

Kohdista huomio yhdessä työskentelyyn

Teräviä strategioita
klubin yhteistyöhön



PRESIDENT'S
*Retention
Campaign*





Sinua varten laaditut jäsenten säilyttämispöytäkirjat

Presidentin jäsenten säilyttämiskampanja kehitettiin tasokkaiden klubijäseniemme pitämiseksi kiinnostuneina ja aktiivisina. Kampanja keskittyy kolmeen jäsenten säilyttämisen pääuhaan ja tarjoaa päteviksi osoitettuja ratkaisuja näihin haasteisiin vastaamiseksi. Presidentin jäsenten säilyttämiskampanja auttaa tekemään vuotesi klubipresidenttinä menestyksellisemmäksi ja antoisammaksi.

Tutkimus on osoittanut, että 50 % uusista jäsenistämme eroaa ensimmäisen kolmen vuoden aikana. Onneksi tiedämme pääsyyt, miksi näin tapahtuu:

- Pitkäveteiset/ikävystyttävät kokoukset
- Klubikliikit ja politiikka
- Mielekkään osallistumisen puute

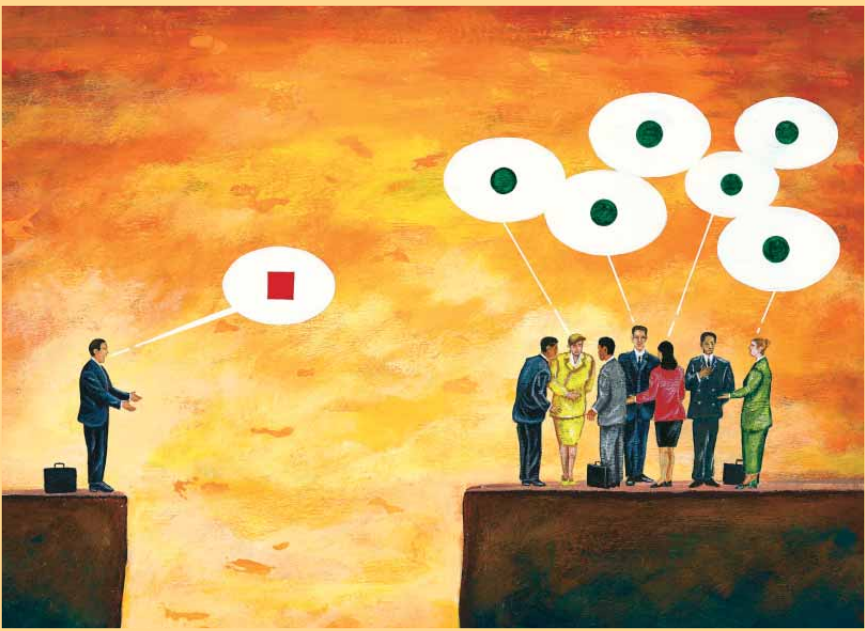
Presidentin säilyttämiskampanjan parin ensimmäisen vuoden aikana olemme havainneet, että klubit kamppailevat myös muiden säilyttämiskysymysten kanssa. Yksi näistä, joka on tullut etualalle, on tehokas työskentely yhdessä. Tämä uusi opas on laadittu vastauksena säilyttämishaasteisiin, jotka välittömimmin vaikuttavat klubin kykyyn muodostaa tuottelias, yhtenäinen ryhmä.

Säilyttämispöytäkirjat korostavat jokaista näistä haasteista yksitellen ja auttavat sinua paljastamaan heikkouksia klubissasi sekä laatimaan suunnitelman. Jokainen säilyttämispöytäkirja noudattaa samaa yksinkertaista kaavaa haasteiden identifioimiseksi ja ratkaisemiseksi.

- **TUTKI** tarkasti klubisi nykyistä tilannetta
- **KUUNTELE** toisia klubin jäseniä
- **OPI** mitkä ovat ongelma-alueita
- **VASTAA** panemalla toimeen sopivia muutoksia

Tämä arviointi- ja toteutusprosessi on yksinkertainen eikä aikaa vievä. Edut klubillesi ovat ponnistustesi arvoiset.

PIKAKORJAUS! Säilyttämispöytäkirjoissa PIKAKORJAUS! antaa nopeita vihjeitä, jotka on helppo toteuttaa. Näitä ideoita voidaan käyttää sellaisenaan tai lisätä niihin dramaattisempia muutoksia.



Tukisysteemin rakentaminen

Kun käyt tämän prosessin läpi, on hyödyllistä jakaa ideasi, kommenttisi tai huolenaiheesi toisten klubipresidenttien kanssa. Voit ottaa yhteyden piirisi, alueesi tai lohokosi toisiin klubipresidentteihin ja ehdottaa aivoriittä. Apua on myös saatavana internetin Klubipresidentin web-yhteyden välityksellä järjestön web-sivuilla (www.lionsclubs.org). Klubipresidentin yhteys antaa sinulle tilaisuuden solmia suhteita klubipresidenttien kanssa ympäri maapalloa. Se on erinomainen tilaisuus oppia, mitä haasteita toisilla on ollut ja mitkä ratkaisut ovat toimineet heille.

