, il y aura une ambiance de confrontation qui fera naître la rancune et risquera de détruire l'unité du groupe. A ce moment-là votre club ne pourra certainement pas rendre service à la communauté!

Vivre avec la diversité: La diversité est au coeur même du Lions Clubs International. Vous faites partie d'une organisation composée d'hommes et de femmes vivant dans plus de 192 pays et aires géographiques. Les Lions sont actifs dans presque chaque partie du monde. Ils viennent de milieux différents et sont d'âges différents, de professions et de cultures variées. Certains viennent de milieux ruraux, d'autres des banlieues ou des grands centres urbains. Certains clubs sont fort diversifiés, d'autres le sont moins. Dans tous les cas, quelle que soit la composition de l'effectif du club, la diversité de l'association doit être appréciée et célébrée comme l'une des qualités positives les plus remarquables de la plus grande organisation de clubs-service dans le monde.

Apprécier les différences: Les gens abordent les situations de différentes façons. Les hommes et les femmes, les personnes âgées ou plus jeunes, les personnalités extroverties et réservées, les personnes de culture et d'éducation différente, peuvent avoir des réactions différentes. Si la manière d'aborder une situation semble déconcertante, essayez d'analyser le point de vue de la personne. Ceux qui aiment agir lentement et réfléchir longuement n'apprécient peut-être pas ceux qui sont plus agressifs et entreprenants. Ceux qui attachent une grande importance aux détails n'apprécient pas ceux qui ont une attitude désinvolte.

En acceptant les différences qui caractérisent l'effectif d'un organisme comme le Lions Clubs International, on peut créer un club plus uni et plus efficace. Que les différences soient importantes ou subtiles, la compréhension et la patience sont les clés du succès.



Eviter les stéréotypes: Certaines caractéristiques sont souvent attribuées à certains groupes de gens. Il est important de ne pas faire de généralisations basées sur le genre, la race ou l'âge. Il vaut beaucoup mieux faire un effort pour vraiment connaître la personne. Vos efforts dans ce sens seront très appréciés et aideront à surmonter les différences dans le club.

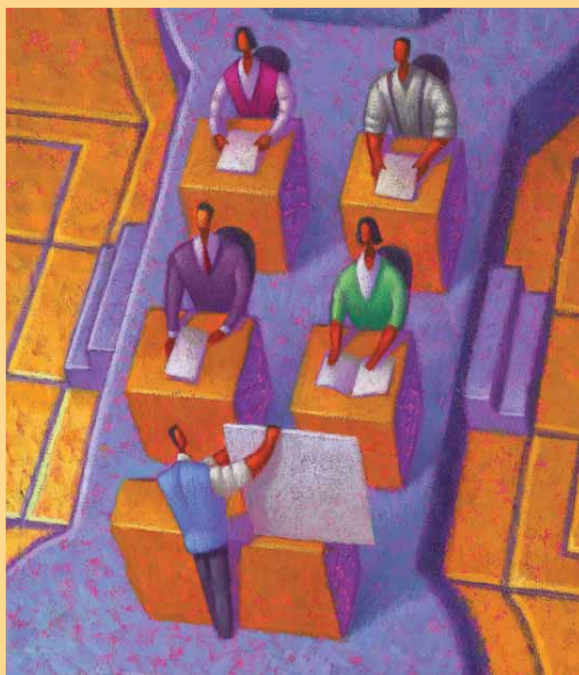
Accepter le changement: Pour certaines gens, le changement peut représenter une menace. Ceux qui se sentent à l'aise et acceptent la situation actuelle peuvent préférer éviter l'incertitude qui accompagne le changement. En tant que président de club, vous devez être le défenseur du changement positif dans le club et rassurer ceux qui ont peur d'inviter de nouveaux membres, de revoir les objectifs du club ou de lancer une nouvelle action. Expliquez que les changements sont nécessaires pour rendre le club plus fort et plus capable de venir en aide aux nécessiteux et que les contributions des membres ont toujours une grande valeur.

Remarque: Il est impératif que l'attitude des effectifs envers le recrutement soit positif. Si les nouvelles recrues n'ont pas l'impression d'être les bienvenues, elles risquent de quitter le club et de raconter leur expérience négative aux autres.

Il ne faut pas que la crainte du changement nuise au potentiel de votre club. Puisqu'une plus grande importance est accordée actuellement au recrutement d'un plus grand nombre de nouveaux membres, il est possible que la composition de votre club se transforme rapidement pendant les quelques années qui viennent. Les femmes, par exemple, représentent une ressource remarquable, et puisque notre association était l'une des premières grandes organisations de clubs-service à accepter les membres féminins, nous avons le devoir d'appuyer leur affiliation au Lions club.

Les règles de conduite aux réunions: Il est possible de créer une ambiance positive pendant les réunions de club en établissant quelques règles de base sur le comportement. Ces lignes de conduite permettent aux membres de s'exprimer librement tout en encourageant une discussion constructive. Voici quelques principes qu'il est bon de suivre:

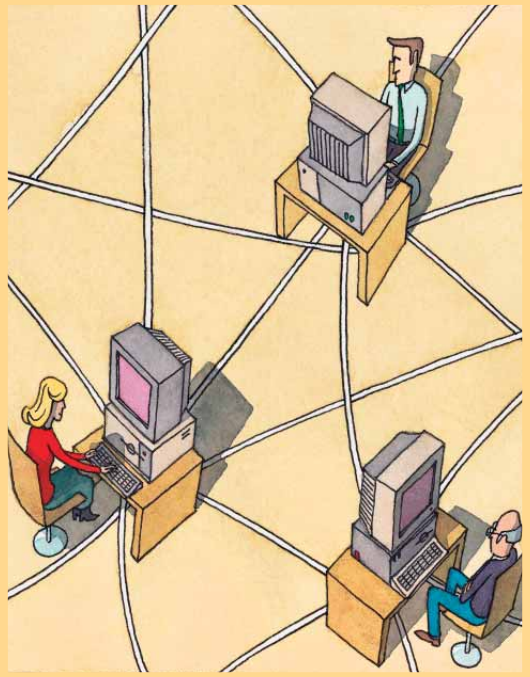
- Tous les membres reçoivent un traitement équitable et sont considérés comme étant des égaux.
- Tous les membres sont encouragés à exprimer leur avis.
- Tous les membres sont encouragés à poser des questions pour éclaircir ce qu'ils n'ont pas compris ou pour avoir davantage d'explications.
- Les membres doivent pouvoir s'exprimer avec franchise mais tous doivent comprendre que les attaques personnelles sont inacceptables et que tous doivent être traités avec respect.
- Aucune idée imaginative ne doit être considérée "mauvaise" car chaque contribution peut aider à trouver une solution.
- Les officiels de club doivent éviter le favoritisme à l'égard de certains membres.



REMEDE RAPIDE! *Créez l'ambiance* – Les responsables de club ont une très grande influence sur l'ambiance qui règne dans le club. Ils doivent accentuer le fait que tous les membres doivent être acceptés et respectés. Une ambiance accueillante et tolérante peut aider à surmonter les différences personnelles.

Les bienfaits de la diversité: Il est souvent possible de transcender les différences et d'unir les gens en mettant en évidence les bienfaits de la diversité:

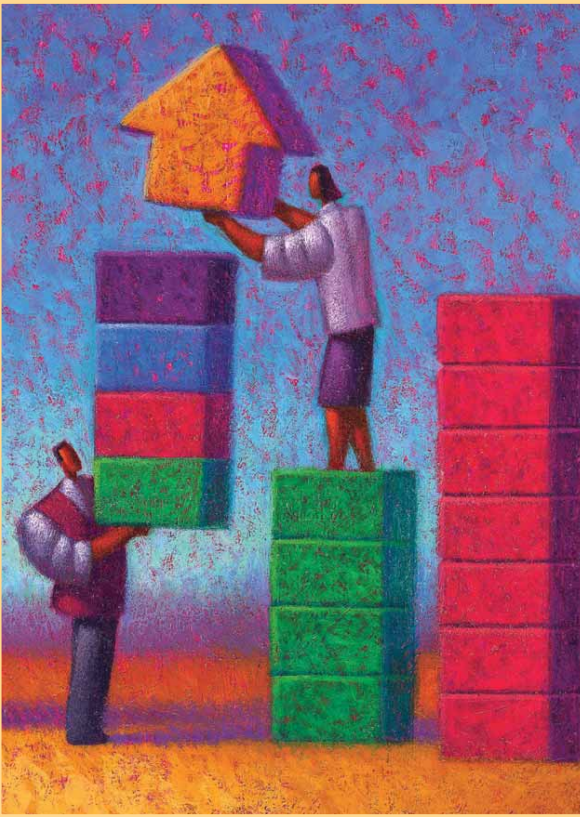
- De nouvelles idées et perspectives: Les nouveaux membres apportent avec eux leurs expériences personnelles qui les aident à proposer des idées nouvelles. Le club entier bénéficie de points de vue différents qui donnent une perspective différente.
- Une plus grande capacité à servir: La diversité de l'effectif permet au club de venir en aide à une population plus diverse.
- Les liens personnels: la diversité veut dire que vos membres ont la possibilité de nouer des liens d'amitié avec des gens qu'ils ne rencontreraient peut-être pas dans leur vie quotidienne.