Jäsenten säilyttämishaaste

Klubit, jotka eivät pysty pääsemään eroavuuksien yli ja yhdistymään yhteisen tavoitteen saavuttamiseksi, synnyttävät tyytymättömiä jäseniä.

Ihmiset liittyvät lionsklubiin monista syistä, mutta tärkein niistä on käyttää aikaansa vapaaehtoistyöhön ja auttaa vähäväkisiä. Jos näille jäsenille ei anneta kokemusta, jota he odottavat, eivätkä he tunne, että heidän panostaan tarvitaan tai arvostetaan, he etsivät muualta vapaaehtoistoiminnan kohdetta.

TUTKI klubiasi

Ajan käyttäminen klubisi tutkimiseen ja sen nykyisen tilanteen rehelliseen arviointiin on avain muutosten tekemiseen menestyksellisesti. Jos et tarkasti osoita huomiota tarvitsevia alueita, voit korjata ongelman, joka ei ole olemassa, ja jättää huomaamatta mahdollisen ongelman. On hyödyllistä kirjoittaa muistiin huomiosi läpikäydessäsi tätä prosessia.

Aloita huomioimalla klubiasi tarkkaavasti:

- Toivottaako klubisi uudet jäsenet lämpimästi tervetulleiksi?
- Onko jäsenistösi monipuolinen?
- Onko klubin jäsenten kesken eripuraisuutta?
 - Jos on, onko se naispuolisten ja miespuolisten jäsenten, nuorempien ja vanhempien jäsenten vai ulospäin suuntautuneiden ja pidättyväisempien jäsenten kesken?
 - Jos on, vaikuttaako eripuraisuus klubin toimintaan?
- Kannustatko jäseniä ilmaisemaan tarmokkaasti mielipiteensä?
- Onko klubissasi henkilöitä, joille puhuminen on sinusta epämiellyttävää?
- Kommunikoitko säännöllisesti klubin jäsenten kanssa?
- Tuntuuko klubisi yhtenäiseltä ryhmältä?
- Onko klubillasi yhteiset tavoitteet?
- Tuntevatko kaikki jäsenesi klubisi tavoitteet?
- Onko läsnäolo kokouksissasi laskenut?
- Onko osallistuminen palveluaktiviteeteissasi laskenut?

KUUNTELE jäsenien mielipiteitä

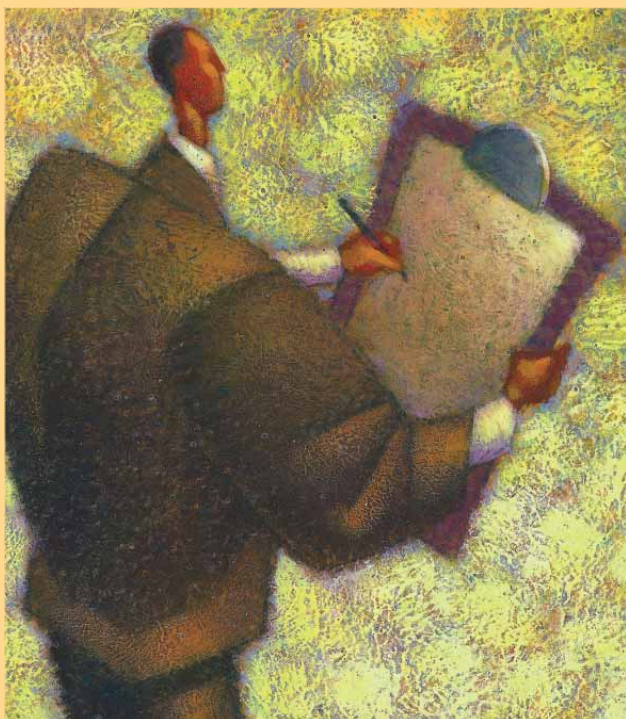
On hyvä idea pyytää arviointiprosessiin apua useilta klubin jäseniltä, joiden mielipiteisiin luotat, tai jopa koko jäsenkunnalta. Tämän julkaisun takaosassa on kysely avuksesi jäsenten mielipiteiden saamiseksi.

PIKAKORJAUS! Jaa innostuksesi – Asenne tarttuu. Ole toiveikas ja innostunut positiivisten muutosten tekemisestä klubissasi. Jäsenesi tulevat olemaan kiinnostuneita ja tukemaan yrityksiäsi.

OPI missä on ongelma-alueita

Tutki vastauksiasi ja kyselyitä toisilta jäseniltä. Ota huomioon seuraavat asiat:

- Mitä trendejä näet?
- Mitkä alueet tarvitsevat huomiota?
- Olitko yllättynyt saamistasi vastauksista?
- Oliko suuri ero arvioinnissasi klubikokouksista ja toisten jäsenten arvioinnissa?



Kun olet tutkinut palautetta, päättä, mitkä alueet tarvitsevat huomiota. Tee parhaasi arvioidessasi tuloksia. Luonnollisesti jos huomaat saman huomautuksen toistuvan, sinun tulisi etsiä strategioita tuon erityisen ongelman ratkaisemiseksi. Voit huomata, että on alueita, joilla mielestäsi klubi oli erinomainen, mutta jäsenet ajattelevat toisin. Saaduista vastauksista riippuen tarvitaan ehkä vain muutamia pieniä muutoksia. Mutta voi olla tilanteita, joissa jotkut klubisi jäsenistä tuntevat voimakkaasti yhteen suuntaan ja toiset toiseen. Näissä tilanteissa sinun tulee harkita, mikä

on parasta klubille. Jos klubisi yrittää houkutella uusia, nuorempia jäseniä, kiinnitä erityistä huomiota niiden nykyisten jäsenten huomautuksiin, jotka kuuluvat väestötieteellisesti samaan ryhmään, jota yrität tavoittaa.

Klubisi jäsenten osallistumisen tähän prosessiin ei tarvitse pysähtyä arviointiin. Kerro löydöksistäsi ja muutoksista, joita tulet tekemään parantaaksesi klubiasi. Saa jäsenet innostumaan ja tukemaan niitä. Tämä on mainio tapa saada klubin jäsenet tuntemaan, että heitä arvostetaan ja että he osallistuvat.

VASTAA tekemällä sopivia muutoksia

Klubin jäsenten on työskenneltävä yhdessä, jos klubisi aikoo olla menestyksellinen. Siihen ei ole muuta keinoa. Useimmissa klubeissa tämä on helppo tehtävä – klubin jäsenet tulevat toimeen keskenään, heillä on yhteinen tavoite ja he ovat yhteistyössä sen saavuttamiseksi. Mutta joissakin tapauksissa klubien on työskenneltävä utterasti yrittääkseen tehokasta yhteistyötä. Tämä on erityisesti totta klubeissa, joissa jäsenistö muuttuu.

Miksi on näin? Jos klubissa on ollut monia pitkäaikaisia, asialle omistautuneita jäseniä ja siihen tulvii innokkaita uusia jäseniä, olemassa oleva ryhmä voi tuntea, että heidän asemaansa uhkaa todennäköisesti vallan uudelleen jako. Tämä pelko voi johtaa stereotyyppihin ja syrjintään. On tärkeää tehdä tästä käytöksestä loppu heti alkuunsa eikä antaa sen myrkyttää ilmapiiriä. Muussa tapauksessa se johtaa ”me heitä vastaan” -ilmapiiriin, joka ei tee mitään muuta kuin aiheuttaa mielipahaa ja mahdollisesti repii ryhmän erilleen. On varmaa, ettei se auta klubiasi olemaan tehokas paikkakunnan palvelemissa!

Moninaisuuden käsittely: Moninaisuus on Lions Clubs Internationalin sydämen asia. Olet osa järjestöä, joka koostuu miehistä ja naisista yli 192 maassa ja maantieteellisellä alueella. Lionit vaikuttavat melkein jokaisessa maapallon osassa. He tulevat eri taustoista ja edustavat eri ikäryhmiä, ammatteja ja etnisiä taustoja. Jotkut ovat maaseudulta, toiset esikaupungeista tai suurkaupungeista. Jotkut klubit ovat itsessään hyvin moninaisia, toiset eivät ole samassa määrin. Mutta mikä tahansa klubin jäsenistön rakenne onkin, järjestön moninaisuutta tulisi kannattaa ja kunnioittaa. Se on yksi niistä ominaisuuksista, jotka tekevät meistä maailman suurimman humanitaarisen palveluklubijärjestön.

Eroavuuksien arvostus: Kaikki ihmiset suhtautuvat asioihin eri tavoin, johtuipa se siitä että he ovat miehiä tai naisia, nuorempia tai vanhempia, luonteeltaan seuralaisia tai pidättyväisempiä tai kasvatuksensa tai kulttuurinsa johdosta. Jos klubin jäsenen suhtautuminen johonkin on hämmentävää, tarkastele asiaa hänen näkökannaltaan. Esimerkiksi klubin jäsenet, jotka mielellään tekevät asioita hitaasti ja hätäilemättä, eivät ehkä arvosta toisia, jotka ovat aggressiivisempia ja nopeampia; ihmiset, jotka pitävät kiinni yksityiskohdista, eivät ehkä pidä toisista, joiden asenne rennompia.

Jäsenten synnynäisten eroavuuksien hyväksyminen Lions Clubs Internationalin kaltaisessa järjestössä auttaa muodostamaan yhtenäisemmän ja paremmin toimivan klubin. Olipa kysymyksessä suurten kysymysten ylipääseminen tai hienoiset eroavuudet, jommankumman lähestyminen ymmärtäväisesti ja kärsivällisesti on avain menestykseen.



Stereotyyppien välttäminen: On joitakin luonteenpiirteitä, joita usein pidetään eri ihmisryhmiin kuuluvina. Mutta on tärkeää olla tekemättä yleisiä oletuksia ihmisistä heidän sukupuolensa, rotunsa tai ikänsä perusteella. On paljon parempi oppia tuntemaan yksilö. Yrityksiäsi ymmärtää jäsentä arvostetaan suuresti ja se auttaa ylipääsemään eroavuuksia klubissasi.