Trouver des points communs: Même si vos membres viennent de milieux différents et ont des croyances différentes, ils ont tous en commun le désir de rendre service aux nécessiteux. Ils auraient pu rejoindre le Lions club pour d'autres raisons aussi, mais l'engagement à la communauté est l'une des plus fondamentales. Si les différences d'opinion entre les membres semblent créer des conflits, rappelez à tous les valeurs communes qui les ont motivés à devenir Lions.

Fixez des buts communs: Une des clés du succès de toutes les organisations est une déclaration de mission bien exprimée. L'association a une déclaration de mission pour la guider, aussi bien que ses Objectifs et ses Règles de Conduite. Pensez à rédiger une déclaration de mission pour le club. A partir de cela, fixez des buts annuels pour vous aider à remplir cette mission. Il faut fixer des objectifs pouvant être mesurés et qui guideront le club pendant l'année. Communiquez votre déclaration de mission et vos objectifs aux membres, affichez-les sur votre site Web, imprimez-les dans votre bulletin. Faites-en des principes qui guident la vie du club.

Déclaration de mission de l'association: Créer et promouvoir un esprit de compréhension parmi tous les peuples à l'égard des besoins humanitaires en rendant des services bénévoles, en participant à la vie de la communauté et en favorisant la coopération internationale.



Bâtir une équipe: Vous découvrirez que les membres du club réagiront de manière positive s'ils ont le sentiment de jouer un rôle important dans le club et d'être un élément utile de l'équipe. La création de l'équipe favorise la coopération, l'enthousiasme, donne au club une direction à suivre et permet de surmonter les différences.

La création de l'équipe exige la définition des buts communs et une communication efficace. Demandez aux membres de club de fixer des buts annuels pour le club et de mettre au point une stratégie pour les réaliser. L'équipe doit ensuite collaborer pour mettre en œuvre la stratégie, faire face aux défis, évaluer le processus et fêter les succès.

REMEDE RAPIDE! *Le «membre désigné» de la réunion* – Cette solution marche fort bien dans le cas des clubs plus petits, aux réunions de commission ou du conseil d'administration. Tirez au sort le nom d'une personne, qui deviendra le « membre désigné » à la réunion. Les autres membres doivent citer une qualité qu'ils apprécient chez cette personne. Il est interdit de répéter ce qu'un autre vient de dire. Il s'agit d'une façon très simple de valoriser les qualités spéciales d'une personne et d'inciter les autres à réfléchir à ce qu'ils admirent chez elle.

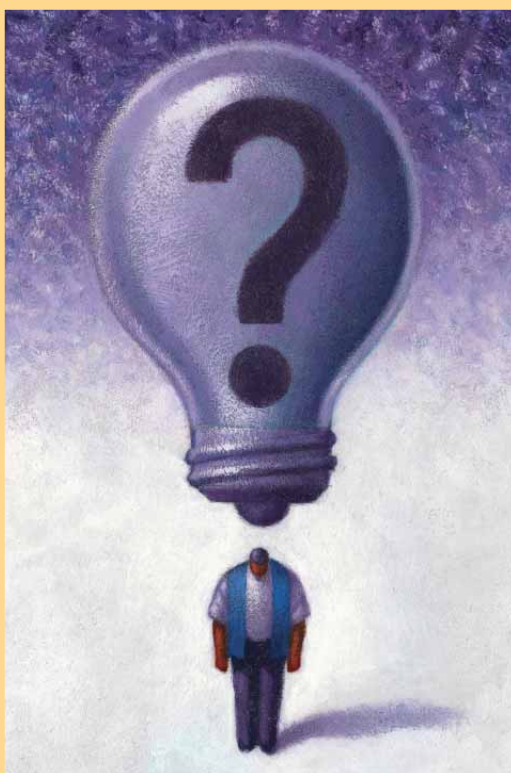
Maîtriser les conflits: Même dans les clubs les plus productifs, les conflits se manifestent de temps en temps. En tant que responsable, vous aurez la responsabilité de résoudre les conflits dans le club. Il est indispensable d'y faire face le plus rapidement possible. Vous ne résoudrez pas le problème en ignorant la situation, en espérant que tout s'arrangera tout seul, en faisant de vagues commentaires pendant une réunion sans vous adresser directement aux personnes concernées. L'une des meilleures façons de résoudre un conflit est d'en discuter avec les personnes concernées, d'une manière calme et neutre. Il ne faut pas mettre les autres sur la défensive ou vous ranger d'un côté ou d'un autre. Il faut écouter, jouer le rôle de médiateur et aider les personnes concernées à trouver une solution acceptable.