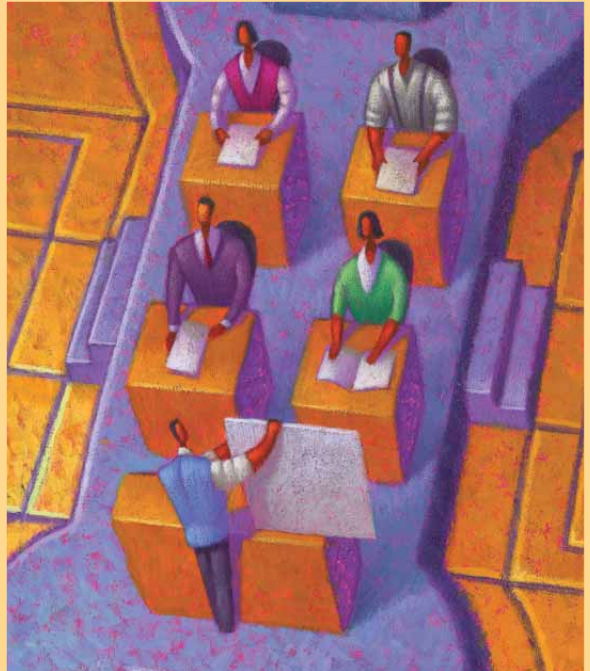
Muutoksen hyväksyminen: Muutos voi olla joillekin ihmisille erittäin pelottava. He tyytyvät asiantilaan eivätkä halua hyväksyä epävarmuutta, jonka muutos voi tuoda. Klubipresidenttinä sinun on oltava muutoksen esitaistelija klubissasi. Sinun on vakuutettava heille, joita uusien jäsenten tulva, klubin tavoitteiden muutos tai uuden projektin esittely pelottaa, että muutosten tarkoituksena on vahvistaa klubia ja antaa sille tilaisuus olla avuliaampi tarpeessa oleville. Heidän pelkojensa tukahduttaminen ja vakuuttaminen, että heidän panoksensa klubille ovat aina arvokkaita, voi auttaa tilannetta.

Erityinen huomautus: On tärkeää, että klubisi jäsenten asenne uusien jäsenten esittelyyn on positiivinen. Jos uudet jäsenet tulevat klubiin eivätkä tunne olevansa tervetulleita, he todennäköisesti eroavat ja kertovat negatiivisesta kokemuksestaan klubissasi toisille.

Älä anna muutoksen pelon vaarantaa klubisi mahdollisuutta auttaa useampia tarpeessa olevia ihmisiä. Kun korostat useampien uusien jäsenten rekrytointia, voit huomata klubisi koostumuksen muuttuvan nopeasti seuraavien parin vuoden aikana. Yhtenä esimerkkinä ovat naiset, jotka ovat hämmästyttävä resurssi lionsklubeille ja ottaen huomioon, että järjestö oli yksi ensimmäisistä suurista palveluklubijärjestöistä, jotka hyväksyivät naiset jäseniksi, meillä on velvollisuus tukea heitä heidän pyrkimyksissään lionsklubin jäseninä.

Kokoustapojen vakiinnuttaminen: Voit saada aikaan positiivisen ilmapiirin klubin kokouksissa vakiinnuttamalla henkilökohtaisen käytöksen perussäännöt. Nämä ohjeet antavat jäsenten ilmaista itsensä vapaasti ja asettavat puitteet rakentavalle keskustelulle. Ideoita kokouksen ohjeiksi ovat:

- Kaikkia jäseniä tulee kohdella samanarvoisina ja ikätovereina.
- Kaikkia jäseniä kannustetaan ilmaisemaan mielipiteensä aiheista.
- Kaikkia jäseniä tulee kannustaa esittämään kysymyksiä selventääkseen, mitä he eivät ymmärrä tai haluavatko he yksityiskohtaisemman selityksen.
- Jäsenten tulee antaa ilmaista itsensä avoimesti ja rehellisesti, mutta kaikkien jäsenten tulee ymmärtää, että henkilökohtaisia hyökkäyksiä ei hyväksytä ja että kaikkia jäseniä tulee kohdella kunnioituksella.
- Kun pidetään aivoriihi ideoiden löytämiseksi, yhtään ideaa ei tule pitää ”huonona”. Jokaisen panos auttaa viitoittamaan tietä ratkaisulle.
- Klubivirkkailijoiden tulee huolehtia siitä, ettei heillä ole suosikkeja.



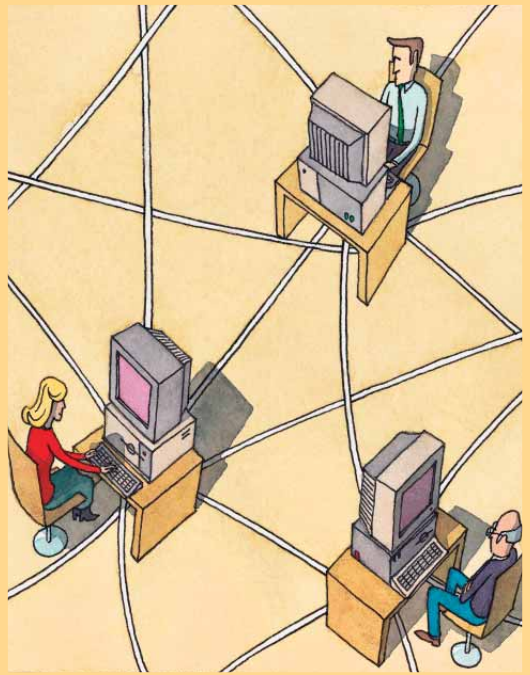
PIKAKORJAUS! Määrää tunnelma – Klubin johdolla on suunnaton vaikutus klubin ilmapiiriin. Kun tehdään selväksi, että kaikki jäsenet hyväksytään ja heitä kunnioitetaan klubin tärkeinä osina, ja luodaan lämminhenkinen ja avarakatseinen ilmapiiri, se auttaa suuresti mahdollisten kuulujen yli pääsemisessä.

Moninaisuuden edut:

Moninaisuuden etujen korostaminen auttaa usein pääsemään kuilujen yli ja tuomaan ihmisiä yhteen.

Moninaisuuden etuja ovat:

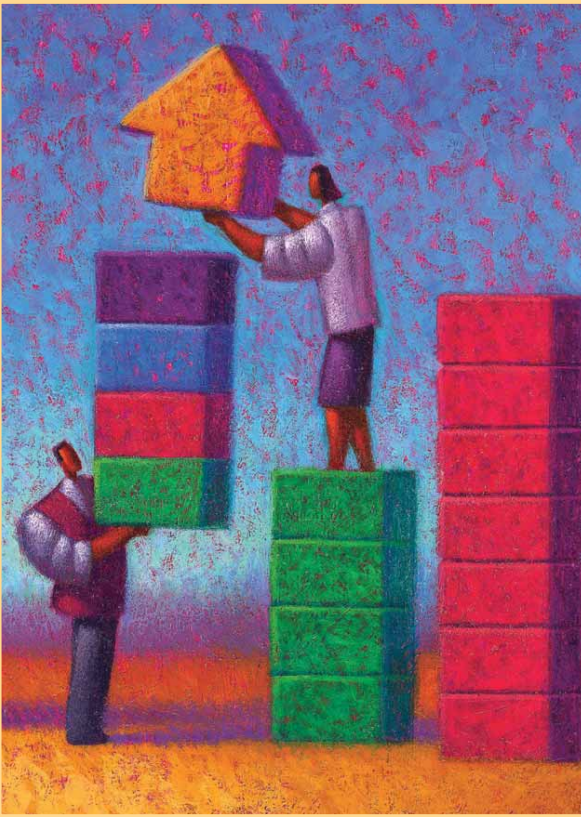
- Uudet ideat ja perspektiivit: Uudet jäsenet tuovat mukanaan yhdistetyt elämäkokemuksensa, mikä auttaa heitä tuomaan uusia ideoita klubiin. Kaikki klubit hyötyvät perspektiiveistä, jotka auttavat niitä näkemään asioita eri tavalla.
- Parempi kyky palvella: Moninainen jäsenistö antaa klubin tavoittaa laajemman tarpeessa olevien ihmisten skaalan.
- Henkilökohtaisten suhteiden kehitys: Moninaisuus antaa klubisi jäsenten tulla ystäviksi ihmisten kanssa, joiden tapaamiseen heillä ei ehkä muuten olisi ollut mahdollisuutta.



Yhteisen pohjan löytäminen: Huolimatta siitä, mitkä ovat jäseniesi taustat tai vakaumukset, heillä on yksi yhteinen asia: halu auttaa tarpeessa olevia. Vaikka heistä on tullut lioneita monista muista syistä, heidän sitoumuksensa paikkakunnan palveluun oli yksi niistä. Tämän yhteisen pohjan jakaminen voi auttaa ylittämään lukemattomia kuiluja, joita voi tulla tiellesi. Jos mielipide-erot joskus näyttävät liian suurilta, muistuta jokaista, miksi he ovat lioneita.

Yhteisten tavoitteiden asettaminen: Yksi avain jokaisen järjestön menestykseen on selvä lausunto tavoitteista. Järjestöä ohjaamassa on lausunto missiosta, samoin kuin tavoitteet ja periaatteet. Harkitse oman versiosi laatimista missiolausunnosta, joka on nimenomaan klubiasi varten. Luo tästä vuosittaiset tavoitteet sen avuksi. Näiden tavoitteiden tulisi olla mitattavissa. Ne ohjaavat klubiasi kautta vuoden. Viestitä lausuntosi missiosta ja tavoitteet jäsenillesi, pane ne web-sivullesi ja painata ne tiedotteessasi. Tee niistä klubisi johtosääntö.

Lausunto järjestön missiosta: Luoda ja ylläpitää yhteisymmärryksen henkeä maailman kaikkien kansojen kesken humanitaaristen tarpeiden suhteen järjestämällä vapaaehtoispalveluja paikkakunnalla ja toimimalla kansainvälisessä yhteistyössä.