Accueillir les nouveaux membres: Il faut absolument que les nouveaux membres soient accueillis dès le début par le club. S'ils ont rapidement l'impression de faire partie de l'équipe, ils deviendront vite des effectifs énergiques et dynamiques. Si vous constatez que votre club a de la difficulté à accueillir les autres ou que les clans ont un effet négatif sur le club, la «Consultation spéciale» qui discute des clans et de la politique interne dans le club peut vous fournir des suggestions utiles.

REMEDE RAPIDE! *Communiquez constamment* – Une bonne communication à tous les niveaux est indispensable à la réussite du club, car elle favorise un cadre confortable et productif dans lequel les membres sont motivés à faire de leur mieux. Si vous encouragez les membres à faire des commentaires (voir ci-dessous) et si vous profitez des réunions de club, de votre bulletin et du site Web pour parler des événements dans le club, vous aurez de bons résultats dans ce domaine.

Encourager les commentaires: Si chaque membre a voix au chapitre, la coopération en résultera. Les membres doivent avoir le sentiment de pouvoir faire des suggestions aux réunions de club et de commission, faire des commentaires sur les activités ou exprimer une plainte. Ils doivent avoir le sentiment que leurs commentaires, suggestions et plaintes sont pris au sérieux et qu'ils auront une réponse. Si vous encouragez les commentaires sans y donner suite, les membres seront frustrés. Voici quelques idées pour encourager les commentaires:

- Créez une boîte à suggestions pour solliciter les idées. Mentionnez les idées qui sont concrétisées, aux réunions de club, dans le bulletin ou sur le site Web du club.
- Organisez des séances de discussion pendant lesquelles aucune idée n'est considérée "mauvaise". Le but est de stimuler les idées et une pensée originales. Ecrivez toutes les idées qui sont exprimées. A la fin de la séance, les idées pouvant être utilisées sont notées spécialement. Ces discussions encouragent les nouvelles idées et sont une excellente activité pour consolider l'équipe.
- Évaluez les activités quand elles sont terminées. Demandez aux membres de faire des commentaires sur les

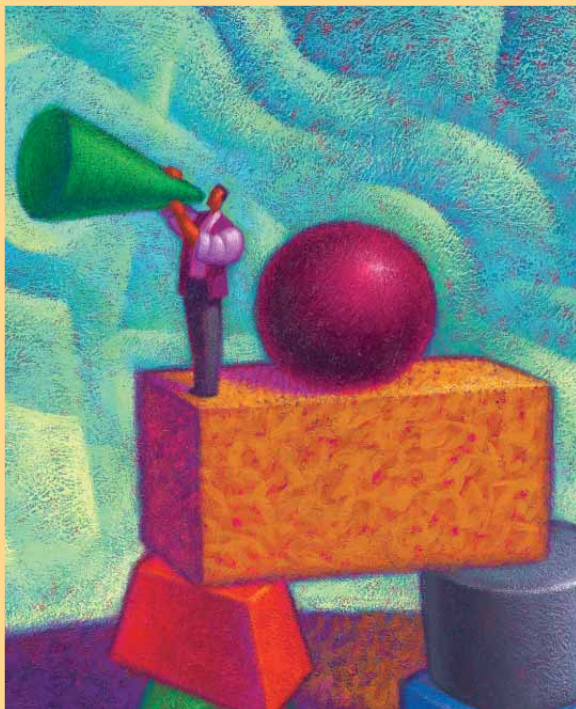


- oeuvres sociales – est-ce que l'oeuvre a été réalisée sans difficultés? Le club a-t-il atteint ses buts? Que faudrait-il améliorer la prochaine fois? Notez les suggestions par écrit à titre de référence. Il est bon de faire cela le plus tôt possible, dès que l'activité a pris fin, pendant que les souvenirs sont encore vifs.
- De temps en temps, demandez à certains membres de visiter d'autres Lions clubs de la région pour partager leurs idées. Encouragez ces clubs à envoyer leurs membres chez vous. C'est une excellente façon d'apprendre quelque chose de nouveau et de favoriser l'amitié.