Rakenna tiimi: Huomaat, että klubisi jäsenet reagoivat positiivisesti, jos he tuntevat, että heillä on merkittävä rooli klubissa ja he ovat tärkeä osa tiimiä. Tiimin rakentaminen edistää yhteistyötä, innostusta ja antaa klubillesi suunnan sekä auttaa pääsemään eroavuuksien yli.

Tiimin rakentamiseen tarvitaan yhteisiä tavoitteita, yhteistyötä ja kommunikaatiota. Hyvä aloitus on arvioida uudelleen klubisi palvelutavoitteet ja varmistaa, että aktiiviteetti kuvastavat tehokkaasti näitä tavoitteita. Seuraava vaihe on kehittää suunnitelma noiden tavoitteiden saavuttamiseksi. Tiimi työskentelee sitten yhdessä suunnitelman toteuttamiseksi, haasteisiin vastaamiseksi, prosessin arvioimiseksi ja menestyksen juhlimiseksi.

PIKAKORJAUS! *Kokouksen jäsen* – Tämä ratkaisu toimii erittäin hyvin pienemmissä klubeissa, toimikuntien kokouksissa tai hallituksen kokouksissa. Nosta umpimähkäisesti arvalla yhden henkilön nimi ja tee tästä henkilöstä ”Kokouksen jäsen”. Toisten jäsenten on kerrottava yksi asia, jota he arvostavat tunnustetussa jäsenessä, eikä kukaan saa toistaa, mitä joku toinen on sanonut. Se on yksinkertainen tapa saada jäsen tuntemaan olevansa ”erikoinen” ja stimuloida toisia ajattelemaan, mitä he ihailevat tässä henkilössä.

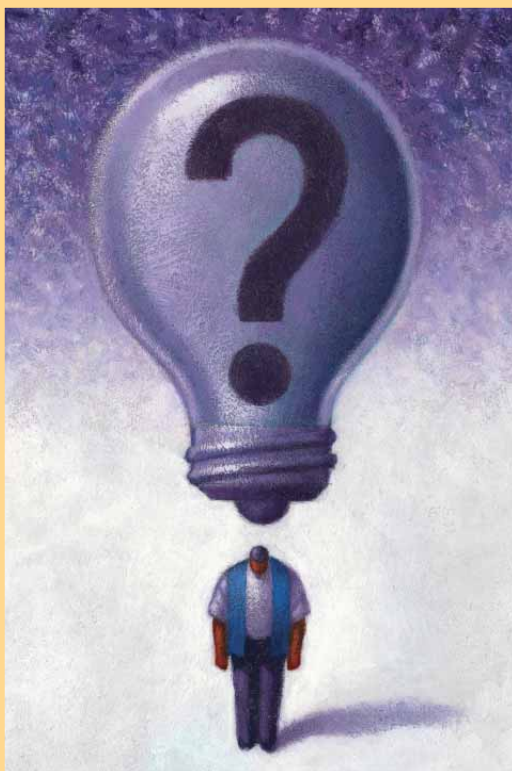
Konfliktin käsittely: Parhaimmissa, tuotteliaimmissa klubeissakin syntyy silloin tällöin ristiriitoja. Johtajana sinun on käsiteltävä konflikteja, joita klubissasi muodostuu. On tärkeää käsitellä niitä oikeaan aikaan. Jos et välitä tilanteesta ja toivot, että se häipyä pois tai teet klubikokouksessa epämääräisiä, yleisiä huomautuksia, jotka eivät suoraan liity ristiriidan osapuoliin, ongelma jää ratkaisematta. Eräs parhaista tavoista käsitellä tilannetta on keskustella siitä osapuolten kanssa rennolla tavalla, joka ei ole uhkaava. Et halua saattaa ketään puolustusasemaan tai olla kenenkään puolella. Haluat kuunnella, mietiskellä ja auttaa osapuolia pääsemään molemminpuolisesti tyydyttävään lopputulokseen.

Uusien jäsenien toivottaminen tervetulleiksi: Uusille jäsenille on tärkeää tuntea heti, että klubi toivottaa heidät tervetulleiksi. Mitä nopeammin heidät saadaan tuntemaan olevansa tiimin osa, sitä nopeammin heistä tulee aktiivisia jäseniä. Jos huomaat, että klubillasi on erityisen vaikeaa toivottaa toisia tervetulleiksi joukkoonsa tai että vakiintuneilla klikeilla on epäsuotuisa vaikutus klubiin, säilyttämisoppaassa, joka keskittyy klikkeihin ja klubipolitiikkaan, on monia hyödyllisiä ehdotuksia tätä säilyttämishaastetta vastaan taistelemiseksi.

PIKAKORJAUS! *Kommunikoi jatkuvasti* – Avoin kommunikaatio – molemmin puolin – on erittäin tärkeä klubisi menestykselle. Se luo mukavan, antoisan ilmapiirin, joka motivoi jäseniä tekemään parhaansa. Klubin jäsenten kannustaminen ilmaisemaan mielipiteensä (katso alla) ja klubikokouksiesi, tiedotuslehden ja web-sivun käyttäminen viestittämään klubin tapahtumista auttaa sinua tässä tehtävässä.

Kannusta mielipiteitä: Klubin kaikkien jäsenten saaminen tuntemaan, että heillä on ääni klubissa, on tärkeää yhteistyön innostamiseksi jäsenten keskuudessa. Jäsenten tulisi tuntea, että he voivat tarjota ehdotuksia klubin ja toimikuntien kokouksissa, huomautuksia aktiviteeteista tai ilmaista valituksen. Heidän tulisi myös tuntea, että heidän huomautuksiaan, ehdotuksiaan tai valituksiaan arvostetaan ja niihin vastataan asianmukaisesti. Jos kannustetaan mielipiteitä, mutta ei oteta niitä huomioon, jäsenissä syntyy turhaumia. Joitakin ideoita mielipiteiden aktiiviseen tukemiseen:

- Aseta ehdotuslaatikko jäsenten ideoiden saamiseksi. Kiitä klubikokousten aikana tai klubisi tiedotuslehdessä tai web-sivulla ideoista, jotka toteutetaan.
- Pidä aivoriihi-istuntoja keskusteluun uusista palveluaktiiviteetti-ideoista tai uudesta tavasta käsitellä aktiviteettia tai klubin toimintaa. Aivoriihi-istunnon aikana yhtään ideaa ei pidetä ”huonona”. Tavoitteena on luoda vapaana virtaavia ideoita ja saada osanottajat ajattelemaan eri tavalla. Kirjoita muistiin kaikki esitetyt ideat. Valitse istunnon lopussa toimintakelpoiset ideat luettelosta. Aivoriihi ei vain tuota uusia ideoita, vaan se on myös erinomainen toiminta tiimin rakentamiseksi.

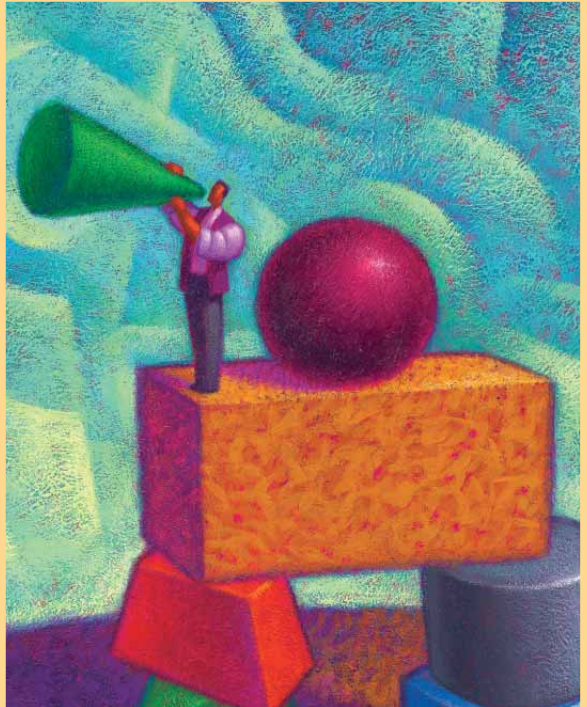


- Arvioi aktiviteetit niiden loputtua. Kysy klubin jäsenten mielipidettä palveluaktiiviteetista – sujuiko se kitkattomasti? Tavoittiko klubi tavoitteensa? Mitä voitaisiin parantaa seuraavaksi kerraksi? Kirjoita ehdotukset muistiin tulevaisuuden varalle. Tämä tulisi tehdä mahdollisimman pian aktiviteetin jälkeen, silloin kun kokemus on tuoreena jokaisen mielessä.
- Pyydä jäseniä aika ajoin vierailemaan alueen muissa lionsklubeissa ideoiden jakamiseksi. Kannusta noita klubeja lähettämään jäseniä vierailemaan klubissasi. Tämä on erinomainen tapa oppia jotain uutta ja rakentaa toveruutta.

PIKAKORJAUS! *Suunnittele huippukokous* – Jäsenten mukaan ottaminen jäsenten säilyttämisuunnitelmiisi on erinomainen tapa saada heidät aktiivisesti osallistumaan. Harkitse jäsen- ja jäsenten säilyttämishuippukokouksen pitämistä. Tarkastele huippukokouksen aikana klubisi rekrytointi- ja säilyttämisstrategioita; tutki klubisi heikkouksia ja vahvuuksia; käytä aivoriittä uusien ideoiden saamiseksi ja laadi toteutussuunnitelma. Voit myös pitää huippukokouksia yksilöllisistä säilyttämishaasteista: ikävyyttävät/pitkät kokoukset, kliikit/politiikka, mielekkään osallistumisen puute ja tehokas yhdessä työskentely.

Muutosten toteuttaminen: Jatka jäsenten saamista osallistumaan selittämällä perinpohjaisesti MITÄ muutoksia olet tekemässä, MIKSI teet ne ja MITEN ne vaikuttavat klubin jäseniin. He arvostavat sitä, että he saavat olla mukana, ja se auttaa motivoimaan heitä tukemaan muutoksiasi.