REMEDE RAPIDE! *Organisez un colloque* – Il est toujours utile de faire participer vos membres à votre campagne de maintien de l'effectif. Pensez à organiser un colloque sur le recrutement et la sauvegarde de l'effectif. Pendant ce colloque, passez en revue les stratégies de votre club en matière de recrutement et de maintien de l'effectif, mesurez les qualités et faiblesses du club, discutez de nouvelles idées et mettez au point un plan d'action. Vous pourrez aussi tenir des colloques sur les obstacles particuliers au maintien de l'effectif: les réunions longues/ennuyeuses, les clans/la politique, le manque de participation authentique et le manque de collaboration harmonieuse.

Mettre en oeuvre le changement: Continuez à faire participer les membres en expliquant à fond les changements que vous effectuez, pourquoi vous les effectuez et comment ces changements vont les toucher. Les membres seront heureux d'être inclus et seront plus motivés à appuyer les changements que vous souhaitez apporter.

Ne manquez pas de signaler aux membres qui semblent devenir moins actifs et qui ne viennent plus régulièrement aux manifestations du club les changements que vous effectuez. Téléphonnez-leur personnellement ou demandez à quelques autres membres de vous aider en leur téléphonant pour leur dire que leur absence est regrettée et que de nouveaux changements vont être effectués. S'ils ne viennent pas aux réunions, il est fort probable qu'ils ne lisent pas le site Web et le bulletin pour rester au courant. En leur téléphonant, vous montrez que vous vous intéressez à leur présence dans le club.





Pour conclure...

La sauvegarde de l'effectif est un processus vital et continu. Les conseils donnés dans les consultations spéciales devraient avoir un impact positif sur le fonctionnement du club et le maintien efficace de l'effectif, mais il faut néanmoins rester vigilant et prêt à faire face aux nouveaux obstacles. Tous les ans, la dynamique du club change. Ces changements sont parfois subtiles et les effets difficiles à reconnaître. D'autres changements sont plus évidents. Sachez observer et relever les défis qui se présentent. Soyez souple et prêt à faire les modifications nécessaires. Proposez d'aider l'équipe qui prendra la relève et racontez vos réussites aux autres présidents de club.

Nous vous adressons nos meilleurs voeux de succès pour la réalisation d'une campagne efficace de maintien de l'effectif dans votre club!

Pour avoir de plus amples informations

Merci de vous mettre en contact avec la Division de l'Extension et de l'Effectif : téléphone (630) 571-5466 poste 356 (en langue anglaise); fax (630) 571-1691 ou e-mail retention@lionsclubs.org

Pour communiquer avec d'autres présidents de club, branchez-vous au Lien du Président de Club à www.lionsclubs.org.

Questionnaire sur la collaboration efficace

Merci de nous aider à évaluer la qualité de notre club en prenant quelques minutes pour répondre à ce questionnaire. Vos commentaires seront utiles au club. Merci de le retourner à _____ avant le _____.

Toujours: 5 Souvent: 4 Quelquefois: 3 Rarement: 2 Jamais: 1

Merci d'utiliser l'espace sous chaque question pour ajouter vos commentaires. Ecrire au verso si nécessaire.

- 1) Notre club a des buts communs. _____

- 2) Notre club travaille dans l'harmonie pour atteindre ces buts. _____

- 3) Les responsables du club ont communiqué efficacement les buts du club aux membres. _____

- 4) Notre club réserve un accueil chaleureux à tous les membres du club. _____

- 5) Les hommes et les femmes s'entendent bien dans notre club. _____

- 6) Les membres plus âgés et plus jeunes s'entendent bien. _____

- 7) Les membres de différentes cultures s'entendent bien. _____

- 8) Tous les membres du club sont traités avec respect. _____

9) Les commentaires de la part de tous les membres sont encouragés et appréciés. _____

10) Les officiels de club communiquent efficacement avec les membres. _____

11) Les nouvelles idées sont encouragées. _____

12) Il y a des conflits entre les membres du club. _____

13) Les conflits entre les membres du club nuisent à la productivité du club. _____

14) Il y a certaines personnes dans mon club qui me rendent mal à l'aise. _____

15) Notre club a un effectif diversifié. _____

16) Un effectif diversifié est l'un des grands atouts du Lionisme. _____

A mon avis, celles-ci sont les qualités du club:

Voici les domaines qui, à mon avis, ont besoin d'amélioration:

J'aimerais faire les suggestions suivantes:

PRESIDENT'S
*Retention
Campaign*



LIONS CLUBS INTERNATIONAL
300 W 22ND ST
OAK BROOK IL 60523-8842 ETATS-UNIS
PHONE (630) 571-5466 (LANGUE ANGLAISE)
FAX (630) 571-8890

www.lionsclubs.org