Varmista, että tiedotat niille jäsenille, jotka ovat “liukumassa pois” eivätkä säännöllisesti osallistu klubin tilaisuuksiin, mitä muutoksia olet tekemässä. Soita näille jäsenille henkilökohtaisesti tai pyydä soittamisessa joidenkin jäsenten apua. Anna heidän tietää, että heidän läsnäoloaan kaivataan, ja mitä uusia muutoksia on tapahtumassa. On mahdollista, että jos he eivät osallistu kokouksiin, he eivät myöskään lue säännöllisesti web-sivua tai tiedotuslehteä eivätkä näin ollen tiedä muutoksista. Puhelinsoitto kertoo, että välität heidän jäsenstatuksestaan.





Loppuhuomaus...

Jäsenten säilyttäminen on kriittinen ja jatkuva prosessi. Vaikka Jäsenten säilyttämisoppaissa ehdotetuilla neuvoilla tulisikin olla positiivinen vaikutus klubisi toimintaan ja siksi jäsenten menestykselliseen säilyttämiseen, sinun tulisi aina pitää silmäsi auki mahdollisten kompastuskivien näkemiseksi. Joka vuosi klubin dynamiikka muuttuu. Joskus nämä muutokset ovat hiuksenhienoja eikä niiden vaikutuksia ole helppo tunnistaa. Toiset muutokset ovat ilmeisiä. Hio huomiointitaitojasi ja käsittele haasteita, kun ne tapahtuvat. Ole joustava ja halukas tekemään tarkistuksia. Tarjoudu auttamaan seuraavaa johtotiimiä tekemään heidän kokouksensa mahdollisimman hyviksi. Kerro menestystarinasi toisille klubipresidenteille maailmanlaajuisesti Klubipresidentin web-yhteyden välityksellä.

Hyvää onnea työskennellessäsi yhdessä jäseniesi kanssa menestyksellisen jäsenten säilyttämiskampanjan suunnittelemiseksi ja toteuttamiseksi klubissasi!

Lisätietoja

Ole hyvä ja ota yhteys laajennus- ja jäsenjaostoon: puhelin (630) 571-5466, alanumero 356; faksi (630) 571-1691 tai sähköposti retention@lionsclubs.org.

Ollaksesi yhteydessä toisten klubipresidenttien kanssa mene *Klubipresidenttien web-yhteyteen* (Club President Connection) osoitteessa www.lionsclubs.org.

Kysely tehokkaasta työskentelystä yhdessä

Ole hyvä ja auta meitä arvioimaan klubimme laatua käyttämällä pari minuuttia tämän kyselyn täyttämiseen. Mielipiteesi on tärkeä klubillemme. Ole hyvä palauta se seuraavalle henkilölle: _____ mennessä.

Aina: 5 Usein: 4 Joskus: 3 Harvoin: 2 Ei koskaan: 1

Ole hyvä ja käytä jokaisen kysymyksen alla olevaa tilaa huomautusten lisäämiseksi. Jos tarvitset, käytä tämän arkin takaosaa lisähuomautuksiin.

- 1) Klubillamme on yhteisiä tavoitteita. _____
- 2) Klubimme työskentelee sovussa yhdessä noiden tavoitteiden saavuttamiseksi. _____
- 3) Klubin johto on tehokkaasti viestittänyt klubin tavoitteista jäsenille. _____
- 4) Klubimme toivottaa kaikki jäsenet lämpimästi tervetulleiksi klubiimme. _____
- 5) Naiset ja miehet klubissamme tulevat hyvin toimeen keskenään. _____
- 6) Vanhemmat ja nuoremmat jäsenet tulevat hyvin toimeen keskenään. _____
- 7) Eri kulttuureja edustavat jäsenet tulevat hyvin toimeen keskenään. _____
- 8) Kaikkia klubimme jäseniä kohdellaan kunnioituksella. _____

- 9) Kaikkien jäsenten panosta kannustetaan ja arvostetaan. _____
- 10) Klubivirkailijat kommunikoivat jäsenten kanssa tehokkaasti. _____
- 11) Uusia ideoita kannustetaan. _____
- 12) Klubin jäsenten kesken on eripuraisuutta. _____
- 13) Eripuraisuudesta klubin jäsenten kesken johtuu, että klubimme on tuottamaton. _____
- 14) Klubissani on ihmisiä, jotka saavat minut tuntemaan kiusaantuneeksi. _____
- 15) Klubimme jäsenistö on moninainen. _____
- 16) Moninainen jäsenistö on yksi mainioista asioista liioneissa. _____

Uskon, että nämä ovat klubini vahvuudet:

Mielestäni nämä ovat pääalueita, joihin tarvitaan parannusta:

Haluan tehdä seuraavat ehdotukset:

PRESIDENT'S
*Retention
Campaign*



LIONS CLUBS INTERNATIONAL

300 W 22ND ST

OAK BROOK IL 60523-8842 USA

PUHELIN: (630) 571-5466

FAKSI: (630) 571-8890

www.lionsclubs.org